

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный медицинский университет Минздрава России» (ФГБОУ ВО НГМУ Минздрава России)

**Факультет повышения квалификации и профессиональной переподготовки врачей
Кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья ФПК и ППВ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по ПДО,
профессор,
Е.Г. Кондюрина

«___» _____ 2021 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

**Специальность № 31.08.71
«Организация здравоохранения и общественное здоровье»**

(СРОК ОБУЧЕНИЯ – 36 АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ)

НОВОСИБИРСК 2021

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации врачей со сроком освоения 36 академических часа «Мотивация персонала в медицинской помощи» составлена на основании Приказа Минтруда России от 07.11.2017 №768н «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», актуализирована сотрудниками кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья ФПК и ППВ ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный медицинский университет» Минздрава России.

Дополнительную профессиональную программу актуализировали:

Фамилия И.О.	Должность	Ученая степень, ученое звание	Кафедра
Бравве Ю.И.	заведующий кафедрой	д.м.н., профессор	Кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья ФПК и ППВ НГМУ
Латуха О.А.	завуч кафедры	к.э.н., доцент	Кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья ФПК и ППВ НГМУ
Соколов С.В.	ассистент		Кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья ФПК и ППВ НГМУ

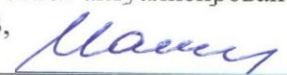
Рецензенты:

Фамилия И.О.	Должность	Ученая степень, ученое звание	Кафедра
Бабенко А.И.	Заведующий лабораторией медико-социальных проблем и стратегического планирования в здравоохранении	д.м.н., профессор	Федеральное государственное бюджетное научное учреждение "Научно-исследовательский институт комплексных проблем гигиены и профессиональных заболеваний"

Дополнительная профессиональная программа утверждена на заседании кафедры
Протокол № 05 от «11» мая 2021 г.


Зав. кафедрой, д.м.н., профессор  Бравве Ю.И.

Дополнительная профессиональная программа послевузовской профессиональной переподготовки врачей по специальности № 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье» актуализирована.

Декан ФПК и ППВ,
Профессор, д.м.н.  Макаров К.Ю.

Дополнительная профессиональная программа послевузовской профессиональной переподготовки врачей по специальности № 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье» утверждена на заседании КМС ПДО.

протокол № 116 от «13» мая 2021г.

Секретарь КМС по ПДО,
Профессор, д.м.н.  Руюткина Л.А.

Лист актуализации рабочей программы
(хранится с контрольным экземпляром)

Номер изменения	Дата изменения	Страницы и/или пункты с изменениями	Краткое содержание изменений	Должность, ФИО ответственного лица
1.	02.11.2020	П.1.	Уточнена актуальность курса и нормативная база	Завуч кафедры, к.э.н., доцент Латуха О.А.
		П.2.	Уточнены цели и задачи курса	
		П.3.2.	Уточнены профессиональные компетенции	

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
врачей со сроком освоения 36 академических часов
«Мотивация персонала в медицинской организации»

№ п/п	Наименование документа
1.	Актуальность и основание разработки программы
2.	Общие положения
3.	Планируемые результаты обучения
4.	Требования к итоговой аттестации
5.	Учебный план
6.	Организационно-педагогические условия
7.	Материально-техническое обеспечение
8.	Оценочные материалы

1.АКТУАЛЬНОСТЬ И ОСНОВАНИЕ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММЫ

В настоящее время актуален вопрос мотивации персонала в медицинской организации. Рассмотрение данного вопроса предполагает знакомство с процедурой мотивации персонала, управленческими методами и механизмами мотивации сотрудников.

В должностные обязанности руководителя входит управление и мотивация персоналом медицинской организации. Современным руководителем системы здравоохранения необходим практико-ориентированный учебный курс, позволяющий совершенствовать их навыки психологии профессионального общения для эффективного управления и мотивации персонала медицинской организации.

Цикл предназначен для подготовки к аккредитации врачей.

В процессе прохождения цикла врач изучит актуальные вопросы:

- Мотивация: теория и практика управления
- Мотивация сотрудников: коммуникационные стили руководителя
- Руководитель и сотрудники: изменение мотивации.

Особенности реализации данной программы заключается в том, что данный цикл проходит в виде тренинга.

