

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО НГМУ Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ
декан
педиатрического
факультета
Карцева Т. В.

« 16 » 06 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Психология межличностных коммуникаций и
психологическая безопасность**

Шифр дисциплины: Б1.О.13

Специальность: 32.05.01 Медико-профилактическое дело

Форма обучения: очная

Год набора: 2026

Рабочая программа по дисциплине «Психология межличностных коммуникаций и психологическая безопасность» является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело.

Рабочую программу разработали сотрудники кафедры педагогики и психологии и кафедры теории и технологии социальной работы

Фамилия И.О.	Должность	Ученая степень, ученое звание
Гринецкая Т. Н.	зав. кафедрой педагогики и психологии	кандидат педагогических наук, доцент
Гуляевская Н. В.	зав. кафедрой теории и технологии социальной работы	доктор социологических наук, доцент
Севостьянов Д. А.	профессор кафедры педагогики и психологии	доктор философских наук, доцент
Шпикс Т. А.	доцент кафедры педагогики и психологии	кандидат медицинских наук, доцент
Ауман Е. А.	ст. преподаватель кафедры педагогики и психологии	—
Тихонова А. Ю.	ст. преподаватель кафедры теории и технологии социальной работы	—

Рецензент (ы):

Фамилия И.О.	Должность	Ученая степень, ученое звание	Кафедра/организация
Печин Ю. В.	доцент	кандидат психологических наук, доцент	кафедра государственного и муниципального администрирования ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет инженерии и биотехнологий»

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии.
Протокол № 12 от 07 мая 2026 г.

Зав. кафедрой педагогики и психологии Гринецкая Т.Н. 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании цикловой методической комиссии по лингвистическим и гуманитарным дисциплинам.

Протокол № 6 от 29 мая 2026 г.

Председатель ЦМК, к. фил. н., доцент Извекова Т.Ф. 

Содержание

№ п/п		Стр.
1.	Паспорт дисциплины	4
2.	Содержание дисциплины	11
3.	Учебно-методическое и библиотечное обеспечение дисциплины	36
4.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	39
5.	Оценка качества освоения дисциплины, контроль результатов обучения	41

Сокращения и условные обозначения

ОПОП	- основная профессиональная образовательная программа
ЗЕ	- зачетные единицы
КРОП	- контактная работа обучающихся с преподавателем
СРО	- самостоятельная работа обучающихся
СДО	- система дистанционного обучения
ЗЛТ	- занятия лекционного типа
ЗСТ	- занятия семинарского типа
ПА	- промежуточная аттестация
ПС	- профессиональный стандарт

1. Паспорт дисциплины

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: сформировать у студентов теоретические знания и практические навыки эффективного межличностного общения, профилактики и преодоления конфликтов, а также обеспечения психологической безопасности в профессиональной и личной сферах.

Задачи дисциплины:

1. Изучение основных закономерностей межличностной коммуникации.
2. Анализ факторов, влияющих на эффективность общения и психологическую безопасность.
3. Формирование умений предотвращать и разрешать конфликты.
4. Обучение методам противодействия манипуляциям и психологическому давлению.

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок	Дисциплины
Часть блока	Обязательная дисциплина
Курс (ы)	1
Семестр (ы)	1-2

1.3. Объем дисциплины

Форма промежуточной аттестации				Объем дисциплины, часы						ЗЕ	
				ВСЕГО	в том числе				ПА		СРО
					КРОП	из них					
Экзамен	Зачет	Зачет с оценкой	Курсовая работа			ЗЛТ	ЗСТ				
	1-2			144	96	24	72	-	48	4	

Распределение по курсам и семестрам									
1 курс									
Семестр 1					Семестр 2				
ЗЕ	ЗЛТ	ЗСТ	ПА	СРО	ЗЕ	ЗЛТ	ЗСТ	ПА	СРО
2	12	36	-	24	2	12	36	-	24

1.4. Содержательно-логические связи дисциплины с другими дисциплинами или практиками

Название дисциплины	Коды формируемых компетенций	Дисциплины, практики, на которые опирается содержание данной дисциплины (входы)						Дисциплины, практики, которые обеспечивают содержание данной дисциплины (выходы)					
		Б1.О.02 История России	Б1.О.03 Основы российской государственности	Б1.О.04 История медицины	Б1.О.05 Иностранный язык	Б1.О.06 Латинский язык	Б1.О.10 Биоэтика	Б1.О.01 Философия	Б1.О.08 Безопасность жизнедеятельности	Б1.О.09 Медицинская психология	Б1.О.11 Правоведение	Б1.О.12 Защита прав потребителей	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
Б1.О.13 Психология Межличностных коммуникаций и психологическая безопасность	Ук-1	+		+				+	+	+	+	+	+
	Ук-2									+			+
	Ук-3									+			+
	Ук-4				+	+				+			+
	Ук-5	+	+	+	+	+	+			+			+
	Ук-6							+		+			+
	ОПК-1	+		+			+	+		+			+

1.5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, с учетом профессионального (ых) стандарта (ов)

Планируемые результаты освоения ОПОП – компетенции обучающихся		Трудов ые функц ии (из ПС)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знания, умения, навыки), характеризующие этапы формирования компетенции					
			Необходи мые знания (из ПС)	Знать (Зн.):	Необходим ые умения (из ПС)	Уметь (Ум.)	Трудовы е действия (из ПС)	Владеть (Вл.):
Общекультурные/Универсальные компетенции (ОК или УК)								
УК- 1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.			Зн.1 – основные методы критического анализа, методологию системного подхода применительно к вопросам безопасности.		Ум.1 – выявлять проблемные ситуации и угрозы, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта; производить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты; определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и		Вл.1 – технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий; навыками критического анализа; основными принципами философского мышления, навыками философского анализа социальных, природных и гуманитарных явлений.

						предлагать способы их решения.		
УК- 2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.			Зн.2 – теоретико-методологические, методические и организационные аспекты осуществления проектной деятельности.		Ум.2 – разрабатывать и реализовывать проект; использовать экспериментальные и теоретические методы исследования в предметной сфере профессиональной деятельности; контролировать ход его выполнения; организовывать, координировать и контролировать работу участников проекта; контролировать ресурсы проекта.		Вл.2 – методикой разработки проекта; современными методами научного исследования; навыками публичного представления результатов проекта; навыками организации, координации и контроля работы участников проекта.
УК- 3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.			Зн.3 – общие формы организации деятельности коллектива; психологию межличностных отношений в группах разного возраста; основы стратегического		Ум.3 – создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду; учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы коллег;		Вл.3– навыками постановки цели в условиях командой работы; способами управления командной работой в решении

				планирования работы коллектива для достижения поставленной цели, проблемы и угрозы в совместной деятельности.		предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды.		поставленных задач; навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.
УК- 4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия.			Зн.4 – современные средства информационно-коммуникационных технологий; языковой материал (лексические единицы и грамматические структуры), необходимый и достаточный для общения в различных средах и сферах речевой деятельности.		Ум.4 – применять понятийно-категориальный аппарат, логически и аргументировано выступать, вести дискуссии и полемики, редактировать тексты профессионального содержания, осуществлять воспитательную и педагогическую деятельность, сотрудничать и разрешать конфликты, быть толерантными.		Вл.4 – навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов.
УК- 5	Способен анализировать и учитывать			Зн.5 – различные исторические типы		Ум.5 – объяснить феномен культуры, её роль в		Вл.5 – навыками формирования

	разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.			культур; механизмы межкультурного взаимодействия в обществе на современном этапе, принципы соотношения общемировых и национальных культурных процессов.		человеческой жизнедеятельности; адекватно оценивать межкультурные диалоги в современном обществе; толерантно взаимодействовать с представителями различных культур.		психологическ и безопасной среды в профессиональ ной деятельности; навыками межкультурног о взаимодействи я с учетом разнообразия культур.
УК- 6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни.			Зн.6 – основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда.		Ум.6 – расставлять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач; подвергать критическому анализу проделанную работу; находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с		Вл.6 – навыками выявления стимулов для саморазвития; навыками определения реалистических целей профессиональ ного роста.

						задачами саморазвития.		
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)								
ОПК- 1	Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности.			Зн.1 – основные этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности врача.		Ум.1 – осуществлять свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм, соблюдать правила врачебной этики, законы и нормативные правовые акты по работе с конфиденциальной информацией, сохранять врачебную тайну.		Вл.1 – принципами врачебной деонтологии и медицинской этики при решении профессиональных задач.

2. Содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

5.1.1. 5-й семестр – тематический план дисциплины					
№	Наименование тем (разделов)	Всего часов*	из них:		
			контактная работа по видам учебной деятельности		самостоятельная работа (СРО)
			ЗЛТ	ЗСТ	
Семестр 1		72	12	36	24
1	Раздел 1. Характеристика общения				
1.1.	Общение и его функции. Виды общения.	4	2	2	
1.2.	Коммуникативная сторона общения. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания.	4		2	2
1.3.	Интерактивная сторона общения. Типы взаимодействия. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	4		2	2
1.4.	Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	4		2	2
2.	Раздел 2. Общение и индивидуальные особенности человека				
2.1.	Общение и темперамент. Характеристика темпераментов.	6	2	2	2
2.2.	Общение и характер человека. Общение с различными по характеру собеседниками.	4		2	2
3.	Раздел 3. Роли и ролевые ожидания.				
3.1.	Социальная роль как идеальная модель поведения. Виды и характеристика социальных ролей.	4	2	2	
3.2.	Ролевое поведение личности в	2		2	

	общении. Виды социального взаимодействия.				
3.3.	Социально-психологический климат в медицинском коллективе. Признаки социального неблагополучия в коллективе.	4		2	2
4	Раздел 4. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция				
4.1	Понятие и виды эмоций. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	4	2	2	
4.2	Понятие конфликта. Виды и причины конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	4		2	2
4.3	Конфликты в профессиональной медицинской среде: понятие, виды, способы разрешения и предупреждения.	4		2	2
4.4	Негативные функции эмоционального механизма психологических барьеров. Усиление отрицательных переживаний и установок – страха, тревоги, стыда, чувства вины низкой самооценки, ассоциированных с задачей, например, «страх врачебных манипуляций».	4		2	2
5	Раздел 5. Умение слушать и вести беседу				
5.1	Психология слушания и виды слушания. Слушание публичного выступления.	2		2	
5.2	Ведение беседы. Ведение деловых переговоров. Формы и приемы манипуляции.	4	2	2	
5.3	Техники аргументации и ведения диалога с пациентом. Правильное обоснование назначения анализов, медикаментов и процедур. Аргументация объема и алгоритма реабилитации и/или восстановительного лечения, необходимых ограничений для пациента.	4		2	2

6	Раздел 6. Этические формы общения				
6.1	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Деловой этикет в профессиональной деятельности врача.	6	2	2	2
6.2	Медицинская деонтология: понятие, виды, принципы. Учет национально-психологических особенностей при организации межличностной коммуникации в профессиональной деятельности врача.	4		2	2
	Всего часов за семестр 1	72	12	36	24
Семестр 2					
1	Раздел 1. Психология безопасности в современном обществе				
1.1	Введение в психологию безопасности. Виды угроз психологической безопасности. Факторы, причины угроз. Доверие как фактор социально-безопасного взаимодействия.	6	2	2	2
1.2	Безопасность образовательной среды: физическая, психологическая, информационная.	4		2	2
2	Раздел 2. Психологическая безопасность личности в современном мире				
2.1	Личность как субъект психологической безопасности. Стратегии и механизмы формирования психологической безопасности. Социальная стабильность и психологическая безопасность. Безопасность личности в экстремальных ситуациях. Аномия.	6	2	2	2
2.2	Информационная безопасность. Проблема манипуляции сознанием как угроза психологической безопасности. Манипуляции сознанием как политическая практика.	4		2	2
2.3	Система личностной безопасности. Личность как источник угроз для самой себя.	6	2	2	2

	Причины и механизмы развития зависимого поведения.				
2.4	Личностная безопасность в социальных сетях. Кибергруминг. Кибербуллинг. Троллинг. Киберсуицид. Интернет-мошенничество.	4		2	2
3	Раздел 3. Зависимость от химических субстанций и их влияние на психологическую безопасность личности				
3.1	Признаки и классификация химических зависимостей. Алкогольная зависимость: формы, признаки, стадии.	4	2	2	
3.2	Физические и психологические последствия алкогольной зависимости. Профилактика алкоголизма.	2		2	
3.3	Наркомания: особенности, последствия, профилактика. Токсикомания.	4		2	2
3.4	Никотиновая зависимость: особенности, последствия, профилактика.	2		2	
4	Раздел 4. Профилактика нехимических аддикции в контексте формирования психологической безопасности личности				
4.1	Нарушения пищевого поведения: особенности и профилактика.	6	2	2	2
4.2	Зависимость от здорового образа жизни. Опасность узконаправленных подходов. Орторексия. Признаки, стадии, методы профилактики.	4		2	2
4.3	Гэмблинг: причины и методы профилактики. Интернет- зависимость: индикаторы; влияние на физическое и психическое здоровье.	4		2	2
4.4	Работоголизм: факторы риска развития, признаки зависимости. Методы профилактики.	2		2	
4.5	Экстремальные виды спорта и самоповреждающее поведение: причины, профилактика.	4		2	2
4.6	Шопоголизм: причины и профилактика.	4		2	2

4.7	Любовная и сексуальная аддикции: признаки, стадии, последствия и профилактика. Созависимость: причины, критерии и профилактика.	4	2	2	
	Зачетное занятие	2		2	
	Всего часов за семестр 2	72	12	36	24
Итого часов		144	24	72	48

2.2. Содержание лекционного курса дисциплины

№ лекции п.п.	Ссылки на компетенции и уровни усвоения	Часы	№ раздела/ темы	Название лекции
Семестр 1				
1	УК-1, Зн.1, УК-2, Зн.2, УК -3, Зн.3, УК-4, Зн.4, УК -5, Зн. 5, ОПК-1, Зн.1	2	Раздел 1 Тема 1.1	Общение и его функции. Виды общения.
2	УК -3, Зн.3, УК-4, Зн.4	2	Раздел 2 Тема 2.1	Общение и темперамент. Характеристика темпераментов.
3	УК-1, Зн.1, УК-2, Зн.2, УК -3, Зн.3, УК-4, Зн.4, УК -5, Зн. 5, УК-6, Зн.6, ОПК-1, Зн.1	2	Раздел 3 Тема 3.1	Социальная роль как идеальная модель поведения. Виды и характеристика социальных ролей.
4	УК -3, Зн.3, УК-4, Зн.4, ОПК-1,	2	Раздел 4 Тема 4.1	Понятие и виды эмоций. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.

	<i>Зн.1</i>			
5	УК-1, <i>Зн.1</i> , УК -3, <i>Зн.3</i> , УК-4, <i>Зн.4</i> , УК -5, <i>Зн. 5</i> , УК-6, <i>Зн.6</i> , ОПК-1, <i>Зн.1</i>	2	Раздел 5 Тема 5.2	Ведение беседы. Ведение деловых переговоров. Формы и приемы манипуляции
6	УК-1, <i>Зн.1</i> , УК -3, <i>Зн.3</i> , УК-4, <i>Зн.4</i> , УК -5, <i>Зн. 5</i> , УК-6, <i>Зн.6</i> , ОПК-1, <i>Зн.1</i>	2	Раздел 6 Тема 6.1	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Деловой этикет в профессиональной деятельности врача.
Всего часов за семестр 1		12		
Семестр 2				
1	УК-1, <i>Зн.1</i> , УК-2, <i>Зн.2</i> , УК -3, <i>Зн.3</i> , УК-4, <i>Зн.4</i> , УК -5, <i>Зн. 5</i> , УК-6, <i>Зн.6</i> , ОПК-1, <i>Зн.1</i>	2	Раздел 1 Тема 1.1	Введение в психологию безопасности. Виды угроз психологической безопасности. Факторы, причины угроз. Доверие как фактор социально-безопасного взаимодействия.
2	УК-1, <i>Зн.1</i> , УК-2, <i>Зн.2</i> , УК -3, <i>Зн.3</i> , УК-4, <i>Зн.4</i> , УК -5, <i>Зн. 5</i> ,	2	Раздел 2 Тема 2.1	Личность как субъект психологической безопасности. Стратегии и механизмы формирования психологической безопасности. Социальная стабильность и психологическая безопасность. Безопасность личности в экстремальных ситуациях. Аномия.

