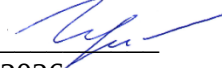


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Новосибирский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО НГМУ Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ
Зав.кафедрой теории и
технологии социальной работы
Гуляевская Н.В.


«16» мая 2026 г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.09 Психология межличностных коммуникаций и психологическая
безопасность

Специальность: 31.05.03 Стоматология

Форма обучения: очная

Методические указания по освоению дисциплины «Психология межличностных коммуникаций и психологическая безопасность» являются частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета по специальности 31.05.03 Стоматология.

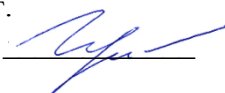
Методические указания разработали сотрудники кафедры теории и технологии социальной работы.

Фамилия И.О.	Должность	Ученая степень, ученое звание
Гуляевская Н.В.	доцент	д-р. социол. наук, доцент
Рассихина М.А.	старший преподаватель	--
Тихонова А.Ю.	старший преподаватель	--

Методические указания рассмотрены и одобрены на заседании кафедры теории и технологии социальной работы

Протокол № 10 от 09.06.2026 г.

Зав. кафедрой Гуляевская Н.В.



1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: сформировать у студентов теоретические знания и практические навыки эффективного межличностного общения, профилактики и преодоления конфликтов, а также обеспечения психологической безопасности в профессиональной и личной сферах.

Задачи дисциплины:

1. Изучение основных закономерностей межличностной коммуникации.
2. Анализ факторов, влияющих на эффективность общения и психологическую безопасность.
3. Формирование умений предотвращать и разрешать конфликты.
4. Обучение методам противодействия манипуляциям и психологическому давлению.

2. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сфере

ОПК-1 Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

Зн.1. Взаимосвязь общения и деятельности цели, функции, виды и уровни общения.

Зн. 2 Этапы взаимодействия с пациентом на стоматологическом приеме

Зн.3. Механизмы взаимопонимания в общении, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.

Зн.4. Структуру профессиональной коммуникации в стоматологии: «врач-пациент», «врач-родственники», «врач-коллеги».

Зн. 5. Этические нормы межкультурной коммуникации в стоматологии (недопустимость стигматизации, уважение традиций).

Зн.6. Техники саморегуляции в стрессовых коммуникативных ситуациях (конфликт, агрессия пациента).

Зн.7. Особенности переживания боли и стресса пациентами с дефектологическими нарушениями.

Зн.8. Этические принципы и правила общения.

Уметь:

Ум.1. Анализировать и оценивать социальную ситуацию и планировать, осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа.

Ум.2. Оценивать результаты коммуникации и корректировать стратегию при отклонениях.

Ум.3. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством и клиентами.

Ум.4. Использовать вербальные и невербальные техники активного слушания в зависимости от ситуации.

Ум.5. Учитывать религиозные и культурные ограничения при назначении лечения (например, препараты животного происхождения).

Ум.6. Выстраивать личные границы в профессиональном общении.

Ум.7. Корректно привлекать специалистов при необходимости.

Ум.8. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.

Владеть:

Вл.1. Готовностью использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.

Вл.2. Навыками построения долгосрочной коммуникации с пациентом

Вл.3. Способностью вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития.

Вл.4. Техниками эмпатического слушания при работе с тревожным или болевым пациентом.

Вл.5. Способностью выстраивать доверительные отношения с пациентом из иной культурной среде.

Вл.6. Методами снятия эмоционального напряжения после приема.

Вл.7. Техниками снижения тревоги у пациента с когнитивными нарушениями.

Вл.8. Навыками этически безупречного информирования о диагнозе, прогнозе и альтернативах.

Основные виды занятий и особенности их проведения при изучении дисциплины

По дисциплине предусмотрено проведение занятий лекционного типа, на которых дается основной систематизированный материал, занятий семинарского типа - практических занятий. Важнейшим этапом освоения дисциплины является самостоятельная работа с использованием научной литературы. Отдельные разделы или темы дисциплины не разбираются на лекциях, но отводятся на

самостоятельное изучение по рекомендуемой учебной литературе и учебным пособиям. Материалы тем, отведенных на самостоятельное изучение, в обязательном порядке входят составной частью в темы текущего и промежуточного контроля.

Общее распределение часов контактной работы по видам учебной деятельности и самостоятельной работы по темам дисциплины и видам занятий приведено в разделе «Содержание дисциплины» рабочей программы дисциплины.

Залогом успешного освоения дисциплины является обязательное посещение лекционных и практических занятий, так как пропуск одного (тем более, нескольких) занятий может осложнить освоение разделов дисциплины. Материал, изложенный на лекциях, закрепляется на занятиях семинарского типа.

Изучение дисциплины завершается зачётом в первом и втором семестре.

3. Содержание дисциплины.

Практическое занятие № 1

Тема 1.2. Коммуникативная сторона общения: вербальная и невербальная коммуникация, барьеры, техники слушания.

1. Контрольные вопросы:

1. Что такое вербальная коммуникация? Назовите её основные элементы.
2. Что относится к невербальным средствам общения?
3. Какие коммуникативные барьеры возникают в общении врача с пациентами?
4. Назовите виды слушания. Чем активное слушание отличается от пассивного?
5. Перечислите техники активного слушания и приведите примеры.

