

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Новосибирский государственный медицинский университет Министерства  
здравоохранения Российской Федерации» (ФГБОУ ВО НГМУ Минздрава России)  
Факультет повышения квалификации и профессиональной переподготовки врачей  
Кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья ФПК и ППВ

«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор по ПДО,  
профессор,  
Е.Г. Кондюрина



«    »    3    2021 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«БЕРЕЖЛИВАЯ МЕДИЦИНА»**

Специальность № 31.08.71  
«Организация здравоохранения и общественное здоровье»

(срок обучения - 72 академических часа)

НОВОСИБИРСК 2021

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации врачей со сроком освоения 72 академических часа «Бережливая медицина» составлена на основании методических рекомендаций «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», утвержденных Министерством здравоохранения России от 30.07.2019, актуализирована сотрудниками кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья ФПК и ППВ ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный медицинский университет» Минздрава России.

Дополнительную профессиональную программу актуализировали:

Фамилия И.О.	Должность	Ученая степень, ученое звание	Кафедра
Бравве Ю.И.	заведующий кафедрой	д.м.н., профессор	Кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья ФПК и ППВ НГМУ
Латуха О.А.	завуч кафедры	к.э.н., доцент	Кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья ФПК и ППВ НГМУ
Соколов С.В.	ассистент		Кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья ФПК и ППВ НГМУ

Рецензенты:

Фамилия И.О.	Должность	Ученая степень, ученое звание	Кафедра
Бабенко А.И.	Заведующий лабораторией медико-социальных проблем и стратегического планирования в здравоохранении	д.м.н., профессор	Федеральное государственное бюджетное научное учреждение "Научно-исследовательский институт комплексных проблем гигиены и профессиональных заболеваний"

Дополнительная профессиональная программа утверждена на заседании кафедры  
Протокол № 05 от «11» мая 2021 г.

Зав. кафедрой, д.м.н., профессор  Бравве Ю.И.

Дополнительная профессиональная программа послевузовской профессиональной переподготовки врачей по специальности № 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье» актуализирована.

Декан ФПК и ППВ,

Профессор, д.м.н.  Макаров К.Ю.

Дополнительная профессиональная программа послевузовской профессиональной переподготовки врачей по специальности № 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье» утверждена на заседании КМС ПДО.

протокол № 116 от «13» мая 2021г.

Секретарь КМС по ПДО,

Профессор, д.м.н.  Руюткина Л.А.

Лист актуализации рабочей программы  
(хранится с контрольным экземпляром)

Номер изменения	Дата изменения	Страницы и/или пункты с изменениями	Краткое содержание изменений	Должность, ФИО ответственного лица
1.	02.11.2020	П.1.	Уточнена актуальность курса и нормативная база	Завуч кафедры, к.э.н., доцент Латуха О.А.
		П.2.	Уточнены цели и задачи курса	
		П.3.2.	Уточнены профессиональные компетенции	

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
врачей слушателей со сроком освоения 72 академических часа  
«Бережливая медицина»

№ п/п	Наименование документа
1.	Актуальность и основание разработки программы
2.	Общие положения
3.	Планируемые результаты обучения
4.	Требования к итоговой аттестации
5.	Учебный план
6.	Организационно-педагогические условия
7.	Материально-техническое обеспечение
8.	Оценочные материалы

## **1.АКТУАЛЬНОСТЬ И ОСНОВАНИЕ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММЫ**

В соответствии с паспортом приоритетного проекта "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь", утвержденным Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам от 26.07.2017г., каждый сотрудник поликлиники должен быть обучен способом применения бережливого производства в медицинской организации.

Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь – это комплекс мероприятий, направленных на соблюдение приоритета интересов пациента, организацию оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени, повышение качества и доступности медицинской помощи, обеспечение комфортности условий предоставления медицинских услуг, повышение удовлетворенности уровнем оказанных услуг, сокращение нагрузки на медицинский персонал за счет повышения эффективности деятельности медицинской организации, переходом на электронный документооборот, сокращением объема бумажной документации.

