





УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО НГМУ
Минздрава России



 И.О. Маринкин
«18»  2017 г.

**СТАНДАРТ УНИВЕРСИТЕТА
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ВНУТРИВУЗОВСКАЯ СИСТЕМА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ**

Экз. № 1
контрольный

2017 г.



СОДЕРЖАНИЕ

1.	Введение	4
2.	Организация управления качеством образования в НГМУ	6
3.	Методы (модели) анализа качества образования	7
4.	Гарантия качества основных профессиональных образовательных программ	7
4.1.	Гарантия качества ОПОП	7
4.2.	Гарантия качества и компетентности профессорско-преподавательского состава	8
4.3.	Гарантия образовательных ресурсов и система поддержки обучающихся	8
4.4.	Система информирования	9
5.	Цели, задачи, политика, стратегия и процедуры оценки качества образования (подготовки выпускников) в НГМУ	10
5.1.	Цели и задачи ВСККО	10
5.2.	Политика, стратегия и процедуры оценки качества образования	11
5.3.	Основные требования, которым отвечает система внутривузовского контроля качества образования	11
5.4.	Стратегия НГМУ в отношении оценки качества обучения	11
5.5.	Оценка качества образования	12
5.6.	Результаты оценки	12
5.7.	Заказчики оценки качества образования	12
5.8.	Процедуры оценки качества образования	13
6.	Уровни и инструменты контроля /оценки качества образования	13
6.1.	Мониторинг	14
6.2.	Плановые/внеплановые проверки	17
6.3.	Внутренние аудиты	18
6.4.	Самообследование	18
6.5.	Рейтинги и оценка качества образования	18
6.6.	Публичные открытые данные о качестве образования и образовательной деятельности	19
7.	Критерии, индикаторы, измерительные материалы оценки качества образования	19
8.	Использование инструментов оценки качества образования для принятия управленческих решений	19
9.	Участники оценки качества образования	20
10.	Условия эффективности внутривузовского контроля качества образования	21
Приложение 1	Векторы контрольных мероприятий при оценке качества образовательного процесса	22
Приложение 2	Оценка деятельности структурных подразделений	23
Приложение 3	Порядок контроля качества образовательного процесса	24
Приложение 4	Оценка уровня освоения компетенций обучаемыми	28



Система менеджмента качества

**ВНУТРИВУЗОВСКАЯ
СИСТЕМА КОНТРОЛЯ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Вводится впервые

Введено в действие приказом
от «18» мел 2017 г. № 335

Дата введения
с «22» мел 2017 г.

Разработано	Личная подпись	Инициалы и фамилия
Начальник отдела контроля качества образования		А.А. Попова

Лист согласования

Согласовано	Личная подпись	Инициалы и фамилия
Ответственный уполномоченный по качеству образования от ректората, проректор по учебной работе		А.Н. Евстропов
Проректор по поддипломному образованию		Е.Г. Кондюрина
Проректор по научной работе		Т.И. Пospelова
Проректор по лечебной работе		Е.Л. Потеряева
Проректор по воспитательной и социальной работе		К.А. Бакулин
Проректор по общим вопросам		Ю.А. Прокушев

Сокращения

ENQA	Европейские стандарты качества высшего образования
ISO FDIS 9001:2015	Международный стандарт. Системы менеджмента качества. Требования
ВСККО	Внутривузовская система контроля качества образования
ГИА	Государственная итоговая аттестация
КМС	Координационный методический совет
НПР	Научно-педагогические кадры
ОПОП	Основная профессиональная образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
СМК	Система менеджмента качества
СП	Структурное подразделение
СТУ	Стандарт университета
УММ	Учебно-методические материалы
УС	Ученый совет
ФГОС ВО/ СПО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования /среднего профессионального образования
ЦКМС	Центральный координационный методический совет
ЦМК	Цикловая методическая комиссия

Настоящий стандарт является собственностью ФГБОУ ВО НГМУ Минздрава России и не может быть частично или полностью тиражирован и распространен без разрешения ректора



1. Введение

Первая редакция Положения о внутривузовской системе контроля качества образования была разработана в 2005 г. Необходимость актуализации нормативно-правовой базы, определяющей требования и порядка проведения контрольно-оценочных процедур, обусловлена изменением действующего законодательства в сфере образования.

Настоящая концепция внутривузовской системы контроля качества образования (далее - ВСККО) разработана отделом контроля качества образования на основе Конституции Российской Федерации; действующих редакций федеральных законов: «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей»; действующих методологических положений и практически-ориентированных задач, изложенных в Государственной программе Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, результатов аналитической работы.

Под качеством образования понимают степень соответствия характеристик продукта (услуг) учебной деятельности определенным или ожидаемым потребностям участников образовательного процесса.

Построение эффективной системы управления качеством образовательного процесса требует решения трех задач:

- формирование целевых показателей (индикаторов) качества образовательного процесса;
- сравнение достигнутого уровня показателей (индикаторов) с целевыми (нормативными) и на этой основе **оценка качества образования** /образовательного процесса;
- выработка управляющих воздействий на условия и факторы, определяющие достигнутое качество с целью минимизации отклонений.

Настоящий стандарт университета разработан с учетом ISO FDIS 9001:2015, требований, методик, положений и порядков процедур внешней оценки деятельности высших учебных заведений России и европейских стандартов качества образования ENQA.

Настоящий стандарт внутривузовской системы гарантии и контроля и оценки качества образования (далее – СТУ, стандарт университета) разработан с целью:

- дать определение оценки качества образования с указанием основных «потребителей» результатов работы соответствующей системы;
- определить формы оценки качества образования в университете;
- охарактеризовать объекты, инструменты, заказчиков, участников оценки качества образования в университете;
- описать порядок использования инструментов и результатов оценки качества образования для разработки и принятия управленческих решений.

Настоящий стандарт университета регламентирует:

- политику, стратегии и процедуры гарантии качества образования на основе действующего законодательства и ФГОС;
- культуру признания важности качества и гарантии качества подготовки выпускников;



- внутривузовскую систему контроля качества образования в НГМУ.

Внутривузовская система контроля качества образования, реализуемая в НГМУ состоит из двух взаимосвязанных и взаимообусловленных подсистем:

а) *подсистемы управления* качеством образования. Подсистема управления качеством образования в НГМУ сформирована, исходя из того, что управление качеством - одна из функций управления вузом, которая позволяет обеспечивать высокий уровень качества образования за счет управления образовательным процессом и его всесторонним обеспечением. Система управления качеством организована в соответствии с требованиями руководящих документов Министерства образования и науки РФ, а также спецификой и задачами медицинского университета. Основными элементами подсистемы управления качеством образования являются:

- субъект управления - менеджмент университета (Ученый совет, ректорат, руководство факультетов, кафедр, структурных подразделений университета);
- объект управления - непосредственно сам образовательный процесс;
- цели управленческого процесса;
- методы управленческого воздействия;
- механизм обратной связи.