	УК-6, Зн.6, ОПК-1, Зн.1			
3	УК-1, Зн.1, УК-2, Зн.2, УК -3, Зн.3, УК-4, Зн.4, УК -5, Зн. 5, УК-6, Зн.6, ОПК-1, Зн.1	2	Раздел 2 Тема 2.3	Система личностной безопасности. Личность как источник угроз для самой себя. Причины и механизмы развития зависимого поведения.
4	УК-1, Зн.1, УК-2, Зн.2, УК -3, Зн.3, УК-4, Зн.4, УК -5, Зн. 5, УК-6, Зн.6, ОПК-1, Зн.1	2	Раздел 3 Тема 3.1	Признаки и классификация химических зависимостей. Алкогольная зависимость: формы, признаки, стадии, влияние на здоровье и профилактика.
5	УК-1, Зн.1, УК-2, Зн.2, УК -3, Зн.3, УК-4, Зн.4, УК -5, Зн. 5, УК-6, Зн.6, ОПК-1, Зн.1	2	Раздел 4 Тема 4.1	Нарушения пищевого поведения: особенности и профилактика.
6	УК-1, Зн.1, УК-2, Зн.2, УК -3,	2	Раздел 4 Тема 4.7	Любовная и сексуальная аддикции: признаки, стадии, последствия и профилактика.

	Зн.3, УК-4, Зн.4, УК -5, Зн. 5, УК-6, Зн.6, ОПК-1, Зн.1			
Всего часов за семестр 2		12		
Итого часов		24		

2.3. Содержание семинарских занятий.

Семинарские занятия по плану изучения дисциплины не предусмотрены.

2.4. Содержание лабораторных работ.

Лабораторные работы по плану изучения дисциплины не предусмотрены.

2.5. Содержание практических занятий.

№№ п.п.	Ссылки на компетенции и уровни усвоения	Часы	Тема практических занятий	Деятельность студента
Семестр 1				
1.1	УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Общение и его функции. Виды общения.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
1.2	УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Коммуникативная сторона общения. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет

				самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
1.3	УК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i> УК -3, <i>Зн.3, Ум.3, Вл.3</i> УК-4, <i>Зн.4, Ум.4, Вл.4</i> УК -5, <i>Зн.5, Ум.5, Вл.5</i> УК-6, <i>Зн.6, Ум.6, Вл.6</i> ОПК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i>	2	Интерактивная сторона общения. Типы взаимодействия. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
1.4	УК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i> УК -3, <i>Зн.3, Ум.3, Вл.3</i> УК-4, <i>Зн.4, Ум.4, Вл.4</i> УК -5, <i>Зн.5, Ум.5, Вл.5</i> УК-6, <i>Зн.6, Ум.6, Вл.6</i> ОПК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i>	2	Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
2.1	УК -3, <i>Зн.3, Ум.3, Вл.3</i> УК-4, <i>Зн.4, Ум.4, Вл.4</i>	2	Общение и темперамент. Характеристика темпераментов.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
2.2	УК -3, <i>Зн.3, Ум.3, Вл.3</i> УК-4,	2	Общение и характер человека. Общение с различными по	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении

	<i>Зн.4, Ум.4, Вл.4</i> ОПК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i>		характеру собеседниками.	сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; решает ситуационные задачи.
3.1	УК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i> УК-2, <i>Зн.2, Ум.2, Вл.2</i> УК -3, <i>Зн.3, Ум.3, Вл.3</i> УК-4, <i>Зн.4, Ум.4, Вл.4</i> УК -5, <i>Зн.5, Ум.5, Вл.5</i> УК-6, <i>Зн.6, Ум.6, Вл.6</i> ОПК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i>	2	Социальная роль как идеальная модель поведения. Виды и характеристика социальных ролей.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
3.2	УК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i> УК -3, <i>Зн.3, Ум.3, Вл.3</i> УК-4, <i>Зн.4, Ум.4, Вл.4</i> УК -5, <i>Зн.5, Ум.5, Вл.5</i> УК-6, <i>Зн.6, Ум.6, Вл.6</i> ОПК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i>	2	Ролевое поведение личности в общении. Виды социального взаимодействия.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
3.3	УК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i> УК -3, <i>Зн.3, Ум.3, Вл.3</i> УК-4, <i>Зн.4, Ум.4, Вл.4</i> УК -5, <i>Зн.5, Ум.5, Вл.5</i> УК-6,	2	Социально-психологический климат в медицинском коллективе. Признаки социального неблагополучия в коллективе.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового

	<i>Зн.6, Ум.6, Вл.6</i> ОПК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i>			контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
4.1	УК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i> УК -3, <i>Зн.3, Ум.3, Вл.3</i> УК-4, <i>Зн.4, Ум.4, Вл.4</i> УК -5, <i>Зн.5, Ум.5, Вл.5</i> УК-6, <i>Зн.6, Ум.6, Вл.6</i> ОПК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i>	2	Понятие и виды эмоций. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
4.2	УК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i> УК-2, <i>Зн.2, Ум.2, Вл.2</i> УК -3, <i>Зн.3, Ум.3, Вл.3</i> УК-4, <i>Зн.4, Ум.4, Вл.4</i> УК -5, <i>Зн.5, Ум.5, Вл.5</i> УК-6, <i>Зн.6, Ум.6, Вл.6</i> ОПК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i>	2	Понятие конфликта. Виды и причины конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
4.3	УК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i> УК-2, <i>Зн.2, Ум.2, Вл.2</i> УК -3, <i>Зн.3, Ум.3, Вл.3</i> УК-4, <i>Зн.4, Ум.4, Вл.4</i> УК -5, <i>Зн.5, Ум.5, Вл.5</i> УК-6, <i>Зн.6, Ум.6, Вл.6</i> ОПК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i>	2	Конфликты в профессиональной медицинской среде: понятие, виды, способы разрешения и предупреждения.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.

4.4	УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Негативные функции эмоционального механизма психологических барьеров. Усиление отрицательных переживаний и установок – страха, тревоги, стыда, чувства вины низкой самооценки, ассоциированных с задачами, например, «страх врачебных манипуляций».	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
5.1	УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК-2, Зн.2, Ум.2, Вл.2 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Психология слушания и виды слушания. Слушание публичного выступления.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
5.2	УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Ведение беседы. Ведение деловых переговоров. Формы и приемы манипуляции.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
5.3	УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4	2	Техники аргументации и ведения диалога с пациентом. Правильное обоснование	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по

	УК -5, <i>Зн. 5, Ум. 5, Вл. 5</i> УК-6, <i>Зн. 6, Ум. 6, Вл. 6</i> ОПК-1, <i>Зн. 1, Ум. 1, Вл. 1</i>		назначения анализов, медикаментов и процедур. Аргументация объема и алгоритма реабилитации и/или восстановительного лечения, необходимых ограничений для пациента.	критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
6.1	УК-1, <i>Зн. 1, Ум. 1, Вл. 1</i> УК -3, <i>Зн. 3, Ум. 3, Вл. 3</i> УК-4, <i>Зн. 4, Ум. 4, Вл. 4</i> УК -5, <i>Зн. 5, Ум. 5, Вл. 5</i> УК-6, <i>Зн. 6, Ум. 6, Вл. 6</i> ОПК-1, <i>Зн. 1, Ум. 1, Вл. 1</i>	2	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Деловой этикет в профессиональной деятельности врача.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
6.2	УК-1, <i>Зн. 1, Ум. 1, Вл. 1</i> УК -3, <i>Зн. 3, Ум. 3, Вл. 3</i> УК-4, <i>Зн. 4, Ум. 4, Вл. 4</i> УК -5, <i>Зн. 5, Ум. 5, Вл. 5</i> УК-6, <i>Зн. 6, Ум. 6, Вл. 6</i> ОПК-1, <i>Зн. 1, Ум. 1, Вл. 1</i>	2	Медицинская деонтология: понятие, виды, принципы. Учет национально-психологических особенностей при организации межличностной коммуникации в профессиональной деятельности врача.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
Семестр 2				
1.1	УК-1, <i>Зн. 1, Ум. 1, Вл. 1</i> УК-2, <i>Зн. 2, Ум. 2, Вл. 2</i> УК -3, <i>Зн. 3, Ум. 3, Вл. 3</i> УК-4, <i>Зн. 4, Ум. 4, Вл. 4</i> УК -5,	2	Введение в психологию безопасности. Виды угроз психологической безопасности. Факторы, причины угроз. Доверие как фактор социально-	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового

	Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1		безопасного взаимодействия.	контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
1.2	УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК-2, Зн.2, Ум.2, Вл.2 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Безопасность образовательной среды: физическая, психологическая, информационная.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
2.1	УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК-2, Зн.2, Ум.2, Вл.2 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Личность как субъект психологической безопасности. Стратегии и механизмы формирования психологической безопасности. Социальная стабильность и психологическая безопасность. Безопасность личности в экстремальных ситуациях. Аномия.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
2.2	УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК-2, Зн.2, Ум.2, Вл.2 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1,	2	Информационная безопасность. Проблема манипуляции сознанием как угроза психологической безопасности. Манипуляции сознанием как политическая практика.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль,

