


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Новосибирский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО НГМУ Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ  
Зав.кафедрой теории и  
технологии социальной работы  
Гуляевская Н.В.

  
«30» мая 2024 г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность: 33.02.01 Фармация

Форма обучения: очная

Методические указания по освоению дисциплины «Психология общения» является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 33.02.01 Фармация

Методические указания разработали сотрудники кафедры теории и технологии социальной работы:

<b>Фамилия И.О.</b>	<b>Должность</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>
Гуляевская Н.В.	доцент, зав. кафедрой	д-р социол. наук, доцент
Сиюткина А.Л.	старший преподаватель	-
Кузнецова В.А.	старший преподаватель	-

Методические указания рассмотрены и одобрены на заседании кафедры теории и технологии социальной работы

Протокол № 10 от 30.05.2024 г.

Зав. кафедрой Гуляевская Н.В.



## **1. Цель и задачи дисциплины**

Цель дисциплины:

Познакомить с системой психологического знания будущих специалистов для их эффективного профессионального общения с членами трудовых коллективов и с клиентами.

Задачи дисциплины:

- создание у студентов целостного представления о роли психологии профессионального общения в жизни и практике члена профессионального трудового коллектива;
- формирование установок специалистов среднего звена для эффективного профессионального общения.

## **2. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины.**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам;

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

Зн. 1 - основы фармацевтической этики и деонтологии в соответствии с нормативными документами

Зн.2. - принципы эффективного общения, особенности различных типов потребителей аптечных организаций

Зн. 2 – принципы эффективного общения, особенности различных типов потребителей аптечных организаций

Зн.3. – методы и приемы урегулирования конфликтов с потребителями

**Уметь:**

Ум.1 – использовать вербальные и невербальные способы общения в профессиональной деятельности

Ум.2 - оказывать консультативную помощь в целях обеспечения ответственного самолечения

Ум. 3. – предупреждать конфликтные ситуации с потребителями

Ум.4 – урегулировать претензии потребителей в рамках своей компетенции

**Иметь практический опыт:**

По 1.- ассортимента	реализации лекарственных средств и товаров аптечного
По 1.- ассортимента	реализации лекарственных средств и товаров аптечного
По 1.- ассортимента	реализации лекарственных средств и товаров аптечного
По 1.- ассортимента	реализации лекарственных средств и товаров аптечного

### **3. Основные виды занятий и особенности их проведения при изучении дисциплины**

По дисциплине предусмотрено проведение лекций, на которых дается основной систематизированный материал, и практических занятий. Важнейшим этапом освоения дисциплины является самостоятельная работа с использованием научной литературы. Отдельные разделы или темы дисциплины не разбираются на лекциях, но отводятся на самостоятельное изучение по рекомендуемой учебной литературе и учебным пособиям. Материалы тем, отведенных на самостоятельное изучение, в обязательном порядке входят составной частью в темы текущего и промежуточного контроля.

Общее распределение часов по видам учебной деятельности и самостоятельной работы по темам дисциплины и видам занятий приведено в разделе «Содержание дисциплины» рабочей программы дисциплины.

Залогом успешного освоения дисциплины является обязательное посещение лекционных и практических занятий, так как пропуск одного (тем более, нескольких) занятий может осложнить освоение разделов дисциплины. Материал, изложенный на лекциях, закрепляется на практических занятиях.

Изучение дисциплины завершается *зачетом* в 1 семестре.

#### 4. Содержание дисциплины

##### Практическое занятие № 1

Тема: Введение в психологию профессионального общения. Основные теоретические подходы к общению в работах отечественных и зарубежных авторов

1. Контрольные вопросы:

1. Что изучает психология?
2. Что изучает психология общения?
3. Какие факторы привели к формированию психологии общения?