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.3, Зн.4)
Практическая часть занятия • Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.3, Ум. 4; Вл.3, Вл. 4)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

Практическое занятие № 2

Тема 1.3. Интерактивная сторона общения: типы взаимодействия и трансактный анализ.

1. Контрольные вопросы:

1. Что изучает интерактивная сторона общения?

2. Назовите типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, конфликт).
3. В чем суть трансактного анализа Э. Берна?
4. Охарактеризуйте три эго-состояния: Родитель, Взрослый, Ребенок.
5. Приведите примеры трансакций в медицинской практике.

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.1, Зн.3)
Практическая часть занятия • Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.1, Ум. 3; Вл.1, Вл. 3)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

Практическое занятие № 3

Тема 1.4. Перцептивная сторона общения: механизмы, искажения, влияние имиджа.

1. Контрольные вопросы:

1. Перцептивная сторона общения.

- понятие социальной перцепции.

2. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.

- Психологические механизмы восприятия (идентификация).

- Психологические механизмы восприятия (эмпатия).

- Психологические механизмы восприятия (рефлексия).

- Психологические механизмы восприятия (формирование аттракции).

- Искажения в процессе восприятия.

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.3, Зн.4)
Практическая часть занятия	
• Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.3, Ум. 4; Вл.3, Вл. 4)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

Практическое занятие № 4.

Тема 2.2. Общение и характер человека. Общение с различными по характеру собеседниками.

1. Контрольные вопросы:

1. Как формируется характер человека? Назовите основные факторы формирования характера.

2. Что такое акцентуация характера? Чем акцентуация отличается от психопатии?

3. Перечислите типы акцентуаций характера по классификации А.Е. Личко (не менее 8 типов).

4. Охарактеризуйте гипертимный тип акцентуации. Какие особенности поведения проявляются в общении?

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.1, Зн.3)
Практическая часть занятия	

•Выступление с докладами; •Участие в обсуждении докладов; •Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; •Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.1, Ум. 3; Вл.1, Вл. 3)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

Практическое занятие № 5.

Тема 2.2. Общение и характер человека. Общение с различными по характеру собеседниками.

1. Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте циклоидный тип акцентуации. Как меняется коммуникативное поведение в разные фазы?

2. Охарактеризуйте лабильный тип акцентуации. Почему такие люди нуждаются в особой психологической поддержке?

3. Охарактеризуйте астеноневротический тип акцентуации. Как это влияет на переносимость стресса?

4. Охарактеризуйте сенситивный тип акцентуации. Какие трудности возникают у таких людей в профессиональном общении?

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.1, Зн.3)
Практическая часть занятия •Выступление с докладами; •Участие в обсуждении докладов; •Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; •Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.1, Ум. 3; Вл.1, Вл. 3)

Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.
---	--

Практическое занятие № 6

Тема 3.2. Ролевое поведение личности в общении. Виды социального взаимодействия.

1. Контрольные вопросы:

1. Как ролевое поведение влияет на эффективность общения в стоматологической клинике?
2. Перечислите виды социального взаимодействия.
3. Что такое ролевая дистанция и чем она полезна врачу-стоматологу?
4. Как распределяются роли в стоматологической бригаде (врач, ассистент, медсестра, администратор)?
5. Назовите признаки ролевого напряжения в профессиональном общении стоматолога.

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.2, Зн.3)
Практическая часть занятия • Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.2, Ум.3; Вл.2, Вл.3)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты.

	«Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.
--	--

Практическое занятие № 7.

Тема 3.3. Социально-психологический климат в медицинском коллективе.

Признаки социального неблагополучия в коллективе.

1. Контрольные вопросы:

1. Дайте определение социально-психологического климата.
2. Назовите признаки благоприятного и неблагоприятного климата в стоматологическом коллективе.
3. Что такое моббинг и боссинг в стоматологической клинике?
4. Как врачу-стоматологу сохранить психологическую безопасность в токсичном коллективе?
5. Какие факторы способствуют формированию здорового климата в стоматологической команде?

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.3, Зн.6)
Практическая часть занятия	
• Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.3, Ум.6; Вл.3, Вл.6)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

Практическое занятие № 8.

Тема 4.1. Понятие и виды эмоций. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.

1. Контрольные вопросы:
 1. Дайте определение эмоций. Перечислите основные виды эмоций.
 2. Как эмоции влияют на процесс общения стоматолога с пациентом?
 3. Что такое гнев и агрессия? Каковы их причины в стоматологической практике?
 4. Назовите приемы разрядки эмоций в конфликтной ситуации с пациентом.
 5. Как врачу-стоматологу управлять собственными негативными эмоциями во время приема?

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.1, Зн.3)
Практическая часть занятия • Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.1, Ум.3; Вл.1, Вл.3)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

Практическое занятие № 9.

Тема 4.1. Понятие и виды эмоций. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.

1. Контрольные вопросы:
 1. Какие эмоциональные состояния наиболее часто испытывают пациенты перед стоматологическим вмешательством?

