

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Новосибирский государственный медицинский университет Министерства
здравоохранения Российской Федерации» (ФГБОУ ВО НГМУ Минздрава России)
Факультет повышения квалификации и профессиональной переподготовки врачей
Кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья ФПК и ППВ

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по ПДО,
профессор,
Е.Г. Кондюрина

«__» _____ 2021 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»**

Специальность № 31.08.71
«Организация здравоохранения и общественное здоровье»

(срок обучения - 36 академических часов)

НОВОСИБИРСК 2021

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации врачей со сроком освоения 36 академических часов «Качество оказания медицинской помощи» составлена на основании Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.06.2019 № 381н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности", и приказа Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности" актуализирована сотрудниками кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья ФПК и ППВ ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный медицинский университет» Минздрава России.

Рабочую программу актуализировали:

Фамилия И.О.	Должность	Ученая степень, ученое звание	Кафедра
Бравве Ю.И.	заведующий кафедрой	д.м.н., профессор	Кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья ФПК и ППВ НГМУ
Латуха О.А.	завуч кафедры	к.э.н., доцент	Кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья ФПК и ППВ НГМУ
Соколов С.В.	ассистент		Кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья ФПК и ППВ НГМУ

Рецензенты:

Фамилия И.О.	Должность	Ученая степень, ученое звание	Кафедра
Бабенко А.И.	Заведующий лабораторией медико-социальных проблем и стратегического планирования в здравоохранении	д.м.н., профессор	Федеральное государственное бюджетное научное учреждение "Научно-исследовательский институт комплексных проблем гигиены и профессиональных заболеваний"

Дополнительная профессиональная программа утверждена на заседании кафедры
Протокол № 05 от «11» мая 2021 г.

Зав. кафедрой, д.м.н., профессор  Бравве Ю.И.

Дополнительная профессиональная программа послевузовской профессиональной переподготовки врачей по специальности № 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье» актуализирована.

Декан ФПК и ППВ,

Профессор, д.м.н.  Макаров К.Ю.

Дополнительная профессиональная программа послевузовской профессиональной переподготовки врачей по специальности № 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье» утверждена на заседании КМС ПДО.
протокол № 116 от «13» мая 2021г.

Секретарь КМС по ПДО,

Профессор, д.м.н.  Руюткина Л.А.

Лист актуализации рабочей программы
(хранится с контрольным экземпляром)

Номер изменения	Дата изменения	Страницы и/или пункты с изменениями	Краткое содержание изменений	Должность, ФИО ответственного лица
1.	02.11.2020	П.1.	Уточнена актуальность курса и нормативная база	Завуч кафедры, к.э.н., доцент Латуха О.А.
		П.2.	Уточнены цели и задачи курса	
		П.3.2.	Уточнены профессиональные компетенции	

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
врачей со сроком освоения 36 академических часов «Качество оказания
медицинской помощи»

№ п/п	Наименование документа
1.	Актуальность и основание разработки программы
2.	Общие положения
3.	Планируемые результаты обучения
4.	Требования к итоговой аттестации
5.	Учебный план
6.	Организационно-педагогические условия
7.	Материально-техническое обеспечение
8.	Оценочные материалы

1.АКТУАЛЬНОСТЬ И ОСНОВАНИЕ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММЫ

В соответствии со статьей 37 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане имеют право на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций, а также соблюдения обязательных требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности. В соответствие с современной нормативной документацией лечащий врач обязан обеспечивать качественное оказание медицинской помощи пациентам, однако ошибки в оформлении медицинской документации являются основной проблемой, влекущей за собой не оплату законченного случая, штрафные санкции для медицинских организаций и жалобы пациентов. Поэтому программа повышения квалификации врачей «Качество оказания медицинской помощи», охватывает большое количество специальностей.

Программа направлена на получение врачом новых профессиональных компетенций необходимых для обеспечения качества оказания медицинской помощи. Подробно рассмотрены вопросы применения порядков и стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций, а также организация системы внутреннего контроля качества оказания медицинской помощи, в целом.

Особенности реализации данной программы заключается в том, что данный цикл проходит в дистанционной форме, без отрыва от работы. В конце цикла врач сдает зачет.

Именно поэтому, разработанная программа «Качество оказания медицинской помощи» (36 ч.) является своевременной и актуальной, отвечает требованиям времени и задачам, стоящим перед образовательным процессом системы дополнительного профессионального образования.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Цель – получение слушателем новых профессиональных компетенций, необходимых для обеспечения качества оказания медицинской помощи.