б) *подсистемы контроля* качества образования. Подсистема контроля качества образования построена в университете на основе постоянного мониторинга качества образования по определенным критериям (нормам) образования (качества подготовки специалистов с высшим и средним профессиональным образованием) и сопоставления результатов мониторинга с требованиями государственных нормативных документов, ФГОС высшего образования (уровни - бакалавриат, специалитет, подготовка кадров высшей квалификации) и среднего профессионального образования; требованиями и показателями государственной аккредитации; результатами изучения потребностей всех заинтересованных сторон - абитуриентов, обучающихся, преподавателей, работодателей.

ВСККО предусматривает участие всех структурных подразделений университета в проведении комплекса мероприятий, определяемых ею. Интересы дальнейшего развития и совершенствования внутривузовской системы контроля качества образования требуют активного включения в эту работу творческого потенциала профессорско-преподавательского состава, сотрудников и обучающихся университета.

СТУ определяет внутривузовскую систему гарантии и контроля качества образования в НГМУ на основе следующих нормативных документов в действующей редакции:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:
 - - ст. 28 п. 3. К компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относятся: п.13) проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования;
 - - ст. 95 «Независимая оценка качества подготовки обучающихся»;
 - Приказ № 304 от 03.12.2004 Минобрнауки РФ «О разработке и внедрении внутривузовской системы управления качеством образования в высших учебных заведениях» по решению Коллегии Федерального Агентства по образованию Минобрнауки РФ №3/1 от 16.11.2004 «О разработке и внедрении внутривузовской системы управления качеством образования в высших учебных заведениях»;



- Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;
- Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 792-р;
- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации» (далее – Порядок);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- "Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса", утвержденные Министерством образования и науки России 08.04.2014 N АК-44/05вн;
- Европейские стандарты ENQA;
- Устав НГМУ

2. Организация управления качеством образования в НГМУ

Организация системы управления качеством основывается на существующей системе управления университета. Система управления качеством НГМУ включает в себя пять уровней организации:

Первый уровень осуществляет Ученый совет (ректорат) и подразделения департамента учебной работы (Совет деканов, ЦКМС, ЦМК) -

- организация и планирование образовательного процесса;
- качество проведения всех видов учебных занятий;
- обеспечение обучающихся учебно-методическими комплексами (УМК) в соответствии с ФГОС ВО, СПО;
- использование технических и программных средств в учебном процессе;
- кадровое обеспечение;
- повышение квалификации ППС.

Второй уровень осуществляют: для бакалавриата и специалитета: деканат, Ученый совет факультета, государственные аттестационные комиссии; для ординатуры – кафедры, Ученый совет ФПДО (факультет последипломного образования), государственная итоговая аттестация; для аспирантуры - кафедры, научные педагогические школы, Ученый совет -

- анализ ОПОП и средств обучения;
- анализ базового уровня подготовки абитуриентов;
- выявление уровня сформированности ключевых компетенций;
- анализ посещаемости занятий, успеваемости и организации самостоятельной работы;
- контроль выполнения требований и нормативных показателей;



- анализ качества подготовки выпускников на основе результатов ГИА;
- анализ сессий с учетом успеваемости;
- анализ деятельности ППС кафедр, состояние его подготовки и повышения квалификации;
- организация работы старост групп и кураторов по контролю посещения лекций и практических занятий обучаемыми;
- осуществление контроля проведения практик;
- изучение состояния и использования учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения;
- изучение качества внеучебной работы обучаемых;
- проведение олимпиад, конкурсов, конференций, НИРС.

Третий уровень – кафедра (ППС и экзаменационные комиссии) -

- обеспечение и контроль качества обучения обучаемых по дисциплинам и определение путей его дальнейшего совершенствования;
- обеспечение и контроль качества подготовленности ППС кафедры к учебным занятиям, его материально-технического обеспечения;
- текущий контроль обученности;
- контроль посещаемости занятий;
- контроль усвоения практических умений и навыков самостоятельной работы.

Четвертый уровень – учебная группа и выпускники -

- оценка качества преподавания учебных дисциплин ППС путем анкетирования;
- оценка результата обучения выпускниками, имеющими опыт профессиональной деятельности.

Пятый уровень – осуществляет работодатель и руководители практик по итогам прохождения практик и работы выпускников в отрасли.

3. Методы (модели) анализа качества образования

В университете используются следующие методы (модели) анализа качества образования:

- SWOT-анализ;
- информационно-аналитические карты результатов педагогических измерений (сравнение уровня подготовки выпускников университета с другими вузами, интернет-экзамен);
- результаты аккредитации ОПОП;
- результаты Мониторинга вузов;
- результаты рейтингов, проводимые независимыми агентствами и организациями.

4. Гарантия качества основных профессиональных образовательных программ

4.1. Гарантия качества ОПОП обеспечивается



- разработкой и публикацией запланированных результатов обучения по реализуемым ОПОП;
- постоянным контролем над разработкой учебного плана, составлением и содержанием образовательных программ/компетенций, согласованных с работодателями;
- требованиями, предъявляемыми к различным формам и видам обучения (дневное, заочное, дистанционное обучение);
- доступными информационными ресурсами обучения;
- учебно-методическими комплексами дисциплин ОПОП;
- наблюдения за прогрессом и достижениями обучающихся, мониторингом успеваемости и достижений;
- постоянным взаимодействием с работодателями, представителями рынка труда и другими заинтересованными организациями;
- участием обучающихся в процедурах гарантии качества (анкетирование).

4.2. Гарантия качества и компетентности преподавательского состава (ППС).

ППС является главным ресурсом учебного процесса. Преподаватели обладают полными знаниями и пониманием преподаваемых дисциплин, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний обучающимся в рамках учебного процесса, а также для организации обратной связи по поводу качества их преподавания. Профессорско-преподавательский состав распределен по кафедрам с закреплением преподаваемых дисциплин в индивидуальных планах работы на учебный год.

В университете ППС в обязательном порядке периодически проходит курсы повышения квалификации по профилю ОПОП, педагогике и психологии высшей школы, что способствует постоянному самосовершенствованию.

В НГМУ разработаны механизмы и критерии оценки компетентности профессорско-преподавательского состава, основанные на:

- профессиональных стандартах;
- содержании ФГОС;
- анализе контрольных посещений учебных занятий представителями учебного департамента;
- оценке качества организации учебного процесса по дисциплине обучающимися и анализе анкетирования;
- итогах и анализе выполнения индивидуального плана работы преподавателя;
- анализе ежегодного рейтинга ППС.

4.3. Гарантия образовательных ресурсов и система поддержки обучающихся.

НГМУ гарантирует, что ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям ФГОС для каждой реализуемой ОПОП.

Обучающиеся имеют доступ ко всем ресурсам обучения:

- человеческим (ректорат, деканат, ППС, кураторы, консультанты);
- материально-техническим (учебное оборудование, литература и оргтехника).

В библиотеке НГМУ в свободном доступе имеется вся необходимая для реализации всех ОПОП учебная, учебно-методическая и научная литература, периодические издания, энциклопедии, словари, справочники и др.



В НГМУ разработан и выложен на сайте для свободного доступа электронный образовательный ресурс по ОПОП:

- нормативная база (лицензия и свидетельство о государственной аккредитации);
- ФГОС ВО;
- учебные планы, календарный график учебного процесса;
- аннотации УМК дисциплин и практик.