	<i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i>			самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
2.3	УК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i> УК-2, <i>Зн.2, Ум.2, Вл.2</i> УК -3, <i>Зн.3, Ум.3, Вл.3</i> УК-4, <i>Зн.4, Ум.4, Вл.4</i> УК -5, <i>Зн.5, Ум.5, Вл.5</i> УК-6, <i>Зн.6, Ум.6, Вл.6</i> ОПК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i>	2	Система личностной безопасности. Личность как источник угроз для самой себя. Причины и механизмы развития зависимого поведения.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
2.4	УК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i> УК-2, <i>Зн.2, Ум.2, Вл.2</i> УК -3, <i>Зн.3, Ум.3, Вл.3</i> УК-4, <i>Зн.4, Ум.4, Вл.4</i> УК -5, <i>Зн.5, Ум.5, Вл.5</i> УК-6, <i>Зн.6, Ум.6, Вл.6</i> ОПК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i>	2	Личностная безопасность в социальных сетях. Кибергруминг. Троллинг. Киберсуицид. Интернет-мошенничество.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
3.1	УК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i> УК-2, <i>Зн.2, Ум.2, Вл.2</i> УК -3, <i>Зн.3, Ум.3, Вл.3</i> УК-4, <i>Зн.4, Ум.4, Вл.4</i> УК -5, <i>Зн.5, Ум.5, Вл.5</i> УК-6, <i>Зн.6, Ум.6, Вл.6</i> ОПК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i>	2	Признаки и классификация химических зависимостей. Алкогольная зависимость: формы, признаки, стадии.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
3.2	УК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i> УК-2, <i>Зн.2, Ум.2, Вл.2</i>	2	Физические и психологические последствия алкогольной	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений;

	УК -3, <i>Зн.3, Ум.3, Вл.3</i> УК-4, <i>Зн.4, Ум.4, Вл.4</i> УК -5, <i>Зн.5, Ум.5, Вл.5</i> УК-6, <i>Зн.6, Ум.6, Вл.6</i> ОПК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i>		зависимости. Профилактика алкоголизма.	• задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
3.3	УК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i> УК-2, <i>Зн.2, Ум.2, Вл.2</i> УК -3, <i>Зн.3, Ум.3, Вл.3</i> УК-4, <i>Зн.4, Ум.4, Вл.4</i> УК -5, <i>Зн.5, Ум.5, Вл.5</i> УК-6, <i>Зн.6, Ум.6, Вл.6</i> ОПК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i>	2	Наркомания: особенности, последствия, профилактика. Токсикомания.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
3.4	УК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i> УК-2, <i>Зн.2, Ум.2, Вл.2</i> УК -3, <i>Зн.3, Ум.3, Вл.3</i> УК-4, <i>Зн.4, Ум.4, Вл.4</i> УК -5, <i>Зн.5, Ум.5, Вл.5</i> УК-6, <i>Зн.6, Ум.6, Вл.6</i> ОПК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i>	2	Никотиновая зависимость: особенности, последствия, профилактика.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
4.1	УК-1, <i>Зн.1, Ум.1, Вл.1</i> УК-2, <i>Зн.2, Ум.2, Вл.2</i> УК -3, <i>Зн.3, Ум.3, Вл.3</i> УК-4, <i>Зн.4, Ум.4, Вл.4</i> УК -5, <i>Зн.5, Ум.5, Вл.5</i>	2	Нарушения пищевого поведения: особенности и профилактика.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля;

	УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1			• участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
4.2	УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК-2, Зн.2, Ум.2, Вл.2 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Зависимость от здорового образа жизни. Опасность узконаправленных подходов. Орторексия. признаки, стадии, методы профилактики.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
4.3	УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК-2, Зн.2, Ум.2, Вл.2 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Гэмблинг: причины и методы профилактики. Интернет-зависимость: индикаторы; влияние на физическое и психическое здоровье.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
4.4	УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК-2, Зн.2, Ум.2, Вл.2 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Работоголизм: факторы риска развития, признаки зависимости. Методы профилактики.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
4.5	УК-1,	2	Экстремальные виды	• Отвечает на вопросы;

	Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК-2, Зн.2, Ум.2, Вл.2 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1		спорта и самоповреждающее поведение: причины, профилактика.	• выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
4.6	УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК-2, Зн.2, Ум.2, Вл.2 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Шопоголизм: причины и профилактика.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
4.7	УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК-2, Зн.2, Ум.2, Вл.2 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Любовная и сексуальная аддикции: признаки, стадии, последствия и профилактика. Созависимость: причины, критерии и профилактика.	• Отвечает на вопросы; • выступает с докладами; • участвует в обсуждении сообщений; • задает вопросы докладчикам; • оценивает сообщения по критерию «новизна информации»; • выполняет задания тестового контроля; • участвует в дискуссии; • осуществляет самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностику; • решает ситуационные задачи.
	УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК-2, Зн.2, Ум.2, Вл.2 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4	2	Зачетное занятие	• Отвечает на вопросы; решает ситуационные задачи, выполняет задания тестового контроля.

	УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1			
Всего часов		72		

2.6. Программа самостоятельной работы студентов

Ссылки на компетенции и уровни усвоения	Часы	Содержание самостоятельной работы	Деятельность студента	Формы контроля уровня обученности
Семестр 1				
УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4	2	Подготовить выступление по теме «Общение и темперамент. Характеристика темпераментов»	• конспектирует литературу; • осуществляет поиск материала в Internet; • анализирует информацию из различных источников; • делает выводы; • готовит тезисы выступления; • решает задания в СДО	• Оценка выступления; • Оценка решения заданий в тестовой форме в СДО.
УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Подготовить выступления по теме «Общение и характер человека. Общение с различными по характеру собеседниками»; «Общение и его функции. Виды общения»	• конспектирует литературу; • осуществляет поиск материала в Internet; • анализирует информацию из различных источников; • делает выводы; • готовит тезисы выступления; • решает задания в СДО	• Оценка выступления; • Оценка решения заданий в тестовой форме в СДО.
УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1,	2	Подготовить выступление по теме «Коммуникативная сторона общения. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация Методы развития коммуникативных способностей. Виды,	• конспектирует литературу; • осуществляет поиск материала в Internet; • анализирует информацию из различных источников; • делает выводы; • готовит тезисы выступления;	• Оценка выступления; • Оценка решения заданий в тестовой форме в СДО.

Зн.1, Ум.1, Вл.1		правила и техники слушания»	• решает задания в СДО	
УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Подготовить выступление по теме «Интерактивная сторона общения. Типы взаимодействия. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Взаимодействие как организация совместной деятельности»	• конспектирует литературу; • осуществляет поиск материала в Internet; • анализирует информацию из различных источников; • делает выводы; • готовит тезисы выступления; • решает задания в СДО	• Оценка выступления; • Оценка решения заданий в тестовой форме в СДО.
УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Подготовить выступления по теме «Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека», «Социальная роль как идеальная модель поведения. Виды и характеристика социальных ролей», «Ролевое поведение личности в общении. Виды социального взаимодействия»	• конспектирует литературу; • осуществляет поиск материала в Internet; • анализирует информацию из различных источников; • делает выводы; • готовит тезисы выступления; • решает задания в СДО	• Оценка выступления; • Оценка решения заданий в тестовой форме в СДО.
УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Подготовить выступления по теме «Социально-психологический климат в медицинском коллективе. Признаки социального неблагополучия в коллективе», «Понятие и виды эмоций. Особенности эмоционального	• конспектирует литературу; • осуществляет поиск материала в Internet; • анализирует информацию из различных источников; • делает выводы; • готовит тезисы выступления; • решает задания в	• Оценка выступления; • Оценка решения заданий в тестовой форме в СДО.

		реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций»	СДО	
УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК-2, Зн.2, Ум.2, Вл.2 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Подготовить выступление по теме «Понятие конфликта. Виды и причины конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации»	• конспектирует литературу; • осуществляет поиск материала в Internet; • анализирует информацию из различных источников; • делает выводы; • готовит тезисы выступления; • решает задания в СДО	• Оценка выступления; • Оценка решения заданий в тестовой форме в СДО.
УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК-2, Зн.2, Ум.2, Вл.2 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Подготовить выступление по теме «Конфликты в медицинской профессиональной среде: понятие, виды, способы разрешения и предупреждения»	• конспектирует литературу; • осуществляет поиск материала в Internet; • анализирует информацию из различных источников; • делает выводы; • готовит тезисы выступления; • решает задания в СДО	• Оценка выступления; • Оценка решения заданий в тестовой форме в СДО.
УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Подготовить выступления по теме «Негативные функции эмоционального механизма психологических барьеров. Усиление отрицательных переживаний и установок – страха, тревоги, стыда, чувства вины низкой самооценки, ассоциированных с задачами, например, “страх врачебных манипуляций”», «Психология слушания и виды	• конспектирует литературу; • осуществляет поиск материала в Internet; • анализирует информацию из различных источников; • делает выводы; • готовит тезисы выступления; • решает задания в СДО	• Оценка выступления; • Оценка решения заданий в тестовой форме в СДО.