Задачи:

1. Изучить принципы контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
2. Изучить порядки оказания медицинской помощи
3. Уметь применять стандарты оказания медицинской помощи в своей практике.
4. Уметь применять клинические рекомендации (протоколы лечения) в своей практической деятельности.

Категория обучающихся слушатели по специальностям

31.08.01	Акушерство и гинекология
31.08.02	Анестезиология - реаниматология
31.08.03	Токсикология
31.08.04	Трансфузиология
31.08.05	Клиническая лабораторная диагностика
31.08.08	Радиология
31.08.09	Рентгенология
31.08.11	Ультразвуковая диагностика
31.08.12	Функциональная диагностика
31.08.13	Детская кардиология
31.08.14	Детская онкология
31.08.15	Детская урология-андрология
31.08.16	Детская хирургия
31.08.17	Детская эндокринология
31.08.18	Неонатология
31.08.19	Педиатрия
31.08.20	Психиатрия
31.08.21	Психиатрия-наркология

31.08.22	Психотерапия
31.08.23	Сексология
31.08.24	Судебно-психиатрическая экспертиза
31.08.25	Авиационная и космическая медицина
31.08.26	Аллергология и иммунология
31.08.27	Водолазная медицина
31.08.28	Гастроэнтерология
31.08.29	Гематология
31.08.30	Генетика
31.08.31	Гериатрия
31.08.32	Дерматовенерология
31.08.33	Диабетология
31.08.34	Диетология
31.08.35	Инфекционные болезни
31.08.36	Кардиология
31.08.37	Клиническая фармакология
31.08.38	Косметология
31.08.39	Лечебная физкультура и спортивная медицина
31.08.40	Мануальная терапия
31.08.41	Медико-социальная экспертиза
31.08.42	Неврология
31.08.43	Нефрология
31.08.44	Профпатология
31.08.45	Пульмонология
31.08.46	Ревматология
31.08.47	Рефлексотерапия
31.08.48	Скорая медицинская помощь
31.08.49	Терапия
31.08.50	Физиотерапия
31.08.51	Фтизиатрия

31.08.52	Остеопатия
31.08.53	Эндокринология
31.08.54	Общая врачебная практика (семейная медицина)
31.08.55	Колопроктология
31.08.56	Нейрохирургия
31.08.57	Онкология
31.08.58	Оториноларингология
31.08.59	Офтальмология
31.08.60	Пластическая хирургия
31.08.61	Радиотерапия
31.08.62	Рентгенэндоваскулярные диагностика и лечение
31.08.63	Сердечно-сосудистая хирургия
31.08.64	Сурдология
31.08.65	Торакальная хирургия
31.08.66	Травматология и ортопедия
31.08.67	Хирургия
31.08.68	Урология
31.08.69	Челюстно-лицевая хирургия
31.08.70	Эндоскопия
31.08.71	Организация здравоохранения и общественное здоровье
31.08.72	Стоматология общей практики
31.08.73	Стоматология терапевтическая
31.08.74	Стоматология хирургическая
31.08.75	Стоматология ортопедическая
31.08.76	Стоматология детская
31.08.77	Ортодонтия

Статья 90 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» - Органами, организациями государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения осуществляется внутренний контроль качества и

безопасности медицинской деятельности в соответствии с требованиями к его организации и проведению, утвержденными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

На основании приказа №502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации» Врачебная комиссия создается на основании приказа руководителя медицинской организации, в состав врачебной комиссии и ее подкомиссий включаются заведующие структурными подразделениями медицинской организации, врачи-специалисты из числа работников медицинской организации.

Широкий выбор категорий обучающихся обусловлен тем, что абсолютно все врачи сталкиваются с проблемами обеспечения качества оказания медицинской помощи.

Объем программы: 36 аудиторных часов трудоемкости, в том числе, 36 зачетных единиц.

Режим занятий: не более 6 академических часов в день/36 академических часов в неделю.

Форма обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

При освоении программы используются дистанционные образовательные технологии, которые включают в себя: работу слушателя с методическими материалами цикла, размещенными на сайте вуза, on-line консультирование преподавателями кафедры по современным проблемам качества оказания медицинских услуг.

Документ, выдаваемый после завершения обучения - удостоверение о повышении квалификации.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

3.1. Требования к начальной подготовке, необходимые для успешного освоения программы

Программа предназначена для специалистов, имеющих высшее образование, участвующих в оказании медицинской помощи населению.

