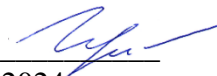


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Новосибирский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО НГМУ Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ
Зав.кафедрой теории и
технологии социальной работы
Гуляевская Н.В.


«30» мая 2024 г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.11 Технологии управления конфликтами

Специальность: 33.05.01 Фармация

Форма обучения: очная

Методические указания по освоению дисциплины «Технология управления конфликтами» являются частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета по специальности 33.05.01 Фармация.

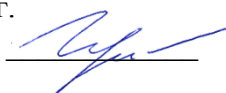
Методические указания разработали сотрудники кафедры теории и технологии социальной работы.

Фамилия И.О.	Должность	Ученая степень, ученое звание
Гуляевская Н.В.	зав. кафедрой, доцент	д-р социол. наук, доцент
Парфенова З.А.	доцент	д-р социол. наук, доцент
Рассихина М.А.	старший преподаватель	-

Методические указания рассмотрены и одобрены на заседании кафедры теории и технологии социальной работы

Протокол № 10 от 30.05.2024 г.

Зав. кафедрой Гуляевская Н.В.



1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: сформировать у студентов научно-обоснованные, целостные представления о конфликте и технологиях его предупреждения и разрешения.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать понятия «конфликта», его структуры, функций и причин возникновения;
2. Познакомить с разными видами конфликтов;
3. Освоить методы диагностики конфликтного поведения;
4. Развить умение использовать технологии предупреждения и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности врача.

2. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;

УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

УК-4: Способен применять современные коммуникационные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;

ОПК-1: Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

Зн.1: Принципы системного подхода к решению проблемных ситуаций.

Зн.2: Основные виды конфликтов в организации, причины их возникновения, способы предупреждения и разрешения.

Зн.3: Понятие конфликта, основные характеристики конфликтной ситуации.

Зн.4: Понятие стратегии поведения личности в конфликте и методы ее диагностики.

Зн.5: Моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы поведения при осуществлении профессиональной деятельности.

Уметь:

Ум.1: Анализировать конфликтную ситуацию, определять способ ее разрешения.

Ум.2: Анализировать конфликты в медицинской организации, определять эффективный способ их предупреждения и разрешения.

Ум.3: Диагностировать стратегию поведения личности в конфликте.

Ум. 4: Соблюдать моральные и правовые нормы в профессиональной деятельности.

Ум.5: Излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия, соблюдая принципы этики и деонтологии.

Владеть:

Вл.1 Стратегией действий при анализе и решении проблемных ситуаций.

Вл.2 Технологиями управления конфликтом и навыками их применения в профессиональной деятельности врача.

Вл.3 Методами самоанализа, определения собственной стратегии поведения в конфликте и ее коррекции.

Вл. 4 Навыками поведения при осуществлении профессиональной деятельности соблюдением моральных и правовых норм, этических и деонтологических принципов.

3. Основные виды занятий и особенности их проведения при изучении дисциплины

По дисциплине предусмотрено проведение занятий лекционного типа, на которых дается основной систематизированный материал, занятий семинарского типа - практических занятий. Важнейшим этапом освоения дисциплины является самостоятельная работа с использованием научной литературы. Отдельные разделы или темы дисциплины не разбираются на лекциях, но отводятся на самостоятельное изучение по рекомендуемой учебной литературе и учебным пособиям. Материалы тем, отведенных на самостоятельное изучение, в обязательном порядке входят составной частью в темы текущего и промежуточного контроля.

Общее распределение часов контактной работы по видам учебной деятельности и самостоятельной работы по темам дисциплины и видам занятий приведено в разделе «Содержание дисциплины» рабочей программы дисциплины.

Залогом успешного освоения дисциплины является обязательное посещение лекционных и практических занятий, так как пропуск одного (тем более, нескольких) занятий может осложнить освоение разделов дисциплины. Материал, изложенный на лекциях, закрепляется на занятиях семинарского типа.

Изучение дисциплины завершается зачетом в третьем семестре.

4. Содержание дисциплины.

Практическое занятие № 1

Тема: Понятие, структура и функции конфликта.