Обучающиеся имеют возможность высказывать своё мнение о предоставляемых НГМУ образовательных услугах и влиять на их улучшение.

В НГМУ под руководством профкома и подразделений, подчинённых проректору по воспитательной и социальной работе с обучающимися, ведётся мониторинг за эффективностью дополнительных услуг (питанием, проживанием, медицинским обслуживанием, другими видами воспитательной работы согласно разработанной концепции и Положению), проводится их улучшение.

4.4. Система информирования

Университет проводит сбор, анализ и использование информации, необходимой для эффективного менеджмента программ обучения и других видов деятельности. Университет располагает всеми необходимыми для этого средствами:

- учебная документация (журналы посещения занятий, зачётно-экзаменационные ведомости, результаты ГИА и др.);
- анкеты и результаты анкетирования;
- анализ мониторинга деятельности вузов;
- результаты самообследования;
- анализ выполнения дорожной карты;
- анализ выполнения Программы развития университета;
- SWOT-анализ со стороны руководства;
- анализ информации размещенной на сайте университета.

Участие НГМУ с 2010 года в Федеральном интернет-экзамене в сфере профессионального образования позволяет на основе информационно-аналитических карт результатов педагогических измерений сравнивать качество подготовки выпускников университета с другими профильными вузами, повышать уровень самосознания и находить новые методы самосовершенствования, основанные на SWOT-анализе.

Системы информирования, относящиеся к качеству образования, охватывают:

- прогресс обучающихся и уровень успеваемости;
- востребованность выпускников на рынке труда;
- удовлетворённость обучающихся образовательными программами;
- эффективность преподавания;
- состав обучающихся;
- доступность и стоимость ресурсов обучения;
- главные показатели деятельности вуза (самообследование - это отправная точка для эффективной гарантии качества образования).

НГМУ регулярно публикует современную и объективную информацию по количеству и качеству ОПОП и присваиваемых квалификаций, о процедурах оценки достижений и возможностях развития для обучающихся, о результатах и достижениях вуза на сайте, в «Медицин-



ской газете», справочнике «Вузы России», буклетах, плакатах, на стендах и в другой рекламной продукции.

Публикуемая информация содержит данные о достижениях и прогрессе выпускников (Ассоциация выпускников НГМУ), а также характеристику обучающихся в данный момент в вузе. Данная информация точна, объективна, доступна и не используется в маркетинговых целях.

5. Цели, задачи, политика, стратегия и процедуры оценки качества образования (подготовки выпускников) в НГМУ

Под внутривузовской системой контроля качества образования в НГМУ понимается подсистема целостной системы управления качеством образования/подготовки специалистов, основная функция, которой состоит в реализации целенаправленных и скоординированных мер по организации и проведению контроля с целью установления соответствия качества образования установленным требованиям и повышения результативности и эффективности образовательных процессов в университете.

Внутривузовская система контроля качества образования позволяет планомерно осуществлять организационные мероприятия по всестороннему анализу и объективной оценке образовательной деятельности всех структурных подразделений, получать полную информацию о реализации образовательного процесса и его результатах на всех уровнях управления качеством образования, корректировать образовательный процесс с целью повышения качества профессиональной подготовки специалистов.

Непосредственную работу по функционированию и развитию внутривузовской системы контроля качества образования организуют ректорат и Ученый совет НГМУ под руководством его председателя.

5.1. Цели и задачи ВСККО

Главной целью внутривузовской системы контроля качества образования является выявление реального качества образования в НГМУ и установление областей улучшения качества образования во всех видах деятельности университета и его подразделений.

Основные задачи ВСККО

- систематический анализ качества исполнения руководящих документов в области высшего образования, решений, указаний и распоряжений Ученого Совета НГМУ, ректора университета;
- анализ и экспертиза профессиональных образовательных программ подготовки специалистов, их соответствие установленным требованиям;
- изучение организации, планирования и осуществления образовательного процесса, качества проведения всех видов занятий, обеспеченности всех занятий учебно-методическими материалами; обеспеченности обучающихся учебной и учебно-методической литературой;
- анализ качества технологий обучения, современных форм и методов учебно-методической и воспитательной работы профессорско-преподавательского состава в учебных подразделениях университета в целях обобщения и распространения передового опыта;
- анализ кадрового обеспечения образовательного процесса, научно-исследовательской и научно-методической деятельности профессорско-преподавательского состава;



- анализ состояния и использования в образовательном процессе материально-технической базы, работа по ее развитию и совершенствованию;
- анализ качества подготовки всех категорий обучающихся (абитуриентов, студентов, ординаторов, аспирантов) на основе текущей, промежуточной и итоговой аттестации;
- анализ ценностной ориентации и мотивации обучающихся в получении высшего образования по выбранной специальности и в соответствии с полученным высшим образованием;
- изучение и анализ воспитательной работы с обучающимися.

5.2. Политика, стратегия и процедуры оценки качества образования

Представляют структуру, посредством которой НГМУ контролирует эффективность своей системы гарантии качества. Они также способствуют признанию НГМУ в обществе. Политика оценки качества подготовки специалистов отражает намерения университета и включает перечень основных средств, с помощью которых данные намерения осуществляются:

- отношение между теоретическим, практическим обучением и исследовательской работой;
- стратегию в отношении качества и стандартов;
- организацию системы гарантии качества;
- участие обучающихся в процессе обеспечения гарантии качества;
- методы, с помощью которых реализуется политика и осуществляется ее контроль.

5.3. Основные требования, которым отвечает система внутривузовского контроля качества образования:

- соответствие содержания контроля требованиям к качеству образования и образовательных услуг, выделенных в нормативных документах по лицензированию и аккредитации образовательной деятельности;
- объективность и достоверность содержания полученной информации;
- гласность, оперативность и систематичность контроля;
- высокая культура проверяющих, их компетентность, объективность.

5.4. Стратегия НГМУ в отношении оценки качества обучения предусматривает:

- знакомство с работой ведущих европейских и зарубежных университетов;
- проведение сертификации внутривузовской системы управления качеством;
- прохождение общественной и государственной аккредитации ОПОП;
- прохождение рецензирования учебно-методических материалов/ОПОП в учебно-методических объединениях по направлениям подготовки;
- привлечение высококвалифицированных научно-педагогических кадров;
- проведение мониторинга качества обучения на различных уровнях (ректорат, факультет, кафедра, обучающиеся и выпускники);
- участие в академических программах обмена обучающихся и преподавателей;
- участие в студенческих и преподавательских конкурсах в стране и за рубежом;
- улучшение материально-технической базы образовательного процесса, внедрение современных образовательных методик и технологий;
- участие в международных мероприятиях (форумах, конференциях, круглых столах, выставках и др.), связанных с профилем ОПОП;



- сотрудничество с государственными и общественными организациями по вопросам образования.

5.5. Оценка качества образования

Оценка качества образования – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности структурных подразделений университета и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц - потребителей образовательных услуг, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;
- потребностям юридических лиц (в том числе самого университета) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;
- учредителя, общественных объединений и др. в части составления рейтингов, других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности университета, а также на повышение качества реализуемых им образовательных программ.