2. Как эмоциональное состояние врача-стоматолога влияет на качество лечения и безопасность пациента?

3. Как экологично выражать свои эмоции в профессиональном общении, не нарушая этических норм?

4. Как стоматологу распознать у себя признаки нарастающего эмоционального напряжения?

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.1, Зн.3)
Практическая часть занятия • Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.1, Ум.3; Вл.1, Вл.3)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

Практическое занятие № 10.

Тема 4.2. Понятие конфликта. Виды и причины конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.

1. Контрольные вопросы:

1. Дайте определение конфликта. Каковы его структурные элементы?

2. Перечислите виды и причины конфликтов в стоматологической клинике.

3. Охарактеризуйте стратегии поведения в конфликте по Томасу-Киллмену (соревнование, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление).

4. Какая стратегия наиболее эффективна для стоматолога в конфликте с пациентом?

5. Что такое конфликтогены? Приведите примеры в стоматологической практике.

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.1, Зн.3)
Практическая часть занятия	
• Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.1, Ум.3; Вл.1, Вл.3)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

Практическое занятие № 11.

Тема 4.3. Медицинские конфликты: понятие, виды, способы разрешения и предупреждения.

1. Контрольные вопросы:

- Конфликтогены и их типы.
- Специфика конфликтных отношений в деятельности врача-стоматолога.
- Особенности профилактики конфликта в деятельности врача.
- Анализ конфликта и его профилактика.
- Технологии разрешения конфликта в профессиональной деятельности врача.
- Переговоры как форма разрешения конфликтной ситуации.
- Стратегии и тактики ведения переговоров как метода разрешения конфликтных ситуаций.

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры;

выполнения практической работы.	- осуществляет самоконтроль. (Зн.1, Зн.8)
Практическая часть занятия	
• Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.1, Ум.8; Вл.1, Вл.8)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

Практическое занятие № 12.

Тема 4.3. Медицинские конфликты: понятие, виды, способы разрешения и предупреждения.

1. Контрольные вопросы:

1. Каковы особенности стоматологических конфликтов?
2. Перечислите типичные конфликтные ситуации в стоматологическом приеме.
3. Назовите алгоритм разрешения конфликта с пациентом стоматолога.
4. Как стоматологу предупредить конфликт на этапе информированного согласия?
5. Какую роль играет документация (медицинская карта, информированное согласие) в разрешении конфликтов?

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.1, Зн.8)
Практическая часть занятия	

• Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.1, Ум.8; Вл.1, Вл.8)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

Практическое занятие № 13.

Тема 4.4. Эмоциональные барьеры: закрепление страха, тревоги, стыда, вины и низкой самооценки в профессиональных задачах.

1. Контрольные вопросы:
 1. Что такое эмоциональные барьеры в общении?
 2. Как страх и тревога пациента влияют на стоматологический прием? («страх врачебных манипуляций»).
 3. Как стоматологу справиться с чувством вины после неудачного лечения?
 4. Что такое низкая самооценка и как она влияет на профессиональное общение?
 5. Назовите техники повышения самооценки врача-стоматолога.

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.6, Зн.7)
Практическая часть занятия	
• Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.6, Ум.7; Вл.6, Вл.7)

Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.
---	--

Практическое занятие № 14.

Тема 5.1. Психология слушания и виды слушания. Подготовка публичного выступления.

1. Контрольные вопросы:

1. Почему умение слушать критически важно для стоматолога?
2. Назовите виды слушания.
3. Перечислите техники активного слушания. Приведите примеры для стоматологического приема.
4. Каковы основные правила подготовки публичного выступления (лекции для пациентов, доклада на конференции)?
5. Как справиться со страхом публичного выступления?

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.3, Зн.4)
Практическая часть занятия • Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.3, Ум.4; Вл.3, Вл.4)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты.

	«Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.
--	--

Практическое занятие № 15.
Тема 5.2. Структура беседы. Ведение деловых переговоров.

1. Контрольные вопросы:
1. Назовите этапы беседы с пациентом в стоматологическом кабинете.
 2. Какие виды вопросов используются в стоматологическом консультировании?
 3. Каковы правила ведения переговоров с родственниками пациента при сложном лечении?
 4. Как завершить прием, чтобы пациент вернулся на повторное лечение?
 5. Что такое «техника малого разговора» (small talk) и как ее использовать в стоматологии?

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.2, Зн.4)
Практическая часть занятия	
• Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.2, Ум.4; Вл.2, Вл.4)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

Практическое занятие № 16

Тема 5.3. Техники аргументации и ведения диалога с пациентом.

1. Контрольные вопросы:

1. Что такое аргументация? Какие виды аргументов существуют?
2. Назовите правила аргументации в стоматологическом консультировании.
3. Как аргументировать необходимость рентгена, удаления зуба, протезирования?
4. Как аргументировать отказ в лечении при наличии противопоказаний?
5. Что такое «отработка возражений»? Приведите примеры для типичных возражений пациентов-стоматологов («боюсь», «дорого», «подумаю»).

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.1, Зн.8)
Практическая часть занятия	
• Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.1, Ум.8; Вл.1, Вл.8)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

Практическое занятие № 17.