1. Контрольные вопросы:
 - Понятие конфликта и природа конфликта.
 - Критерии типологии конфликтов.
 - Виды конфликтов.
 - Деструктивные функции конфликта.
 - Конструктивные функции конфликта.
 - Структура конфликта.
 - Позиции участников конфликта.
 - Информационная модель конфликтной ситуации и ее типы.
 - Причины искажения информационной модели конфликтной ситуации.
2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Тестовый контроль исходных знаний студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн.1.).
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн.1, Ум.1)
Практическая часть занятия	
Решение ситуационных задач с обсуждением в группе.	Выделяет виды конфликтов и их функции (Ум.1).
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

Практическое занятие № 2

Тема: Динамика и причины возникновения конфликта.

1. Контрольные вопросы:
 - Этапы развития конфликтной ситуации.
 - Признаки предконфликтной ситуации.
 - Признаки эскалации конфликта.
 - Признаки и типы завершения конфликта.
2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Тестовый контроль исходных знаний студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн.1.).
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме	Ответы на вопросы устно (Зн.1,5, Ум.1)

Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	
Практическая часть занятия	
Решение ситуационных задач с обсуждением в группе.	Определяют этап развития конфликтной ситуации, выделяет его признаки (Ум.1,3. Вл.1).
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

Практическое занятие № 3

Тема: Динамика и причины возникновения конфликта.

- Контрольные вопросы:
 - Классификация причин возникновения конфликтов.
 - Информационные причины возникновения конфликтов.
 - Социально-психологические причины возникновения конфликтов.
 - Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.
 - Организационно-управленческие причины.
- План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Тестовый контроль исходных знаний студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн.1.).
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн.1, Ум.1)
Практическая часть занятия	
Решение ситуационных задач с обсуждением в группе.	Определяют этап развития конфликтной ситуации, выделяет его признаки (Ум.1,3. Вл.1).
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

Практическое занятие № 5.

Тема: Диагностика личности и стратегий поведения в конфликте.

- Контрольные вопросы:
 - Типы конфликтных личностей и их стратегий поведения.
 - Диагностика склонности к конфликту.
 - Тестовые методики диагностики стратегий поведения в конфликте.
 - Стратегия и тактика взаимоотношения с конфликтными личностями.
- План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Тестовый контроль исходных знаний студентов	Выполнение письменного тестирования по

	теме (Зн.3).
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн.3.Ум.2,)
Практическая часть занятия	
Тестирование студентов для определения стратегии поведения в конфликте.	Отвечают на вопросы теста, анализируют результаты, делают выводы, проводят самоанализ (Ум.2. Вл.2,4).
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

Практическое занятие № 5.

Тема: Управление эмоциями и стрессом в конфликте.

1. Контрольные вопросы:
 - Понятие и природа стресса.
 - Причины и источники стресса.
 - Стресс в профессиональной деятельности медицинского работника.
2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Тестовый контроль исходных знаний студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн.1, 4.).
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн.1,2.Ум.1)
Практическая часть занятия	
Доклад и презентация на тему «Стресс в профессиональной деятельности медицинского работника».	Выступает с докладом, демонстрирует презентацию, обсуждает и оценивает сообщение (Зн.1,2,4. Ум.1. Вл.2).
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

Практическое занятие № 6.

Тема: Управление эмоциями и стрессом в конфликте.

1. Контрольные вопросы:
 - Понятие эмоционального интеллекта.
 - Основные компоненты эмоционального компонента.
 - Роль эмоционального интеллекта в конфликте.
2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Тестовый контроль исходных знаний студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн.1,5.).
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн.1,2. Ум.1)
Практическая часть занятия	
Доклад и презентация на тему «Эмоциональный интеллект врача».	Выступает с докладом, демонстрирует презентацию, обсуждает и оценивает сообщение (Зн.1,2,4. Ум.1. Вл.2).
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

Практическое занятие № 7.

Тема: Управление эмоциями и стрессом в конфликте.

1. Контрольные вопросы:
 - Технологии развития эмоционального интеллекта.
 - Стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.
2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Тестовый контроль исходных знаний студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн.1,2,3.).
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн.1,2. Ум.1)
Практическая часть занятия	
Доклад и презентация на тему «Управление эмоциями в конфликте».	Выступает с докладом, демонстрирует презентацию, обсуждает и оценивает сообщение (Зн.1,2,4. Ум.1. Вл.2).
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

Практическое занятие № 8.