5.6. Результаты оценки

Результаты оценки могут оказаться значимыми для широкого круга заинтересованных пользователей: обучающихся, родителей, органов управления образованием, учредителя, потенциального работодателя. Объектом оценки качества образования могут быть:

- ОПОП (экспертиза учебно-методических материалов);
- условия реализации образовательного процесса;
- сайт университета;
- результаты освоения обучающимися ОПОП.

5.7. Заказчики оценки качества образования

В качестве заказчиков процедур оценки качества образования могут выступать:

- общественные советы, общественные объединения, региональные общественные палаты, которые формируют заказ на проведение сопоставительных оценочных процедур для определения качества работы и результатов деятельности университета;
- учредитель образовательной организации – обращается к организации, осуществляющей процедуры независимой оценки качества образования, для включения университета в соответствующие программы оценочных процедур (в том числе рейтинги, формы общественно-профессиональной аккредитации, др.);
- органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления – согласовывают с общественными организациями (например, Ассоциации врачей; организациями, осуществляющими общественно-профессиональную аккредитацию) инициативу по проведению соответствующих оценочных процедур и совместно формируют заказ организациям, осуществляющим процедуры независимой оценки качества образования, обеспечивая открытость этапов обсуждения и согласования заказа;
- руководитель образовательной организации – обращается к ОККО, а также экспертам в области оценки качества образования с целью оценки качества реализуемых его организацией образовательных программ;



- педагогический работник образовательной организации – имеет право обратиться к ОККО либо к экспертам в соответствующей области с целью проведения оценки качества собственной профессиональной деятельности;
- родители обучающихся – обращаются непосредственно в ОККО с целью определения результатов освоения образовательной программы обучающимися. Эксперт, выбранный с учетом образовательной программы, разрабатывает и проводит оценочные процедуры, по результатам которых формирует рекомендации родителям обучающегося;
- обучающиеся имеют право обратиться в ОККО и пройти независимое тестирование, анкетирование, и иные формы оценки уровня результатов освоения образовательной программы и получить рекомендации по формированию индивидуального учебного плана, внесению изменений в индивидуальный учебный план, перспективам получения профессионального образования.

5.8. Процедуры оценки качества образования

В НГМУ приняты следующие процедуры оценки качества образования:

- порядок приема абитуриентов и вступительные испытания абитуриентов;
- текущая и промежуточная аттестации;
- процедуры тестирования/ компьютерного тестирования (оценка уровня обученности, уровень остаточных знаний, интернет-экзамен, диагностическое тестирование);
- анализ итогов прохождения практик;
- посещения учебных занятий коллегами;
- анкетирование преподавателей и обучающихся;
- итоги научных конкурсов, конференций и олимпиад;
- государственная итоговая аттестации выпускников.

6. Уровни и инструменты контроля /оценки качества образования

Уровни контроля качества образования определяются иерархией в системе управления качеством образования в университете:

- внутривузовский контроль качества подготовки специалистов в университете (ректорский контроль);
- внутрифакультетский контроль качества образовательных услуг, воспитательной деятельности и качества образования (факультетский контроль);
- кафедральный контроль качества за осуществлением учебно-воспитательного процесса и его результатами на кафедре.

В НГМУ с 2005 г. действует система внутривузовского контроля качества образования, которая позволяет планомерно осуществлять организационные мероприятия по всестороннему анализу и объективной оценке образовательной деятельности всех структурных подразделений университета, получать полную информацию о реализации образовательного процесса и его результатах на всех уровнях управления качеством образования в вузе, корректировать учебный, учебно-методический, воспитательный процессы с целью повышения качества профессиональной подготовки специалистов.

Главной целью внутривузовской системы контроля качества образования является выявление реального качества образования в университете и определение областей его улучшения во всех видах деятельности.

6.1. Мониторинг

Образовательный мониторинг/мониторинг качества образования — это систематическое наблюдение, анализ, оценка и прогноз состояния и динамики изменений результатов и условий осуществления образовательных процессов, контингента обучающихся, сети организаций образования. Мониторинг качества образования представляет собой систему сбора, обработки, хранения и распространения информации о деятельности системы образования, а также об удовлетворенности внутренних и внешних потребителей образовательных услуг. Мониторинг качества образования — специально организованный целевой контроль и диагностика состояния образования на базе систематизации существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений. Основными **задачами** мониторинга качества образования являются:

- систематический анализ качества исполнения нормативных документов в области высшего образования, решений, указаний и распоряжений ученого совета, ректора университета;
- анализ и экспертиза профессиональных образовательных программ подготовки специалистов;
- изучение организации, планирования и осуществления образовательного процесса, качества проведения всех видов занятий, обеспеченности всех занятий учебно-методическими материалами;
- анализ качества методик и технологий обучения, современных форм и методов учебно-методической и воспитательной работы профессорско-преподавательского состава в целях обобщения и распространения передового опыта;
- анализ кадрового обеспечения образовательного процесса, научно-исследовательской и научно-методической деятельности профессорско-преподавательского состава;
- анализ состояния и использования в образовательном процессе материально-технической базы, работа по ее развитию и совершенствованию;
- создание условий для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- анализ качества подготовки специалистов на основе текущей успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации.



Основные **принципы** мониторингирования качества образования:

- принцип плановости предопределяется природой организации управления и необходимостью целеполагания. В этой связи субъекты контроля проводят свою работу на основе годовых перспективных планов проведения контрольных мероприятий;



- принцип системности означает, что при проведении контрольных мероприятий должны рассматриваться все стороны объекта контроля и вся система его взаимосвязей;
- принцип непрерывности означает, что все объекты контроля подлежат постоянно осуществляемому субъектами контроля предварительному оперативному и периодическому последующему контролю в сроки, установленные исходя из условий, характера и свойств их деятельности и планов проверки. Это обеспечивает постоянное наблюдение за ходом выполнения планов и заданий, принятие мер по корректировке деятельности по мере отклонений от регламентированных значений (условий);
- принцип законности означает, что руководство вуза при организации контролирующей деятельности опирается на Закон об образовании, нормативные документы Министерства образования и науки Российской Федерации, нормативные документы Министерства здравоохранения Российской Федерации;
- принцип объективности предопределяет полное и объективное объяснение результатов контроля на основе сопоставления содержания проверенных фактов с основными положениями, инструкциями и распоряжениями руководящих органов, регулирующих проверяемую деятельность и действия должностных лиц при ее выполнении;
- принцип независимости устанавливает недопустимость какого-либо силового, материального или морального воздействия на субъект контроля;
- принцип гласности вытекает из сущности контроля, осуществляемого в интересах вуза. Результаты контроля доводятся до сведения коллектива, чья деятельность проверялась, и до вышестоящих органов управления. Гласность результатов контроля и принятых по ним решений мобилизует на устранение выявленных отрицательных факторов и обеспечение успешного выполнения обязанностей;
- принцип эффективности (действенности) контроля проявляется в своевременности и полноте выявления отклонений от заданного, их причин, а также оперативности в исправлении допущенных отрицательных результатов.