Тема 6.2. Медицинская деонтология: понятие, виды, принципы. Национально-психологические особенности коммуникации в профессиональной деятельности врача.

1. Контрольные вопросы:

1. Что такое деонтология? Назовите основные принципы медицинской деонтологии применительно к стоматологии.

2. Каковы национально-психологические особенности общения с пациентами разных культур?
3. Как учитывать религиозные ограничения при лечении?
4. Назовите допустимые и недопустимые формы обращения к пациенту и его родственникам.
5. Как выстроить доверительные отношения с пациентом из иной культурной среды?

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.5, Зн.8)
Практическая часть занятия • Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.5, Ум.8; Вл.5, Вл.8)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

2 семестр

Практическое занятие №1

Тема 1.2. Безопасность образовательной среды: физическая, психологическая, информационная.

1. Контрольные вопросы:
 1. Дайте определение понятию «безопасная образовательная среда». Перечислите её три основных составляющих (физическая, психологическая, информационная).
 2. Какие факторы образовательной среды могут оказывать травмирующее воздействие на психику ребенка?

3. Как информационная безопасность в образовательном учреждении связана с защитой персональных данных учеников и педагогов?

4. Согласны ли вы с утверждением, что полная изоляция от интернета в школе делает среду более безопасной? Аргументируйте ответ.

5. Разработайте 3 критерия, по которым можно оценить уровень психологической безопасности в учебной группе.

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.3, Зн.4)
Практическая часть занятия	
• Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.3, Ум.4; Вл.3, Вл.4)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

Практическое занятие №2

Тема 2.2. Информационная безопасность. Проблема манипуляции сознанием как угроза психологической безопасности.

1. Контрольные вопросы:

1. Что такое информационная безопасность личности? Чем она отличается от защиты компьютера от вирусов?

2. Дайте определение манипуляции сознанием. Назовите 3 основных приема манипуляции в СМИ и соцсетях.

3. В чем разница между информированием и манипулированием? Приведите пример, когда факты подаются с искажением.

4. Почему манипуляция сознанием считается угрозой именно психологической безопасности, а не только информационной?

5. Какие личностные качества являются главной защитой от манипуляций и почему?

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.1, Зн.3)
Практическая часть занятия	
• Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.1, Ум.3; Вл.1, Вл.3)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

Практическое занятие №3

Тема 2.3. Система личностной безопасности.

1. Контрольные вопросы:

1. Что входит в понятие «система личностной безопасности»? Назовите её ключевые элементы.

2. Чем внутренняя безопасность (психологические защиты, самооценка) отличается от внешней (поведение в социуме)?

3. Сравните понятия «безопасное поведение» и «гипербезопасность» (избегание любого риска). В чем опасность второго?

4. Какие факторы (воспитание, травмы, окружение) разрушают систему личностной безопасности человека?

5. Можно ли считать полное доверие ко всем окружающим признаком здоровой личности или это угроза безопасности? Обоснуйте.

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
--------------	-----------------------

Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.6)
Практическая часть занятия • Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.6; Вл.6)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

Практическое занятие №4

Тема 2.4. Интернет-зависимость: индикаторы; влияние на физическое и психическое здоровье.

1. Контрольные вопросы:

1. Дайте определение интернет-зависимости. Назовите 3 основных индикатора (признака) этого состояния.
2. Перечислите физические последствия длительного пребывания в сети (осанка, зрение, сон, гиподинамия).
3. Как интернет-зависимость влияет на психику: чем отличается тревожность у зависимого от здорового пользователя?
4. Согласны ли вы, что интернет-зависимость — это «болезнь поколения», а не личная слабость? Почему?
5. Назовите 7 критериев (вопросов) для самодиагностики, которые помогут отличить активное использование сети от патологической зависимости.

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.1, Зн.6)
Практическая часть занятия	

• Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.1, Ум.6; Вл.1, Вл.6)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

Практическое занятие №5

Тема 3.1. Признаки и классификация химических зависимостей.

Алкогольная зависимость: признаки, стадии, влияние на здоровье и профилактика.

1. Контрольные вопросы:

1. Дайте определение химической зависимости. По какому принципу классифицируют ПАВ (психоактивные вещества)?
2. Назовите 3 ранних признака начинающейся алкогольной зависимости (не путать с бытовым пьянством).
3. Опишите 3 стадии алкоголизма по классификации (по Федотову или по Международной классификации). Чем отличается 1-я стадия от 3-й?
4. В чем разница между влиянием алкоголя на центральную нервную систему и на внутренние органы (печень, сердце)?
5. Какие методы профилактики алкоголизма считаются наиболее эффективными в молодежной среде (шоковая терапия, беседы, спорт) и почему?

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.1, Зн.7)
Практическая часть занятия	

• Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; - делает выводы. (Ум.1, Ум.7; Вл.1, Вл.7)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

Практическое занятие №6

Тема 3.2. Никотиновая зависимость: особенности, последствия, профилактика.

