

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Новосибирский государственный медицинский университет Министерства
здравоохранения Российской Федерации» (ФГБОУ ВО НГМУ Минздрава России)
Факультет повышения квалификации и профессиональной переподготовки врачей
Кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья ФПК и ППВ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по ПДО,
профессор,
Е.Г. Кондюрина

«__»__ 2021 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ»**

Специальность № 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

(срок обучения - 144 академических часа)

НОВОСИБИРСК 2021

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации врачей со сроком освоения 144 академических часа «Организация здравоохранения и общественное здоровье» составлена на основании Приказа Минтруда России от 07.11.2017 №768н «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», актуализирована сотрудниками кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья ФПК и ППВ ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный медицинский университет» Минздрава России.

Дополнительную профессиональную программу актуализировали:

| Фамилия И.О. | Должность | Ученая степень, ученое звание | Кафедра |
|--------------|---------------------|-------------------------------|---|
| Бравве Ю.И. | заведующий кафедрой | д.м.н., профессор | Кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья ФПК и ППВ НГМУ |
| Латуха О.А. | завуч кафедры | к.э.н., доцент | Кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья ФПК и ППВ НГМУ |
| Соколов С.В. | ассистент | | Кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья ФПК и ППВ НГМУ |

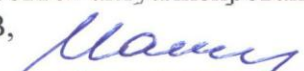
Рецензенты:

| Фамилия И.О. | Должность | Ученая степень, ученое звание | Кафедра |
|--------------|--|-------------------------------|---|
| Бабенко А.И. | Заведующий лабораторией медико-социальных проблем и стратегического планирования в здравоохранении | д.м.н., профессор | Федеральное государственное бюджетное научное учреждение "Научно-исследовательский институт комплексных проблем гигиены и профессиональных заболеваний" |

Дополнительная профессиональная программа утверждена на заседании кафедры
Протокол № 05 от «11» мая 2021 г.

Зав. кафедрой, д.м.н., профессор  Бравве Ю.И.

Дополнительная профессиональная программа послевузовской профессиональной переподготовки врачей по специальности № 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье» актуализирована.

Декан ФПК и ППВ,  Профессор, д.м.н. Макаров К.Ю.

Дополнительная профессиональная программа послевузовской профессиональной переподготовки врачей по специальности № 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье» утверждена на заседании КМС ПДО.
протокол № 116 от «13» мая 2021г.

Секретарь КМС по ПДО,  Профессор, д.м.н. Руюткина Л.А.

Лист актуализации рабочей программы
(хранится с контрольным экземпляром)

| Номер изменения | Дата изменения | Страницы и/или пункты с изменениями | Краткое содержание изменений | Должность, ФИО ответственного лица |
|--------------------|-------------------|--|--|--|
| 1. | 02.11.2020 | П.1. | Уточнена актуальность курса и нормативная база | Завуч кафедры, к.э.н., доцент Латуха О.А. |
| | | П.2. | Уточнены цели и задачи курса | |
| | | П.3.2. | Уточнены профессиональные компетенции | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
слушателей со сроком освоения 144 академических часа
«Организация здравоохранения и общественное здоровье»

| № п/п | Наименование документа |
|-------|---|
| 1. | Актуальность и основание разработки программы |
| 2. | Общие положения |
| 3. | Планируемые результаты обучения |
| 4. | Требования к итоговой аттестации |
| 5. | Учебный план |
| 6. | Организационно-педагогические условия |
| 7. | Материально-техническое обеспечение |
| 8. | Оценочные материалы |

1.АКТУАЛЬНОСТЬ И ОСНОВАНИЕ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММЫ

В настоящее время, здравоохранение претерпевает значительные изменения и возрастает актуальность создания и внедрения новых форм управления, обеспечивающих повышение эффективности деятельности медицинских организаций при использовании имеющихся ресурсов и высоком качестве оказания медицинской помощи. Для успешного развития медицинских организаций необходимо создать оптимальные механизмы управления, направленные на повышение качества и эффективности медицинской деятельности. Внедрение изменений в работу медицинских организаций является одним из наиболее трудоемких процессов в деятельности заведующего структурным подразделением. В его задачи входит не только самому понять курс организационных изменений, но и донести его до подчиненных. Основной упор в работе, конечно, идет на повышение качества и доступности медицинской помощи населению.

Обучение проходит в очной форме. В процессе прохождения курса специалисты слушают курс лекций, проходят стажировки в крупных медицинских организациях города.

Уникальной особенностью курса является модуль «Организация системы контроля качества оказания медицинской помощи», который проходит в форме деловой игры на учебной фабрике организационных процессов.