		слушания. Слушание публичного выступления»; «Ведение беседы. Ведение деловых переговоров. Формы и приемы манипуляции»		
УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК-2, Зн.2, Ум.2, Вл.2 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Подготовить выступление по теме «Техники аргументации и ведения диалога с пациентом. Правильное обоснование назначения анализов, медикаментов и процедур. Аргументация объема и алгоритма реабилитации и/или восстановительного лечения, необходимых ограничений для пациента»	• конспектирует литературу; • осуществляет поиск материала в Internet; • анализирует информацию из различных источников; • делает выводы; • готовит тезисы выступления; • решает задания в СДО	• Оценка выступления; • Оценка решения заданий в тестовой форме в СДО.
УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК-2, Зн.2, Ум.2, Вл.2 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Подготовить выступление по теме «Понятие: этика и мораль. Категории этики. Деловой этикет в профессиональной деятельности врача»	• конспектирует литературу; • осуществляет поиск материала в Internet; • анализирует информацию из различных источников; • делает выводы; • готовит тезисы выступления; • решает задания в СДО	• Оценка выступления; • Оценка решения заданий в тестовой форме в СДО.
УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1,	2	Подготовить выступление по теме «Медицинская деонтология: понятие, виды, принципы. Учет национально-психологических особенностей при организации межличностной коммуникации в	• конспектирует литературу; • осуществляет поиск материала в Internet; • анализирует информацию из различных источников; • делает выводы; • готовит тезисы выступления;	• Оценка выступления; • Оценка решения заданий в тестовой форме в СДО.

Зн.1, Ум.1, Вл.1		профессиональной деятельности врача»	• решает задания в СДО	
Всего часов за семестр 1	24			
Семестр 2				
УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК-2, Зн.2, Ум.2, Вл.2 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Подготовить выступление по теме «Введение в психологию безопасности. Виды угроз психологической безопасности. Факторы, причины угроз. Доверие как фактор социально-безопасного взаимодействия»	• конспектирует литературу; • осуществляет поиск материала в Internet; • анализирует информацию из различных источников; • делает выводы; • готовит тезисы выступления; • решает задания в СДО	• Оценка выступления; • Оценка решения заданий в тестовой форме в СДО.
УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК-2, Зн.2, Ум.2, Вл.2 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Подготовить выступление по теме «Безопасность образовательной среды: физическая, психологическая, информационная»	• конспектирует литературу; • осуществляет поиск материала в Internet; • анализирует информацию из различных источников; • делает выводы; • готовит тезисы выступления; • решает задания в СДО	• Оценка выступления; • Оценка решения заданий в тестовой форме в СДО.
УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК-2, Зн.2, Ум.2, Вл.2 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Подготовить выступление по теме «Личность как субъект психологической безопасности. Стратегии и механизмы формирования психологической безопасности. Социальная стабильность и психологическая безопасность. Безопасность личности в экстремальных ситуациях. Аномия»	• конспектирует литературу; • осуществляет поиск материала в Internet; • анализирует информацию из различных источников; • делает выводы; • готовит тезисы выступления; • решает задания в СДО	• Оценка выступления; • Оценка решения заданий в тестовой форме в СДО.

УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК-2, Зн.2, Ум.2, Вл.2 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Подготовить выступление по теме «Информационная безопасность. Проблема манипуляции сознанием как угроза психологической безопасности. Манипуляции сознанием как политическая практика»	• конспектирует литературу; • осуществляет поиск материала в Internet; • анализирует информацию из различных источников; • делает выводы; • готовит тезисы выступления; • решает задания в СДО	• Оценка выступления; • Оценка решения заданий в тестовой форме в СДО.
УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК-2, Зн.2, Ум.2, Вл.2 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Подготовить выступление по теме «Система личностной безопасности. Личность как источник угроз для самой себя»	• конспектирует литературу; • осуществляет поиск материала в Internet; • анализирует информацию из различных источников; • делает выводы; • готовит тезисы выступления; • решает задания в СДО	• Оценка выступления; • Оценка решения заданий в тестовой форме в СДО.
УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК-2, Зн.2, Ум.2, Вл.2 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Подготовить выступления по темам «Личностная безопасность в социальных сетях. Кибергруппинг. Кибербуллинг. Троллинг. Киберсуицид. Интернет-мошенничество», «Признаки и классификация химических зависимостей. Алкогольная зависимость: формы, признаки, стадии», «Физические и психологические последствия алкогольной зависимости.	• конспектирует литературу; • осуществляет поиск материала в Internet; • анализирует информацию из различных источников; • делает выводы; • готовит тезисы выступления; • решает задания в СДО	• Оценка выступления; • Оценка решения заданий в тестовой форме в СДО.

		Профилактика алкоголизма»		
УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК-2, Зн.2, Ум.2, Вл.2 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Подготовить выступление по темам «Наркомания: особенности, последствия, профилактика», «Токсикомания: особенности, последствия, профилактика», «Никотиновая зависимость: особенности, последствия, профилактика».	• конспектирует литературу; • осуществляет поиск материала в Internet; • анализирует информацию из различных источников; • делает выводы; • готовит тезисы выступления; • решает задания в СДО	• Оценка выступления; • Оценка решения заданий в тестовой форме в СДО.
УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК-2, Зн.2, Ум.2, Вл.2 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Подготовить выступление по теме «Нарушения пищевого поведения: особенности и профилактика»	• конспектирует литературу; • осуществляет поиск материала в Internet; • анализирует информацию из различных источников; • делает выводы; • готовит тезисы выступления; • решает задания в СДО	• Оценка выступления; • Оценка решения заданий в тестовой форме в СДО.
УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК-2, Зн.2, Ум.2, Вл.2 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Подготовить выступление по теме «Зависимость от здорового образа жизни: признаки, стадии, методы профилактики»	• конспектирует литературу; • осуществляет поиск материала в Internet; • анализирует информацию из различных источников; • делает выводы; • готовит тезисы выступления; • решает задания в СДО	• Оценка выступления; • Оценка решения заданий в тестовой форме в СДО.
УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК-2, Зн.2, Ум.2, Вл.2 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3	2	Подготовить выступления по темам «Гэмблинг: причины и методы профилактики. Интернет-зависимость: индикаторы; влияние	• конспектирует литературу; • осуществляет поиск материала в Internet; • анализирует информацию из	• Оценка выступления; • Оценка решения заданий в тестовой форме

УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1		на физическое и психическое здоровье», «Работоголизм: факторы риска развития, признаки зависимости. Методы профилактики»	различных источников; • делает выводы; • готовит тезисы выступления; • решает задания в СДО	в СДО.
УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК-2, Зн.2, Ум.2, Вл.2 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Подготовить выступление по теме «Зависимость от экстремальных видов спорта и аддиктивное самоповреждающее поведение: причины, профилактика»	• конспектирует литературу; • осуществляет поиск материала в Internet; • анализирует информацию из различных источников; • делает выводы; • готовит тезисы выступления; • решает задания в СДО	• Оценка выступления; • Оценка решения заданий в тестовой форме в СДО.
УК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1 УК-2, Зн.2, Ум.2, Вл.2 УК -3, Зн.3, Ум.3, Вл.3 УК-4, Зн.4, Ум.4, Вл.4 УК -5, Зн.5, Ум.5, Вл.5 УК-6, Зн.6, Ум.6, Вл.6 ОПК-1, Зн.1, Ум.1, Вл.1	2	Подготовить выступления по темам «Шопоголизм: причины и профилактика», «Любовная и сексуальная аддикции: признаки, стадии, последствия и профилактика», «Созависимость: причины, критерии и профилактика»	• конспектирует литературу; • осуществляет поиск материала в Internet; • анализирует информацию из различных источников; • делает выводы; • готовит тезисы выступления; • решает задания в СДО	• Оценка выступления; • Оценка решения заданий в тестовой форме в СДО.
Всего часов за семестр 2	24			
Итого часов	48			

2.7. Курсовые работы

Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

3. Учебно-методическое и библиотечное обеспечение дисциплины

3.1. Методические указания по освоению дисциплины размещены на сайте университета (Кафедры – Кафедра педагогики и психологии (педиатрического факультета) – Документы – Студентам ВО и СПО –
Специальность 33.05.01 Фармация – УМК по дисциплине Психология межличностных коммуникаций и психологическая безопасность –