1. Контрольные вопросы:

1. Чем никотиновая зависимость отличается от алкогольной по скорости формирования и механизму действия?
2. Назовите особенности влияния никотина на подростковый организм (в сравнении со взрослым).
3. Перечислите долгосрочные последствия курения для дыхательной и сердечно-сосудистой систем.
4. В чем принципиальная разница между традиционными сигаретами и системами нагревания табака (айкос) с точки зрения безопасности? (На основе научных данных).
5. Сравните эффективность запретительных мер (штрафы) и мотивационных бесед в профилактике курения.

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.1, Зн.7)
Практическая часть занятия	

• Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.1, Ум.7; Вл.1, Вл.7)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

Практическое занятие №7

Тема 3.2. Никотиновая зависимость: особенности, последствия, профилактика.

1. Контрольные вопросы:

1. В чем заключается принципиальная разница в механизме формирования зависимости между курением сигарет и использованием бездымных форм никотина (снюс, никотиновые пэки)? Почему последние особенно опасны для подростков с точки зрения дозирования?

2. В последнее время набирает популярность концепция "снижения вреда" (harm reduction) — переход с сигарет на вейпы как менее вредные. Согласны ли вы с использованием этой концепции в государственной профилактике? Аргументируйте, учитывая данные о влиянии ароматизаторов (диацетил) на легкие.

3. Объясните, почему при никотиновой зависимости наблюдается так называемый "эффект отмены" (раздражительность, упадок концентрации) уже через 30-40 минут после последней затяжки, в то время как при алкогольной зависимости первые симптомы абстиненции наступают через несколько часов. В чем здесь физиологическая причина (связь с ацетилхолиновыми рецепторами)?

4. Проведите сравнительный анализ никотиновой зависимости и зависимости от кофеина. Что общего в механизмах социального одобрения, и почему никотин вызывает более жесткую физическую зависимость, несмотря на схожее стимулирующее действие на ЦНС?

5. В чем особенности влияния никотина на женский организм: репродуктивная функция, старение кожи, риск тромбозов при приеме оральных контрацептивов? Почему профилактика для девушек должна иметь отдельный акцент?

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.1, Зн.7)
Практическая часть занятия	
• Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.1, Ум.7; Вл.1, Вл.7)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

Практическое занятие №8

Тема 3.3. Токсикомания: особенности, последствия, профилактика.

1. Контрольные вопросы:

1. Дайте определение токсикомании. В чем её главное отличие от наркомании с юридической и медицинской точек зрения?
2. Назовите самые распространенные виды токсических веществ, используемых для ингаляций (бытовая химия, растворители).
3. Перечислите специфические последствия токсикомании для головного мозга (токсическая энцефалопатия) и интеллекта.
4. Сравните социальный портрет токсикомана и наркомана: возраст, доступность вещества, окружение.
5. Почему профилактика токсикомании в младшем школьном возрасте особенно важна? Оцените риски раннего начала.

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль.

	(Зн.1, Зн.7)
Практическая часть занятия	
• Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; - делает выводы. (Ум.1, Ум.7; Вл.1, Вл.7)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

Практическое занятие №9

Тема 3.4. Наркомания: особенности, последствия, профилактика.

1. Контрольные вопросы:

1. Что такое наркомания как медико-социальное явление? Чем она принципиально отличается от токсикомании?
2. Назовите основные классы наркотиков (опиаты, стимуляторы, каннабиноиды, галлюциногены) и по 1 примеру последствий для каждого.
3. Опишите стадии формирования наркотической зависимости (психологическая → физическая → деградация).
4. В чем разница между последствиями употребления «легких» (травы) и «тяжелых» наркотиков для психики?
5. Согласны ли вы с тем, что разовая проба наркотика гарантированно ведет к зависимости? Обоснуйте с точки зрения физиологии (дофамин).
6. Назовите 3 сигнала (внешних и поведенческих), по которым можно заподозрить употребление наркотиков у близкого человека, и алгоритм действий при их обнаружении.

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.1, Зн.7)
Практическая часть занятия	

• Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.1, Ум.7; Вл.1, Вл.7)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

Практическое занятие №10

Тема 4.1. Нарушения пищевого поведения: особенности и профилактика.

1. Контрольные вопросы:

1. Дайте определение РПП (расстройство пищевого поведения). Назовите 3 основных вида (анорексия, булимия, компульсивное переедание).
2. Перечислите особенности психического состояния при анорексии (искажение образа тела, перфекционизм, контроль).
3. Чем булимия отличается от анорексии с точки зрения поведения (циклы «срыв-очищение») и последствий для зубов/ЖКТ?
4. В чем сходство механизмов РПП и химических зависимостей (влияние на дофаминовую систему, компульсивность)?
5. Какие факторы современной культуры (соцсети, индустрия красоты) являются главными триггерами РПП? Оцените их влияние.

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.1, Зн.6)
Практическая часть занятия	

• Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.1, Ум.6; Вл.1, Вл.6)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

Практическое занятие №11

Тема 4.2. Зависимость от здорового образа жизни: признаки, стадии, методы профилактики.