«Фабрика процессов» — это один из механизмов обучения персонала навыкам, необходимых для контроля за качеством оказания медицинской помощи. В процессе деловой игры специалист приобретает навыки принятия самостоятельных решений в области организации и работы учреждения здравоохранения, работу в команде, отрабатываются навыки ответа на жалобы пациентов, проведение внутренних аудитов, работы врачебной комиссии, оценки соответствия критерием качества работы медицинских организаций.

Цикл предназначен для повышения квалификации врачей, заведующих структурным подразделением.

В процессе прохождения цикла врач изучит актуальные вопросы: управление качеством оказания медицинской помощи; экспертиза временной нетрудоспособности; система менеджмента качества; современные формы развития медицинской организации. В конце цикла врач сдает экзамен.

Именно поэтому, разработанная программа «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (144 ч.) является своевременной и актуальной, отвечает требованиям времени и задачам, стоящим перед образовательным процессом системы дополнительного профессионального образования.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Цель – получение новых профессиональных компетенций слушателя по организации деятельности структурного подразделения медицинской организации.

Задачи:

1. Знать порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации.

2. Знать порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации.

3. Знать Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4. Знать требования к оформлению документации.

5. Уметь использовать в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи, и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".

6. Уметь управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации.

7. Уметь формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации.

8. Владеть навыками организации работы структурного подразделения медицинской организации.

9. Владеть навыками работы во врачебной комиссии медицинской организации.

Категория обучающихся Заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации

Объем программы: 144 аудиторных часа трудоемкости, в том числе, 144 зачетных единицы.

Режим занятий: не более 6 академических часов в день/36 академических часов в неделю.

Форма обучения: очная

Документ, выдаваемый после завершения обучения - удостоверение о повышении квалификации.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

3.1. Требования к начальной подготовке, необходимые для успешного освоения программы

Программа предназначена для специалистов, имеющих высшее образование, участвующих в управлении структурными подразделениями медицинских организаций.

3.2. Характеристика профессиональных компетенций слушателя, подлежащих усовершенствованию в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Профессиональные компетенции (далее – ПК):

- готовность к организации деятельности структурного подразделения медицинской организации;
- планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации;
- контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.

Характеристика новой профессиональной компетенции слушателя

По окончании обучения слушатель должен знать:

1. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации.
2. Порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации.
3. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
4. Требования к оформлению документации.

По окончании обучения слушатель должен уметь:

1. Использовать в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи, и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".
2. Управлять ресурсами структурного подразделения медицинской

организации.

3. Формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации.

По окончании обучения слушатель должен владеть:

1. Организацией работы структурного подразделения медицинской организации.

2. Навыками работы во врачебной комиссии медицинской организации.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации слушателей «Организация здравоохранения и общественное здоровье» проводится в форме зачета и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку врача в соответствии с квалификационными требованиями.

2. Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения модулей в объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

3. Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «Организация здравоохранения и общественное здоровье» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

5.УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Программа построена на основе достижения обучающимися учебных целей. Под целью обучения понимается приобретение к концу освоения

программы новых компетенций - необходимых знаний, умений и навыков по организации, разработке системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; по экспертизе временной нетрудоспособности; по разработке и утверждению системы менеджмента качества медицинской организации; по изучению современных форм развития медицинской организации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» в медицинских организациях.

Форма обучения: очная.

Задача стажировки «Управление качеством оказания медицинской помощи» - получение слушателем новой профессиональной компетенции, необходимой для организации внутреннего контроля качества оказания медицинской помощи. Стажировка включает в себя ознакомление с работой отдела качества крупной медицинской организации.

В процессе стажировки «Экспертиза временной нетрудоспособности» обучающийся освоит направление работы по экспертизе временной нетрудоспособности:

1. Организация работы врачебной комиссии в медицинской организации.

Прохождение тренинга на «Фабрике процессов» — это один из механизмов обучения курсантов навыкам, необходимых для контроля за качеством оказания медицинской помощи. В процессе деловой игры специалист приобретает навыки принятия самостоятельных решений в области организации и работы учреждения здравоохранения, работу в команде, отрабатываются навыки ответа на жалобы пациентов, проведение внутренних аудитов, работы врачебной комиссии, оценки соответствия критерием качества работы медицинских организаций.

Освоение программы обеспечено набором мультимедийных презентаций по основным темам программы, нормативно-правовыми

документами, набором методических материалов, контрольными заданиями для оценки достижения результатов обучения.