В конце цикла врач сдает зачет аналогичный требованиям, предъявляемым к специалистам, проходящих аккредитацию.

Именно поэтому, разработанная программа «Мотивация персонала в медицинской организации» (36 ч.) является своевременной и актуальной, отвечает требованиям времени и задачам, стоящим перед образовательным процессом системы дополнительного профессионального образования.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Цель – получение слушателем новых профессиональных компетенций, необходимых для разработки системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации.

Задачи:

1. Знать принципы и методы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации
2. Уметь использовать методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации
3. Уметь организовать вовлеченность работников медицинской организации в реализацию стратегических целей деятельности медицинской организации
4. Владеть навыками разработки системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации.

Категория обучающихся – слушатели по специальностям:

- | | |
|----------|---------------------------------|
| 31.08.01 | Акушерство и гинекология |
| 31.08.02 | Анестезиология - реаниматология |
| 31.08.03 | Токсикология |
| 31.08.04 | Трансфузиология |
| 31.08.08 | Радиология |
| 31.08.09 | Рентгенология |
| 31.08.11 | Ультразвуковая диагностика |
| 31.08.12 | Функциональная диагностика |
| 31.08.13 | Детская кардиология |
| 31.08.14 | Детская онкология |
| 31.08.15 | Детская урология-андрология |
| 31.08.16 | Детская хирургия |
| 31.08.17 | Детская эндокринология |
| 31.08.18 | Неонатология |
| 31.08.19 | Педиатрия |
| 31.08.20 | Психиатрия |
| 31.08.21 | Психиатрия-наркология |
| 31.08.22 | Психотерапия |

31.08.23	Сексология
31.08.24	Судебно-психиатрическая экспертиза
31.08.25	Авиационная и космическая медицина
31.08.26	Аллергология и иммунология
31.08.27	Водолазная медицина
31.08.28	Гастроэнтерология
31.08.29	Гематология
31.08.30	Генетика
31.08.31	Гериатрия
31.08.32	Дерматовенерология
31.08.33	Диабетология
31.08.34	Диетология
31.08.35	Инфекционные болезни
31.08.36	Кардиология
31.08.37	Клиническая фармакология
31.08.38	Косметология
31.08.39	Лечебная физкультура и спортивная медицина
31.08.40	Мануальная терапия
31.08.41	Медико-социальная экспертиза
31.08.42	Неврология
31.08.43	Нефрология
31.08.44	Профпатология
31.08.45	Пульмонология
31.08.46	Ревматология
31.08.47	Рефлексотерапия
31.08.48	Скорая медицинская помощь
31.08.49	Терапия
31.08.50	Физиотерапия
31.08.51	Фтизиатрия

31.08.52	Остеопатия
31.08.53	Эндокринология
31.08.54	Общая врачебная практика (семейная медицина)
31.08.55	Колопроктология
31.08.56	Нейрохирургия
31.08.57	Онкология
31.08.58	Оториноларингология
31.08.59	Офтальмология
31.08.60	Пластическая хирургия
31.08.61	Радиотерапия
31.08.62	Рентгенэндоваскулярные диагностика и лечение
31.08.63	Сердечно-сосудистая хирургия
31.08.64	Сурдология-оториноларингология
31.08.65	Торакальная хирургия
31.08.66	Травматология и ортопедия
31.08.67	Хирургия
31.08.68	Урология
31.08.69	Челюстно-лицевая хирургия
31.08.70	Эндоскопия
31.08.71	Организация здравоохранения и общественное здоровье
31.08.72	Стоматология общей практики
31.08.73	Стоматология терапевтическая
31.08.74	Стоматология хирургическая
31.08.75	Стоматология ортопедическая
31.08.76	Стоматология детская
31.08.77	Ортодонтия

Широкий выбор категорий обучающихся обусловлен тем, что абсолютно все врачи сталкиваются с проблемами организации процесса для медсестер, младшего медицинского персонала, вспомогательного персонала,

работу с руководителями разных подразделений. Поэтому навык мотивации сотрудников необходим для командной работы в структурном подразделении медицинской организации.

Объем программы: 36 аудиторных часов трудоемкости, в том числе, 36 зачетных единиц.

Режим занятий: не более 6 академических часов в день/36 академических часов в неделю.