1. Контрольные вопросы:

1. Что такое «орторексия»? Чем она отличается от обычного стремления к здоровому питанию?
2. Перечислите признаки зависимости от ЗОЖ (одержимость тренировками, жесткие диеты, социальная изоляция).
3. Опишите стадии развития этой зависимости: от увлечения до патологии.
4. Сравните орторексию с анорексией: что общего в психологическом профиле (контроль, тревожность) и в чем разница по целям (здоровье vs худоба).
5. Может ли «слишком здоровый» образ жизни наносить вред психическому здоровью больше, чем умеренные вредные привычки? Аргументируйте.

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.6)
Практическая часть занятия	

• Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.6; Вл.6)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

Практическое занятие №12

Тема 4.3. Гэмблинг: причины и методы профилактики.

1. Контрольные вопросы:

1. Что такое гэмблинг (лудомания)? Назовите основной механизм формирования зависимости (система переменного подкрепления).
2. Перечислите психологические причины, толкающие людей к азартным играм (иллюзия контроля, бегство от проблем, жажда быстрого обогащения).
3. Чем гэмблинг опасен для финансового и социального статуса человека (долги, потеря работы, распад семьи)?
4. Сравните гэмблинг с интернет-зависимостью: найдите общие черты и отличия.
5. Перечислите 3 шага самопомощи для человека на ранней стадии гэмблинга.

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.1, Зн.6)
Практическая часть занятия	

• Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; - делает выводы. (Ум.1, Ум.6; Вл.1, Вл.6)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

Практическое занятие №13

Тема 4.4. Работоголизм: факторы риска развития, признаки зависимости. Методы профилактики.

1. Контрольные вопросы:

1. Дайте определение работоголизма. Чем трудолюбие отличается от болезненной зависимости от работы?
2. Назовите 3 ключевых признака работоголизма (потеря границ, работа в ущерб сну/отношениям, тревога в выходные).
3. Перечислите личностные факторы риска (перфекционизм, тревожность, низкая самооценка) и социальные факторы (культура успеха).
4. В чем разница между последствиями работоголизма для мужчин и для женщин (роль семьи, эмоциональное выгорание)?
5. Согласны ли вы с тем, что в современном обществе работоголизм социально одобряем, в отличие от алкоголизма? Почему это опасно?
6. Разработайте план профилактики выгорания и работоголизма для себя (правило «отключения», хобби, планирование отпуска).

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.6)
Практическая часть занятия	

• Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.6; Вл.6)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

Практическое занятие №14

Тема 4.5. Экстремальные виды спорта и самоповреждающее поведение: причины, профилактика.

1. Контрольные вопросы:

1. Что такое самоповреждающее поведение (self-harm)? Каковы его главные функции (снятие боли, подтверждение реальности, самонаказание)?
2. Почему люди занимаются экстремальными видами спорта (выброс адреналина, преодоление страха) и чем это похоже на самоповреждение?
3. Назовите критерии, позволяющие отличить здоровый экстрим от патологического самоповреждающего поведения.
4. Сравните психологические причины суицидальных попыток и несуицидального самоповреждения (главное отличие — цель).
5. Оцените роль соцсетей в распространении контента о самоповреждении. Должен ли быть введен жесткий цензурный контроль?

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.1, Зн.6)
Практическая часть занятия	

• Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.1, Ум.6; Вл.1, Вл.6)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

Практическое занятие №15

Тема 4.6. Шопоголизм: причины и профилактика.

1. Контрольные вопросы:

1. Что такое шопоголизм (ониомания)? Назовите 3 диагностических признака (покупки для настроения, неиспользуемые вещи, финансовые проблемы).
2. Перечислите психологические причины: низкая самооценка, желание заполнить пустоту, компенсация стресса.
3. Чем шопоголизм отличается от обычного рационального потребления с точки зрения эмоционального состояния до и после покупки?
4. В чем сходство механизма шопоголизма и игровой зависимости (дофаминовый всплеск на этапе «ожидания»)?
5. Разработайте 5 правил «осознанных покупок» для профилактики шопоголизма (метод 24 часов, список, бюджет).

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.1, Зн.6)
Практическая часть занятия	

• Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.1, Ум.6; Вл.1, Вл.6)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

Практическое занятие №16

Тема 4.7. Любовная и сексуальная аддикции: признаки, стадии, последствия и профилактика.

1. Контрольные вопросы:

1. Дайте определение любовной аддикции. В чем её отличие от здоровой влюбленности и построения отношений?
2. Назовите признаки сексуальной аддикции (компульсивное поведение, рискованный секс, потеря контроля).
3. Опишите стадии любовной аддикции: от идеализации партнера до разрушения собственных границ и самооценки.
4. Сравните последствия любовной аддикции для психики женщины и мужчины (эмоциональное истощение vs десоциализация).
5. Оцените влияние массовой культуры (фильмы, песни) на формирование романтизации «болезненной любви». Является ли это фактором риска?

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.1, Зн.6)
Практическая часть занятия	

• Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.1, Ум.6; Вл.1, Вл.6)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

Практическое занятие №17

Тема 4.8. Созависимость: причины, критерии и профилактика.

