

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО НГМУ Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ
Декан стоматологического
факультета Дровосеков М.Н.

«17» 06 (подпись) 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Психология межличностных коммуникаций и психологическая безопасность

Шифр дисциплины Б1.О.09

Специальность: 31.05.03 Стоматология

Форма обучения: очная

Год набора: 2026

Рабочая программа по дисциплине «Психология межличностных коммуникаций и психологическая безопасность» является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета по специальности 31.05.03 Стоматология.

Рабочую программу разработали сотрудники кафедры теории и технологии социальной работы.

Фамилия И.О.	Должность	Ученая степень, ученое звание
Гуляевская Н.В.	доцент	д-р. социол. наук, доцент
Гриневецкая Т.Н.	доцент	канд. пед. наук
Рассихина М.А.	старший преподаватель	--
Тихонова А.Ю.	старший преподаватель	--

Рецензент(ы):

Фамилия И.О.	Должность	Ученая степень, ученое звание	Кафедра/организация
Лаврентьева З.И.	профессор	д-р пед. наук	Кафедра педагогики и психологии ФГБОУ ВО НГПУ

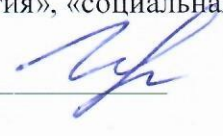
Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы

Протокол № 10 от 09.06.2026 г.

Зав. кафедрой Гуляевская Н.В. 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании цикловой методической комиссии по специальности «клиническая психология», «социальная работа».

Протокол № 7 от 10.06.2026 г.

Председатель ЦМК Гуляевская Н.В. 

Содержание

№ п/п		Стр.
1.	Паспорт дисциплины	4
2.	Содержание дисциплины	8
3.	Учебно-методическое и библиотечное обеспечение дисциплины	24
4.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	27
5.	Оценка качества освоения дисциплины, контроль результатов обучения	29

Сокращения и условные обозначения

ОПОП	- основная профессиональная образовательная программа
ЗЕ	- зачетные единицы
КРОП	- контактная работа обучающихся с преподавателем
СРО	- самостоятельная работа обучающихся
ЗЛТ	- занятия лекционного типа
ЗСТ	- занятия семинарского типа
ПА	- промежуточная аттестация
ПС	- профессиональный стандарт

1. Паспорт дисциплины

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: сформировать у студентов теоретические знания и практические навыки эффективного межличностного общения, профилактики и преодоления конфликтов, а также обеспечения психологической безопасности в профессиональной и личной сферах.

Задачи дисциплины:

1. Изучение основных закономерностей межличностной коммуникации.
2. Анализ факторов, влияющих на эффективность общения и психологическую безопасность.
3. Формирование умений предотвращать и разрешать конфликты.
4. Обучение методам противодействия манипуляциям и психологическому давлению.

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок	Дисциплины (модули)
Часть блока	Обязательная часть
Курс(ы)	1
Семестр(ы)	1,2

1.3. Объем дисциплины

Форма промежуточной аттестации				Объем дисциплины, часы						ЗЕ	
				ВСЕГО	в том числе				ПА		СРО
					КРОП	из них					
Экзамен	Зачет	Зачет с оценкой	Курсовая работа				ЗЛТ	ЗСТ			
-	1,2	-	-	144	96	24	72	-	48	4	

Распределение по курсам и семестрам									
1 курс									
Семестр 1					Семестр 2				
ЗЕ	ЗЛТ	ЗСТ	ПА	СРО	ЗЕ	ЗЛТ	ЗСТ	ПА	СРО
2	12	36	-	24	2	12	36	-	24

1.4.Содержательно-логические связи дисциплины с другими дисциплинами или практиками

Название дисциплины	Коды формируемых компетенций	Дисциплины, практики, на которые опирается содержание данной дисциплины (входы)	Дисциплины, практики, которые обеспечивает содержание данной дисциплины (выходы)	
		Б1.О.08 Безопасность жизнедеятельности	Б1.О.01 Философия	Б3.01 (Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
Б1.О.09 Психология межличностных коммуникаций и психологическая безопасность	УК-1	+	+	+
	УК-2			+
	УК-3			+
	УК-4			+
	УК-5			+
	УК-6		+	+
	УК-9			+
	ОПК-1		+	+

1.5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, с учетом профессионального стандарта

Планируемые результаты освоения ОПОП – компетенции обучающихся		Планируемые результаты обучения по дисциплине (знания, умения, навыки), характеризующие этапы формирования компетенции		
		Знать (Зн.):	Уметь (Ум.)	Владеть (Вл.):
Универсальные компетенции (УК)				
1	2	3	4	5
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Зн.1. Взаимосвязь общения и деятельности цели, функции, виды и уровни общения.	Ум.1. Анализировать и оценивать социальную ситуацию и планировать, осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа.	Вл.1. Готовностью использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.
УК-2.	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Зн. 2 Этапы взаимодействия с пациентом на стоматологическом приеме	Ум.2 Оценивать результаты коммуникации и корректировать стратегию при отклонениях	Вл.2. Навыками построения долгосрочной коммуникации с пациентом
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	Зн.3. Механизмы взаимопонимания в общении техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	Ум.3 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством и клиентами.	Вл.3. Способностью вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития.
УК-4.	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Зн.4. Структуру профессиональной коммуникации в стоматологии: «врач-пациент», «врач-родственники», «врач-коллеги»	Ум.4 Использовать вербальные и невербальные техники активного слушания в зависимости от ситуации	Вл.4. Техниками эмпатического слушания при работе с тревожным или болевым пациентом
УК-5.	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Зн. 5. Этические нормы межкультурной коммуникации в стоматологии	Ум.5 Учитывать религиозные и культурные ограничения при назначении лечения (например, препараты животного	Вл.5. Способностью выстраивать доверительные отношения с пациентом из иной культурной среды

		(недопустимость стигматизации, уважение традиций)	происхождения)	
УК-6.	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	Зн.6. Техники саморегуляции в стрессовых коммуникативных ситуациях (конфликт, агрессия пациента)	Ум.6 Выстраивать личные границы в профессиональном общении	Вл.6. Методами снятия эмоционального напряжения после приема
УК-9.	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сфере	Зн.7. Особенности переживания боли и стресса пациентами с дефектологическими нарушениями	Ум.7. Корректно привлекать специалистов при необходимости	Вл.7. Техниками снижения тревоги у пациента с когнитивными нарушениями
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)				
ОПК-1	Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	Зн.8. Этические принципы и правила общения.	Ум.8. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	Вл.8. Навыками этически безупречного информирования о диагнозе, прогнозе и альтернативах