Внутривузовский мониторинг контроля качества образования как процесс и результат представляет собой совокупность следующих компонентов, а именно качество:

- потенциала абитуриентов, представляющего «вход» в систему подготовки специалиста;
- кадрового потенциала;
- организации учебного процесса;
- учебно-методической работы;
- материального и информационного обеспечения;
- мониторинга учебных достижений на уровнях: абитуриент, обучающийся, выпускник;
- уровень востребованности и трудоустройства выпускников.

Факторы, влияющие на качество образования, которые объединены в три группы.

А. Качество субъекта получения образовательных услуг (абитуриента, обучающегося).

Б. Качество объекта предоставления образовательных услуг (вуза), в том числе качество:

- управления (назначение, цели, принципы, методы, структуры, организация планирования);
- проекта предоставляемых услуг (структура и содержание программ обучения);



- ресурсного обеспечения процесса предоставления услуг;
- материально-технического обеспечения (учебные аудитории и лаборатории, учебные кабинеты на клинических базах и их оборудование, расходные материалы);
- методического обеспечения (учебная литература, пособия, сборники задач, макеты, тренажеры);
- кадрового обеспечения (профессорско-преподавательский и вспомогательный персонал);
- финансового обеспечения и т.п.

В. Качество процесса предоставления образовательных услуг, в том числе качество:

- организации процесса предоставления образовательных услуг (качество технологий обучения, проведения занятий, мотивационные факторы);
- контроля за процессом предоставления образовательных услуг;
- контроля результатов предоставления образовательных услуг.

Мониторинг **качества учебного процесса** проводится на 4^х уровнях.

Контроль на уровне обучающегося осуществляется для выявления степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг.

Формы диагностирующих процедур: анкетирование. Сроки проведения диагностирующих процедур: 1 раз в год (анкетирование обучающихся на выявление степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг) и анкетирование по заявкам кафедр или деканов. Для проведения анкетирования разрабатываются и постоянно пересматриваются (с учетом изменения в организации учебного и иных процессов в университете) анкеты, утверждаемые проректором по учебной работе. По результатам анкетирования составляется аналитический отчет, который обсуждается на Ученом совете университета, учебно-методических советах факультетов, по решению которых составляется план мероприятий.

Контроль на уровне кафедры осуществляется для выявления опыта в использовании новых технологий обучения, обмена опытом, для связи качества преподавания с результатами обучения, выявления причин низкого уровня усвоения обучающимися компетенций по отдельным дисциплинам, оценки наличия и качества рабочих программ и методического сопровождения.

Формы диагностических процедур: контроль выполняется путем проведения показательных и открытых занятий, контрольных посещений занятий заведующим кафедрой/членами методической комиссии; анализ выполнения учебной нагрузки.

Контроль на уровне факультета проводится в целях выявления уровня учебно-методической работы на факультете (разработка и обеспечение ОПОП), оценки качества учебно-методических комплексов, организации аттестационных процедур, организации внеучебной деятельности обучающихся.

Формы диагностических процедур: плановые и внеплановые проверки, аудиты, экспертизы УММ.

Контроль на уровне университета осуществляется в целях выявления связи качества учебно-методической работы с результатами обучения у разных преподавателей и на разных кафедрах, а также для оценки качества предоставляемых образовательных услуг на факультетах и в целом в университете.



Контроль качества организации учебного процесса может проводиться по учебному подразделению в целом и по отдельным направлениям работы, например:

- качество лекционных занятий на кафедрах (модулях, дисциплинах);
- содержание и организация итоговой аттестации на факультете;
- состояние нормативной документации по организации учебного процесса и т.п.

При осуществлении контроля качества организации учебного процесса на любом уровне составляется программа проверки, в которую включаются выборочно показатели и индикаторы качества, соответствующие проверяемому направлению.

Отчет о проведении процедур мониторинга качества организации учебного процесса входит в состав ежегодного отчета по самообследованию университета.

6.2. Плановые/внеплановые проверки

Во внутривузовской системе контроля качества образования могут быть использованы следующие виды проверок:

- комплексная, которая предполагает анализ и оценку деятельности структурного подразделения университета по всем аспектам его деятельности. Эти проверки проводятся по распоряжению / решению ректора;
- выборочная проверка — осуществляется с целью анализа и оценивания отдельного направления деятельности конкретного структурного подразделения; предполагает работу со структурными подразделениями, в деятельности которых выявлены недостатки или отклонения в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности;
- оперативная проверка, как форма быстрого реагирования на возникающие отклонения в образовательной деятельности, предполагает, в частности, анализ работы с недостатками и замечаниями, сделанными в ходе комплексной и выборочной проверок, а также в случаях нарушения трудовой дисциплины или отклонения в исполнении нормативных инструкций, приказов и распоряжений ректора;
- плановые проверки проводятся на основе планов работы структурных подразделений (направлений деятельности), внеплановые проверки на основании распоряжений руководителя;
- анкетирование проводится в виде социологического исследования для оценки качества учебного процесса потребителями (обучающимися, преподавателями, сотрудниками, родителями, работодателями);
- тестирование персонала может проводиться для контроля знания нормативных документов при определении уровня профессиональной и методической подготовки в целях экспертного анализа;
- экспертиза УММ осуществляется на основе административного регламента/документированной процедуры.

Организационные вопросы по проверке на уровне университета возлагаются на ОККО:

- подготовка распоряжения ректора о составе комиссии, сроках проведения, вида контроля, дате представления итогового документа;
- составление плана проверки, определение предупреждающих и корректирующих действий;
- подготовка итогового документа по результатам проверки.

Процедура осуществления внутривузовского контроля качества организации учебного процесса факультета (кафедры) включает:



- утверждение состава комиссии, плана проверки и графика ее работы ректором/проректором университета;
- деятельность комиссии по анализу работы подразделения по соответствующему плану проверки;
- подготовка аналитической справки по итогам проверки;
- ознакомление руководителя подразделения с результатами проверки; выступление председателя (членов) комиссии на заседании Совета Деканов или заседаниях факультета (кафедры), ЦКМС/ЦМК, КМС ПДО, УС;
- вынесение решения, составление планов предупреждающих и корректирующих действий по итогам проверки.

В целях обеспечения требуемого качества проведения проверки в состав комиссии включаются сотрудники университета, имеющие опыт работы и достаточные компетенции по направлению проверки. Комиссия, проводящая проверку, имеет право: запрашивать любую необходимую для работы информацию, относящуюся к изучаемому вопросу; проводить контроль обученности и освоения компетенций обучающимися и их анкетирование, посещать учебные занятия, если это предусмотрено планом проверки. В аналитической справке отражаются все разделы, выделенные в плане проверки. Содержание каждого раздела должно выстраиваться по следующей системе: положительные стороны; недостатки; выводы и предложения. К справке могут прилагаться копии документов, удостоверяющие изложенные в материалах проверки факты и подтверждающие правильность выводов комиссии.

6.3. Внутренние аудиты

Внутренние аудиты проводятся в соответствии с требованиями СТУ СМК Внутренние аудиты.