Программа состоит из 4 разделов, включает 25 тем, стажировки и зачет.

| код | Наименование модуля | Всего часов | Лекции | Стажировка | ІЗ,СЗ,ЛЗ | Формы контроля |
|-----|---|-------------|--------|------------|----------|---------------------------------|
| 1 | Управление качеством оказания медицинской помощи | 35 | | | | |
| 1.1 | Контроль качества и безопасности медицинской деятельности | 7 | 6 | | 1 | Текущий контроль (тестирование) |
| 1.2 | Внутренний контроль качества оказания медицинской помощи | 14 | 6 | 6 | 2 | Текущий контроль (тестирование) |
| 1.3 | Порядки оказания медицинской помощи | 5 | 4 | | 1 | Текущий контроль (тестирование) |
| 1.4 | Стандарты медицинской помощи | 5 | 4 | | 1 | Текущий контроль (тестирование) |
| 1.5 | Клинические рекомендации (протоколы) | 4 | 3 | | 1 | |
| 2 | Экспертиза временной нетрудоспособности | 36 | | | | |
| 2.1 | Нормативно-правовая база экспертизы временной нетрудоспособности | 6 | 5 | - | 1 | Текущий контроль (тестирование) |
| 2.2 | Основные положения порядка выдачи медицинскими организациями листков нетрудоспособности | 6 | 5 | - | 1 | Текущий контроль (тестирование) |
| 2.3 | Распределение обязанностей по экспертизе временной нетрудоспособности в медицинской организации | 6 | 5 | - | 1 | Текущий контроль (тестирование) |
| 2.4 | Организация работы врачебной комиссии в медицинской организации | 6 | - | 5 | 1 | Текущий контроль (тестирование) |
| 2.5 | Организация хранения учета листков нетрудоспособности в медицинской организации. | 6 | 5 | - | 1 | Текущий контроль (тестирование) |

| | | | | | | |
|----------|--|----|---|---|---|---------------------------------|
| 2.6 | Организация систематического планового контроля за порядком проведения экспертизы временной нетрудоспособности и порядком выдачи и оформления листов нетрудоспособности в подразделениях медицинской организации | 6 | 5 | - | 1 | Текущий контроль (тестирование) |
| 3 | Система менеджмента качества | 34 | | | | |
| 3.1 | Менеджмент процессов и позиций стандартов ИСО серии 9000 | 8 | 6 | - | 2 | Текущий контроль (тестирование) |
| 3.2 | Создание системы менеджмента качества медицинской организации | 8 | 6 | - | 2 | Текущий контроль (тестирование) |
| 3.3 | Основные этапы внедрения системы менеджмента качества в медицинской организации | 10 | 8 | - | 2 | Текущий контроль (тестирование) |
| 3.4 | Внутренние аудиты системы менеджмента качества | 8 | 6 | - | 2 | Текущий контроль (тестирование) |
| 4 | Современные формы развития медицинской организации | 36 | | | | |
| 4.1 | Организация амбулаторно-поликлинической помощи населению | 3 | 3 | - | | Текущий контроль (тестирование) |
| 4.2 | Бережливая медицина | 3 | 3 | - | | Текущий контроль (тестирование) |
| 4.3 | Тренинг «Анализ лекарственного обеспечения медицинской организации» | 4 | | 4 | | Текущий контроль (тестирование) |
| 4.4 | Тренинг «Проектное управление». Работа проектной группы | 4 | | 4 | | Текущий контроль (тестирование) |
| 4.5 | Хронометраж процессов в медицинской организации. Картирование. | 4 | | 4 | | Текущий контроль (тестирование) |
| 4.6 | Тренинг «Применения модели бережливого производства для повышения качества | 4 | | 4 | | Текущий контроль (тестирование) |

| | | | | | | |
|------|---|------------|-----------|-----------|-----------|---------------------------------|
| | оказания медицинской помощи». | | | | | |
| 4.7 | Устранение потерь. Инструмент Муда. | 4 | 4 | | | Текущий контроль (тестирование) |
| 4.8 | Непрерывное управление изменениями. Инструмент Кайдзен. | 2 | 2 | | | Текущий контроль (тестирование) |
| 4.9 | Стандартизированная работа. Инструмент 5S. | 4 | | 4 | | Текущий контроль (тестирование) |
| 4.10 | Тренинг «Управление конфликтом в медицинской организации» | 4 | | 4 | | Текущий контроль (тестирование) |
| | Итоговая аттестация | 3 | | | 3 | Зачет |
| | ИТОГО | 144 | 86 | 35 | 23 | |

6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

ЛИТЕРАТУРА

Основная

| N | Заглавие |
|---|--|
| 1 | Общественное здоровье и здравоохранение : учебное пособие / В. А. Медик, В. К. Юрьев. – Москва: Москва, 2015.- 288 с. |
| 2 | Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студентов вузов / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. – М.: М., 2011. - 544 с. |