2. Содержание дисциплины

2.1 Учебно-тематический план дисциплины

№	Наименование тем (разделов)	Всего часов*	из них:		
			контактная работа по видам учебной деятельности		самостоятельная работа (СРО)
			ЗЛТ	ЗСТ	
Семестр 1					
1.	Раздел 1. Характеристика общения				
1.1	Общение и его функции. Виды общения.	4	2		2
1.2	Коммуникативная сторона общения: вербальная и невербальная коммуникация, барьеры, техники слушания.	2		2	
1.3	Интерактивная сторона общения: типы взаимодействия и трансактный анализ.	4		2	2
1.4	Перцептивная сторона общения: механизмы, искажения, влияние имиджа.	4		2	2
2	Раздел 2. Общение и индивидуальные особенности человека				
2.1	Общение и темперамент. Характеристика темпераментов.	4	2		2
2.2	Общение и характер человека. Общение с различными по характеру собеседниками.	4		4	
3	Раздел 3. Роли и ролевые ожидания.				
3.1	Социальная роль как идеальная модель поведения. Виды и характеристика социальных ролей.	4	2		2
3.2	Ролевое поведение личности в общении. Виды социального взаимодействия.	2		2	
3.3	Социально-психологический климат в медицинском коллективе. Признаки социального неблагополучия в коллективе.	4		2	2
4	Раздел 4. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция				
4.1	Понятие и виды эмоций. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка	6	2	4	

	эмоций.				
4.2	Понятие конфликта. Виды и причины конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	4		2	2
4.3	Медицинские конфликты: понятие, виды, способы разрешения и предупреждения.	4		4	
4.4	Эмоциональные барьеры: закрепление страха, тревоги, стыда, вины и низкой самооценки в профессиональных задачах.	4		2	2
5	Раздел 5. Умение слушать и вести беседу				
5.1	Психология слушания и виды слушания. Подготовка публичного выступления.	6	2	2	2
5.2	Структура беседы. Ведение деловых переговоров.	2		2	
5.3	Техники аргументации и ведения диалога с пациентом.	4		2	2
6	Раздел 6. Этические формы общения				
6.1	Понятие: этика и мораль. Деловой этикет в профессиональной деятельности врача.	4	2		2
6.2	Медицинская деонтология: понятие, виды, принципы. Национально-психологические особенности коммуникации в профессиональной деятельности врача.	4		2	2
	Зачетное занятие	2		2	
	Итого часов (1 семестр)	72	12	36	24
2 семестр					
1	Раздел 1. Психология безопасности в современном обществе				
1.1	Введение в психологию безопасности. Виды угроз психологической безопасности. Факторы, причины угроз.	4	2		2
1.2	Безопасность образовательной среды: физическая, психологическая, информационная.	4		2	2
2	Раздел 2. Психологическая безопасность личности в современном мире				
2.1	Личность как субъект	4	2		2

	психологической безопасности. Стратегии и механизмы формирования психологической безопасности.				
2.2	Информационная безопасность. Проблема манипуляции сознанием как угроза психологической безопасности.	4		2	2
2.3	Система личностной безопасности.	4		2	2
2.4	Интернет-зависимость: индикаторы; влияние на физическое и психическое здоровье.	4		2	2
3	Раздел 3. Зависимость от химических веществ и их влияние на психологическую безопасность личности				
3.1	Признаки и классификация химических зависимостей. Алкогольная зависимость: признаки, стадии, влияние на здоровье и профилактика.	4	2	2	
3.2	Никотиновая зависимость: особенности, последствия, профилактика.	4		4	
3.3	Токсикомания: особенности, последствия, профилактика.	2		2	
3.4	Наркомания: особенности, последствия, профилактика.	4		2	2
4	Раздел 4. Профилактика нехимических аддикций в контексте формирования психологической безопасности личности				
4.1	Нарушения пищевого поведения: особенности и профилактика.	6	2	2	2
4.2	Зависимость от здорового образа жизни: признаки, стадии, методы профилактики.	4		2	2
4.3	Гэмблинг: причины и методы профилактики.	4		2	2
4.4	Работоголизм: факторы риска развития, признаки зависимости. Методы профилактики.	2		2	
4.5	Экстремальные виды спорта и самоповреждающее поведение: причины, профилактика.	4		2	2
4.6	Шопоголизм: причины и профилактика.	6	2	2	2
4.7	Любовная и сексуальная аддикции: признаки, стадии,	2		2	

	последствия и профилактика.				
4.8	Созависимость: причины, критерии и профилактика.	4	2	2	
	Зачетное занятие	2		2	
	Итого часов (2 семестр)	72	12	36	24
	Всего часов по дисциплине:	144	24	72	48

2.2 Содержание лекционного курса дисциплины

№ лекции п.п.	Ссылки на компетенции и уровни усвоения	Часы	№ раздела/ темы	Название лекции
1 семестр				
1.	УК-1: Зн.1, УК-2: Зн.2, УК-3: Зн.3, УК-4: Зн.4, УК-5: Зн.5, УК-6: Зн.6, УК-9: Зн.7, ОПК-1: Зн.8.	2	Раздел 1 Тема 1.1	Общение и его функции. Виды общения.
2.	УК-1: Зн.1, УК-2: Зн.2, УК-3: Зн.3, УК-4: Зн.4, УК-5: Зн.5, УК-6: Зн.6, УК-9: Зн.7, ОПК-1: Зн.8.	2	Раздел 2 Тема 2.1	Общение и темперамент. Характеристика темпераментов.
3.	УК-1: Зн.1, УК-2: Зн.2, УК-3: Зн.3, УК-4: Зн.4, УК-5: Зн.5, УК-6: Зн.6, УК-9: Зн.7, ОПК-1: Зн.8.	2	Раздел 3 Тема 3.1	Социальная роль как идеальная модель поведения. Виды и характеристика социальных ролей.
4.	УК-1: Зн.1, УК-2: Зн.2, УК-3: Зн.3, УК-4: Зн.4, УК-5: Зн.5, УК-6: Зн.6, УК-9: Зн.7, ОПК-1: Зн.8.	2	Раздел 4 Тема 4.1	Понятие и виды эмоций. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.
5.	УК-1: Зн.1, УК-2: Зн.2, УК-3: Зн.3, УК-4: Зн.4, УК-5: Зн.5, УК-6: Зн.6, УК-9: Зн.7,	2	Раздел 5 Тема 5.1	Психология слушания и виды слушания. Подготовка публичного выступления.