1. Контрольные вопросы:

1. Дайте определение созависимости. Кто такой созависимый человек в отношениях с алкоголиком/наркоманом?
2. Перечислите 3 главных психологических критерия созависимости (спасение, контроль, подавление своих эмоций).
3. Опишите, как формируется созависимость в детстве (алкогольная семья, жесткие правила, роли детей).
4. Чем созависимость отличается от взаимопомощи в здоровых отношениях (мотив помощи vs страх одиночества)?
5. Почему профилактика созависимости должна начинаться с работы над самооценкой и личными границами в детском возрасте?

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль. (Зн.3, Зн.6)
Практическая часть занятия	

• Выступление с докладами; • Участие в обсуждении докладов; • Самоконтроль/взаимоконтроль, самодиагностика; • Решение, проверка и обсуждение ситуационных задач в группе.	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы. (Ум.3, Ум.6; Вл.3, Вл.6)
Подведение итогов занятия, оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	<i>Критерии оценки при опросе:</i> «Отлично» – вопрос раскрыт в полном объеме, студент умеет систематизировать, обобщать и применять знания в смежных дисциплинах. «Хорошо» – вопрос раскрыт практически в полном объеме, имеются небольшие недочеты. «Удовлетворительно» – вопрос раскрыт частично, имеются значительные недочеты. «Неудовлетворительно» – вопрос не раскрыт, имеются грубые ошибки.

4. Литература и электронно-образовательные ресурсы.

Основная литература

1. Психология безопасности : учебник для вузов / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перелыгина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21603-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/581811>

2. Воронова, Т. А. Социальная психология : учебное пособие / Т. А. Воронова, С. В. Дубровина, Ю. В. Чепурко. — Иркутск : ИГМУ, 2022. — 117 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/420026>

Дополнительная литература

1. Основы психологии общения : учебно-методическое пособие / Т. В. Тараскина, Л. А. Костина, Н. Ю. Дружинина, Ю. А. Сторожева. — Астрахань : АГМУ, 2024. — 137 с. — ISBN 978-5-4424-0804-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/458966> .

2. "Успешная коммуникация - врач и пациент / под ред. В. Н. Лариной. — Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. — 144 с. — ISBN 978-5-9704-8120-2, DOI: 10.33029/9704-8120-2-SUC-2024-1-144. — URL: <https://medbase.ru/book/ISBN9785970481202.html>

3. Нарусова, Е. Ю. Основы комплексной безопасности. Психологическая безопасность : учебное пособие / Е. Ю. Нарусова, А. М. Кашевская. — Москва : РУТ (МИИТ), 2022. — 165 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: <https://e.lanbook.com/book/367541>

4. "Теория и практика межкультурной коммуникации : учебник / Н. А. Сидорова, Л. А. Апанасюк, Е. В. Лимарова, Л. И. Тарарина. — Москва : РГСУ, 2026. — 187 с. — ISBN 978-5-7139-1542-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/512776>

5. Кацero, А. А. Социальная психология : учебно-методическое пособие / А. А. Кацero, Н. А. Степанова. — Тула : ТГПУ, 2021. — 164 с. — ISBN 978-5-6045161-4-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/339599>

6. Бусурина, Л. Ю. Социология и психология : учебное пособие / Л. Ю. Бусурина, З. С. Джанхуватова. — Астрахань : АГТУ, 2025. — 104 с. — ISBN 978-5-89154-784-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/519114>

7. Кургаева, Ж. Ю. Деловые коммуникации : учебное пособие / Ж. Ю. Кургаева. — Казань : КНИТУ, 2025. — 80 с. — ISBN 978-5-7882-3580-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/513536>

8. Основы профилактики зависимого поведения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. Н. Гриневецкая [и др.] ; Новосибирский государственный медицинский университет. - Новосибирск : ИПЦ НГМУ, 2023. - 353 с. : on-line

9. Основы профилактики зависимого поведения [Электронный ресурс] : хрестоматия / Е. В. Белоусова [и др.] ; Новосибирский государственный медицинский университет. - Новосибирск : ИПЦ НГМУ, 2025. - 206 с. : on-line

10. Основы профилактики зависимого поведения [Электронный ресурс] : хрестоматия / Е. В. Белоусова [и др.] ; Новосибирский государственный медицинский университет. - Новосибирск : ИПЦ НГМУ, 2025. - 206 с. : on-line

11. Основы психологических знаний [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Безродная [и др.] ; ред. Г. В. Безродная ; Новосибирский государственный медицинский университет. - Новосибирск : ИПЦ НГМУ, 2017. - 205 с. : on-line

3.1 Иные библиотечно-информационные ресурсы и средства обеспечения образовательного процесса, в т.ч. электронно-библиотечные системы и электронно-образовательные ресурсы (электронные издания и информационные базы данных).