Тема: Внутриличностный конфликт.

1. Контрольные вопросы:
 - Понятие внутриличностного конфликта.
 - Показатели и особенности переживания внутриличностного конфликта.
 - Виды внутриличностного конфликта.
 - Личностные и ситуативные условия внутриличностного конфликта.

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Тестовый контроль исходных знаний студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн.1,2).
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн.1,2.Ум.1)
Практическая часть занятия	
Доклад и презентация на тему «Основные внутриличностные конфликты медицинских работников».	Выступает с докладом, демонстрирует презентацию, обсуждает и оценивает сообщение (Зн.1,2. Ум.1. Вл.2).
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

Практическое занятие № 9. Тема: Внутриличностный конфликт.

- Контрольные вопросы:
 - Конструктивные и деструктивные последствия внутриличностного конфликта.
 - Структура и динамика суицидального поведения.
 - Предупреждение внутриличностного конфликта.
 - Способы позитивного разрешения внутриличностного конфликта.
- План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Тестовый контроль исходных знаний студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн.1,2).
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн.1,2.Ум.1,2,3,4)
Практическая часть занятия	
Доклад и презентация на тему «Структура и динамика суицидального поведения».	Выступает с докладом, демонстрирует презентацию, обсуждает и оценивает сообщение (Зн.1,2. Ум.1. Вл.2).
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

Практическое занятие № 10. Тема: Межличностные конфликты

- Контрольные вопросы:
 - Понятие межличностного конфликта.
 - Причины межличностного конфликта.

- Роль социального контекста в возникновении конфликтов.

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Тестовый контроль исходных знаний студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн.1,2).
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн.1,2,4.Ум.1)
Практическая часть занятия	
Решение ситуационных задач с обсуждением в группе.	Определяет причины возникновения конфликта межличностных конфликтов (Ум.1,2,3,4,5.Вл.1,2,3,4).
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

Практическое занятие № 11. Тема: Межличностные конфликты

1. Контрольные вопросы:

- Динамика межличностного конфликта.
- Барьеры в коммуникации и их роль в конфликте.
- Конфликтогены в межличностной коммуникации.

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Тестовый контроль исходных знаний студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн.1,2).
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн.1,2,4.Ум.1)
Практическая часть занятия	
Решение ситуационных задач с обсуждением в группе.	Определяет конфликтогены в межличностной коммуникации. (Ум.1,2,3.Вл.1,2,3,4).
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

Практическое занятие № 12. Тема: Межгрупповой конфликт.

1. Контрольные вопросы:

- Понятие межгруппового конфликта. Виды межгрупповых конфликтов.

- Особенности и психологические механизмы межгрупповых конфликтов.
- Особенности и причины трудовых конфликтов.
- Способы предупреждения и разрешения трудовых конфликтов.

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Тестовый контроль исходных знаний студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн.1,2,4).
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн.1,2,4. Ум.1)
Практическая часть занятия	
Доклад и презентация на тему «Психологические механизмы возникновения межгрупповых конфликтов».	Выступает с докладом, демонстрирует презентацию, обсуждает и оценивает сообщение (Зн.1,2,4. Ум.1,3. Вл.3).
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

Практическое занятие № 13. Тема: Межгрупповой конфликт.

1. Контрольные вопросы:
 - Особенности межэтнических конфликтов.
 - Причины возникновения межэтнических конфликтов.
 - Способы предупреждения межэтнических конфликтов.
 - Способы разрешения межэтнических конфликтов.
2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Тестовый контроль исходных знаний студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн.1,2,4).
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн.1,2,4. Ум.1,3)
Практическая часть занятия	
Дискуссия по теме «Межнациональные конфликты и врачебная деятельность».	Формулирует и отстаивает свою позицию, задает вопросы, формулирует аргументы (Зн.1,2,4. Ум.1,3. Вл.1).
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

Практическое занятие № 14.

Тема: Конфликты в организации.

1. Контрольные вопросы:

- Причины конфликтов между руководителем и подчиненными.
- Причины конфликтов между коллегами.
- Способы предупреждения конфликтов в организации.
- Способы разрешения конфликтов между руководителем и подчиненными.
- Способы разрешения конфликтов между коллегами.