	ОПК-1: Зн.8.			
6.	УК-1: Зн.1, УК-2: Зн.2, УК-3: Зн.3, УК-4: Зн.4, УК-5: Зн.5, УК-6: Зн.6, УК-9: Зн.7, ОПК-1: Зн.8.	2	Раздел 6 Тема 6.1	Понятие: этика и мораль. Деловой этикет в профессиональной деятельности врача.
Итого (1 семестр):		12		
2 семестр				
1.	УК-1: Зн.1, УК-2: Зн.2, УК-3: Зн.3, УК-4: Зн.4, УК-5: Зн.5, УК-6: Зн.6, УК-9: Зн.7, ОПК-1: Зн.8.	2	Раздел 1 Тема 1.1	Введение в психологию безопасности. Виды угроз психологической безопасности. Факторы, причины угроз.
2.	УК-1: Зн.1, УК-2: Зн.2, УК-3: Зн.3, УК-4: Зн.4, УК-5: Зн.5, УК-6: Зн.6, УК-9: Зн.7, ОПК-1: Зн.8.	2	Раздел 2 Тема 2.1	Личность как субъект психологической безопасности. Стратегии и механизмы формирования психологической безопасности.
3.	УК-1: Зн.1, УК-2: Зн.2, УК-3: Зн.3, УК-4: Зн.4, УК-5: Зн.5, УК-6: Зн.6, УК-9: Зн.7, ОПК-1: Зн.8.	2	Раздел 3 Тема 3.1	Признаки и классификация химических зависимостей. Алкогольная зависимость: признаки, стадии, влияние на здоровье и профилактика.
4.	УК-1: Зн.1, УК-2: Зн.2, УК-3: Зн.3, УК-4: Зн.4, УК-5: Зн.5, УК-6: Зн.6, УК-9: Зн.7, ОПК-1: Зн.8.	2	Раздел 4 Тема 4.1	Нарушения пищевого поведения: особенности и профилактика.
5.	УК-1: Зн.1, УК-2: Зн.2, УК-3: Зн.3, УК-4: Зн.4, УК-5: Зн.5, УК-6: Зн.6, УК-9: Зн.7, ОПК-1: Зн.8.	2	Раздел 4 Тема 4.6	Шопоголизм: причины и профилактика.
6.	УК-1: Зн.1, УК-2: Зн.2,	2	Раздел 4 Тема 4.8	Созависимость: причины, критерии и профилактика.

	УК-3: Зн.3, УК-4: Зн.4, УК-5: Зн.5, УК-6: Зн.6, УК-9: Зн.7, ОПК-1: Зн.8.			
Итого (2 семестр):		12		
Всего часов:		24		

2.3 Содержание семинарских занятий

Семинарские занятия учебным планом не предусмотрены.

2.4 Содержание лабораторных работ

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

2.5 Содержание практических занятий

№№ п.п.	Ссылки на компетенции и уровни усвоения	Часы	Тема практических занятий	Деятельность студента
1 семестр				
1	УК-3: Зн.3, Ум.3, Вл.3; УК-4: Зн.4, Ум.4, Вл.4.	2	Коммуникативная сторона общения: вербальная и невербальная коммуникация, барьеры, техники слушания.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль.
2	УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; УК-3: Зн.3, Ум.3, Вл.3.	2	Интерактивная сторона общения: типы взаимодействия и трансактный анализ.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль.
3	УК-3: Зн.3, Ум.3, Вл.3; УК-4: Зн.4, Ум.4, Вл.4.	2	Перцептивная сторона общения: механизмы, искажения, влияние имиджа.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль.
4	УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; УК-3: Зн.3, Ум.3, Вл.3.	4	Общение и характер человека. Общение с различными по характеру собеседниками.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль.
5	УК-2: Зн.2, Ум.2, Вл.2; УК-3: Зн.3, Ум.3, Вл.3.	2	Рольное поведение личности в общении. Виды социального взаимодействия.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль.
6		2	Социально-психологический	- демонстрирует

	УК-3: Зн.3, Ум.3, Вл.3; УК-6: Зн.6, Ум.6, Вл.6.		климат в медицинском коллективе. Признаки социального неблагополучия в коллективе.	презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль.
7	УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; УК-3: Зн.3, Ум.3, Вл.3.	4	Понятие и виды эмоций. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль.
8	УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; УК-3: Зн.3, Ум.3, Вл.3.	2	Понятие конфликта. Виды и причины конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль.
9	УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; ОПК-1: Зн.8, Ум.8, Вл.8.	4	Медицинские конфликты: понятие, виды, способы разрешения и предупреждения.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль.
10	УК-6: Зн.6, Ум.6, Вл.6; УК-9: Зн.7, Ум.7, Вл.7.	2	Эмоциональные барьеры: закрепление страха, тревоги, стыда, вины и низкой самооценки в профессиональных задачах.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль.
11	УК-3: Зн.3, Ум.3, Вл.3; УК-4: Зн.4, Ум.4, Вл.4.	2	Психология слушания и виды слушания. Подготовка публичного выступления.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль.
12	УК-2: Зн.2, Ум.2, Вл.2; УК-4: Зн.4, Ум.4, Вл.4.	2	Структура беседы. Ведение деловых переговоров.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль.
13	УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; ОПК-1: Зн.8, Ум.8, Вл.8.	2	Техники аргументации и ведения диалога с пациентом.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет самоконтроль.
14	УК-5: Зн.5, Ум.5, Вл.5; ОПК-1: Зн.8, Ум.8, Вл.8.	2	Медицинская деонтология: понятие, виды, принципы. Национально-психологические особенности коммуникации в профессиональной деятельности	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; - осуществляет

			врача.	самоконтроль.
15	УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; УК-2: Зн.2, Ум.2, Вл.2; УК-3: Зн.3, Ум.3, Вл.3; УК-4: Зн.4, Ум.4, Вл.4; УК-5: Зн.5, Ум.5, Вл.5; УК-6: Зн.6, Ум.6, Вл.6; УК-9: Зн.7, Ум.7, Вл.7; ОПК-1: Зн.8, Ум.8, Вл.8.	2	Зачетное занятие.	- тестирование (письменный вариант). Индивидуальное собеседование по вопросам к зачету.
Итого часов (1 семестр):		36		
2 семестр				
1	УК-3: Зн.3, Ум.3, Вл.3; УК-4: Зн.4, Ум.4, Вл.4.	2	Безопасность образовательной среды: физическая, психологическая, информационная.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; осуществляет самоконтроль.
2	УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; УК-3: Зн.3, Ум.3, Вл.3.	2	Информационная безопасность. Проблема манипуляции сознанием как угроза психологической безопасности.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; осуществляет самоконтроль.
3	УК-6: Зн.6, Ум.6, Вл.6.	2	Система личностной безопасности.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; осуществляет самоконтроль.
4	УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; УК-6: Зн.6, Ум.6, Вл.6.	2	Интернет-зависимость: индикаторы; влияние на физическое и психическое здоровье.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; осуществляет самоконтроль.
5	УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; УК-9: Зн.7, Ум.7, Вл.7.	2	Признаки и классификация химических зависимостей. Алкогольная зависимость: признаки, стадии, влияние на здоровье и профилактика.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; осуществляет самоконтроль.
6	УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; УК-9: Зн.7, Ум.7, Вл.7.	4	Никотиновая зависимость: особенности, последствия, профилактика.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры;