Реализация Федерального проекта запланирована на 2019 – 2024 годы включительно. В создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» будут участвовать 85 субъектов Российской Федерации, более 6,5 тыс. поликлиник будут использовать бережливые технологии в своей деятельности.

Бережливое производство - концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь. Основателем концепции «бережливого производства» считается Тайити Оно, создавший производственную систему в компании Toyota. Сначала концепцию бережливого производства применяли в

автомобилестроении и процессном производстве. Позднее идеи «бережливого производства» стали применяться в торговле, сфере услуг, коммунальном хозяйстве, здравоохранении, системе образования, вооружённых силах, секторе государственного управления и во многих других видах деятельности. В качестве основной задачи предполагается создание процесса непрерывного устранения потерь, то есть устранение любых действий, которые потребляют ресурсы, но не создают ценности для потребителя.

Бережливая медицина является отраслевым вариантом бережливого производства. Это концепция сокращения затрат времени медицинского персонала, не связанная непосредственно с помощью пациентам. Применительно к лечебному процессу, отправной точкой концепции является оценка ценности продукта (услуги) для пациента на каждом этапе его создания. С точки зрения пациента ценность – это сокращение ожидания в очередях, улучшение его состояния здоровья, повышение качества жизни, возможность полной социальной реабилитации.

Цикл предназначен для подготовки врачей всех специальностей.

В процессе прохождения цикла врач изучит актуальные вопросы:

- Организации амбулаторно-поликлинической помощи населению.
- Бережливой медицины.
- Хронометража процессов в медицинской организации.

Картирование.

- Устранения потерь. Инструмент Муда.
- Непрерывного управления изменениями. Инструмент Кайдзен.
- Стандартизированной работы. Инструмент 5S.

Уникальной особенностью курса является модуль «Организация работы бережливой поликлиники», который проходит в форме деловой игры на учебной фабрике организационных процессов.

«Фабрика процессов» — это один из механизмов обучения персонала навыкам, необходимых для внедрения бережливых технологий. В процессе деловой игры специалист приобретает навыки принятия самостоятельных решений в области организации и работы учреждения здравоохранения, работу в команде, отрабатываются навыки ответа на жалобы пациентов, проведение внутренних аудитов, оценки соответствия критериям новой модели работы медицинских организаций.

В рамках обучения на цикле слушатели проходят тренинги:

- Тренинг «Управление конфликтом в медицинской организации».
- Тренинг «Мотивация персонала медицинской организации». Работа проектной группы.
- Тренинг «Проектное управление».
- Тренинг «Сбалансированный процесс».

Особенности реализации данной программы заключается в том, что данный цикл проходит в очно-заочной форме.

В конце цикла врач сдает зачет аналогичный требованиям, предъявляемым к специалистам, проходящим аккредитацию.

Именно поэтому, разработанная программа «Бережливая медицина» (72 ч.) является своевременной и актуальной, отвечает требованиям времени и задачам, стоящим перед образовательным процессом системы дополнительного профессионального образования.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Цель** – получение слушателем новых профессиональных компетенций по внедрению методов бережливого производства в медицинской организации.

**Задачи:**

1. Знать принципы и методы применения бережливых технологий в медицине.

2. Знать основные инструменты бережливых технологий.
3. Знать основные принципы создания проектов в медицинских организациях с применением бережливых технологий.
4. Уметь применять полученные навыки по бережливым технологиям в учреждениях здравоохранения.
5. Уметь применять систему 5S в своей практической деятельности.
6. Уметь проводить хронометраж, формировать карту потока, определять проблемные места.
7. Владеть навыками работы по внедрению бережливых технологий в управленческих и организационных процессах медицинской организации.