3.2. Список основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Психология безопасности: учебник для вузов / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перельгина. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2026. – 165 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-21603-5. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/581811>
2. Воронова, Т. А. Социальная психология: учебное пособие / Т. А. Воронова, С. В. Дубровина, Ю. В. Чепурко. – Иркутск: ИГМУ, 2022. – 117 с. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/420026>

Дополнительная литература

1. Основы психологии общения: учебно-методическое пособие / Т. В. Тараскина, Л. А. Костина, Н. Ю. Дружинина, Ю. А. Сторожева. – Астрахань: АГМУ, 2024. – 137 с. – ISBN 978-5-4424-0804-1. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/458966>.
2. Успешная коммуникация – врач и пациент / под ред. В. Н. Лариной. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2024. – 144 с. – ISBN 978-5-9704-8120-2, DOI: 10.33029/9704-8120-2-SUC-2024-1-144. – URL: <https://medbase.ru/book/ISBN9785970481202.html>
3. Нарусова, Е. Ю. Основы комплексной безопасности. Психологическая безопасность: учебное пособие / Е. Ю. Нарусова, А. М. Кашевская. – Москва: РУТ (МИИТ), 2022. – 165 с. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: <https://e.lanbook.com/book/367541>
4. Теория и практика межкультурной коммуникации: учебник / Н. А. Сидорова, Л. А. Апанасюк, Е. В. Лимарова, Л. И. Тарарина. – Москва: РГСУ, 2026. – 187 с. – ISBN 978-5-7139-1542-1. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/512776>
5. Кацero, А. А. Социальная психология: учебно-методическое пособие / А. А. Кацero, Н. А. Степанова. – Тула: ТГПУ, 2021. – 164 с. – ISBN 978-5-6045161-4-0. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/339599>
6. Бусурина, Л. Ю. Социология и психология: учебное пособие / Л. Ю. Бусурина, З. С. Джанхуватова. – Астрахань: АГТУ, 2025. – 104 с. – ISBN 978-5-89154-784-1. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/519114>
7. Кургаева, Ж. Ю. Деловые коммуникации: учебное пособие / Ж. Ю. Кургаева. – Казань: КНИТУ, 2025. – 80 с. – ISBN 978-5-7882-3580-6. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/513536>
8. Основы профилактики зависимого поведения [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т. Н. Гриневецкая [и др.]; Новосибирский государственный медицинский университет. – Новосибирск: ИПЦ НГМУ, 2023. – 353 с.: on-line
9. Основы профилактики зависимого поведения [Электронный ресурс]: хрестоматия / Е. В. Белоусова [и др.]; Новосибирский государственный медицинский университет. – Новосибирск: ИПЦ НГМУ, 2025. – 206 с.: on-line
10. Основы психологических знаний [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г. В. Безродная [и др.]; ред. Г. В. Безродная; Новосибирский государственный медицинский университет. – Новосибирск: ИПЦ НГМУ, 2017. – 205 с.: on-line

3.3. Иные библиотечно-информационные ресурсы и средства обеспечения образовательного процесса, в т.ч. электронно-библиотечные системы и электронно-образовательные ресурсы (электронные издания и информационные базы данных)

Электронные образовательные ресурсы

1. **Электронно-библиотечная система НГМУ (ЭБС НГМУ)** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС) / НГМУ – URL: <http://library.ngmu.ru/> – *Доступ к полным текстам с любого компьютера после авторизации.*
2. **MedBaseGeotar** [Электронный ресурс]: справочно-информационная система (СИС) / ООО «Консультант студента». – URL: <https://mbasegeotar.ru/> – *Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.*
3. **ЛАНЬ** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО «Издательство ЛАНЬ». – URL: <https://e.lanbook.com> – *Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.*
4. **ЮРАЙТ** [Электронный ресурс]: образовательная платформа / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – URL: <https://urait.ru/> – *Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.*
5. **БУКАП** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Букап – URL: <https://www.books-up.ru/> – *Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.*
6. **ИВИС** [Электронный ресурс]: универсальные базы данных / ООО «ИВИС». – URL: <https://eivis.ru/> – *Доступ к полным текстам с любого компьютера по логину и паролю.*
7. **Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)** [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – URL: <https://icdlib.nspu.ru/> – *Доступ после указания ФИО, штрих-код читательского билета и университета НГМУ в поле «Организация» на сайте МЭБ.*
8. **Рубрикатор клинических рекомендаций** [Электронный ресурс]: официальный сайт / Министерство здравоохранения Российской Федерации. – 2026. – URL: <https://cr.minzdrav.gov.ru/?ysclid=lc8uv2fbsg216477660> – *Свободный доступ.*
9. **Федеральная электронная медицинская библиотека** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС) / ЦНМБ Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М.Сеченова. – URL: <https://femb.ru/> – *Свободный доступ.*
10. **eLIBRARY.RU** [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. – URL: <http://www.elibrary.ru/>. – Яз. рус., англ. – *Доступ к журналам открытого доступа – свободный доступ после регистрации на сайте elibrary.ru.*
11. **Министерство здравоохранения Российской Федерации**: Документы. [Электронный ресурс]: сайт. – URL: <https://minzdrav.gov.ru/documents> – *Свободный доступ.*
12. **Министерство здравоохранения Новосибирской области**. Нормативные документы [Электронный ресурс]: сайт. – URL: <http://www.zdrav.nso.ru/page/1902> – *Свободный доступ.*
13. **Российская государственная библиотека** [Электронный ресурс]: сайт. – URL: <http://www.rsl.ru> – *Свободный доступ.*
14. **PubMed**: US National Library of Medicine National Institutes of Health [Электронный ресурс] – URL: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/> – *Свободный доступ.*
15. **MedLinks.ru** [Электронный ресурс]: сайт. – URL: <http://www.medlinks.ru/> – *Свободный доступ.*
16. **КиберЛенинка**: научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – URL: <http://cyberleninka.ru/> – *Свободный доступ.*

17. **Справочная правовая система КонсультантПлюс** [Электронный ресурс] / ООО «Альвента» – *Режим доступа: в читальном зале электронной библиотеки.*

4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование Специальных * помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа**
1	Ауд. № 202 Учебный кабинет (630075, г. Новосибирск, Медкадры, д. 5)	Комплект учебной мебели: столы – 10 шт. стулья – 20 шт. Проектор – 1 шт. Ноутбук – 1 шт. Экран – 1 шт.	Операционная система «Astra Linux Special Edition». Операционная система «Альт Рабочая станция 10». Офисное программное обеспечение «МойОфис Стандартный 2». Офисное программное обеспечение «Р7-Офис Профессиональный (Десктопная версия)». Антивирус «DrWeb Security Suite». Система обнаружения текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ». Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Вебинарная платформа «МТС Линк». Система автоматизации библиотек «ИРБИС 64». Автоматизированная информационная система «Фарватер» для автоматизации учета в аптеках. Операционная система «Microsoft Windows». Офисное программное обеспечение «Microsoft Office».
2	630075, г. Новосибирск, ул. Залесского, 4, помещение № 156, читальный зал электронной библиотеки. Помещение для	Комплект специализированной мебели с изолированными рабочими местами, посадочных мест – 25. Персональный компьютер в	Операционная система «Astra Linux Special Edition». Операционная система «Альт Рабочая станция 10». Офисное программное обеспечение «МойОфис Стандартный 2». Офисное программное

	самостоятельной работы.	комплекте – 25 шт. Проекционный экран – 1 шт.; проектор – 1 шт.; ноутбук – 1 шт.; принтер – 1 шт.; многофункциональное устройство – 1 шт.	обеспечение «Р7-Офис Профессиональный (Десктопная версия)». Антивирус «DrWeb Security Suite». Система обнаружения текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ». Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Вебинарная платформа «МТС Линк». Система автоматизации библиотек «ИРБИС 64». Автоматизированная информационная система «Фарватер» для автоматизации учета в аптеках. Операционная система «Microsoft Windows». Офисное программное обеспечение «Microsoft Office».
4	630091, г. Новосибирск, ул. Красный проспект, 52, помещение № 305 (лекционный зал). Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект учебной мебели, посадочных мест – 518. Персональный компьютер в комплекте – 1 шт.; проекционный экран – 1 шт.; проектор – 1 шт.; акустическая подсистема – 1 шт.	Операционная система «Astra Linux Special Edition». Операционная система «Альт Рабочая станция 10». Офисное программное обеспечение «МойОфис Стандартный 2». Офисное программное обеспечение «Р7-Офис Профессиональный (Десктопная версия)». Антивирус «DrWeb Security Suite». Система обнаружения текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ». Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Вебинарная платформа «МТС Линк». Система автоматизации библиотек «ИРБИС 64». Автоматизированная информационная система «Фарватер» для автоматизации учета в аптеках.

