

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Новосибирский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО НГМУ Минздрава России)

ОТЧЕТ

**о проведении социологического исследования по изучению
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в рамках реализации образовательной
программы по специальности 39.03.02 Социальная работа**

**Новосибирск
2024**

Социологическое исследование по изучению удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы по специальности 39.03.02 Социальная работа проведено:

- в соответствии с разделом 8, пунктом 8.2. Мониторинг и измерения Руководства по качеству (СМК) 9 редакция, введено в действие приказом ректора № 203 от 11 апреля 2017 г.;

- в соответствии с разделом 6, пункт 6.5. Рейтинги и оценка качества образования СТУ СМК ВСККО, введен в действие приказом ректора № 335 от 12 мая 2017 г.;

- на основании раздела 5 плана работы ОККО на 2023-2024 уч. год, утвержденного проректором по учебной работе 04.09.2023г.;

- в соответствии с приказом ректора № 112 от 14 марта 2024 г. «Об участии в процедуре независимой оценки качества».

Процедура исследования определена в СТП СМК 7.2.3; 8.2.1 — 2005 «Порядок исследования требований и удовлетворенности потребителей», введен в действие приказом ректора № 800 от 29 декабря 2005 г.

Под руководством Поповой А.А., начальника отдела контроля качества образования, в организации и проведении исследований принимали участие:

1. Деканат факультета
2. Уполномоченные по качеству от факультета и кафедр
3. Сотрудники отдела контроля качества образования
4. Обучающиеся по программе

Статистический анализ результатов исследования проведен ведущим инженером ОККО Медведевой Т.А. на основании МИ СМК «Статистические методы контроля и улучшения качества», введена в действие приказом ректора № 172 от 16 марта 2007 г.

Информация о результатах исследований доведена до сведения руководства университета и размещена на сайте университета.

РАЗДЕЛ 1. Введение, цели, задачи и методики исследования

Маркетинговое исследование по изучению удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы включало в себя анкетное интервью в системе ДОТ с обучающимися университета.

Цель исследования — изучение удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы.

В ходе маркетингового исследования реализованы следующие задачи:

1. Отработан механизм организации и проведения анкетирования.
2. Составлен портрет респондента.
3. Выявлено отношение студентов — выпускников к:
 - структуре ОПОП;
 - доступности информации, размещенной на сайте университета;
 - организации работы библиотеки;
 - доступности учебно-методических материалов;
 - качеству материально-технического обеспечения программы.
4. Результаты анкетирования представлены в удобной для восприятия форме на сайте университета, странице отдела контроля качества образования.

Опрос проводился среди студентов - выпускников факультета социальной работы и клинической психологии, специальности 39.03.02 Социальная работа.

Инструментарием исследования являлась полужформализованная анкета-интервью, включающая 21 вопрос (см. приложение).

РАЗДЕЛ 2. Объект исследования

Всего выпускников на специальности 39.03.02 Социальная работа – 5 человек. Приняли участие в анкетировании 5 студента-выпускника, то есть 100% (табл. № 1).

Таблица 1

Общая численность выборки по форме обучения

	Абс. количество	%
Всего опрошенных	5	100
По очной	0	0
По заочной	5	100

Срок получения образования респондентов 4,5 года.

РАЗДЕЛ 3. Результаты исследования

В результате проведенного социологического исследования были получены следующие результаты:

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,5	
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,5	
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	4,5	
Удовлетворенность структурой программы		Суммарный средний балл 13,5	90,0
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,5	
5.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	4,5	

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	4,5	
7.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	5	
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы		Суммарный средний балл 18,5	92,5
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,5	
9.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее	4,5	
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,5	
11.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,5	
12.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	5	
13.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС вуза (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	4,5	
Удовлетворенность условиями реализации программы		Суммарный средний балл 27,5	91,7
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	5	
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	5	

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	5	
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		Суммарный средний балл 15,0	100,0
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?	5	
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	5	
19.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)	4,5	
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	5	
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,5	
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>		Суммарный средний балл 24,0	96,0

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы по критериям:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) - полная удовлетворенность.
2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 8, 9, 10, 11, 12, 13) – полная удовлетворенность.
3. Удовлетворенность условиями реализации программы (вопросы 14, 15, 16) - полная удовлетворенность.
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 17, 18, 19, 20, 21) - полная удовлетворенность.

5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе - полная удовлетворенность.

20.11.2024 г.

Начальник отдела контроля качества образования

Ведущий инженер ОККО



Попова А.А.

Медведева Т.А.