**Категория обучающихся** слушатели по специальностям

31.08.01	Акушерство и гинекология
31.08.05	Клиническая лабораторная диагностика
31.08.08	Радиология
31.08.09	Рентгенология
31.08.11	Ультразвуковая диагностика
31.08.12	Функциональная диагностика
31.08.13	Детская кардиология
31.08.14	Детская онкология
31.08.15	Детская урология-андрология
31.08.16	Детская хирургия
31.08.17	Детская эндокринология
31.08.19	Педиатрия
31.08.20	Психиатрия
31.08.21	Психиатрия-наркология
31.08.22	Психотерапия
31.08.26	Аллергология и иммунология
31.08.28	Гастроэнтерология
31.08.29	Гематология



31.08.30	Генетика
31.08.31	Гериатрия
31.08.32	Дерматовенерология
31.08.33	Диабетология
31.08.34	Диетология
31.08.35	Инфекционные болезни
31.08.36	Кардиология
31.08.37	Клиническая фармакология
31.08.38	Косметология
31.08.39	Лечебная физкультура и спортивная медицина
31.08.40	Мануальная терапия
31.08.41	Медико-социальная экспертиза
31.08.42	Неврология
31.08.43	Нефрология
31.08.44	Профпатология
31.08.45	Пульмонология
31.08.46	Ревматология
31.08.47	Рефлексотерапия
31.08.49	Терапия
31.08.50	Физиотерапия
31.08.51	Фтизиатрия
31.08.52	Остеопатия
31.08.53	Эндокринология
31.08.54	Общая врачебная практика (семейная медицина)
31.08.55	Колопроктология
31.08.56	Нейрохирургия
31.08.57	Онкология
31.08.58	Оториноларингология
31.08.59	Офтальмология

31.08.61	Радиотерапия
31.08.62	Рентгенэндоваскулярные диагностика и лечение
31.08.64	Сурдология-оториноларингология
31.08.66	Травматология и ортопедия
31.08.67	Хирургия
31.08.68	Урология
31.08.70	Эндоскопия
31.08.71	Организация здравоохранения и общественное здоровье
31.08.72	Стоматология общей практики
31.08.73	Стоматология терапевтическая
31.08.74	Стоматология хирургическая
31.08.75	Стоматология ортопедическая
31.08.76	Стоматология детская
31.08.77	Ортодонтия

В соответствии методическими рекомендациями «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», утвержденных Министерством здравоохранения России от 30.07.2019 все врачи медицинских специальностей обязаны пройти повышение квалификации по применению методов бережливого производства в медицинской организации.

В соответствии с п.12 приказа, утвержденного Министерством здравоохранения Новосибирской области от 29.01.2020 №165 «О включении медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Новосибирской области для участия в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» на территории Новосибирской области в 2020 году» медицинские организации должны обучить своих сотрудников принципам и инструментам бережливого производства, не

менее 5-7 человек с каждого подразделения, утвержденного настоящим приказом (Приложение 1).

Широкий выбор категорий обучающихся обусловлен тем, что врачи всех специальностей сталкиваются с проблемами организации процесса в медицинской организации. Бережливое медицина - система, ориентированная на повышение удовлетворенности потребителей медицинских услуг, снижение трудопотерь медицинского персонала, повышение качества и производительности труда. При работе медицинской организации с применением методов бережливого производства достигается постоянное сокращение всех типов потерь с целью достижения идеальных условий протекания процессов.

**Объем программы:** 72 академических часа, в том числе 36 часов дистанционное обучение.

**Режим занятий:** не более 6 академических часов в день/36 академических часов в неделю.

**Форма обучения:** очная, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

При освоении программы используются дистанционные образовательные технологии, которые включают в себя: работу слушателя с методическими материалами цикла, размещенными на сайте вуза, on-line консультирование преподавателями кафедры по современным проблемам бережливой медицины.

**Документ, выдаваемый после завершения обучения** - удостоверение о повышении квалификации.

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

**3.1. Требования к начальной подготовке, необходимые для успешного освоения программы**

Программа предназначена для специалистов, имеющих высшее медицинское образование.

### **3.2. Характеристика профессиональных компетенций слушателя, подлежащих усовершенствованию в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Бережливая медицина»**

Профессиональные компетенции (далее – ПК):

- готовность к внедрению принципов бережливого производства в работу медицинской организации.