				осуществляет самоконтроль.
7	УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; УК-9: Зн.7, Ум.7, Вл.7.	2	Токсикомания: особенности, последствия, профилактика.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; осуществляет самоконтроль.
8	УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; УК-9: Зн.7, Ум.7, Вл.7.	2	Наркомания: особенности, последствия, профилактика.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; осуществляет самоконтроль.
9	УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; УК-6: Зн.6, Ум.6, Вл.6.	2	Нарушения пищевого поведения: особенности и профилактика.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; осуществляет самоконтроль.
10	УК-6: Зн.6, Ум.6, Вл.6.	2	Зависимость от здорового образа жизни: признаки, стадии, методы профилактики.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; осуществляет самоконтроль.
11	УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; УК-6: Зн.6, Ум.6, Вл.6.	2	Гэмблинг: причины и методы профилактики.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; осуществляет самоконтроль.
12	УК-6: Зн.6, Ум.6, Вл.6.	2	Работоголизм: факторы риска развития, признаки зависимости. Методы профилактики.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; осуществляет самоконтроль.
13	УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; УК-6: Зн.6, Ум.6, Вл.6.	2	Экстремальные виды спорта и самоповреждающее поведение: причины, профилактика.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; осуществляет самоконтроль.
14	УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; УК-6: Зн.6, Ум.6, Вл.6.	2	Шопоголизм: причины и профилактика.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; осуществляет самоконтроль.
15	УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; УК-6: Зн.6, Ум.6,	2	Любовная и сексуальная аддикции: признаки, стадии, последствия и профилактика.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы;

	Вл.6.			- приводит примеры; осуществляет самоконтроль.
16	УК-3: Зн.3, Ум.3, Вл.3; УК-6: Зн.6, Ум.6, Вл.6.	2	Созависимость: причины, критерии и профилактика.	- демонстрирует презентацию; - отвечает на вопросы; - приводит примеры; осуществляет самоконтроль.
17	УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; УК-2: Зн.2, Ум.2, Вл.2; УК-3: Зн.3, Ум.3, Вл.3; УК-4: Зн.4, Ум.4, Вл.4; УК-5: Зн.5, Ум.5, Вл.5; УК-6: Зн.6, Ум.6, Вл.6; УК-9: Зн.7, Ум.7, Вл.7; ОПК-1: Зн.8, Ум.8, Вл.8.	2	Зачетное занятие.	-тестирование (письменный вариант). Индивидуальное собеседование по вопросам к зачету.
Итого часов (2 семестр):		36		
Всего часов:		72		

2.6 Программа самостоятельной работы студентов

Ссылки на компетенции и уровни усвоения	Часы	Содержание самостоятельной работы	Деятельность обучающегося	Формы контроля уровня обученности
1 семестр				
УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; УК-3: Зн.3, Ум.3, Вл.3.	2	Подготовить конспект сообщения и презентацию по теме «Общение и его функции. Виды общения».	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; - делает выводы;	– проверка конспекта сообщения; – оценка презентации; – оценка выступления.
УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; УК-3: Зн.3,	2	Подготовить конспект сообщения и презентацию по теме	- конспектирует литературу; - осуществляет	– проверка конспекта сообщения;

Ум.3, Вл.3.		«Интерактивная сторона общения: типы взаимодействия и транзактный анализ».	поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы;	– оценка презентации; – оценка выступления.
УК-3: Зн.3, Ум.3, Вл.3; УК-4: Зн.4, Ум.4, Вл.4.	2	Подготовить конспект сообщения и презентацию по теме «Перцептивная сторона общения: механизмы, искажения, влияние имиджа».	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы;	– проверка конспекта сообщения; – оценка презентации; – оценка выступления.
УК-1: Зн.1, УК-5: Зн.5, Ум.5, Вл.5.	2	Подготовить конспект сообщения и презентацию по теме «Общение и темперамент. Характеристика темпераментов».	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - осуществляет поиск информации в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы;	– проверка конспекта сообщения; – оценка презентации; – оценка результатов диагностики имиджа сотрудника; – оценка выступления.
УК-3: Зн.3, Ум.3, Вл.3; ОПК-1: Зн.8, Ум.8, Вл.8.	2	Подготовить конспект сообщения и презентацию по теме «Социальная роль как идеальная модель поведения. Виды и характеристика социальных ролей».	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления;	– проверка конспекта сообщения; – оценка презентации; – оценка результатов диагностики транзактного анализа общения;

			- <i>готовит презентацию; делает выводы;</i>	– оценка выступления.
УК-3: Зн.3, Ум.3, Вл.3; УК-6: Зн.6, Ум.6, Вл.6.	2	<i>Подготовить конспект сообщения и презентацию по теме «Социально-психологический климат в медицинском коллективе. Признаки социального неблагополучия в коллективе».</i>	- <i>конспектирует литературу;</i> - <i>осуществляет поиск материала в Internet;</i> - <i>анализирует информацию из различных источников;</i> - <i>готовит тезисы выступления;</i> - <i>готовит презентацию; делает выводы;</i>	– проверка конспекта сообщения; – оценка презентации; – оценка выступления.
УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; УК-3: Зн.3, Ум.3, Вл.3.	2	<i>Подготовить конспект сообщения и презентацию по теме «Понятие конфликта. Виды и причины конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации».</i>	- <i>конспектирует литературу;</i> - <i>осуществляет поиск материала в Internet;</i> - <i>анализирует информацию из различных источников;</i> - <i>готовит тезисы выступления;</i> - <i>готовит презентацию; делает выводы;</i>	– проверка конспекта сообщения; – оценка презентации; – оценка выступления.
УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; УК-9: Зн.7, Ум.7, Вл.7.	2	<i>Подготовить конспект сообщения и презентацию по теме «Эмоциональные барьеры: закрепление страха, тревоги, стыда, вины и низкой самооценки в профессиональных задачах».</i>	- <i>конспектирует литературу;</i> - <i>осуществляет поиск материала в Internet;</i> - <i>анализирует информацию из различных источников;</i> - <i>готовит тезисы выступления;</i> - <i>готовит презентацию; – делает выводы;</i>	– проверка конспекта сообщения; – оценка презентации; – оценка выступления.
УК-3: Зн.3, Ум.3, Вл.3; УК-4: Зн.4, Ум.4, Вл.4.	2	<i>Подготовить конспект сообщения и презентацию по теме «Психология слушания и виды слушания. Подготовка публичного выступления».</i>	- <i>конспектирует литературу;</i> - <i>осуществляет поиск материала в Internet;</i> - <i>осуществляет поиск алгоритма подготовки</i>	– проверка конспекта сообщения; – оценка презентации; – оценка результатов диагностики

			публичного выступления, примеры выступлений в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; - делает выводы;	конфликтов; – проверка таблицы; – оценка выступления.
УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; ОПК-1: Зн.8, Ум.8, Вл.8.	2	Подготовить конспект сообщения и презентацию по теме «Техники аргументации и ведения диалога с пациентом».	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; - делает выводы;	– проверка конспекта сообщения; – оценка презентации; – оценка результатов диагностики стратегий поведения в конфликте; – проверка таблицы; – оценка выступления.
ОПК-1: Зн.8, Ум.8, Вл.8.	2	Подготовить конспект сообщения и презентацию по теме «Понятие: этика и мораль. Деловой этикет в профессиональной деятельности врача».	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; - делает выводы;	– проверка конспекта сообщения; – оценка презентации; – оценка выступления.
УК-5: Зн.5, Ум.5, Вл.5; ОПК-1: Зн.8, Ум.8, Вл.8.	2	Подготовить конспект сообщения и презентацию по теме «Медицинская деонтология: понятие, виды, принципы. Национально-психологические особенности коммуникации в	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы	– проверка конспекта сообщения; – оценка презентации; – оценка выступления.

