

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**«Новосибирский государственный медицинский университет»**  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО НГМУ Минздрава России)

## **ОТЧЕТ**

**о проведении социологического исследования по изучению  
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в рамках реализации образовательной  
программы по специальности 37.05.01 Клиническая психология**

**Новосибирск  
2024**

Социологическое исследование по изучению удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы по специальности 37.05.01 Клиническая психология проведено:

- в соответствии с разделом 8, пунктом 8.2. Мониторинг и измерения Руководства по качеству (СМК) 9 редакция, введено в действие приказом ректора № 203 от 11 апреля 2017 г.;

- в соответствии с разделом 6, пункт 6.5. Рейтинги и оценка качества образования СТУ СМК ВСККО, введен в действие приказом ректора № 335 от 12 мая 2017 г.;

- на основании раздела 5 плана работы ОККО на 2023-2024 уч. год, утвержденного проректором по учебной работе 04.09.2023г.;

- в соответствии с приказом ректора № 112 от 14 марта 2024 г. «Об участии в процедуре независимой оценки качества».

Процедура исследования определена в СТП СМК 7.2.3; 8.2.1 — 2005 «Порядок исследования требований и удовлетворенности потребителей», введен в действие приказом ректора № 800 от 29 декабря 2005 г.

Под руководством Поповой А.А., начальника отдела контроля качества образования, в организации и проведении исследований принимали участие:

1. Деканат факультета
2. Уполномоченные по качеству от факультета и кафедр
3. Сотрудники отдела контроля качества образования
4. Обучающиеся по программе

Статистический анализ результатов исследования проведен ведущим инженером ОККО Медведевой Т.А. на основании МИ СМК «Статистические методы контроля и улучшения качества», введена в действие приказом ректора № 172 от 16 марта 2007 г.

Информация о результатах исследований доведена до сведения руководства университета и размещена на сайте университета.

## **РАЗДЕЛ 1. Введение, цели, задачи и методики исследования**

Маркетинговое исследование по изучению удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы включало в себя анкетное интервью в системе ДОТ с обучающимися университета.

Цель исследования — изучение удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы.

В ходе маркетингового исследования реализованы следующие задачи:

1. Отработан механизм организации и проведения анкетирования.
2. Составлен портрет респондента.
3. Выявлено отношение студентов — выпускников к:
  - структуре ОПОП;
  - доступности информации, размещенной на сайте университета;
  - организации работы библиотеки;
  - доступности учебно-методических материалов;
  - качеству материально-технического обеспечения программы.
4. Результаты анкетирования представлены в удобной для восприятия форме на сайте университета, странице отдела контроля качества образования.



Опрос проводился среди студентов - выпускников факультета социальной работы и клинической психологии, по специальности 37.05.01 Клиническая психология.

Инструментарием исследования являлась полуформализованная анкета-интервью, включающая 21 вопрос (см. приложение).

## РАЗДЕЛ 2. Объект исследования

Всего выпускников на специальности 37.05.01 Клиническая психология – 48 человек. Приняли участие в анкетировании 48 студента-выпускника, то есть 100% (табл. № 1).

Таблица 1

*Общая численность выборки по очной форме обучения*

	Абс. количество	%
Всего опрошенных	<b>48</b>	<b>100</b>

Срок получения образования респондентов 5,5 лет.

## РАЗДЕЛ 3. Результаты исследования

В результате проведенного социологического исследования были получены следующие результаты:

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4.5	
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,5	
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	4,5	
Удовлетворенность структурой программы		Суммарный средний балл 13,5	<b>90,0</b>
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	5	
5.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	5	

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	5	
7.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	5	
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы		Суммарный средний балл <b>20,0</b>	<b>100,0</b>
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	5	
9.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее	5	
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,5	
11.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	5	
12.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	5	
13.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС вуза (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	4,5	
Удовлетворенность условиями реализации программы		Суммарный средний балл <b>29,0</b>	<b>96,7</b>
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	5	
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	5	



Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	5	
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		Суммарный средний балл <b>15,0</b>	<b>100,0</b>
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?	5	
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	5	
19.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)	5	
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	5	
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	5	
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>		Суммарный средний балл <b>25,0</b>	<b>100,0</b>

#### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

#### Общие выводы по критериям:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) - полная удовлетворенность.
2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 8, 9, 10, 11, 12, 13) – полная удовлетворенность.
3. Удовлетворенность условиями реализации программы (вопросы 14, 15, 16) - полная удовлетворенность.
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 17, 18, 19, 20, 21) - полная удовлетворенность.

5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе - полная удовлетворенность.

12.11.2024 г.

Начальник отдела контроля качества образования

Ведущий инженер ОККО



Попова А.А.

Медведева Т.А.



## Анкета

*Уважаемый студент!*

*Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.*

№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)					
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?					
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?					
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 15</i>				
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?					
5.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?					
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах ОО?					
7.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?					
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 20</i>				
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?					
9.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри					

№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
	ОО, так и вне ее					
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?					
11.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)					
12.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?					
13.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС ОО (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?					
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 30</i>				
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?					
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?					
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?					
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 15</i>				
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?					
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?					
19.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)					



№ п\п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)					
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?					
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе		Максимальное количество баллов - 25				