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Тестовый контроль исходных знаний студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн.1,2).
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн.1,2,4.Ум.1)
Практическая часть занятия	
Решение ситуационных задач с обсуждением в группе.	Определяет причины возникновения конфликта в организации и предлагает способ его разрешения (Ум.1,2,3.Вл.1,2,3).
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

Практическое занятие № 15. Тема: Конфликты в организации.

1. Контрольные вопросы:

- Инновация как объект конфликта. Понятие инновационного конфликта.
- Особенности инновационных межличностных конфликтов.
- Регулирование инновационных конфликтов.

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Тестовый контроль исходных знаний студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн.1,2).
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн.1,2,4.Ум.1)
Практическая часть занятия	
Доклад и презентация на тему «Особенности инновационных межличностных конфликтов».	Выступает с докладом, демонстрирует презентацию, обсуждает и оценивает сообщение (Зн.1,4.Ум.1,3).

Решение ситуационных задач с обсуждением в группе.	Определяет причины возникновения инновационного конфликта в организации и предлагает способ его разрешения (Ум.1,2,3.Вл.1,2,3).
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

Практическое занятие № 16.
Тема: Предупреждение и разрешение конфликтов.

1. Контрольные вопросы:
 - Понятие управления конфликтом.
 - Объективные условия предупреждения конфликта.
 - Организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов.
 - Баланс взаимоотношений и предупреждение конфликтов.
 - Коррекция собственного отношения к конфликтной ситуации как технология управления конфликтом.
 - Воздействие на оппонента как технология предупреждения конфликтов.
 - Конструктивная критика и предупреждение конфликтов.
 - Понятие разрешения конфликта.
 - Условия и факторы разрешения конфликта.
 - Стратегии разрешения конфликта.
 -
2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Тестовый контроль исходных знаний студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн.2,4).
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн.2,4.Ум.1,2,3)
Практическая часть занятия	
Решение ситуационных задач с обсуждением в группе.	Определяет возможность возникновения конфликта в медицинской организации, предлагает комплекс мероприятий для его предупреждения (Ум.1,2,3.Вл.1,2,3).
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

Практическое занятие № 17.
Тема: Предупреждение и разрешение конфликтов.

1. Контрольные вопросы:
 - Медиаторство и условия его использования.
 - Виды и роли медиатора. Этапы деятельности медиатора.
 - Психологические механизмы ведения переговоров.
 - Технологии переговорного процесса.
2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Тестовый контроль исходных знаний студентов	Выполнение письменного тестирования по теме (Зн.2,4).
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	Ответы на вопросы устно (Зн.2,4. Ум.1,3)
Практическая часть занятия	
Доклад и презентация на тему «Психологические механизмы и технологии переговоров».	Выступает с докладом, демонстрирует презентацию, обсуждает и оценивает сообщение (Зн.1,2,4. Ум.1,3. Вл.1,3).
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работу каждого студента по 5-балльной системе.	

5. Литература и электронно-образовательные ресурсы.

Основная литература

1. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 5-е изд. - СПб. : Питер, 2013. - 512 с.
2. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515041>
3. Конфликтология : учебник / под редакцией А. И. Стребкова. — Санкт-Петербург : СПбГУ, 2022. — 352 с. — ISBN 978-5-288-06301-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/282218>

Дополнительная литература

1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489205>

2. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С. И. Самыгин, В. Н. Коновалов. - М. : Дашков и К, 2013. - 300 с.
3. Конфликтология: управление конфликтами (management of the conflicts) : учебник для вузов / Ю. Ф. Лукин. - М. : Трикта ; М. : Академический Проект, 2007. - 800 с.
4. Конфликтология : учебник для студ.вузов / ред. В. П. Ратников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити, 2007. - 512 с.
5. Скибицкий, Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова. — Новосибирск : НГТУ, 2019. — 196 с. — ISBN 978-5-7782-3859-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152296>
6. Кузичева, Н. Ю. Управление конфликтами и организация переговорного процесса : учебное пособие / Н. Ю. Кузичева. — Воронеж : Мичуринский ГАУ, 2019. — 203 с. — ISBN 978-5-94664-400-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/157848>
7. Золотых, Н. В. Психология и конфликтология : учебное пособие / Н. В. Золотых, А. В. Черняева. — Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2018. — 180 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/119923>

3.1. Иные библиотечно-информационные ресурсы и средства обеспечения образовательного процесса, в т.ч. электронно-библиотечные системы и электронно-образовательные ресурсы (электронные издания и информационные базы данных).