		профессиональной деятельности врача».	выступления; - готовит презентацию; делает выводы;	
Итого часов (1 семестр):	24			
2 семестр				
УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; УК-6: Зн.6, Ум.6, Вл.6;	2	Подготовить конспект сообщения и презентацию по теме «Введение в психологию безопасности. Виды угроз психологической безопасности. Факторы, причины угроз».	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы;	– проверка конспекта сообщения; – оценка презентации; – оценка выступления.
УК-3: Зн.3, Ум.3, Вл.3; УК-4: Зн.4, Ум.4, Вл.4;	2	Подготовить конспект сообщения и презентацию по теме «Безопасность образовательной среды: физическая, психологическая, информационная».	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы;	– проверка конспекта сообщения; – оценка презентации; оценка выступления.
УК-6: Зн.6, Ум.6, Вл.6;	2	Подготовить конспект сообщения и презентацию по теме «Личность как субъект психологической безопасности. Стратегии и механизмы формирования психологической безопасности».	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы;	– проверка конспекта сообщения; – оценка презентации; оценка выступления.
УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; УК-3: Зн.3, Ум.3, Вл.3;	2	Подготовить конспект сообщения и презентацию по теме «Информационная	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в	– проверка конспекта сообщения; – оценка

		безопасность. Проблема манипуляции сознанием как угроза психологической безопасности».	Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы;	презентации; оценка выступления.
УК-6: Зн.6, Ум.6, Вл.6;	2	Подготовить конспект сообщения и презентацию по теме «Система личностной безопасности».	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы;	– проверка конспекта сообщения; – оценка презентации; оценка выступления.
УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; УК-6: Зн.6, Ум.6, Вл.6;	2	Подготовить конспект сообщения и презентацию по теме «Интернет-зависимость: индикаторы; влияние на физическое и психическое здоровье».	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы;	– проверка конспекта сообщения; – оценка презентации; оценка выступления.
УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; УК-9: Зн.7, Ум.7, Вл.7;	2	Подготовить конспект сообщения и презентацию по теме «Наркомания: особенности, последствия, профилактика».	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы;	– проверка конспекта сообщения; – оценка презентации; оценка выступления.
УК-1: Зн.1,	2	Подготовить конспект	- конспектирует	– проверка

Ум.1, Вл.1; УК-6: Зн.6, Ум.6, Вл.6.		сообщения и презентацию по теме «Нарушения пищевого поведения: особенности и профилактика».	литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы;	конспекта сообщения; – оценка презентации; оценка выступления.
УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; УК-6: Зн.6, Ум.6, Вл.6.	2	Подготовить конспект сообщения и презентацию по теме «Зависимость от здорового образа жизни: признаки, стадии, методы профилактики».	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы;	– проверка конспекта сообщения; – оценка презентации; оценка выступления.
УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; УК-6: Зн.6, Ум.6, Вл.6.	2	Подготовить конспект сообщения и презентацию по теме «Гэмблинг: причины и методы профилактики».	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы;	– проверка конспекта сообщения; – оценка презентации; оценка выступления.
УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1; УК-6: Зн.6, Ум.6, Вл.6.	2	Подготовить конспект сообщения и презентацию по теме «Экстремальные виды спорта и самоповреждающее поведение: причины, профилактика».	- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию;	– проверка конспекта сообщения; – оценка презентации; оценка выступления.

			<i>презентацию; делает выводы;</i>	
УК-6: Зн.6, Ум.6, Вл.6.	2	<i>Подготовить конспект сообщения и презентацию по теме «Шопоголизм: причины и профилактика».</i>	<i>- конспектирует литературу; - осуществляет поиск материала в Internet; - анализирует информацию из различных источников; - готовит тезисы выступления; - готовит презентацию; делает выводы;</i>	<i>– проверка конспекта сообщения; – оценка презентации; оценка выступления.</i>
Итого часов (2 семестр):	24			
Всего часов: 48				

2.7. Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

3. Учебно-методическое и библиотечное обеспечение дисциплины

3.1 Методические указания по освоению дисциплины размещены на сайте университета (путь: кафедра теории и технологии социальной работы – документы – УМКД направление подготовки 31.05.03 Стоматология).

3.2 Список основной и дополнительной литературы.

Основная литература

1. Психология безопасности : учебник для вузов / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перелыгина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21603-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/581811>

2. Воронова, Т. А. Социальная психология : учебное пособие / Т. А. Воронова, С. В. Дубровина, Ю. В. Чепурко. — Иркутск : ИГМУ, 2022. — 117 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/420026>

Дополнительная литература

1. Основы психологии общения : учебно-методическое пособие / Т. В. Тараскина, Л. А. Костина, Н. Ю. Дружинина, Ю. А. Сторожева. — Астрахань : АГМУ, 2024. — 137 с. — ISBN 978-5-4424-0804-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/458966> .

2. "Успешная коммуникация - врач и пациент / под ред. В. Н. Лариной. — Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. — 144 с. — ISBN 978-5-9704-8120-2, DOI: 10.33029/9704-8120-2-SUC-2024-1-144. — URL: <https://medbase.ru/book/ISBN9785970481202.html>

3. Нарусова, Е. Ю. Основы комплексной безопасности. Психологическая безопасность : учебное пособие / Е. Ю. Нарусова, А. М. Кашевская. – Москва : РУТ (МИИТ), 2022. – 165 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: <https://e.lanbook.com/book/367541>

4. "Теория и практика межкультурной коммуникации : учебник / Н. А. Сидорова, Л. А. Апанасюк, Е. В. Лимарова, Л. И. Тарарина. — Москва : РГСУ, 2026. — 187 с. — ISBN 978-5-7139-1542-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/512776>

5. Кацero, А. А. Социальная психология : учебно-методическое пособие / А. А. Кацero, Н. А. Степанова. — Тула : ТГПУ, 2021. — 164 с. — ISBN 978-5-6045161-4-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/339599>

6. Бусурина, Л. Ю. Социология и психология : учебное пособие / Л. Ю. Бусурина, З. С. Джанхуватова. — Астрахань : АГТУ, 2025. — 104 с. — ISBN 978-5-89154-784-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/519114>

7. Кургаева, Ж. Ю. Деловые коммуникации : учебное пособие / Ж. Ю. Кургаева. — Казань : КНИТУ, 2025. — 80 с. — ISBN 978-5-7882-3580-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/513536>