3.2. Характеристика профессиональных компетенций слушателя, подлежащих усовершенствованию в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей «Качество оказания медицинской помощи»

Профессиональные компетенции (далее – ПК):

- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи необходимого объёма и надлежащего качества в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций.

Характеристика новой профессиональной компетенции врачей

По окончании обучения слушатель должен знать:

1. Принципы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
2. Порядки оказания медицинской помощи.

По окончании обучения слушатель должен уметь:

1. Применять стандарты оказания медицинской помощи в своей практической деятельности.
2. Применять клинические рекомендации (протоколы лечения) в своей практической деятельности.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации врачей «Качество оказания медицинской помощи» проводится в форме зачета и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку врача в соответствии с квалификационными требованиями.

2. Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения модулей в объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной

профессиональной программы повышения квалификации врачей «Качество оказания медицинской помощи».

3. Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации врачей «Качество оказания медицинской помощи» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

5.УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Программа построена на основе достижения обучающимися учебных целей. Под целью обучения понимается приобретение к концу освоения программы новых компетенций - необходимых знаний, умений и навыков по обеспечению качества оказания медицинской помощи по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» в медицинских организациях.

Форма обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения. Электронное обучение проводится путем самостоятельного освоения слушателем учебных материалов, размещенных на образовательном портале центра дистанционного обучения университета.

Освоение программы обеспечено набором мультимедийных презентаций по основным темам программы, нормативно-правовыми документами, набором методических материалов, контрольными заданиями для оценки достижения результатов обучения.

Программа состоит из 5 тем и итоговой аттестации.

Код	Наименование модуля	Всего часов	Дистанционное обучение	СР	Формы контроля
1	Контроль качества и безопасности медицинской деятельности	7	6	1	Текущий контроль (тестирование)
2	Внутренний контроль качества оказания медицинской помощи	14	12	2	Текущий контроль (тестирование)
3	Порядки оказания медицинской помощи	5	4	1	Текущий контроль (тестирование)

4	Стандарты медицинской помощи	5	4	1	Текущий контроль (тестирование)
5	Клинические рекомендации (протоколы)	4	3	1	
	Итоговая аттестация	1		1	Зачет
	ИТОГО	36	29	7	

6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

ЛИТЕРАТУРА

Основная

N	Заглавие
1	Общественное здоровье и здравоохранение : учебное пособие / В. А. Медик, В. К. Юрьев. – Москва: Москва, 2015.- 288 с.
2	Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студентов вузов / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. – М.: М., 2011. - 544 с.

Дополнительная

N	Заглавие
3	Менеджмент в здравоохранении: Медико-экономические стандарты и методы их анализа /АА. Кудрявцев. – СПб.: Изд-во С.-Петерб ун-та, 2004. – 172с.
4	Методологические основы и механизмы обеспечения качества медицинской помощи /О.П. Щипин, В.И. Стародубов, А.Л. Линденбратен, Г.И. Галанова. – М.: Медицина, 2002. – 176 с.

ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

№	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1.	Министерство здравоохранения и социального развития РФ: Документы. https://www.rosminzdrav.ru	Официальный сайт Министерства здравоохранения РФ, содержащий банк документов

	/documents	
2.	Российская государственная библиотека http://www.rsl.ru	Официальный сайт Российской государственной библиотеки
3.	Научная электронная библиотека http://www.elibrary.ru/	Журнальная база данных содержит информацию о содержании свыше 700 научных медицинских журналов – российских и зарубежных. Многие описания публикаций снабжены рефератами. Отдельные статьи представлены в полнотекстовом варианте
4.	ConsultantPlus www.consultant.ru/	Содержит законодательную базу по государственной политике в сфере здравоохранения.
5.	Сибирский научный медицинский журнал. http://sibmed.net	Научно-теоретический журнал для научных работников и врачей. Основная цель издания – публикация оригинальных научных статей и обзоров, посвященных фундаментальным проблемам медико-биологических наук, клинической и профилактической медицины, экологии человека; клиническим наблюдениям

6.	Вестник Росздравнадзора http://www.remedium.ru/public/journal/detail.php?ID=19431	Концепция журнала включает в себя комплексное обсуждение проблем, так или иначе связанных с вопросами государственного регулирования в области здравоохранения, социальной сферы и фармацевтической деятельности, качества оказания медицинской деятельности и экспертизы временной нетрудоспособности.
7.	Социальные аспекты здоровья населения. http://vestnik.mednet.ru	Социальные аспекты здоровья населения – электронное научное издание по вопросам здоровья населения и здравоохранения.
8.	Медицина и образование в сибирь http://mos.ngmu.ru	Сетевое научное издание в сфере здравоохранения, образования и информационных технологий, учредителем и издателем которого является ГБОУ ВПО «Новосибирский государственный медицинский университет» Минздрава России
9.	Журнал «Здравоохранение Российской Федерации»	Включен в Перечень российских рецензируемых научных журналов, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации для опубликования основных научных результатов специалистов в системе организации здравоохранения