			Операционная система «Microsoft Windows». Офисное программное обеспечение «Microsoft Office».
--	--	--	---

*Примечание: Специальные помещения – учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

**Примечание: Перечень лицензионного программного обеспечения и реквизиты подтверждающего документа предоставляется отделом информатизации.

5. Оценка качества освоения дисциплины, контроль результатов обучения

5.1. Виды и формы проведения контроля, методики оценки

Виды контроля	Формы проведения	Вид контрольно-диагностической (оценочной) процедуры	Система оценивания	Критерии оценивания
Текущий контроль.	Тестирование, опрос, демонстрация презентаций.	Тестирование по каждой теме проводится в СДО, опрос по вопросам для самостоятельной подготовки к занятию.	Пятибалльная система оценивания.	Критерии оценок тестового контроля: «Отлично» – 90-100% выполненных заданий; «Хорошо» – 80-89% выполненных заданий; «Удовлетворительно» – 70-79% выполненных заданий; «Неудовлетворительно» – 0-69% выполненных заданий. Критерии оценки при опросе: «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.
Промежуточ	Зачет.	Тестовый	Пятибалльная	«Отлично» – 90-100%

ная аттестация.		контроль знаний в программной среде проводится в СДО.	система.	выполненных заданий; «Хорошо» – 80-89% выполненных заданий; «Удовлетворительно» – 70-79% выполненных заданий; «Неудовлетворительно» – 0-69% выполненных заданий.
		Собеседование.	Дихотомичес- кая шкала.	«Зачтено» – студент на момент сдачи зачета не имел академической задолженности по изучаемой дисциплине; результаты собеседования, конспектов показали, что студент продемонстрировал высокий уровень активности при работе на лекциях и практических занятиях, показал необходимые умения и навыки и овладел компетенциями, отнесенными к данной дисциплине; студент ответил не менее чем на 70% заданий в тестовой форме; при устном собеседовании студент продемонстрировал достаточный уровень знаний по всем заданным ему вопросам: отвечающий исчерпывающе, логически и аргументировано изложил материал, тесно связал теорию с практикой посредством иллюстрирующих примеров; обосновал собственную точку зрения при анализе конкретной проблемы, свободно ответил на поставленные дополнительные вопросы, сделал обоснованные выводы. «Не зачтено» – на момент

				сдачи зачета имел академические задолженности по изучаемой дисциплине; результаты собеседования, конспектов показали, что студент продемонстрировал не высокий уровень активности при работе на лекциях и практических занятиях, не показал необходимые умения и навыки и не овладел компетенциями, отнесенными к данной дисциплине; студент ответил менее чем на 70% заданий в тестовой форме; при устном собеседовании студент не продемонстрировал достаточный уровень знаний по всем заданным ему вопросам; не обосновал собственную точку зрения при анализе конкретной проблемы, не ответил на поставленные дополнительные вопросы.
--	--	--	--	--

5.2. Результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенции

Ссылки на компетенции и уровни усвоения	Проверка уровня сформированности компетенций		
	Зн.	Ум.	Вл.
УК-1, УК-2, УК -3, УК-4, УК -5, УК-6, ОПК-1	Задания в тестовой форме в СДО Индивидуальное собеседование	Индивидуальное собеседование Решение ситуационных задач	Решение ситуационных задач, деловая игра, групповая дискуссия. Оценка публичных выступлений.

5.3. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине

1 семестр

Задания в тестовой форме по теме «Общение и его функции. Виды общения» 20 тестовых вопросов.

Задания в тестовой форме по теме «Коммуникативная сторона общения. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания» 20 тестовых вопросов.

Задания в тестовой форме по теме «Интерактивная сторона общения. Типы взаимодействия. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Взаимодействие как организация совместной деятельности» 20 тестовых вопросов.

Задания в тестовой форме по теме «Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека» тестовых вопросов.

Задания в тестовой форме по теме «Общение и темперамент. характеристика темпераментов» 20 тестовых вопросов.

Задания в тестовой форме по теме «Общение и характер человека. Общение с различными по характеру собеседниками» 20 тестовых вопросов.

Задания в тестовой форме по разделу «Роли и ролевые ожидания» 20 тестовых вопросов.

Задания в тестовой форме по разделу «Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция» 20 тестовых вопросов.

Задания в тестовой форме по разделу «Этические формы общения» 20 тестовых вопросов.

2 семестр

Задания в тестовой форме по разделу «Психология безопасности в современном обществе» 20 тестовых вопросов.

Задания в тестовой форме по разделу «Психологическая безопасность личности в современном мире» 20 тестовых вопросов.

Задания в тестовой форме по теме «Признаки и классификация химических зависимостей. Алкогольная зависимость: формы, признаки, стадии» 20 тестовых вопросов.

Задания в тестовой форме по теме «Физические и психологические последствия алкогольной зависимости. Профилактика алкоголизма» 20 тестовых вопросов.

Задания в тестовой форме по теме «Наркомания: особенности, последствия, профилактика». «Токсикомания: особенности, последствия, профилактика» 20 тестовых вопросов.

Задания в тестовой форме по теме «Никотиновая зависимость: особенности, последствия, профилактика» 20 тестовых вопросов.

Задания в тестовой форме по теме «Нарушения пищевого поведения: особенности и профилактика» 20 тестовых вопросов.

Задания в тестовой форме по теме «Зависимость от здорового образа жизни. Опасность узконаправленных подходов. Орторексия. Признаки, стадии, методы профилактики» 20 тестовых вопросов.

Задания в тестовой форме по теме «Гэмблинг: причины и методы профилактики. Интернет-зависимость: индикаторы; влияние на физическое и психическое здоровье» 20 тестовых вопросов.

Задания в тестовой форме по теме «Работоголизм: факторы риска развития, признаки зависимости. Методы профилактики» 20 тестовых вопросов.

Задания в тестовой форме по теме «Экстремальные виды спорта и самоповреждающее поведение: причины, профилактика» 20 тестовых вопросов.

Задания в тестовой форме по теме «Шопоголизм: причины и профилактика» 20 тестовых вопросов.

Задания в тестовой форме по теме «Любовная и сексуальная аддикции: признаки, стадии, последствия и профилактика». «Созависимость: причины, критерии и профилактика» 20 тестовых вопросов.

5.4. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету:

1 семестр

1. Какие три стороны общения выделила Г.М. Андреева?
2. Что такое примитивное общение и в каких случаях оно используется?
3. Дайте характеристику духовному общению.
4. Какими особенностями отличается светское общение?
5. Что такое деятельностное общение, чем оно отличается от когнитивного общения?
6. В чем заключается кондиционное общение?
7. Какова роль мотивационного общения?
8. В чем отличие формально-ролевого общения от делового общения?
9. Что такое фатическое общение, и по какой причине люди часто прибегают к нему?
10. Как соотносятся друг с другом вербальная и невербальная коммуникация?
11. Какие существуют разновидности невербальной коммуникации?
12. Какие аспекты общения изучает такесика? Просодика?
13. Какие известны дистанции в общении по Э. Холлу? Всегда ли они соблюдаются?
14. Какие вам известны техники активного слушания?
15. Что такое аттракция? Назовите правила аттракции.
16. Какие закономерности характерны для каузальной атрибуции? В чем заключается фундаментальная ошибка атрибуции?
17. Что такое эффект Пигмалиона в общении? Эффект ореола?
18. При каких условиях действует социальная ингибция, а при каких – социальная фасилитация? Что это такое?
19. При какой организации совместной работы проявляется социальная лень, в чем заключается это явление?
20. Каким темпераментом обладает эмоционально устойчивый экстраверт? Эмоционально неустойчивый интроверт?
21. Чем характер отличается от темперамента, и как свойства характера отражаются на поведении человека?
22. Что такое акцентуация личности?
23. Какими свойствами в общении обладает субъект с демонстративной акцентуацией личности?
24. Каковы особенности поведения в общении у пациента с застревающей акцентуацией личности?
25. Как ведет себя в конфликтных ситуациях человек с возбудимой акцентуацией личности?
26. Охарактеризуйте Эго-состояния «Родитель», «Взрослый», «Ребенок» с точки зрения транзакционного анализа Эрика Берна.
27. Что такое дополнительная транзакция, чем она отличается от пересекающейся транзакции (согласно концепции транзакционного анализа Эрика Берна)?
28. Приведите примеры, как может быть применена концепция транзакционного анализа Эрика Берна при выстраивании отношений врача и пациента.
29. Какие социальные роли в разных ситуациях приходится выполнять врачу? Как исполнение одной социальной роли может мешать исполнению другой?