8. Основы профилактики зависимого поведения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. Н. Гриневецкая [и др.] ; Новосибирский государственный медицинский университет. - Новосибирск : ИПЦ НГМУ, 2023. - 353 с. : on-line

9. Основы профилактики зависимого поведения [Электронный ресурс] : хрестоматия / Е. В. Белоусова [и др.] ; Новосибирский государственный медицинский университет. - Новосибирск : ИПЦ НГМУ, 2025. - 206 с. : on-line

10. Основы профилактики зависимого поведения [Электронный ресурс] : хрестоматия / Е. В. Белоусова [и др.] ; Новосибирский государственный медицинский университет. - Новосибирск : ИПЦ НГМУ, 2025. - 206 с. : on-line

11. Основы психологических знаний [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Безродная [и др.] ; ред. Г. В. Безродная ; Новосибирский государственный медицинский университет. - Новосибирск : ИПЦ НГМУ, 2017. - 205 с. : on-line

3.3 Иные библиотечно-информационные ресурсы и средства обеспечения образовательного процесса, в т.ч. электронно-библиотечные системы и электронно-образовательные ресурсы (электронные издания и информационные базы данных).

Электронные образовательные ресурсы

1. **Электронно-библиотечная система НГМУ (ЭБС НГМУ)** [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / НГМУ – URL: <http://library.ngmu.ru/> – *Доступ к полным текстам с любого компьютера после авторизации.*

2. **MedBaseGeotar** [Электронный ресурс] : справочно-информационная система (СИС) / ООО «Консультант студента». – URL: <https://mbasegeotar.ru/> –

Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.

3. **ЛАНЬ** [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО «Издательство ЛАНЬ». – URL: <https://e.lanbook.com> – *Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.*

4. **ЮРАЙТ** [Электронный ресурс] : образовательная платформа / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – URL: <https://urait.ru/> – *Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.*

5. **БУКАП** [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Букап – URL: <https://www.books-up.ru/> – *Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.*

6. **ИВИС** [Электронный ресурс] : универсальные базы данных / ООО «ИВИС». – URL: <https://eivis.ru/> – *Доступ к полным текстам с любого компьютера по логину и паролю.*

7. **Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)** [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – URL: <https://icdlib.nspu.ru/> – *Доступ после указания ФИО, штрих-код читательского билета и университета НГМУ в поле «Организация» на сайте МЭБ.*

8. **Рубрикатор клинических рекомендаций** [Электронный ресурс] : официальный сайт / Министерство здравоохранения Российской Федерации. – 2026. – URL: <https://cr.minzdrav.gov.ru/?ysclid=lc8uv2fbg216477660> – *Свободный доступ.*

9. **Федеральная электронная медицинская библиотека** [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ЦНМБ Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М.Сеченова. – URL: <https://femb.ru/> – *Свободный доступ.*

10. **eLIBRARY.RU** [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. – URL: <http://www.elibrary.ru/>. – Яз. рус., англ. – *Доступ к журналам открытого доступа – свободный доступ после регистрации на сайте elibrary.ru.*

11. **Министерство здравоохранения Российской Федерации: Документы.** [Электронный ресурс] : сайт. – URL: <https://minzdrav.gov.ru/documents> – *Свободный доступ.*

12. **Министерство здравоохранения Новосибирской области. Нормативные документы** [Электронный ресурс] : сайт. – URL: <http://www.zdrav.nso.ru/page/1902> – *Свободный доступ.*

13. **Российская государственная библиотека** [Электронный ресурс] : сайт. – URL: <http://www.rsl.ru> – *Свободный доступ.*

14. **PubMed** : US National Library of Medicine National Institutes of Health [Электронный ресурс] – URL: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/> – *Свободный доступ.*

15. **MedLinks.ru** [Электронный ресурс] : сайт. – URL: <http://www.medlinks.ru/> – *Свободный доступ.*

16. **КиберЛенинка:** научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – URL: <http://cyberleninka.ru/> – *Свободный доступ.*

4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п\п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	630075, г. Новосибирск, ул. Медкадры, д.6 учебная комната № 101. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект учебной мебели: столы – 9, стулья – 26. Персональный компьютер в комплекте с возможностью подключения к сети «Интернет» -1 шт. Телевизор ЖК LG 42" 42LD455 Black FULL HD – 1 шт. Трибуна настольная 550*450*450 – 1 шт. Доска аудиторная одноплоскостная 1012*1712 (мм) ДА-14(зел.) – 1 шт Стол письменный удлиненный – 1 шт.	1) Операционная система «Microsoft Windows». 2) Офисное программное обеспечение «Microsoft Office». 3) Антивирус «DrWeb Security Suite». 4) Система обнаружения текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ». 5) Вебинарная платформа «МТС Линк».
2.	630075, г. Новосибирск, ул. Медкадры, д.6 учебная комната № 102. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект учебной мебели: столы – 11, стулья – 24. Персональный компьютер в комплекте с возможностью подключения к сети «Интернет» -1 шт. Телевизор ЖК LG 42" 42LD455 Black FULL HD – 1 шт. Стеллаж для книг 800*400*190 -1 шт. Стол ученический – 8 шт. Трибуна настольная 550*450*450 – 1 шт. Доска аудиторная одноплоскостная 1012*1712 (мм) ДА-14(зел.) 1 шт.	1) Операционная система «Microsoft Windows». 2) Офисное программное обеспечение «Microsoft Office». 3) Антивирус «DrWeb Security Suite». 4) Система обнаружения текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ». 5) Вебинарная платформа «МТС Линк».

3.	630075, г. Новосибирск, ул. Медкадры, д.6 учебная комната № 105. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект учебной мебели: столы – 12, стулья – 30. Плазменная панель PDP 51 Samsung 51 – 1 шт. Трибуна настольная 550*450*450 – 1 шт.	1) Операционная система «Microsoft Windows». 2) Офисное программное обеспечение «Microsoft Office». 3) Антивирус «DrWeb Security Suite». 4) Система обнаружения текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ». 5) Вебинарная платформа «МТС Линк».
4.	630075, г. Новосибирск, ул. Медкадры, д.6 учебная комната № 111. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект учебной мебели: столы – 11, стулья – 20. Персональный компьютер в комплекте с возможностью подключения к сети «Интернет» -1 шт. Телевизор ЖК LG 42" 42LD455 Black FULL HD – 1 шт. Трибуна настольная 550*450*450 – 1 шт.	1) Операционная система «Microsoft Windows». 2) Офисное программное обеспечение «Microsoft Office». 3) Антивирус «DrWeb Security Suite». 4) Система обнаружения текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ». 5) Вебинарная платформа «МТС Линк».
5.	630075, г. Новосибирск, ул. Залесского, 4, помещение № 156, читальный зал электронной библиотеки. Помещение для самостоятельной работы.	Комплект специализированной мебели с изолированными рабочими местами, посадочных мест – 25. Персональный компьютер в комплекте – 25 шт. Проекционный экран – 1 шт.; проектор – 1 шт.; ноутбук – 1 шт.; принтер – 1 шт.; многофункциональное устройство – 1 шт.	1) Операционная система «Microsoft Windows». 2) Офисное программное обеспечение «Microsoft Office». 3) Антивирус «DrWeb Security Suite». 4) Система обнаружения текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ». 5) Вебинарная платформа «МТС Линк».