Электронные образовательные ресурсы

1. Консультант Врача. Электронная медицинская библиотека [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО «ВШОУЗ-КМК». – URL: <http://www.rosmedlib.ru> – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.
2. Электронно-библиотечная система НГМУ (ЭБС НГМУ) [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / НГМУ – URL: <http://library.ngmu.ru/> – Доступ к полным текстам с любого компьютера после авторизации.
3. ЛАНЬ [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО «Издательство ЛАНЬ». – URL: <https://e.lanbook.com> – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.
4. ЮРАЙТ [Электронный ресурс] : образовательная платформа / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – URL: <https://urait.ru/> – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.
5. БУКАП [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Букап – URL: <https://www.books-up.ru/> – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.

6. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – URL: <https://icdlib.nspu.ru/> – Доступ после указания ФИО, штрих-код читательского билета и университета НГМУ в поле «Организация» на сайте МЭБ.

7. Рубрикатор клинических рекомендаций : официальный сайт / Министерство здравоохранения Российской Федерации. – 2021. – URL : <https://cr.minzdrav.gov.ru/?ysclid=lc8uv2fbg216477660> – Текст : электронный.

8. Федеральная электронная медицинская библиотека [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ЦНМБ Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М.Сеченова. – Режим доступа : <https://femb.ru/> – Свободный доступ.

9. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. – URL: <http://www.elibrary.ru/>. – Яз. рус., англ. – Доступ к журналам открытого доступа – свободный доступ после регистрации на сайте [elibrary.ru](http://www.elibrary.ru/).

10. Министерство здравоохранения Российской Федерации: Документы. [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа <https://minzdrav.gov.ru/documents> – Свободный доступ.

11. Министерство здравоохранения Новосибирской области. Нормативные документы [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://www.zdrav.nso.ru/page/1902> – Свободный доступ.

12. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://www.rsl.ru> – Свободный доступ.

13. PubMed : US National Library of Medicine National Institutes of Health [Электронный ресурс] – URL: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed> – Свободный доступ.

14. MedLinks.ru [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://www.medlinks.ru/> – Свободный доступ.

15. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : сайт. <http://archive.neicon.ru/xmlui/> – Доступ открыт со всех компьютеров библиотеки и сети университета.

16. КиберЛенинка: научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru/> – Свободный доступ.

17. Справочная правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс] / ООО «Альвента» – Режим доступа : в читальном зале электронной библиотеки.

6. Критерии оценок деятельности студента при освоении учебного материала.

Критерии оценок тестового контроля:

«ОТЛИЧНО»	90-100% правильных ответов
«ХОРОШО»	80-89% правильных ответов
«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»	60-79% правильных ответов
«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»	59% и менее правильных ответов

Критерии оценок теоретической части:

«ОТЛИЧНО»	Знает все основные элементы конфликта, этапы его развития и все признаки конфликтной ситуации (Зн.1), полно и развернуто характеризует методы предупреждения и разрешения конфликта (Зн.2), знает понятие стратегии поведения личности в конфликте и свободно ориентируется в методах ее диагностики (Зн.3), знает все виды конфликтов в организации, их причины, способы предупреждения и разрешения (Зн.4), глубоко анализирует конфликтную ситуацию, в том числе в медицинской организации, и самостоятельно определяет способ ее предупреждения или разрешения (Ум.1,3).
«ХОРОШО»	В основном знает основные элементы конфликта, этапы его развития и признаки конфликтной ситуации (Зн.1), в основном правильно характеризует методы предупреждения и разрешения конфликта (Зн.2), в основном знает понятие стратегии поведения личности в конфликте и методы ее диагностики (Зн.3), в основном знает виды конфликтов в организации, их причины, способы предупреждения и разрешения (Зн.4), в основном правильно анализирует конфликтную ситуацию, в том числе в медицинской организации, и определяет способ ее предупреждения или разрешения (Ум.1,3).
«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»	Частично знает основные элементы конфликта, этапы его развития и признаки конфликтной ситуации (Зн.1), характеризует некоторые методы предупреждения и разрешения конфликта (Зн.2), частично знает понятие стратегии поведения личности в конфликте и некоторые методы ее диагностики (Зн.3), знает некоторые виды конфликтов в организации, их причины, способы предупреждения и разрешения (Зн.4), способен частично проанализировать конфликтную ситуацию, в том числе в медицинской организации, определяет способ ее предупреждения или разрешения с помощью преподавателя (Ум.1,3).
«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»	Не знает основные элементы конфликта, этапы его развития и признаки конфликтной ситуации (Зн.1), не способен охарактеризовать методы предупреждения и разрешения конфликта (Зн.2), не знает понятие стратегии поведения личности в конфликте и методы ее диагностики (Зн.3), не знает виды конфликтов в организации, их причины, способы предупреждения и разрешения (Зн.4), не может проанализировать конфликтную ситуацию, в том числе в медицинской организации, и определить способ ее предупреждения или разрешения (Ум.1,3).