10.	Журнал "Бюллетень Сибирской медицины"	Включен в Перечень российских рецензируемых научных журналов, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации для опубликования основных научных результатов специалистов в системе организации здравоохранения
-----	---	---

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Для проведения обучения имеется:

- необходимый для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей «Качество оказания медицинской помощи» включает в себя специально оборудованные помещения для проведения учебных занятий, в том числе:

- аудитории, оборудованные мультимедийными и иными средствами обучения, позволяющими использовать дистанционные технологии;

- рабочее место преподавателя оснащено: персональным компьютером, веб-камерой, микрофоном, аудиокolonками или наушниками, МФУ (принтер, сканер), программное обеспечение, подключение к сети Интернет в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц.

- рабочее место обучающегося должно быть оснащено: персональным компьютером, веб-камерой, микрофоном, аудиокolonками или наушниками, МФУ (принтер, сканер), программное обеспечение, подключение к сети Интернет в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Примерная тематика контрольных вопросов

1. Какие виды контроля качества медицинской помощи Вы знаете
2. Чем определяется показатель качества врачебной диагностики в стационаре?
3. Перечислите характеристики качества медицинской помощи?
4. Что такое эффективность медицинской деятельности?
5. Что является субъектами внутриведомственного контроля качества?

Примеры заданий, выявляющих практическую подготовку слушателя

1. Что предусматривает текущий контроль?
2. Кто должен проводить первый уровень контроля качества медицинской помощи в медицинской организации?
3. Что контролируется в процессе текущего контроля качества медицинской помощи?
4. Что такое медико-экономический стандарт?
5. Назовите основные направления реструктуризации здравоохранения.

Тестовые задания

#Вопрос 1

Какие виды контроля качества медицинской помощи Вы знаете:

#Варианты к вопросу 1

- №1. государственный контроль;
- №2. ведомственный контроль;
- №3. внутренний контроль.
- №4. все выше перечисленное верно.

#Вопрос 2

Кто осуществляет ведомственный контроль качества медицинской помощи:

#Варианты к вопросу 2

- №1. Министерство здравоохранения Ставропольского края;
- №2. страховые компании;
- №3. ФОМС;

№4. Управление Росздравнадзора.

#Вопрос 3

Показатель качества врачебной диагностики в стационаре определяется по:

#Варианты к вопросу 3

№1. показателю летальности;

№2. показателю совпадения (или расхождения) диагнозов;

№3. средней длительности пребывания больного в стационаре;

№4. правильного ответа нет.

#Вопрос 4

Кто осуществляет контроль порядка проведения медико-социальной экспертизы:

#Варианты к вопросу 4

№1. Министерство здравоохранения РФ;

№2. Федеральный фонд социального страхования РФ;

№3. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения РФ.

#Вопрос 5

Куда может обратиться пациент с жалобой на качество медицинской помощи:

#Варианты к вопросу 5

№1. к руководителю МО;

№2. к другому должностному лицу МО;

№3. в орган управления здравоохранением;

№4. в страховую медицинскую организацию;

№5. в профессиональную медицинскую ассоциацию;

№6. в лицензионно - аккредитационную комиссию;

№7. в общество по защите прав потребителей;

№8. в суд;

№9. в любую из названных выше инстанций.

Ситуационные задачи

Задача №1

Рассчитайте штатную численность персонала по подразделениям и должностям городской стоматологической поликлиники для взрослого населения, если количество обслуживаемого населения составляет 300 тыс. человек.

Задача №2

Вычислите и проанализируйте комплексный показатель качества медицинской помощи и интегрированный коэффициент эффективности медицинской помощи (ИКЭМП), включающий три компонента: медицинскую (КМЭ), социальную (КСЭ) и экономическую (КЭЭ) эффективность.

Проведена экспертная оценка 80 пролеченных больных терапевтического отделения.

1) Из них у 50 проведено анкетирование, удовлетворенность обслуживанием отмечена в 30 анкетах.

2) Планируемый результат достигнут у 75.

3) Тактика медицинской помощи определена как правильная у всех 80 больных.

4) Нормативная стоимость лечения - 12000 рублей, фактическая - 11800 рублей.