5 Оценка качества освоения дисциплины, контроль результатов обучения

5.1 Виды и формы проведения контроля, методики оценки

Виды контроля	Формы проведения	Вид контрольно-диагностической (оценочной) процедуры	Система оценивания	Критерии оценивания
Текущий контроль	Доклад по теме, презентация.	Оценка выступления, презентации. Оценка работы с диагностическими методиками.	Пятибалльная система	«отлично» - безошибочные и полные ответы, раскрывающие тему доклада. В ответах использованы материалы рекомендованных источников и лекций. Презентация полно раскрывает тему доклада. «хорошо» - даны правильные ответы, раскрывающие основные проблемы по теме, но допущены погрешности при ответе вопросы. Презентация недостаточно полно раскрывает заявленную проблему. «удовлетворительно» - погрешности в ответах по теме доклада. Ответы не четкие, малосодержательные, «размытые», текст представлен из непроверенных источников. Презентация малосодержательна, дублирует текст доклада. «неудовлетворительно» - в том случае, когда студент не ответил по существу заданной темы, отсутствует презентация к докладу.

Промежуточная аттестация	Зачет	Ответы на вопросы к зачету	Дихотомическая шкала	«зачтено» - свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач. «не зачтено» - недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач.
--------------------------	-------	----------------------------	----------------------	---

5.2 Результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенции

Ссылки на компетенции и уровни усвоения	Проверка уровня сформированности компетенций		
	Зн.	Ум.	Вл.
УК-1: Зн.1, Ум.1, Вл.1.	Тестирование в системе дистанционного обучения.	Индивидуальное собеседование (определение проблемной ситуации в кейсе). Решение ситуационных задач.	– Групповая дискуссия (аргументация выбранной стратегии). – Ролевая игра (моделирование проблемной ситуации с пациентом).
УК-2: Зн.2, Ум.2, Вл.2.	Тестирование в системе дистанционного обучения. Индивидуальное собеседование (этапы коммуникации на стоматологическом приеме).	Индивидуальное собеседование (определение проблемной ситуации в кейсе). Решение ситуационных задач.	– Деловая игра «Ведение пациента» (организация коммуникации от записи до выписки). – Анализ чек-листа коммуникативных этапов.
УК-3: Зн.3, Ум.3, Вл.3.	Тестирование в системе дистанционного обучения. Индивидуальное собеседование	Индивидуальное собеседование (определение проблемной ситуации в кейсе). Решение ситуационных задач.	– Групповая дискуссия). – Ролевая игра (моделирование проблемной ситуации с пациентом).

	(признаки здорового и токсичного климата в коллективе).		
УК-4: Зн.4, Ум.4, Вл.4.	Тестирование в системе дистанционного обучения. Индивидуальное собеседование по контрольным вопросам.	Индивидуальное собеседование (определение проблемной ситуации в кейсе). Решение ситуационных задач.	– Практическое задание (демонстрация эмпатического слушания в паре). – Анализ видеозаписи собственного выступления (публичная речь).
УК-5: Зн.5, Ум.5, Вл.5.	Тестирование в системе дистанционного обучения. Индивидуальное собеседование по контрольным вопросам.	Индивидуальное собеседование (определение проблемной ситуации в кейсе). Решение ситуационных задач.	– Практическое задание (демонстрация эмпатического слушания в паре). – Анализ видеозаписи собственного выступления (публичная речь).
УК-6: Зн.6, Ум.6, Вл.6.	Тестирование в системе дистанционного обучения. Индивидуальное собеседование по контрольным вопросам.	Индивидуальное собеседование (определение проблемной ситуации в кейсе). Решение ситуационных задач.	– Дневник самонаблюдения (фиксация стрессовых ситуаций и способов их преодоления). – Портфолио (план саморазвития коммуникативных навыков).
УК-9: Зн.7, Ум.7, Вл.7.	Тестирование в системе дистанционного обучения. Индивидуальное собеседование по контрольным вопросам.	Индивидуальное собеседование (определение проблемной ситуации в кейсе). Решение ситуационных задач.	– Ролевая игра (коммуникация с пациентом с когнитивными нарушениями). – Анализ чек-листа (адаптация речи для пациента с дефектом).
ОПК-1: Зн.8, Ум.8, Вл.8.	Тестирование в системе дистанционного обучения. Индивидуальное собеседование по контрольным вопросам.	Индивидуальное собеседование (определение проблемной ситуации в кейсе). Решение ситуационных задач.	– Ролевая игра «Сообщение плохих новостей» (протокол SPIKES). – Разбор видео (деонтологические ошибки в диалоге с пациентом).

5.3 Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине

Тестовые задания 1 семестр:

- Тестовые задания по теме «Общение и его функции. Виды общения» № 20.

- Тестовые задания по теме «Общение и темперамент. Характеристика темпераментов» № 20.

- Тестовые задания по теме «Социальная роль как идеальная модель поведения. Виды и характеристика социальных ролей» № 20.

- Тестовые задания по теме «Понятие и виды эмоций. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций» № 20.

- Тестовые задания по теме «Психология слушания и виды слушания. Подготовка публичного выступления» № 20.

- Тестовые задания по теме «Понятие: этика и мораль. Деловой этикет в профессиональной деятельности врача» № 20.

Тестовые задания 2 семестр:

- Тестовые задания по теме «Введение в психологию безопасности. Виды угроз психологической безопасности. Факторы, причины угроз» № 20.

- Тестовые задания по теме «Личность как субъект психологической безопасности. Стратегии и механизмы формирования психологической безопасности» № 20.

- Тестовые задания по теме «Признаки и классификация химических зависимостей. Алкогольная зависимость: признаки, стадии, влияние на здоровье и профилактика» № 20.

- Тестовые задания по теме «Нарушения пищевого поведения: особенности и профилактика» № 20.

- Тестовые задания по теме «Шопоголизм: причины и профилактика» № 20.

- Тестовые задания по теме «Созависимость: причины, критерии и профилактика» № 20.

Ситуационные задачи для работы в малых группах:

- Врач говорит медсестре: «Ты вечно все забываешь!» (Критикующий Родитель). Медсестра отвечает: «Ну вот опять вы меня ругаете» (Адаптивный Ребенок). Нарисуйте схему транзакции. Как перевести диалог в позицию «Взрослый — Взрослый»?

- К вам пришла пациентка из страны Средней Азии, не смотрит в глаза, на вопросы о болях отвечает муж (посредник). Какой национальный паттерн (гендерная субординация) и ваша тактика (обращение к обоим, но уважение обычаев)?

- Заведующий отделением требует от врача «быть строгим с пациентами», а этический комитет — «эмпатичным». Какой вид ролевого конфликта возник? Предложите вариант интеграции.