Характеристика новой профессиональной компетенции врачей

По окончании обучения слушатель должен знать:

1. Принципы и методы применения бережливых технологий в медицине.
2. Основные инструменты бережливых технологий.
3. Основные принципы создания проектов в медицинских организациях с применением бережливых технологий.

По окончании обучения слушатель должен уметь:

1. Применять полученные навыки по бережливым технологиям в учреждениях здравоохранения.
2. Применять систему 5S в своей практической деятельности.
3. Проводить хронометраж, формировать карту потока, определять проблемные места.

По окончании обучения слушатель должен владеть:

1. Навыками работы по внедрению бережливых технологий в управленческих и организационных процессах медицинской организации.

## **4. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

1. Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации слушателей «Бережливая медицина»

проводится в форме зачета и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку врача в соответствии с квалификационными требованиями.

2. Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения модулей в объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Бережливая медицина».

3. Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «Бережливая медицина» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

## **5.УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
врачей «Бережливая медицина»

Программа построена на основе достижения обучающимися учебных целей. Под целью обучения понимается приобретение к концу освоения программы новых компетенций - необходимых знаний, умений и навыков по вопросам применения и внедрения бережливых технологий в медицинской организации.

*Форма обучения:* очная, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения. Электронное обучение проводится путем самостоятельного освоения слушателем учебных материалов, размещенных на образовательном портале центра дистанционного обучения университета.

Прохождение тренинга на «Фабрике процессов» — это один из механизмов обучения курсантов навыкам, необходимых для внедрения бережливых технологий в работу медицинских организаций. В процессе

деловой игры специалист приобретает навыки принятия самостоятельных решений в области организации и работы учреждения здравоохранения, работу в команде, отрабатываются навыки ответа на жалобы пациентов, проведение внутренних аудитов, оценки соответствия критериям новой модели медицинских организаций.

Задача тренинга – получение слушателем знаний, необходимых для усовершенствования процессов, направленных на повышение удовлетворенности пациентов, доступности оказываемых услуг, эффективности и устранения существующих временных, финансовых и иных потерь, а также на совершенствование организации рабочих мест, обеспечивающей безопасность и комфортность работы сотрудников.

Освоение программы обеспечено набором мультимедийных презентаций по основным темам программы, нормативно-правовыми документами, набором методических материалов, контрольными заданиями для оценки достижения результатов обучения.

Программа состоит из 6 тем, 4 тренингов и итоговой аттестации.

код	Наименование модуля	Всего часов	Лекции	Тренинг	Дистанционное обучение	Формы контроля
1	Организация амбулаторно-поликлинической помощи населению	7	3		4	Текущий контроль
2	Бережливая медицина	7	3		4	Текущий контроль
3	Тренинг «Мотивация персонала медицинской организации» Работа проектной группы	4		4		Текущий контроль
4	Тренинг «Проектное управление».	8		4	4	Текущий контроль
5	Хронометраж процессов в медицинской	8		4	4	Текущий контроль

	организации. Картирование					
6	Тренинг «Сбалансированный процесс».	8		4	4	Текущий контроль
7	Устранение потерь. Инструмент Муда.	10	4		6	Текущий контроль
8	Непрерывное управление изменениями. Инструмент Кайдзен.	7	2		5	Текущий контроль
9	Стандартизированная работа. Инструмент 5S.	8		4	4	Текущий контроль
10	Тренинг «Управление конфликтом в медицинской организации»	4		4		Текущий контроль
11	Итоговая аттестация	1			1	Зачет
	<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	

## 6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

### ЛИТЕРАТУРА

#### Основная

N	Заглавие
1	Бережливое производство плюс шесть сигм в сфере услуг. Как скорость бережливого производства и качество шести сигм помогают совершенствованию бизнеса / Майкл Джордж. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2015- 4 с
2	Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Джеймс Вумек ,Дэниел Джонс. - М.: Альпина Бизнес Букс, 2018. - 472 с.