2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Тестовый <b>контроль исходных знаний</b> студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн. 1, 2).
<b>Теоретическая часть занятия</b> Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн. 1, 2).
<b>Практическая часть занятия</b>	
<i>Формулировка современного определения проблемы</i>	<i>Студенты формулируют современное определение проблемы, объясняют различие понятий, обсуждают сообщения, интерпретируют результаты функциональных методов, анализируют результаты и формулируют выводы (Ум.1,2, По.1)</i>
<i>Объяснение различий понятий</i>	
<i>Обсуждение сообщений</i>	
<i>Интерпретация результатов функциональных методов</i>	
<i>Анализ результатов и формулировка выводов</i>	
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

##### Практическое занятие № 2

Тема: Классификация общения. Виды и функции общения. Структура и средства общения

1. Контрольные вопросы:

1. Что такое общение?
2. Что такое профессиональное общение?
3. Какие виды общения Вы знаете?
4. Какие функции общения Вы знаете?
5. Какие средства общения Вам известны?

2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Тестовый <b>контроль исходных знаний</b> студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн. 1, 2).
<b>Теоретическая часть занятия</b> Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн. 1, 2).
<b>Практическая часть занятия</b>	
<i>Интерпретация результатов функциональных</i>	<i>Студенты объясняют суть концепции</i>

<i>методов</i>	<i>аддикции, формулируют тезис профилактики аддикции (Ум.1, 2, По.1)</i>
<i>Участие в обсуждении участвует в обсуждении</i>	
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

### Практическое занятие № 3

Тема: Общение как восприятие людьми друг друга. Понятие социальной перцепции

1. Контрольные вопросы:

1. Что такое перцепция?
2. Что такое социальная перцепция?
3. Какие сложности познания социальной перцепции Вам известны?

2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Тестовый <b>контроль исходных знаний</b> студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн. 1, 2).
<b>Теоретическая часть занятия</b> Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн. 1, 2).
<b>Практическая часть занятия</b>	
<i>Участие в обсуждении</i>	<i>Студенты обсуждают вопросы практического занятия (Ум.1, 2, По.1)</i>
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

### Практическое занятие № 4

Тема: Имидж как средство профессионального общения

1. Контрольные вопросы:

1. Что такое имидж?
2. Что такое репутация?
3. Какие средства профессионального общения Вам известны?

2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Тестовый <b>контроль исходных знаний</b> студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн. 1, 2).
<b>Теоретическая часть занятия</b> Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн. 1, 2).
<b>Практическая часть занятия</b>	
<i>Участие в обсуждении</i>	<i>Студенты обсуждают вопросы практического занятия (Ум.1, 2, По.1)</i>
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

### Практическое занятие № 5

Тема: Общение как взаимодействие. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция

1. Контрольные вопросы:

1. Что такое кооперация?
2. Что такое конкуренция?
3. В чем специфика кооперации и конкуренции современной цивилизации?

2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Тестовый <b>контроль исходных знаний</b> студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн. 1, 2).
<b>Теоретическая часть занятия</b> Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн. 1,2).
<b>Практическая часть занятия</b>	
<i>Участие в дискуссии</i>	<i>Студенты выступают с сообщениями по теме занятия, обсуждают и оценивают сообщения (Ум.1, 2, По.1)</i>
<i>Оценка сообщения по критерию «новизна информации»</i>	
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

### Практическое занятие № 6

Тема: Общение как обмен информацией. Основные элементы коммуникации

1.Контрольные вопросы:

1. Что такое информация?
2. Что такое коммуникация?
3. В чем специфика современной коммуникации?

2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Тестовый <b>контроль исходных знаний</b> студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн. 1, 2).
<b>Теоретическая часть занятия</b> Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн. 1,2).
<b>Практическая часть занятия</b>	
<i>Участие в дискуссии</i>	<i>Студенты выступают с сообщениями по теме занятия, обсуждают и оценивают сообщения (Ум.1, 2, По.1)</i>
<i>Оценка сообщения по критерию «новизна информации»</i>	
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

### Практическое занятие № 7

Тема: Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания

1. Контрольные вопросы:

1. Что такое коммуникативная способность?