Дополнительная

| N | Заглавие |
|---|--|
| 3 | Менеджмент в здравоохранении: Медико-экономические стандарты и методы их анализа /АА. Кудрявцев. – СПб.: Изд-во С.-Петербур ун-та, 2004. – 172с. |
| 4 | Методологические основы и механизмы обеспечения качества медицинской помощи /О.П. Щипин, В.И. Стародубов, А.Л. Линденбрaten, Г.И. Галанова. – М.: Медицина, 2002. – 176 с. |
| 5 | Инновационный менеджмент: Учебное пособие / р. .под. - Б. м.: Дашков и К, 2012. – 292 с. |

| N | Заглавие |
|----|---|
| 6 | Управление производством: Учебное пособие / В. С. Скоробогатов. - Б. м. : Издательство Московского государственного открытого университета, 2010 – 341 с. |
| 7 | Государственно-частное партнёрство. Учебник / Н. А. Игнатюк. - Б. м. : Юстицинформ, 2012. – 384 с. |
| 8 | Государственно-частное партнерство в транспортной инфраструктуре: критерии оценки концессионных конкурсов / В. В. Максимов. - Б. м. : Альпина Паблишерз, 2010. – 178 с. |
| 9 | Старовойтова И.М. Медицинская экспертиза. Экспертиза временной нетрудоспособности, медико-социальная, военно-врачебная / И. М. Старовойтова, К. А. Саркисов, Н. П. Потехин; ГЭОТАР-Медиа., 2010. - 688 с. |
| 10 | Герасименко Н. Ф. Правовое обеспечение профессиональной медицинской деятельности / Н. Ф. Герасименко, И. Ю. Григорьев, О. Ю. Александрова, М. Р. Муравьева. Феникс, 2007. – 160 с. |
| 11 | Мостовая О. С. Медицинские комиссии / О. С. Мостовая, О. В. Осипова. Эксмо, 2011. -256 с. |
| 12 | Организация и оценка качества лечебно-профилактической помощи населению : учебное пособие для вузов/ ред. В. З. Кучеренко. -М.: ГЭОТАР-Медиа, 2008. -560 с. – Рекомендовано отраслевым мин-вом (20 экз) |
| 13 | Бережливый офис /Дэн Тэппинг, Энн Данн. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2018.-322 с. |
| 14 | Продажа товаров и услуг по методу бережливого производства /Джеймс Вумек, Дэниэл Джонс. – М.: Альпина Паблишер, 2014. – 262 с. |
| 15 | Бережливое производство и 6 сигм в логистике. Руководство по оптимизации логистических процессов / Томас Голдсби, Роберт |

| | |
|---|---|
| N | Заглавие |
| | Мартиченко. - М.: Гревцов Паблишер, 2016. - 416 с |

ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

| № № | Наименование ресурса | Краткая характеристика |
|--------|---|---|
| 1. | Министерство здравоохранения и социального развития РФ: Документы. https://www.rosminzdrav.ru/documents | Официальный сайт Министерства здравоохранения РФ, содержащий банк документов |
| 2. | Российская государственная библиотека http://www.rsl.ru | Официальный сайт Российской государственной библиотеки |
| 3. | Научная электронная библиотека http://www.elibrary.ru/ | Журнальная база данных содержит информацию о содержании свыше 700 научных медицинских журналов – российских и зарубежных. Многие описания публикаций снабжены рефератами. Отдельные статьи представлены в полнотекстовом варианте |
| 4. | ConsultantPlus www.consultant.ru/ | Содержит законодательную базу по государственной политике в сфере здравоохранения. |

| | | |
|----|--|---|
| 5. | Сибирский научный медицинский журнал. http://sibmed.net | Научно-теоретический журнал для научных работников и врачей. Основная цель издания – публикация оригинальных научных статей и обзоров, посвященных фундаментальным проблемам медико-биологических наук, клинической и профилактической медицины, экологии человека; клиническим наблюдениям |
| 6. | Вестник Росздравнадзора http://www.remedium.ru/public/journal/detail.php?ID=19431 | Концепция журнала включает в себя комплексное обсуждение проблем, так или иначе связанных с вопросами государственного регулирования в области здравоохранения, социальной сферы и фармацевтической деятельности, качества оказания медицинской деятельности и экспертизы временной нетрудоспособности. |
| 7. | Социальные аспекты здоровья населения. http://vestnik.mednet.ru | Социальные аспекты здоровья населения – электронное научное издание по вопросам здоровья населения и здравоохранения. |
| 8. | Медицина и образование в сибирь http://mos.ngmu.ru | Сетевое научное издание в сфере здравоохранения, образования и информационных технологий, учредителем и издателем которого является ГБОУ ВПО «Новосибирский государственный медицинский университет» Минздрава России |