### *Дополнительная*

N	Заглавие
3	Бережливый офис /Дэн Тэппинг, Энн Данн. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2018.-322 с.
4	Продажа товаров и услуг по методу бережливого производства /Джеймс Вумек, Дэниэл Джонс. – М.: Альпина Паблишер, 2014. – 262 с.
5	Бережливое производство и 6 сигм в логистике. Руководство по оптимизации логистических процессов / Томас Голдсби, Роберт Мартиченко. - М.: Гревцов Паблишер, 2016. - 416 с

### **ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ**

№ №	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1.	Министерство здравоохранения и социального развития РФ: Документы. <a href="https://www.rosminzdrav.ru/documents">https://www.rosminzdrav.ru /documents</a>	Официальный сайт Министерства здравоохранения РФ, содержащий банк документов
2.	Российская государственная библиотека <a href="http://www.rsl.ru">http://www.rsl.ru</a>	Официальный сайт Российской государственной библиотеки



3.	<p>Научная электронная библиотека</p> <p><a href="http://www.elibrary.ru/">http://www.elibrary.ru/</a></p>	<p>Журнальная база данных содержит информацию о содержании свыше 700 научных медицинских журналов – российских и зарубежных. Многие описания публикаций снабжены рефератами. Отдельные статьи представлены в полнотекстовом варианте</p>
4.	<p>ConsultantPlus</p> <p><a href="http://www.consultant.ru/">www.consultant.ru/</a></p>	<p>Содержит законодательную базу по государственной политике в сфере здравоохранения.</p>
5.	<p>Сибирский научный медицинский журнал.</p> <p><a href="http://sibmed.net">http://sibmed.net</a></p>	<p>Научно-теоретический журнал для научных работников и врачей. Основная цель издания – публикация оригинальных научных статей и обзоров, посвященных фундаментальным проблемам медико-биологических наук, клинической и профилактической медицины, экологии человека; клиническим наблюдениям</p>
6.	<p>Вестник Росздравнадзора</p> <p><a href="http://www.remedium.ru/public/journal/detail.php?ID=19431">http://www.remedium.ru/public/journal/detail.php?ID=19431</a></p>	<p>Концепция журнала включает в себя комплексное обсуждение проблем, так или иначе связанных с вопросами государственного регулирования в области здравоохранения, социальной сферы и фармацевтической деятельности, качества оказания медицинской деятельности и экспертизы временной нетрудоспособности.</p>

7.	Социальные аспекты здоровья населения. <a href="http://vestnik.mednet.ru">http://vestnik.mednet.ru</a>	Социальные аспекты здоровья населения – электронное научное издание по вопросам здоровья населения и здравоохранения.
8.	Журнал «Здравоохранение Российской Федерации»	Включен в Перечень российских рецензируемых научных журналов, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации для опубликования основных научных результатов специалистов в системе организации здравоохранения

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Для проведения обучения имеется:*

*Очная часть*

- необходимый для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей «Бережливая медицина» включает в себя специально оборудованные помещения для проведения учебных занятий, в том числе:

- аудитории, оборудованные мультимедийными и иными средствами обучения, позволяющими обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью, индивидуально;

- обучение на фабрике процессов проходит в специально оборудованных аудиториях, имитирующих работу медицинских организаций и позволяющих анализировать критерии новой модели работы медицинской организации.

- рабочее место преподавателя оснащено демонстрационной техникой (передвижными и/или стационарными досками, проекторами,

системой мультимедиа, доска с перекидными листами, доступом в Интернет);

- рабочее место обучающегося оснащено методическими материалами:

- нормативно-правовыми документами, определяющими деятельность преподавателя;

- пакетом учебно-методических материалов к образовательной программе в печатном виде или на CD (учебная программа, учебно-тематический план, набор слайд-презентаций по основным темам, учебно-методические рекомендации по проведению программы);

- канцелярскими принадлежностями: бумага для письма А4, блокноты, ручки, карандаши, фломастеры, ватман и т.п.

#### *Заочная часть*

- необходимый для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Бережливая медицина» включает в себя специально оборудованные помещения для проведения учебных занятий, в том числе:

- аудитории, оборудованные мультимедийными и иными средствами обучения, позволяющими использовать дистанционные технологии;

- рабочее место преподавателя оснащено: персональным компьютером, веб-камерой, микрофоном, аудиокolonками или наушниками, МФУ (принтер, сканер), программное обеспечение, подключение к сети Интернет в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц.