6.4. Самообследование

Самообследование — проводится ежегодно руководителем структурного подразделения по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета по самообследованию или годового отчета.

Порядок сбора и обработки информации для проведения самообследования и анализа результативности деятельности университета/структурного подразделения определен в Вестнике НГМУ Качество образования, выпуск 4 (август 2014 г.).

6.5 Рейтинги и оценка качества образования

Рейтинги/мониторинги в сфере образования являются актуальным и объективным инструментом управления и информирования потребителей образовательных услуг. Все информационные источники, используемые для представления данных и формирования рейтинга, открыты, а также предусматривают возможность уточнения и/или проверки представляемых данных (отчетные данные ведомственной статистики, базы данных, результаты внешних оценочных процедур, мнения обучаемых, НПП, родителей, работодателей и т.п.). Результаты рейтинга направлены на удовлетворение запросов целевой аудитории (участников получения, предоставления образовательной услуги, заинтересованных организаций, ведомств) и представлены в открытом доступе в сети Интернет. Сбор, анализ и проверка предоставляемой информации для рейтингов и Мониторингов возложена на ОККО. Порядок предоставления ин-



формации о деятельности университета, в том числе и по форме №1 – Мониторинг, форме СПО – Мониторинг.

Анализ информационно-аналитических материалов по результатам проведения мониторинга эффективности образовательных организаций высшего образования и рейтинга университета проводится на уровне ректората и Ученого совета университета.

6.6. Публичные открытые данные о качестве образования и образовательной деятельности.

Данные официального статистического учета, другие сведения, характеризующие условия и процесс образовательной деятельности в университете, размещаются на официальном электронном ресурсе в информационно-коммуникационной сети «Интернет». При подготовке и размещении соответствующих данных университет руководствуется Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации (постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582).

Ответственность за соответствие размещаемой информации и данных установленным требованиям возложена на руководителей направлений деятельности, влияющих на качество образования и образовательных услуг, предоставляемых в университете. Контроль соответствия установленным требованиям осуществляет ОККО.

7. Критерии, индикаторы, измерительные материалы оценки качества образования

Для определения уровня результатов освоения образовательных программ разрабатываются соответствующие фонды оценочных средств/измерительные материалы (комплекты оценочных заданий, тестов, др.). Требования к содержанию, оформлению и структуре и утверждению/актуализации фондов оценочных средств определяются нормативными локальными актами университета.

В качестве основы для разработки Фондов оценочных средств используются:

- требования соответствующих ФГОС к результатам освоения образовательных программ;
- требования заказчика/практической отрасли/профессиональные стандарты;
- измерительные материалы международных сопоставительных исследований результатов образования.

Для определения уровня соответствия качества образования по направлению подготовки / качества ОПОП используются методики проведения государственной и общественно-профессиональной аккредитации; отдельные направления Мониторинга -1 вузов; требования к информационному сопровождению на сайте университета образовательной деятельности; методы управленческого воздействия, механизмы обратной связи.

8. Использование инструментов оценки качества образования для принятия управленческих решений

Процедуры оценки качества образования осуществляются с целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг, призваны способствовать:

- развитию конкурентной среды;
- выявлению и распространению подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса.



Системный анализ и оценка всех показателей (диагностическая функция контроля), от которых зависят результаты образования, позволяет разрабатывать коррекционные меры и определять области улучшения в образовательной деятельности на всех уровнях (управленческая функция), являясь одним из важнейших элементов системы управления качеством образования в вузе.

9. Участники оценки качества образования

Структурные подразделения университета:

- обеспечивают сбор информации по показателям деятельности, предоставляют в открытом доступе на сайте отчет о результатах самообследования, а также информацию в соответствии с принципами открытости согласно действующему Федеральному закону;
- по результатам участия в процедурах оценки качества образования разрабатывают, согласовывают с деканатами и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы СП;
- используют результаты оценки качества образования для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах), а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
- могут принимать участие в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях.

ОККО и отдельные эксперты осуществляют свою деятельность в соответствии со сформированным заказом на проведение оценки качества образования. ОККО и эксперты, осуществляющие процедуры оценки качества образования:

- формируют перечень показателей деятельности, предлагаемых для оценки, предложения по периодичности, механизмам получения информации;
- разрабатывают порядок проведения оценочных процедур, контрольно-измерительные инструменты, методики и другие инструменты, с помощью которых организуется работа по проведению оценки качества образования;
- анализируют полученные результаты оценочных процедур, по итогам анализа формируют рекомендации по дальнейшему развитию ОПОП;
- разрабатывают методологию и проводят рейтингование СП, другие оценочные процедуры;
- проводят по заказу руководства экспертизу качества образования, т.е. систематический, независимый и документированный процесс - экспертную оценку качества работы СП или экспертизу ОПОП на основе представленных материалов и установление соответствия объекта исследования определенным и согласованным критериям оценки;
- участвуют в работе общественных советов и комиссий для обсуждения общей стратегии развития оценки качества в университете, результатов оценочных процедур;
- участвуют в разработке электронной среды для организации оценочных процедур с целью повышения эффективности и прозрачности этих процедур;
- участвуют (по согласованию) в процедурах государственной аккредитации образовательной деятельности;
- готовят аналитические справки, доклады о состоянии качества образования на основе проведенных оценочных процедур.

Общественные советы и комиссии:



- вносят предложения в стратегию проведения оценки качества образования в университете;
- готовят предложения и рекомендации в список физических лиц - экспертов;
- проводят обсуждения критериев планируемых оценочных процедур, итогов независимой оценки качества образования при участии экспертов, готовят предложения по улучшению качества образовательных услуг;
- оказывают содействие деятельности ОККО и отдельных экспертов, осуществляющих оценочные процедуры, социологические исследования при реализации процедур оценки качества образования.

10. Условия эффективности внутривузовского контроля качества образования:

- действенность всех видов контроля, обеспечивающих наличие обратной связи между участниками образовательного процесса;
- возможность оказания адресной помощи в ходе и по результатам всех видов проверок;
- полнота информации в управленческих структурах университета о ходе образовательного процесса и его результатах;
- возможность установления корреляции между результатами подготовки обучающихся и контролем качества образовательного процесса (качеством преподавания) и своевременность принятия управленческих решений;
- достоверность результатов контроля, полученных на основе объективных измерительных материалов (фондов оценочных средств);
- регулярный самоанализ всех видов образовательной деятельности структурных подразделений университета, позволяющий выявлять динамику роста и совершенствования видов образовательной деятельности;
- положительное влияние регулярно проводимой текущей аттестации в семестре на посещаемость учебных занятий и на успеваемость во время экзаменационной сессии;
- активное включение всех преподавателей в разработку диагностических средств, учебных программ нового поколения, в создание высоко технологичного учебно-методического обеспечения учебного процесса.