2. Какие виды слушания Вам известны?
3. Какие правила слушания и техники Вам известны?

## 2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Тестовый <b>контроль исходных знаний</b> студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн. 1, 2).
<b>Теоретическая часть занятия</b> Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн. 1,2).
<b>Практическая часть занятия</b>	
Участие в дискуссии	<i>Студенты выступают с сообщениями по теме занятия, обсуждают и оценивают сообщения (Ум.1, 2, По.1)</i>
Оценка сообщения по критерию «новизна информации»	
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

## Практическое занятие № 8

Тема: Формы делового общения и их характеристики

1. Контрольные вопросы:
  1. Что такое деловое общение?
  2. В чем специфика современного делового общения?

## 2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Тестовый <b>контроль исходных знаний</b> студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн. 1, 2).
<b>Теоретическая часть занятия</b> Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн. 1,2).
<b>Практическая часть занятия</b>	
Участие в дискуссии	<i>Студенты выступают с сообщениями по теме занятия, обсуждают и оценивают сообщения (Ум.1, 2, По.1)</i>
Оценка сообщения по критерию «новизна информации»	
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

## Практическое занятие № 9

Тема: Понятие, структура, динамика конфликта. Классификация конфликтов

1. Контрольные вопросы:
  1. Что такое конфликт?
  2. Какие элементы структуры конфликта Вам известны?
  3. Какие виды конфликта Вам известны?
  4. Что такое динамика конфликта?

## 2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Тестовый <b>контроль исходных знаний</b> студентов	Выполнение письменного тестирования по



	теме (Зн. 1, 2).
<b>Теоретическая часть занятия</b> Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн. 1,2).
<b>Практическая часть занятия</b>	
<i>Участие в дискуссии</i>	<i>Студенты выступают с сообщениями по теме занятия, обсуждают и оценивают сообщения (Ум.1, 2, По.1)</i>
<i>Оценка сообщения по критерию «новизна информации»</i>	
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

### Практическое занятие № 10

Тема: Стратегии поведения в ситуации конфликта. Конфликтная личность. Особенности поведения, эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция

1. Контрольные вопросы:

1. Что такое стратегия поведения?
2. Что такое конфликтная личность?

2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Тестовый контроль исходных знаний студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн. 1, 2).
<b>Теоретическая часть занятия</b> Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн. 1,2).
<b>Практическая часть занятия</b>	
<i>Участие в дискуссии</i>	<i>Студенты выступают с сообщениями по теме занятия, обсуждают и оценивают сообщения (Ум.1-3, По.1)</i>
<i>Оценка сообщения по критерию «новизна информации»</i>	
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

### Практическое занятие № 11

Тема: Стратегии поведения в ситуации конфликта. Конфликтная личность. Особенности поведения, эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция

1. Контрольные вопросы:

1. В чем специфика эмоционального реагирования в конфликтах?

2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Тестовый контроль исходных знаний студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн. 1, 2).
<b>Теоретическая часть занятия</b> Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн. 1,2).
<b>Практическая часть занятия</b>	

Участие в дискуссии	Студенты выступают с сообщениями по теме занятия, обсуждают и оценивают сообщения (Ум.1-3, По.1)
Оценка сообщения по критерию «новизна информации»	
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

### Практическое занятие № 12

Тема: Профилактика и разрешение конфликта

1. Контрольные вопросы:

1. Что такое профилактика конфликта?
2. Какие виды профилактики конфликтов Вам известны?

3. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Тестовый <b>контроль исходных знаний</b> студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн. 1, 2).
<b>Теоретическая часть занятия</b> Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн. 1,2).
<b>Практическая часть занятия</b>	
Участие в дискуссии	Студенты выступают с сообщениями по теме занятия, обсуждают и оценивают сообщения (Ум.1-3, По.1)
Оценка сообщения по критерию «новизна информации»	
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

### Практическое занятие № 13

Тема: Профилактика и разрешение конфликта

1.Контрольные вопросы:

1. Какие способы разрешения конфликтов Вам известны?