| | | |
|-----|---|---|
| 9. | Журнал «Здравоохранение Российской Федерации» | Включен в Перечень российских рецензируемых научных журналов, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации для опубликования основных научных результатов специалистов в системе организации здравоохранения |
| 10. | Журнал "Бюллетень Сибирской медицины" | Включен в Перечень российских рецензируемых научных журналов, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации для опубликования основных научных результатов специалистов в системе организации здравоохранения |

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Для проведения обучения имеется:

- необходимый для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Организация здравоохранения и общественное здоровье» включает в себя специально оборудованные помещения для проведения учебных занятий, в том числе:
 - аудитории, оборудованные мультимедийными и иными средствами обучения, позволяющими обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью, индивидуально;
 - обучение на фабрике процессов проходит в специально оборудованных аудиториях, имитирующих работу медицинских организаций и позволяющих анализировать критерии качества оказания медицинской помощи.

- рабочее место преподавателя оснащено демонстрационной техникой (передвижными и/или стационарными досками, проекторами, системой мультимедиа, доска с перекидными листами, доступом в Интернет);

- рабочее место обучающегося оснащено методическими материалами:

- нормативно-правовыми документами, определяющими деятельность преподавателя;

- пакетом учебно-методических материалов к образовательной программе в печатном виде или на CD (учебная программа, учебно-тематический план, набор слайд-презентаций по основным темам, учебно-методические рекомендации по проведению программы);

- канцелярскими принадлежностями: бумага для письма А4, блокноты, ручки, карандаши, фломастеры, ватман и т.п.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Примерная тематика контрольных вопросов

1. Какие виды контроля качества медицинской помощи Вы знаете
2. Чем определяется показатель качества врачебной диагностики в стационаре?
3. Перечислите характеристики качества медицинской помощи.
характеристикам качества медицинской помощи:
4. Раскройте понятие обеспечение качества.
5. На чем базируется планирование качества?

Примеры заданий, выявляющих практическую подготовку слушателя

1. С какой целью создается в медицинской организации врачебная комиссия? Кто входит в состав?
2. Кто может быть председателем подкомиссии, созданной в составе врачебной комиссии?

3.Что контролируется в процессе текущего контроля качества медицинской помощи?

4. Что такое медико-экономический стандарт?

5.Назовите основные направления реструктуризации здравоохранения.

Тестовые задания

#Вопрос 1

Какие виды контроля качества медицинской помощи Вы знаете:

#Варианты к вопросу 1

№1. государственный контроль;

№2. ведомственный контроль;

№3. внутренний контроль.

№4. все выше перечисленное верно.

#Вопрос 2

Экспертиза временной нетрудоспособности – это вид экспертизы:

#Варианты к вопросу 2

№ 1. экономической

№2. социальной

№3. медицинской

№4. страховой

#Вопрос 3

Показатель качества врачебной диагностики в стационаре определяется по:

#Варианты к вопросу 3

№1. показателю летальности;

№2. показателю совпадения (или расхождения) диагнозов;

№3. средней длительности пребывания больного в стационаре;

№4. правильного ответа нет.

#Вопрос 4

Реализация принципа вовлечения персонала включает:

#Варианты к вопросу 4

- №1. распределение ответственности и полномочий, обучение, информирование и мотивацию персонала;
- №2. контроль выполнения функциональных обязанностей персоналом;
- №3. начисление заработной платы персоналу.

#Вопрос 5

Куда может обратиться пациент с жалобой на качество медицинской помощи:

#Варианты к вопросу 5

- №1. к руководителю МО;
- №2. к другому должностному лицу МО;
- №3. в орган управления здравоохранением;
- №4. в страховую медицинскую организацию;
- №5. в профессиональную медицинскую ассоциацию;
- №6. в лицензионно - аккредитационную комиссию;
- №7. в общество по защите прав потребителей;
- №8. в суд;
- №9. в любую из названных выше инстанций.

Ситуационные задачи

1. Рассчитайте годовой бюджет рабочего времени врача участкового терапевта, если его отпуск составляет 45 календарных дней, а продолжительность рабочей недели – 38,5 часов. Праздничных дней в году – 12.
2. Рассчитайте, сколько нужно выполнить посещений в час врачу участковому терапевту, если продолжительность приема – 12 мин., коэффициент использования рабочего времени – 0,85.