Критерии оценок практической части:

«ОТЛИЧНО»	Глубоко и всесторонне анализирует конфликтную ситуацию, в том числе в медицинской организации, самостоятельно и правильно определяет способ ее предупреждения или разрешения (Ум.1,3), владеет и свободно использует технологии управления конфликтом в ситуациях профессиональной деятельности врача и управленческой деятельности в медицинской организации (Вл.1,3),
-----------	---

	самостоятельно составляет развернутую программу профилактики конфликтов в медицинской организации (Вл.3), самостоятельно проводит диагностику стратегии поведения личности в конфликте, анализирует результаты и делает правильные выводы (Ум.2), демонстрирует свободное владение различными методами самоанализа и коррекции собственной стратегии поведения в конфликте (Вл.2).
«ХОРОШО»	В основном правильно анализирует конфликтную ситуацию, в том числе в медицинской организации и определяет способ ее предупреждения или разрешения (Ум.1,3), владеет и в основном правильно использует технологии управления конфликтом в ситуациях профессиональной деятельности врача и управленческой деятельности в медицинской организации (Вл.1,3), в основном правильно составляет программу профилактики конфликтов в медицинской организации (Вл.3), самостоятельно проводит диагностику стратегий поведения личности в конфликте, в основном правильно анализирует результаты и делает выводы (Ум.2), в основном демонстрирует владение различными методами самоанализа и коррекции собственной стратегии поведения личности в конфликте (Вл.2).
«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»	Способен частично проанализировать конфликтную ситуацию, в том числе в медицинской организации, и с помощью преподавателя определить способ ее предупреждения или разрешения (Ум.1,3), частично владеет технологиями управления конфликтом в ситуациях профессиональной деятельности врача и управленческой деятельности в медицинской организации (Вл.1,3), частично способен составить программу профилактики конфликтов в медицинской организации (Вл.3), с помощью преподавателя проводит диагностику стратегий поведения личности в конфликте, частично анализирует результаты и делает правильные выводы (Ум.2), демонстрирует частичное владение различными методами самоанализа и коррекции собственной стратегии поведения в конфликте (Вл.2).
«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»	Не способен проанализировать конфликтную ситуацию, в том числе в медицинской организации, и определить способ ее предупреждения или разрешения (Ум.1,3), не владеет технологиями управления конфликтом в ситуациях профессиональной деятельности врача и управленческой деятельности в медицинской организации (Вл.1,3), не способен составить программу профилактики конфликтов в медицинской организации (Вл.3), не может провести диагностику стратегий поведения личности в конфликте, проанализировать результаты и сделать выводы (Ум.2), не владеет методами самоанализа и коррекции собственной стратегии поведения в конфликте (Вл.2).

7. Рекомендации для студентов, пропустивших занятие.

1. Для освоения материала пропущенной **лекции** студент выполняет рукописный реферат в объеме 10 страниц и отрабатывает тему лекции преподавателю.

2. Для освоения материала пропущенного **практического занятия** студент должен предоставить рукописный реферат в объеме 10 страниц и отработать тему занятия преподавателю.

3. В дни приема отработок пропущенных занятий студент с выполненным письменным заданием приходит к преподавателю. Форма отработки **практического занятия**: выполнение тестового контроля по теме, индивидуальное собеседование по контрольным вопросам к занятию.