Форма обучения: очная с частичным применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Документ, выдаваемый после завершения обучения – удостоверение о повышении квалификации.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

3.1. Требования к начальной подготовке, необходимые для успешного освоения программы

Программа предназначена для слушателей, прошедших подготовку по специальности, организация здравоохранения и общественное здоровье участвующих в управлении медицинскими организациями и их структурными подразделениями.

3.2. Характеристика профессиональных компетенций слушателя, подлежащих усовершенствованию в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей «Мотивация персонала в медицинской организации».

Профессиональные компетенции (далее – ПК):

- Разработка системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации.

Характеристика новой профессиональной компетенции слушателя

По окончании обучения слушатель должен знать:

1. Принципы и методы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации

По окончании обучения слушатель должен уметь:

1. Использовать методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации

2. Организовать вовлеченность работников медицинской организации в реализацию стратегических целей деятельности медицинской организации

По окончании обучения слушатель должен владеть:

1. Навыками разработки системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации врачей «Мотивация персонала в медицинской организации» проводится в форме зачета и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку слушателя в соответствии с квалификационными требованиями.

2. Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения модулей в объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Мотивация персонала в медицинской организации»

3. Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «Мотивация персонала в медицинской организации» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

5.УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Программа построена на основе достижения обучающимися учебных целей. Под целью обучения понимается приобретение к концу освоения программы новых компетенций - необходимых знаний, умений и навыков по организации и осуществлению профессиональной деятельности по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» в медицинских организациях различной организационно-правовой формы собственности.

Форма обучения: очная с частичным применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Задача тренинга – получение слушателем новой профессиональной компетенции, необходимой для эффективной мотивации персонала в медицинских организациях и их структурных подразделениях и включает в себя ознакомление с методами эффективной мотивации персонала в медицинской организации.

Электронное обучение проводится путем самостоятельного освоения слушателем учебных материалов, размещенных на образовательном портале центра дистанционного обучения университета.

Освоение программы обеспечено набором мультимедийных презентаций по основным темам программы, нормативно-правовыми документами, набором методических материалов, контрольными заданиями для оценки достижения результатов обучения.

Программа состоит из 1 раздела, включает 3 темы, дистанционное обучение, тренинг и итоговую аттестацию.

код	Наименование модулей	Всего часов	Дистанционное обучение (Самостоятельная работа)	Тренинг	Формы контроля
1	Мотивация: теория и практика управления	11	6	5	Текущий контроль (тестирование)
2	Мотивация сотрудников: коммуникационные стили руководителя	12	6	6	Текущий контроль (тестирование)

3	Руководитель и сотрудники: изменение мотивации	12	6	6	Текущий контроль (тестирование)
	Итоговая аттестация	1		1	Зачет
	ИТОГО	36	18	18	

6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

ЛИТЕРАТУРА

Основная

N	Заглавие учебника	Кол-во экз-ров
1	Виханский, О.С. Менеджмент: учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. :Экономистъ, 2008. - 670 с. - (Homofaber).	13
2	Коргова, М.А. Кадровый менеджмент: учебное пособие / М. А. Коргова. - Ростов н/Д : Феникс, 2007. - 462 с.	13

Дополнительная

N	Заглавие учебника	Кол-во экз-ров
3	Кибанов, А.Я. Основы управления персоналом : учебник [Рекомендовано министерством образования] / А. Я. Кибанов. - 2-е изд., перераб. и доп.. -М.: Инфра-М, 2008. -446 с.	2
4	Пряжников, Н.С. Мотивация трудовой деятельности: учебное пособие для студентов вузов / Н. С. Пряжников. - М. : Академия, 2008. - 368 с.	2

ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

№№	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1.	http://iknigi.net/avtor-brayan-treysi/81805-motivaciya-brayan-treysi/read/page-1.html на 14.01.16	Электронная библиотека бесплатных книг
2.	http://www.igor-vagin.ru/blog/video-trening-upravlenie-personalom-motivaciya-personala на 16.01.16	Тренинги по мотивации
3.	Российская государственная библиотека http://www.rsl.ru	Официальный сайт Российской государственной библиотеки