К осуществлению оценки качества образования в университете могут быть привлечены:

- специалисты, имеющие соответствующий уровень/профиль компетенций, являющиеся сотрудниками других образовательных учреждений или профильных профессиональных учреждений;
- коммерческие рейтинговые агентства (при условии наличия финансовых ресурсов для проведения рейтингования), имеющие опыт создания рейтингов организаций социальной сферы;
- региональные центры оценки качества образования;
- отдельные эксперты или группы экспертов, имеющие соответствующий опыт участия в экспертных оценках качества образования.



Приложение 1

**Векторы контрольных мероприятий
при оценке качества образовательного процесса**

Первая группа включает следующие критерии качества *содержания подготовки специалистов, организации и осуществления образовательного процесса*;

1. Планирование образовательной деятельности:

1.1. Соответствие нормативной документации и исполнительной дисциплины требованиям законодательства и нормативным положениям в системе образования.

1.2. Соответствие структуры и содержания основных профессиональных образовательных программ требованиям ФГОС.

2. Организация и осуществление образовательной деятельности:

2.1. Соответствие организации образовательной деятельности требованиям ФГОС.

2.2. Соответствие организации самостоятельной работы обучающихся требованиям ФГОС.

2.3. Эффективность используемых методик и современных образовательных технологий.

2.4. Качество учебно-методического и информационного обеспечения образовательного процесса.

3. Использование интеллектуального потенциала профессорско-преподавательского состава и материально-технических ресурсов в реализации образовательного процесса:

3.1. Качество кадрового обеспечения образовательного процесса.

3.2. Качество научно-исследовательской и научно-методической деятельности профессорско-преподавательского состава и ее влияние на образовательный процесс.

3.4. Соответствие материально-технической базы требованиям качества подготовки специалистов.

Вторая группа критериев характеризует *степень влияния образовательного процесса на воспитание обучающихся и выпускников*.

4. Качество воспитательной работы:

4.1. Планирование воспитательной работы.

4.2. Наличие условий для внеучебной работы с обучающимися.

4.3. Организация воспитательной работы с обучающимися и формирование стимулов развития личности.

4.4. Анкетирование обучающихся как инструмент контроля и оценки состояния воспитательной работы.

Третья группа характеризует *результаты образовательного процесса*

5.1. Динамика приема и качества подготовки абитуриентов.

5.2. Качество подготовки обучающихся.

5.3. Качество итоговой аттестации выпускников, их востребованность; удовлетворенность подготовкой со стороны потребителя.

5.4. Удовлетворенность обучающихся качеством образования.



Приложение 2

Оценка деятельности структурных подразделений

Оценка деятельности структурного подразделения по каждому разделу проверки, кроме оценки подготовки обучающихся, предполагает установление соответствия состояния объектов проверки требованиям ФГОС и другим заданным нормам. В этом случае могут использоваться три вида оценки:

- соответствует,
- соответствует частично
- не соответствует.

Для унификации приведенных оценок при проверке и подготовке аналитической справки целесообразно использовать «мягкую» рейтинговую трехуровневую шкалу порядка:

- Высокая оценка (В) обозначает полное соответствие (достаточность) проверяемого объекта заданным нормам и требованиям, означает уровень выше среднего.
- Средняя оценка (С) обозначает частичное соответствие (достаточно в основном) и означает средний уровень.
- Отрицательная оценка (Н) обозначает не соответствие состояния проверяемого объекта заданным нормам и требованиям, означает уровень ниже среднего.



Порядок контроля качества образовательного процесса

1. Настоящий Порядок контроля качества образовательного процесса в НГМУ (далее - Порядок) определяет виды, содержание и порядок проведения контроля образовательного процесса.

2. Контроль образовательного процесса является одним из важнейших направлений деятельности должностных лиц ректората и структурных подразделений по повышению качества образования. Контроль должен быть целенаправленным, систематическим, объективным, действенным и охватывать все стороны образовательного процесса. Он должен выявлять положительный опыт и недостатки в учебной и методической работе, сочетаться с оказанием практической помощи кафедрам, преподавателям, руководителям структурных подразделений обеспечивая качество учебного процесса.

3. Контроль образовательного процесса включает:

- предупредительный (предварительный) контроль;
- текущий контроль учебного процесса;
- промежуточный контроль (промежуточная аттестация - качество освоения учебных дисциплин);
- итоговый контроль (государственная итоговая аттестация - качество освоения образовательных программ);
- долгосрочный контроль развития образования (3-5 лет).

3.1. Предупредительный контроль проводится в целях проверки готовности к проведению учебных занятий (мероприятий), обеспечения качества учебного процесса, предупреждения негативных явлений в образовательном процессе. Предупредительный контроль включает:

- проверку готовности преподавателей к проведению учебных занятий;
- проверку готовности материально-технического обеспечения учебных занятий;
- проверку планирования учебного процесса, качества разработки документов.

3.2. Текущий контроль учебного процесса проводится в целях определения качества проведения учебных занятий, степени усвоения обучающимися учебного материала, совершенствования методики проведения учебных занятий. Текущий контроль учебного процесса включает:

- проверку организации и качества проведения учебных занятий в соответствии с установленными регламентами;
- проверку качества усвоения обучающимися содержания учебного материала;
- проверку полноты выполнения расписаний занятий, запланированных мероприятий, текущих (поставленных) учебных задач;
- проверку подведения итогов и достижения учебных задач.

Текущий контроль успеваемости проводится в целях проверки качества усвоения обучающимися учебного материала, стимулирования учебы. Текущий контроль успеваемости может проводиться в ходе всех видов занятий в форме, избранной преподавателем или преду-



смотренной тематическим планом. Результаты контроля качества усвоения учебного материала отражаются в журнале учета учебных занятий и используются деканатами факультетов и кафедрами для оперативного управления образовательным процессом. Текущий контроль успеваемости проводится в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в НГМУ.

Контроль проведения учебных занятий проводится должностными лицами ректората, сотрудниками департамента учебной работы, сотрудниками центра ординатуры, отдела аспирантуры, деканами факультетов, заведующими кафедрами, председателями ЦМК, начальником ОККО/аудиторами в целях оценки качества обучения, степени достижения учебных и воспитательных целей. Контроль учебных занятий проводится в соответствии с утвержденной методикой контроля проведения учебного занятия.

3.3. Система работы ректората и руководителей структурных подразделений по проведению предупредительного и текущего контроля учебного процесса должна позволять:

- проводить заблаговременную экспертную оценку готовности к проведению учебных занятий, оперативно воздействовать на преподавателей по устранению недостатков;
- устранять на начальной стадии негативные тенденции, оперативно реагировать на срывы учебных занятий;
- проводить анализ и делать выводы по результатам контроля;
- определять причины недостатков, вынуждающие должностных лиц принимать меры по улучшению состояния дел;
- определять причины наметившихся тенденций через стиль работы должностных лиц;
- делать выводы, обеспечивающие воздействие на должностных лиц;
- повысить качество подготовки к проведению учебных занятий.

Результаты текущего контроля успеваемости обобщаются и анализируются деканами факультетов, руководителями подготовки кадров высшей квалификации (ординатура, аспирантура).