2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Тестовый <b>контроль исходных знаний</b> студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн. 1, 2).
<b>Теоретическая часть занятия</b> Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн. 1,2).
<b>Практическая часть занятия</b>	
Участие в дискуссии	Студенты выступают с сообщениями по теме занятия, обсуждают и оценивают сообщения (Ум.1-3, По.1)
Оценка сообщения по критерию «новизна информации»	
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

### Практическое занятие № 14

Тема: Общие сведения об этической культуре. Понятие: этика и мораль

1. Контрольные вопросы:
  1. Что изучает этика?
  2. Что такое мораль?
  3. Что такое нравственность?
  4. Что такое этическая культура?
2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Тестовый <b>контроль исходных знаний</b> студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн. 1, 2).
<b>Теоретическая часть занятия</b> Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн. 1,2).
<b>Практическая часть занятия</b>	
<i>Участие в дискуссии</i>	<i>Студенты выступают с сообщениями по теме занятия, обсуждают и оценивают сообщения (Ум.1-3, По.1)</i>
<i>Оценка сообщения по критерию «новизна информации»</i>	
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

### Практическое занятие № 15

Тема: Этика делового общения

1. Контрольные вопросы:
  1. В чем специфика этики делового общения?
  2. В чем особенность этики делового общения современного российского общества?
2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Тестовый <b>контроль исходных знаний</b> студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн. 1, 2).
<b>Теоретическая часть занятия</b> Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн. 1,2).
<b>Практическая часть занятия</b>	
<i>Участие в дискуссии</i>	<i>Студенты выступают с сообщениями по теме занятия, обсуждают и оценивают сообщения (Ум.1-3, По.1)</i>
<i>Оценка сообщения по критерию «новизна информации»</i>	
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

### Практическое занятие № 16

Тема: Особенности национальных стилей этики делового общения

1. Контрольные вопросы:
  1. В чем специфика стиля этики делового общения западных стран?
  2. В чем специфика стиля этики делового общения восточных стран?

## 2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Тестовый <b>контроль исходных знаний</b> студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн. 1, 2).
<b>Теоретическая часть занятия</b> Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн. 1,2).
<b>Практическая часть занятия</b>	
<i>Участие в дискуссии</i>	<i>Студенты выступают с сообщениями по теме занятия, обсуждают и оценивают сообщения (Ум.1-3, По.1)</i>
<i>Оценка сообщения по критерию «новизна информации»</i>	
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

## Практическое занятие № 17

Тема: Особенности национальных стилей этики делового общения

1. Контрольные вопросы: ответы на вопросы тестирования.

## 2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Тестовый <b>контроль исходных знаний</b> студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн. 1, 2).
<b>Теоретическая часть занятия</b> Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн. 1,2).
<b>Практическая часть занятия</b>	
<i>Ответы на вопросы тестирования</i>	<i>Студенты отвечают на вопросы тестирования и решают ситуационных задач (Ум.1-3, По.1)</i>
<i>Решение ситуационных задач</i>	
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

## 5. Литература и электронно-образовательные ресурсы

### Основная литература

1. Островская, И. В. Психология общения : учебник / И. В. Островская. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-7666-6. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970476666.html>

### Дополнительная литература

1. Островская, И. В. Психология : учебник / И. В. Островская. - 2-е изд., испр. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 480 с. - ISBN 978-5-9704-7542-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970475423.html>

2. Жарова, М. Н. Психология : учебник / М. Н. Жарова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 368 с. : ил. - 368 с. - ISBN 978-5-9704-5746-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970457467.html>