- Родственники пациента требуют раскрыть диагноз вопреки воле самого пациента (он в сознании, против). Как разрешить этот этический конфликт, ссылаясь на закон?

- Коллега позволяет себе фамильярное общение («тыканье») с заведующим при стажерах. Является ли это нарушением этикета? Как корректно сделать замечание?

5.4 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Перечень вопросов для подготовки к зачету 1 семестр:

1. Понятие общения, цели и функции общения.
2. Виды общения. Уровни общения. Структура и средства общения.
3. Коммуникативные барьеры.
4. Вербальная и невербальная коммуникация.
5. Техники активного слушания.
6. Трансактный анализ (Э. Берн).
7. Особенности искажения восприятия.
8. Типы «трудных» собеседников.
9. Ролевое поведение и ролевой конфликт.
10. Темперамент и общение.
11. Признаки социального неблагополучия в медколлективе.
12. Эмоциональные барьеры в работе врача.
13. Стратегии поведения в конфликте.
14. Способы разрешения конфликта в медицине.
15. Деловые переговоры.
16. Техника аргументации в диалоге с пациентом.
17. Деловой этикет врача.
18. Национально-психологические особенности при коммуникации с пациентами.
19. Техника «Я-высказывание».
20. Акцентуации характера (по Личко).
21. Имидж как средство профессионального общения.
22. Понятие конфликта. Основные структурные элементы конфликта.
23. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта.
24. Эмоции (понятие), функции эмоций. Влияние эмоций на процесс коммуникации.
25. Особенности ведения деловых переговоров.

Перечень вопросов для подготовки к зачету 2 семестр:

1. Понятие «психологическая безопасность», виды угроз.
2. Критерии психологически безопасной образовательной среды.
3. Внутренние механизмы формирования психологической безопасности.
4. Отличие манипуляции от конструктивной критики.
5. Влияние интернет-зависимости на физическое здоровье, индикаторы интернет-зависимости.
6. Понятие химической зависимости, ее стадии, виды, последствия.
7. Понятие алкогольной зависимости, стадии, методы профилактики, последствия.
8. Отличия токсикомании и наркомании.
9. Психологические причины гэмблинга, методы профилактики.
10. Факторы риска развития РПП.
11. Стадии орторексии и методы профилактики.

12. Факторы риска развития работоголизма и его признаки.
13. Понятие любовной зависимости и ее стадии. Признаки сексуальной аддикции.
14. Понятие созависимости, ее критерии.
15. Типичные роли согласно треугольнику Карпмана.
16. Психологическая функция самоповреждающего поведения.
17. Психологические причины шопоголизма.
18. Особенности профилактических мер химических аддикций.

5.5 Типовые задания

Примеры контрольных вопросов для подготовки к занятиям:

1 семестр

1. Перечислите три основные функции общения (коммуникативную, интерактивную, перцептивную) и кратко охарактеризуйте каждую.
2. Перечислите основные коммуникативные барьеры (семантический, логический, фонетический, социальный).
3. Перечислите типичные искажения восприятия (эффект ореола, эффект первичности, эффект проекции).
4. Чем характер отличается от темперамента?
5. Дайте определение понятию «социальная роль». В чем разница между предписанной (аскриптивной) и достигаемой ролью?
6. Назовите 3 признака социального неблагополучия (моббинг, буллинг, синдром «слона в посудной лавке», изоляция новичков).

2 семестр

1. Дайте определение понятию «психологическая безопасность». Чем психологическая угроза отличается от физической?
2. Дайте характеристику трем видам безопасности образовательной среды. Какой вид отвечает за защиту от буллинга и дискриминации?
3. В чем разница между «стратегией избегания» и «стратегией совладания» (копинг-стратегией) при столкновении с угрозой?
4. Перечислите основные индикаторы интернет-зависимости (потеря контроля над временем, отмена, ложь о времени в сети).
5. В чем особенность никотиновой зависимости (высокая психическая зависимость при относительно низкой физической ломке)?
6. Перечислите три уровня профилактики (первичная — здоровым, вторичная — группа риска, третичная — рецидивы у зависимых).

Примеры ситуационных задач:

1 семестр

1. Врач заходит в палату к пациенту в критическом состоянии, молча проверяет капельницу и уходит. Какую **невербальную** функцию общения он реализовал, и какого вида общения здесь не хватает?
2. Пациент говорит жаргонную фразу: «Меня колбасит уже вторую неделю». Какой барьер возник и как его преодолеть с помощью активного слушания (техника перефразирования)?

3. Пациент описал врача как «очень умного» только потому, что тот был в дорогом костюме и с аккуратной прической. Какое искажение сработало? Как имидж врача может навредить при сборе жалоб?

4. В реанимацию поступили двое: холерик с криком «Я умираю!» и флегматик с молчаливым болевым шоком. Опишите тактику общения медперсонала с каждым.

5. Пациент — «всезнайка», который прерывает врача фразами «Я в интернете читал, что вы неправы». Приведите 2 фразы для нейтрализации такого поведения без конфликта.

6. Медсестра по графику играет роль «исполнителя», а дома — роль «матери». Почему перенос семейных ролей в палату (гиперопека) опасен?

7. В отделении хирургии молодой интерн жалуется, что с ним не разговаривают на обедах, а его идеи высмеиваются. Ваши действия как старшего коллеги.

8. Вы — дежурный врач. Пациент угрожает жалобой, если вы не выпишете ему запрещенный препарат. Какую стратегию вы примените и почему «сотрудничество» здесь невозможно?

9. Молодой врач боится сказать «Я не знаю» пациенту, поэтому имитирует бурную активность. Какой барьер (страх потери авторитета) и техника прощения «Я пока не знаю, но узнаю»?

10. Вы ведете переговоры с главврачом о покупке нового УЗИ-аппарата. Он говорит: «Нет денег». Приведите 2 техники (уход в альтернативу, связка с экономией ресурсов).

2 семестр

1. Сотрудник получает анонимные письма с угрозами, а в соцсетях распространяется ложная информация о его профессиональной некомпетентности. Идентифицируйте вид угрозы и предложите первичный алгоритм действий.

2. Студентка, получив критику на экзамене, впадает в ступор (замирает) и не может ответить. Определите стратегию поведения и предложите технику восстановления контроля.

3. Студентка хочет бросить курить, но жалуется, что через день срывается из-за «жуткой раздражительности». Объясните механизм синдрома отмены и предложите стратегию замещения.

4. Сотрудник работает с 8 утра до 12 ночи, отвечает в выходные, но его эффективность не выше, чем у коллег. Он жалуется на бессонницу и высокое давление.

5. Чем здоровый риск отличается от аддиктивного (поиск опасности как способ справиться с внутренней пустотой)?

6. Жена алкоголика прячет от мужа ключи от машины, убирает за ним рвотные массы, отказывается от помощи психолога («Я сама могу его спасти»). В каком виде помощи нуждается она сама, а не только муж?