- рабочее место обучающегося должно быть оснащено: персональным компьютером, веб-камерой, микрофоном, аудиокolonками или наушниками, МФУ (принтер, сканер), программное обеспечение,

подключение к сети Интернет в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц.

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **Примерная тематика контрольных вопросов**

1. Назовите виды потерь.
2. Что такое 5С?
3. Перечислите основные инструменты бережливого производства:
4. Для чего необходимо картирование?
5. Назовите виды производственных процессов.

### **Примеры заданий, выявляющих практическую подготовку слушателя**

- 1 Опишите основные шаги картирования
2. Назовите 5 шагов системы 5С.
3. Опишите свойства эффективного процесса.
4. Каковы особенности создания ценности в здравоохранении?
5. Опишите технику проведения хронометража рабочего рабочего времени.

### **Тестовые задания**

#### **#Вопрос 1**

На что направлено усовершенствование процессов в медицинской организации

#### **#Варианты к вопросу 1**

- №1. Повышение удовлетворенности пациентов и доступности оказываемых услуг
- №2. Увеличение эффективности и устранение существующих потерь
- №3. Совершенствование организации рабочих мест, обеспечивающей безопасность и комфортность работы сотрудников.

№4. все выше перечисленное верно.

Ответ №4

#Вопрос 2

Какие действия относятся к работе, добавляющей ценность, в процессе забора крови из вены?

#Варианты к вопросу 2

№1. дезинфекция места забора;

№2. перевязка жгутом;

№3. непосредственно забор крови вакутайнером из вены;

№4. все вышеперечисленное;

Ответ №3

#Вопрос 3

Как в бережливом производстве называется любое действие, при осуществлении которого потребляются ресурсы, но не создаются ценности?

#Варианты к вопросу 3

№1. брак

№2. стандартизация;

№3. потери;

Ответ №3

#Вопрос 4

Какие проблемы решают бережливые технологии?

#Варианты к вопросу 4

№1. недостаточное финансирование медицинских организаций;

№2. совершенствование системы маршрутизации пациентов;

№3. дисбаланс в обеспечении населения врачами

№4 обеспечение равномерной загрузки врачей, медперсонала и регистратуры.

Ответ № 2,4

#Вопрос 5

Каковы ценности бережливого производства?

#Варианты к вопросу 5

№1. безопасность, клиентоориентированность, время;

№2. ценность для потребителя, сокращение потерь, уважение к человеку;

№3. постоянное улучшение, принятие решений, основанных на фактах, соблюдение стандартов;

№4. все вышеперечисленное.

Ответ № 1,2

### **Ситуационные задачи**

1. Сформулируйте цель по системе SMART, а также разработайте ряд задач, которые будут необходимы для осуществления работы над вашим проектом.

2. Разработайте план мероприятий, которые позволят повысить вовлеченность сотрудников, участвующих в проектной деятельности и заполните таблицу 1

**Таблица 1. Пример оформления плана мероприятий**

<b>Мероприятия для повышения вовлеченности сотрудников</b>	
<b>№</b>	<b>Мероприятие</b>
1	Проведение семинара о внедрении бережливых технологий в других учреждениях вашей отрасли (на семинаре будет показана презентация с примерами улучшений и этапами их внедрения в организациях)

2	Разработка системы поощрения для сотрудников, которые вносят большой вклад в работу над проектом и внедрение улучшений (доска почёта, стимулирующие выплаты, премии, грамоты/благодарственные письма и т.д.)
3	...



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

29.01.2020

№ 165

г. Новосибирск

**О включении медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Новосибирской области для участия в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» на территории Новосибирской области в 2020 году**

В рамках регионального сегмента федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» (далее - Проект), реализуемого в соответствии с национальным проектом «Здравоохранение», с целью реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (далее - НММО), а также исполнения во исполнение задач пункта 6 «Б» перечня поручений по реализации Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 20.02.2019 года **приказываю:**

1. Утвердить перечень медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Новосибирской области (далее - МО НСО) для участия в проекте в 2020 году (приложение № 1).