Электронные образовательные ресурсы

1. **Электронно-библиотечная система НГМУ (ЭБС НГМУ)** [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / НГМУ – URL: <http://library.ngmu.ru/> – *Доступ к полным текстам с любого компьютера после авторизации.*

2. **MedBaseGeotar** [Электронный ресурс] : справочно-информационная система (СИС) / ООО «Консультант студента». – URL: <https://mbasegeotar.ru/> – *Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.*

3. **ЛАНЬ** [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО «Издательство ЛАНЬ». – URL: <https://e.lanbook.com> – *Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.*

4. **ЮРАЙТ** [Электронный ресурс] : образовательная платформа / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – URL: <https://urait.ru/> – *Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.*

5. **БУКАП** [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Букап – URL: <https://www.books-up.ru/> – *Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.*

6. **ИВИС** [Электронный ресурс] : универсальные базы данных / ООО «ИВИС». – URL: <https://eivis.ru/> – *Доступ к полным текстам с любого компьютера по логину и паролю.*

7. **Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)** [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – URL: <https://icdlib.nspu.ru/> – *Доступ после указания ФИО, штрих-код читательского билета и университета НГМУ в поле «Организация» на сайте МЭБ.*

8. **Рубрикатор клинических рекомендаций** [Электронный ресурс] : официальный сайт / Министерство здравоохранения Российской Федерации. – 2026. – URL: <https://cr.minzdrav.gov.ru/?ysclid=lc8uv2fbg216477660> – *Свободный доступ.*

9. **Федеральная электронная медицинская библиотека** [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ЦНМБ Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М.Сеченова. – URL: <https://femb.ru/> – *Свободный доступ.*

10. **eLIBRARY.RU** [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. – URL: <http://www.elibrary.ru/>. – Яз. рус., англ. – *Доступ к журналам открытого доступа – свободный доступ после регистрации на сайте elibrary.ru.*

11. **Министерство здравоохранения Российской Федерации: Документы.** [Электронный ресурс] : сайт. – URL: <https://minzdrav.gov.ru/documents> – *Свободный доступ.*

12. **Министерство здравоохранения Новосибирской области.** Нормативные документы [Электронный ресурс] : сайт. – URL: <http://www.zdrav.nso.ru/page/1902> – *Свободный доступ.*

13. **Российская государственная библиотека** [Электронный ресурс] : сайт. – URL: <http://www.rsl.ru> – *Свободный доступ.*

14. **PubMed** : US National Library of Medicine National Institutes of Health [Электронный ресурс] – URL: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/> – *Свободный доступ.*

15. **MedLinks.ru** [Электронный ресурс] : сайт. – URL: <http://www.medlinks.ru/> – *Свободный доступ.*

16. **КиберЛенинка:** научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – URL: <http://cyberleninka.ru/> – *Свободный доступ.*

17. **Справочная правовая система КонсультантПлюс** [Электронный ресурс] / ООО «Альвента» – *Режим доступа : в читальном зале электронной библиотеки.*

5. Критерии оценок деятельности студента при освоении учебного материала.

Критерии оценок теоретической части:

«ОТЛИЧНО»	Безошибочные и полные ответы, раскрывающие тему доклада. В ответах использованы материалы рекомендованных источников и лекций. Презентация полно раскрывает тему доклада.
«ХОРОШО»	Даны правильные ответы, раскрывающие основные проблемы по теме, но допущены погрешности при ответе вопросы. Презентация недостаточно полно раскрывает заявленную проблему.
«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»	Погрешности в ответах по теме доклада. Ответы не четкие, малосодержательные, «размытые», текст представлен из непроверенных источников. Презентация малосодержательна, дублирует текст доклада.
«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»	В том случае, когда студент не ответил по существу заданной темы, отсутствует презентация к докладу.

Критерии оценок контрольной работы (реферата):

«ОТЛИЧНО»	Безошибочно и полно раскрывает тему. В работе имеется титульный лист, оглавление, введение, основная часть, заключение с выводами по теме, список литературы, приложение.
«ХОРОШО»	В основном раскрывает тему контрольной работы, но допущены некоторые неточности в датах, фамилиях авторов, работа недостаточно структурирована.
«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»	Работа плохо структурирована, список литературы представлен устаревшими источниками. Содержание работы не четкое, объемное (или малоинформативное), содержание «размыто», текст представлен из сторонних источников.
«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»	В том случае, когда студент представил работу без титульного листа, оглавления, не отформатированную, без списка литературы, недостаточную по объему. Содержание не отвечает заявленной теме.

6. Рекомендации для студентов, пропустивших занятие.

При неявке на занятие студент предоставляет преподавателю заявление с резолюцией декана (заместителя декана) и печатью, где указана причина (уважительная/неуважительная) и срок ликвидации задолженности. Заявления студентов хранятся на кафедре до окончания учебного года. Заявление обязательно визируется преподавателем, принимающим отработку.

Отработка задолженностей по практическим занятиям (неявки и неудовлетворительные оценки) проводится преподавателем, который ведет практические занятия у группы.

Результат отработки задолженности фиксируется преподавателем:

- в журнале учета посещаемости занятий семинарского типа и текущей успеваемости;
- в журнале учета консультаций;
- в электронном журнале.

Отработка по уважительной причине:

1. выполнение практического задания (выдается преподавателем согласно рабочей программе дисциплины).

Отработка по не уважительной причине:

1. Устный доклад по теоретической части (тема и вопросы выдаются преподавателем). Доклад визируется преподавателем и хранится на кафедре.

2. Выполнение практического задания (выдается преподавателем согласно рабочей программе дисциплины).