3.4. Промежуточный контроль проводится в целях определения качества освоения обучающимися дисциплин в форме зачетов, экзаменов, защиты курсовых работ (проектов) в соответствии с учебным планом. Промежуточный контроль учебного процесса включает:

- промежуточную аттестацию обучающихся;
- проверку качества проведения зачетов, экзаменов;
- проверку организации защиты курсовых работ;
- проверку организации проведения практик;
- проверку качества выполнения учебных планов;
- проверку подведения итогов образовательного процесса за семестр.

Промежуточный контроль проводится в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в университете.

3.5. Итоговый контроль проводится в целях проверки и оценки подготовленности выпускников, соответствия их подготовки требованиям ФГОС и квалификационным требованиям к выпускникам по соответствующим специальностям и направлениям подготовки. Итоговый контроль учебного процесса включает:

- государственную итоговую аттестацию выпускников;
- проверку уровня подготовки выпускников;
- проверку качества освоения образовательных программ;



- проверку подведения итогов образовательного процесса за учебный год.

Итоговый контроль выпускников проводится в соответствии с Положением об государственной итоговой аттестации по специальности.

3.6. Долгосрочный контроль развития образовательного процесса включает:

- работу по сбору и изучению предложений, передового опыта организации образовательного процесса структурных подразделений;
- выработку направлений совершенствования образовательного процесса;
- поэтапную реализацию плана перспективного развития специальностей;
- внедрение результатов передового опыта в учебный процесс;
- внедрение требований распорядительных документов;
- совершенствование учебно-методического обеспечения;
- решение долгосрочных задач образовательной деятельности.

По результатам сбора предложений, изучения и обобщения передового опыта организации образовательного процесса делаются выводы и как результат - определение основных направлений совершенствования образования, которые в виде мероприятий, разработки методических документов закладываются в основу долгосрочных плановых документов.

4. Основным содержанием аналитической работы является обработка результатов контроля образовательного процесса в целях выработки и выдачи предложений по улучшению состояния дел. Итогом аналитической работы являются:

- ежемесячно: выводы по качеству проведения учебных занятий; выводы по полноте и качеству выполнения текущих задач в обучении; оценка эффективности организаторской деятельности руководителей образовательного процесса в части его планирования и организации;
- по завершению семестра: выводы по уровню обученности обучающихся, качеству освоения дисциплин (курсов), выполнению учебных планов;
- по завершению учебного года: выводы по уровню подготовки выпускников, качеству освоения образовательных программ, выполнению задач образовательной деятельности; оценка эффективности управленческой деятельности руководителей структурных подразделений по руководству образовательным процессом.

Для качественного проведения анализов, обобщения результатов контроля образовательного процесса, мониторинга качества образования в ректорате и структурных подразделениях создается информационно-справочная система, которая содержит: информационно-аналитический материал по состоянию образовательного процесса (по результатам контроля образовательного процесса); справочно-аналитический материал по состоянию выполнения задач образовательной деятельности (по итогам промежуточной и итоговой государственной аттестации, результатам проверок образовательного процесса структурных подразделений); расчетно-аналитический материал по состоянию образования, представляемый по линии ответственности структурных подразделений в ректорат; информационно-справочный материал.

Установленная система аналитической работы позволяет:

- принимать правильные решения на основании знания истинного состояния дел;
- эффективно управлять образовательным процессом;
- принимать адекватные меры к виновным в срывах (недостатках) учебных занятий;
- оценивать качество образовательного процесса;
- определять перспективы дальнейшего развития образовательной деятельности.

Итогом аналитической работы могут быть указания (рекомендации) по улучшению ор-



ганизации образовательного процесса (корректирующие и предупреждающие действия), административные меры.

Результаты образовательной деятельности отражаются в ежегодном отчете, в котором: отмечаются структурные подразделения, повысившие / снизившие показатели в образовательной деятельности; определяются лучшие структурные подразделения по результатам учебного года на основании рейтинговой оценки; отмечается передовой опыт работы руководителей структурных подразделений, достигших высоких показателей в образовательной деятельности; делаются выводы об эффективности работы руководителей структурных подразделений по выполнению задач учебного года.

5. Работа по повышению качества руководства образовательным процессом осуществляется путем:

- функционирования системы оперативного реагирования на срывы (недостатки) учебных занятий;
- принятия адекватных мер к виновным в срывах (недостатках) учебных занятий;
- систематического заслушивания должностных лиц ректората, деканов факультетов, руководителей структурных подразделений о состоянии образовательного процесса;
- оценки руководителей структурных подразделений по руководству образовательным процессом.

Для эффективного функционирования системы работы по усилению требовательности и повышению спроса за качество проведения учебного процесса необходимо:

- сконцентрировать усилия на предупреждении срывов, переносов учебных занятий,
- реагировать на каждый негативный факт (указание, приказ);
- в деканатах завести учет мер воздействия по фактам срывов (низкого качества проведения) учебных занятий;
- глубоко и принципиально разбираться в причинах срывов (низкого качества проведения) учебных занятий, вырабатывать упреждающие профилактические меры.



Приложение 4

Оценка уровня освоения компетенций обучающихся

Мониторинг знаний подробно описан в Вестнике НГМУ Качество образования выпуск 1 (сентябрь 2010 г.)

Оценка обученности и соответствия качества подготовки установленным требованиям является одним из наиболее важных элементов в деятельности НГМУ. Результаты оценки оказывают значительное влияние на будущую карьеру обучающихся. Уровень овладения компетенциями оценивается на профессиональной основе с учётом современных достижений в области тестовых и экзаменационных процедур.

В НГМУ уровень обученности/готовности обучающихся к профессиональной деятельности оценивается с помощью последовательных процедур на основе критериев, принятых в:

- Правилах приёма в НГМУ.
- Положении о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся университета.
- Методических указаниях по проведению практик для обучающихся.
- Положении о ГИА.

Процедуры и критерии оценки:

Процедуры оценки уровня обученности:

- составлены в соответствии с планируемыми результатами обучения и отвечают целям ОПОП;
- соответствуют своему назначению (диагностическому, воспитательному, текущему или итоговому);
- строятся на основе чётких критериев, принятых в вузе;
- проводятся специалистами, которые осознают влияние их оценки на дальнейший процесс обучения и успехи обучающихся в достижении знаний, умений и навыков, необходимых для присвоения им искомой квалификации;
- проводятся с использованием утвержденных в установленном порядке фондов оценочных средств, которые прошли профессиональную экспертизу;
- по возможности основываются на суждении более чем одного эксперта;
- принимают во внимание возможные последствия экзаменационных требований;
- учитывают причины отсутствия обучающихся на занятиях (по болезни или другим уважительным причинам);
- гарантируют объективность оценочного процесса в соответствии с установленными в НГМУ процедурами;
- проходят проверку в административном порядке, что гарантирует последовательность всей процедуры.

В оценке знаний и умений обучающихся (уровня освоения компетенций) в университете работает общепринятая пятибалльная шкала.

Внесение изменений в настоящий стандарт производится разработчиком в соответствии с требованиями СТУ СМК Управление документацией п. 5.6.

Контрольные и рабочие экземпляры настоящего стандарта управляются в соответствии с требованиями СТУ СМК Управление документацией пп. 5.4.4., 5.4.5.