30. Какие социальные роли могут быть реализованы среди сотрудников коллектива медицинского учреждения?
31. Какие проблемы возникают при профессиональном общении опытных и молодых врачей?
32. Какое значение имеют проявления эмоций в конфликте?
33. Что такое эскалация конфликта, в каких формах она проявляется?
34. Какие факторы, порождающие конфликт, могут проявляться в работе врача?
35. Какие известны стратегии поведения в конфликте, и в чем они заключаются?
36. Как и кем осуществляется урегулирование конфликта?
37. Что такое манипуляция в общении? Какие вам известны приемы манипуляции?
38. Как проявляется манипулятивное общение в работе врача?
39. Какими психологическими особенностями характеризуется человек-манипулятор?
40. Что такое медицинская деонтология, какие стороны поведения она регулирует?

2 семестр

1. С какими основными угрозами безопасности приходится сталкиваться человеку в современном мире?
2. Какие компоненты включает в себя безопасность образовательной среды?
3. В чем заключается информационная безопасность?
4. Что такое анония и в каких ситуациях она проявляется?
5. Приведите примеры манипуляции общественным сознанием и поясните, к каким последствиям эти манипуляции приводят.
6. Какие психологические защитные механизмы искажают восприятие реальности?
7. Как действие психологических защитных механизмов проявляется в поведении пациентов?
8. Перечислите и разъясните нарушения личностной безопасности, с которыми можно встретиться при общении в социальных сетях.
9. Назовите биологические и социальные причины развития зависимого поведения.
10. Как влияют особенности семейного воспитания на развитие зависимого поведения?
11. Перечислите общие механизмы развития зависимого поведения.
12. Как меняется мышление у субъекта, страдающего зависимым поведением?
13. Назовите формы психологической зависимости от алкоголя, раскройте их особенности.
14. Назовите формы физической зависимости от алкоголя, поясните, в чем они схожи и чем различаются.
15. Какие стадии характерны для алкогольной зависимости?
16. Какими последствиями для психики пациента опасна алкогольная зависимость?
17. Какие последствия для физического состояния организма создает злоупотребление алкоголем, какие опасные для жизни состояния при этом возникают?
18. Как осуществляется первичная, вторичная и третичная профилактика алкогольной зависимости?
19. Назовите критерии, согласно которой те или иные вещества могут быть отнесены к наркотикам.
20. Назовите признаки и стадии опийной абстиненции.
21. Перечислите клинические проявления зависимости от каннабиноидов.
22. Почему возникает и как проявляется зависимость от приема анаболических стероидов?
23. К каким лекарственным средствам возникает зависимость?
24. У кого в основном развивается зависимость от приема ингалянтов и к каким последствиям приводит?
25. Каковы причины и последствия развития никотиновой зависимости?

26. Назовите наиболее распространенные нарушения пищевого поведения и их последствия для здоровья.
27. В чем проявляется зависимость от здорового образа жизни?
28. Что такое орторексия и каковы ее признаки? Какую опасность она представляет для здоровья?
29. Как отражается орторексия на социальной жизни зависимого субъекта?
30. Что такое атлетический невроз и в чем он проявляется?
31. Как проявляется работоголизм в профессиональной деятельности врача и к каким последствиям приводит?
32. Каковы наиболее частые проявления игровой зависимости (гэмблинга) в современном обществе?
33. Какими последствиями угрожает развитие компьютерной зависимости?
34. Что такое гаджет-аддикция и каковы ее наиболее частые проявления?
35. Какими свойствами обладает субъект, склонный к зависимости от рискованного поведения?
36. Охарактеризуйте аддиктивное самоповреждающее поведение и его последствия.
37. Каково значение шопоголизма (ониомании) в современном мире?
38. Чем отличается любовная аддикция от страстной любви?
39. Какими опасностями для здоровья и социального статуса угрожает сексуальная зависимость?
40. В чем состоит явление созависимости, какими признаками характеризуется?

Задания в тестовой форме – 440 вопросов.

Ситуационные задачи – 20 штук.

5.5. Типовые задания

Примеры заданий в тестовой форме

1. Вербальная коммуникация – это передача информации при помощи

- А. Мимики
- Б. Слов
- В. Жестов
- Г. Дистанций

Правильный ответ: Б.

2. Для оптимальной эффективности коммуникации, фраза не должна содержать более

- А. 3-7 слов
- Б. 7-8 слов
- В. 4-5 слов
- Г. 11-13 слов

Правильный ответ: Г.

3. Фраза, произносимая без паузы более 5-6 секунд

- А. Запоминается на весь день
- Б. Сохраняется в кратковременной памяти
- В. Перестает осознаваться
- Г. Привлекает к себе особое внимание

Правильный ответ: В.

4. Высказывание, составленное официально-деловым стилем

- А. Отображает эмоциональный настрой собеседника

- Б. Выражает мнение конкретного человека
- В. Показывает индивидуально-психологические особенности коммуникатора
- Г. Безлично и существует как бы «само по себе»

Правильный ответ: Г.

Примеры ситуационных задач

1. В хирургическое отделение стационара поступил телефонный звонок от человека, который назвался близким другом находящегося там на лечении пациента и попросил сообщить, с каким диагнозом тот находится в стационаре, а также захотел узнать о состоянии его здоровья. Трубку снял дежурный врач. Имеет ли право дежурный врач сообщать какие-либо данные о состоянии здоровья пациента, и почему?
Решение. Дежурный врач не имеет права сообщать какие-либо сведения о факте обращения пациента за медицинской помощью и о его состоянии здоровья, поскольку, в соответствии со статьей 13 Федерального закона №323-ФЗ, эти сведения составляют врачебную тайну.
2. В стационар поступил пациент, который, пытаясь обворовать чужую квартиру, неудачно прыгнул со второго этажа и получил травму. В ходе лечения выяснилось, что квартира, в которой он совершал кражу, принадлежит его лечащему врачу. Несмотря на это, именно этот врач продолжал лечить данного пациента, хотя в отделении были и другие врачи. Впоследствии при лечении у пациента возникло осложнение, и он написал жалобу, в которой утверждал, что это осложнение стало результатом действий лечащего врача, который якобы таким образом мстил ему за кражу. Какие нарушения были в данном случае действительно допущены?
Решение. Заведующему отделением следовало немедленно передать данного пациента другому врачу, как только выяснилось, что между врачом и пациентом имеются конфликтные отношения.
3. В приемный покой больницы утром обратился человек, накануне пострадавший в драке. Врачу он сказал следующее: «Я много хорошего слышал о Вас, доктор, и о Вашей больнице. Здесь работают настоящие профессионалы. Вы – отличный специалист. Здесь, конечно, меня в два счета поставят на ноги. А вот в другой больнице (номер такой-то), куда я обращался вчера вечером, мне никакой помощи не оказали, а только всячески оскорбили меня и выставили меня за дверь». Какое впечатление должно сложиться у врача? Каковы должны быть его действия?
Решение. Врачу не следует безоговорочно принимать на веру все сказанное пациентом. Следует позвонить коллегам в ту больницу, куда ранее обращался этот пациент, и деликатно выяснить, что же все-таки там в самом деле произошло накануне вечером. Не исключено, что инициатором произошедшего скандала был сам этот пациент. Помощь ему, безусловно, следует оказать, но при этом принять к сведению данное происшествие, чтобы избежать впоследствии подобных неприятностей.
4. В одном из отделений больницы работают два молодых специалиста (эти двое дружат между собой), а кроме них – еще и три опытных врача. Молодые врачи еще толком не освоили важнейшие медицинские манипуляции и вынуждены постоянно просить помощи у опытных коллег, выслушивать замечания и работать «на подхвате». Оставшись вдвоем, молодые врачи часто и с удовольствием обсуждают работу своих старших коллег, их профессиональные качества; особое внимание они уделяют ошибкам и погрешностям в работе опытных врачей, буквально коллекционируют эти промахи и недочеты в работе; своим же собственным ошибкам молодые врачи не уделяют никакого внимания. Объясните, чем обусловлено такое поведение молодых специалистов?

Решение. Будучи пока еще малоопытными специалистами, молодые врачи часто совершают ошибки и прибегают к защитному механизму «проекция», чтобы доказать самим себе, что все вокруг совершают ошибки, а следовательно, в их собственных ошибках нет ничего особенного.