4.	КнигаФонд http://www.knigafund.ru/	Электроннобиблиотечная система. В собрании «КнигаФонда» представлены десятки тысяч актуальных электронных учебников, учебных пособий, научных публикаций, учебно-методических материалов, научных публикаций и периодических изданий
5.	http://www.hr-journal.ru/articles/	Интернет-журнал «Работа с персоналом» . Тематика публикаций охватывает практически все стороны управления персоналом . Журнал «Работа с персоналом» публикует материалы и исследования из зарубежного HR-опыта.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Для проведения очной части обучения имеется:

- необходимый для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Мотивация персонала в медицинской организации» включает в себя специально оборудованные помещения для проведения учебных занятий, в том числе:

- аудитории, оборудованные мультимедийными и иными средствами обучения, позволяющими обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью, индивидуально;

- рабочее место преподавателя оснащено демонстрационной техникой (передвижными и/или стационарными досками, проекторами, системой мультимедиа, доска с перекидными листами, доступом в Интернет);

- рабочее место обучающегося оснащено методическими материалами:

- нормативно-правовыми документами, определяющими деятельность преподавателя;
- пакетом учебно-методических материалов к образовательной программе в печатном виде или на CD (учебная программа, учебно-тематический план, набор слайд-презентаций по основным темам, учебно-методические рекомендации по проведению программы);
- канцелярскими принадлежностями: бумага для письма А4, блокноты, ручки, карандаши, фломастеры, ватман и т.п.

Для проведения заочной части обучения имеется:

- необходимый для реализации программы первичной специализации врачей «Мотивация персонала в медицинской организации» включает в себя специально оборудованные помещения для проведения учебных занятий, в том числе:
 - аудитории, оборудованные мультимедийными и иными средствами обучения, позволяющими использовать дистанционные технологии;
 - рабочее место преподавателя оснащено: персональным компьютером, веб-камерой, микрофоном, аудиоколонками или наушниками, МФУ (принтер, сканер), программное обеспечение, подключение к сети Интернет в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц.
 - рабочее место обучающегося должно быть оснащено: персональным компьютером, веб-камерой, микрофоном, аудиоколонками или наушниками, МФУ (принтер, сканер), программное обеспечение, подключение к сети Интернет в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Примерная тематика контрольных вопросов

1. Что такое мотивация?
2. Как методы мотивации позволяют достигать успех?
3. Какие условия изменения мотивации сотрудников наиболее эффективны для руководителя медицинской организации?
4. Какие основные условия эффективной мотивации персонала медицинской организации Вам известны?
5. Какие виды мотивации в трудовом коллективе существуют?

Примеры заданий, выявляющих практическую подготовку слушателя

Тестовые задания

#Вопрос 1

Укажите, что можно считать вознаграждением за труд:

#Варианты к вопросу 1

№1. Премирование

№2. Впечатление, которое Вы производите

№3. Создание лучших условий отдыха и труда

№4. Повышение зарплаты

#Вопрос 2

Успех мотивации зависит от

#Варианты к вопросу 2

№1. Мотива

№2. Силы воли

№3. Стимула

№4. Желания

#Вопрос 3

Мотивация – это

#Варианты к вопросу 3

№1.Процесс побуждения себя и других к деятельности

№2.Желание людей иметь больше

№3.Психологическая установка

№4.Борьба за лучшие условия

#Вопрос 4

Отметьте характеристики сотрудников ориентированных на результат:

#Варианты к вопросу 4

№1.Активны ради успеха

№2.Сосредоточены на работе

№3.Участвуют в борьбе интересов

№4.Различают методы решения задач

#Вопрос 5

Отметьте характеристики сотрудников избегающих неудач:

#Варианты к вопросу 5

№1.«Опускают руки» в случае неудачи

№2.Либо завышают свою оценку, либо занижаю

№3.Правильно оценивают свои возможности

№4.Часто попадают в непредвиденные ситуации

Ситуационные задачи

1. Представьте себе, что Вы ищите работу и хотите, чтобы она приносила Вам максимальное удовлетворение. Перечислите три группы внешних стимулов и внутренних мотивов, при выполнении которых Вы будете максимально удовлетворены новой работой.

2. Вы – руководитель. Вам необходимо, чтобы сотрудник вышел на работу в один из выходных. Ваша задача – сформировать мотивацию сотрудника на работу в его выходной день.

Вопрос. Что необходимо сказать сотруднику?

Определите: Какой метод мотивирования будет эффективным в данной ситуации.