2. Руководителям государственных медицинских организаций, принимающих участие в Проекте в срок до 31.01.2020:

1) провести совещание с коллективом учреждения о переводе медицинской организации на новую модель оказания гражданам первичной медико-санитарной помощи и организационным вопросам, связанным с реализацией Проекта с оформлением протокола;



2) назначить/актуализировать приказом главного врача ответственное лицо в медицинской организации по внедрению бережливых технологий в работу амбулаторно-поликлинического звена;

3) подготовить/актуализировать и утвердить приказом рабочую группу (оптимальная численность 5-7 человек) по реализации в медицинской организации проекта (далее – рабочая группа);

4) организовать работу по сбору проблем и предложений в рамках проекта, путем анкетирования пациентов и медицинских работников, а также размещения листов проблем и листов предложений согласно приложению № 2 к приказу;

5) выделить помещения и создать комфортные условия для заседания рабочих групп;

6) провести анализ организации первичной медико-санитарной помощи в утвержденных настоящим приказом подразделениях;

7) проанализировать соответствие подразделения критериям базового уровня «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (приложение №3);

8) определить основные проблемные процессы;

9) направить сведения о достижении критериев базового уровня НММО в медицинских организациях, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» по прилагаемой форме (приложение №4) на адрес электронной почты [rcormsp@nso.ru](mailto:rcormsp@nso.ru) в Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области особого типа «Медицинский информационно-аналитический центр» (далее - РЦ ПМСП), в теме «Сведения о достижении критериев»;

10) провести фотофиксацию проблемных мест до начала проекта;

11) в срок до 07.02.2020 направить выбранные процессы на улучшение для согласования в РЦ ПМСП на адрес электронной почты [rcormsp@nso.ru](mailto:rcormsp@nso.ru);

12) запланировать обучение сотрудников своих медицинских организаций принципам и инструментам бережливого производства, не менее 5-7 человек с каждого подразделения, утвержденного настоящим приказом. Предпочтительно в методических центрах по обучению медицинских работников основам организации бережливого производства в сфере охраны здоровья на базе образовательных организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации;

13) использовать в работе при реализации мероприятий по созданию и тиражированию НММО методические рекомендации Министерства здравоохранения Российской Федерации:

а) методические рекомендации «Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», 2019 г.;

б) методические рекомендации "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь", 2019 г., Издание 2;

в) методическое пособие «Эффективная система навигации в медицинской организации», 2019 г.;

г) проект методических рекомендаций «Методика оценки достижения критериев базового уровня «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», 2019 г.;

д) методические рекомендации, разработанные РЦ ПМСР, утвержденные приказом Министерством здравоохранения Новосибирской области (далее - Минздравом НСО) «Об утверждении Методических рекомендаций по применению стандартизированного подхода при внедрении бережливых технологий в медицинских организациях Новосибирской области» №2529 от 06.08.2019:

стандарт оформления Дорожной карты проекта по улучшению с использованием методов бережливого производства;

стандарт визуализации улучшенных процессов с использованием методов бережливого производства;

стандарт оформления презентации для закрытия проекта по улучшению с использованием методов бережливого производства;

14) обеспечить к концу 2020 года достижение критериев базового уровня «Новой модели медицинской организации» путем внедрения методов и инструментов бережливого производства.

4. Начальнику РЦ ПМСП Белугиной Е.В. в срок до 30.01.2020 года организовать совещание с главными врачами медицинских организаций Новосибирской области, посвященное реализации Проекта и разъяснениям проекта методических рекомендаций «Методика оценки достижения критериев базового уровня «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»:

1) оказывать организационно - методическую помощь главным врачам медицинских организаций, указанный в приказе, по вопросу достижения критериев базового уровня НММО;

2) в дальнейшем осуществлять обучение в плановом порядке, согласно заявленной потребности медицинских организаций и выбранным направлениям на улучшение.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



К.В. Хальзов

Филимонова Т.Г.  
Белугина Е.В.  
(383) 363-97-65