### Электронные образовательные ресурсы

1. Консультант студента комплект «Медицина (СПО) ГЭОТАР-Медиа» [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО «Консультант студента» – URL: <https://www.studentlibrary.ru/> – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.
2. Консультант Врача. Электронная медицинская библиотека [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО «ВШОУЗ-КМК» – URL: <http://www.rosmedlib.ru> – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.
3. Электронно-библиотечная система НГМУ (ЭБС НГМУ) [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / НГМУ – URL: <http://library.ngmu.ru/> – Доступ к полным текстам с любого компьютера после авторизации.
4. ЛАНЬ [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО «Издательство ЛАНЬ». – URL: <https://e.lanbook.com> – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.
5. ЮРАЙТ [Электронный ресурс] : образовательная платформа / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – URL : <https://urait.ru/> – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.
6. БУКАП [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Букап – URL: <https://www.books-up.ru/> – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.
7. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – URL: <https://icdlib.nspu.ru/> – Доступ после указания ФИО, штрих-код читательского билета и университета НГМУ в поле «Организация» на сайте МЭБ.
8. Федеральная электронная медицинская библиотека [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ЦНМБ Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М.Сеченова. – URL: <https://femb.ru/> – Свободный доступ.
9. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. – URL: <http://www.elibrary.ru/>. – Яз. рус., англ. – Доступ к журналам открытого доступа – свободный доступ после регистрации на сайте elibrary.ru.
10. Министерство здравоохранения Российской Федерации: Документы. [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа <https://minzdrav.gov.ru/documents> – Свободный доступ.
11. Министерство здравоохранения Новосибирской области. Нормативные документы [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://www.zdrav.nso.ru/page/1902> – Свободный доступ.
12. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://www.rsl.ru> – Свободный доступ.
13. PubMed : US National Library of Medicine National Institutes of Health [Электронный ресурс] – URL: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed> – Свободный доступ.

14. MedLinks.ru [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://www.medlinks.ru/> – Свободный доступ.

15. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : сайт. <http://archive.neicon.ru/xmlui/> – Доступ открыт со всех компьютеров библиотеки и сети университета.

16. КиберЛенинка: научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru/> – Свободный доступ.

17. Справочная правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс] / ООО «Альвента» – Режим доступа : в читальном зале электронной библиотеки.

## **6. Критерии оценок деятельности студента при освоении учебного материала**

Критерии оценок тестового контроля:

«ОТЛИЧНО»	91-100% правильных ответов
«ХОРОШО»	90-81% правильных ответов
«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»	80-71% правильных ответов
«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»	70% и менее правильных ответов

Критерии оценок теоретической части:

«ОТЛИЧНО»	Уверенное знание материала, умеет анализировать, систематизировать и обобщать информацию.
«ХОРОШО»	Вопросы раскрыты не в полном объеме, имеются неточности в ответах.
«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»	Вопросы раскрыты частично, имеются значительные недочеты в знаниях.
«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»	Ответ отсутствует или является полностью заимствованным.

Критерии оценок практической части:

«ОТЛИЧНО»	Задание выполнено в полном объеме. Студент демонстрирует уверенное владение информацией, методами анализа и обобщения. Обладает способностью понимать материал в контексте социального мировоззрения. Эффективно применяет метод профессиональной рефлексии.
«ХОРОШО»	Задание выполнено не в полном объеме, но студент демонстрирует владение основной информацией, методами анализа, систематизации и обобщения. Студент допускает незначительные фактические неточности при выполнении задания в контексте социального мировоззрения. Не в полном объеме использованы методы профессиональной рефлексии.
«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»	Задание выполнено частично, слабые навыки владения методами анализа, систематизации, обобщения.
«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»	Ответ отсутствует или является полностью заимствованным. В ответе не прослеживается анализ и профессиональная рефлексия.

## **7. Рекомендации для студентов, пропустивших занятие.**

*Для освоения материала пропущенной лекции студент выполняет рукописный реферат.*

*Для освоения материала пропущенного **практического занятия** студент самостоятельно (после аудиторных занятий, во второй половине дня) сдает практическое задание.*

*В дни приема отработок пропущенных занятий студент с выполненным письменным заданием приходит к преподавателю.*

*Форма отработки **практического занятия**: выполнение тестового контроля по теме, при положительном результате тестирования – собеседование по теме.*