

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Новосибирский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО НГМУ Минздрава России)

Факультет социальной работы и клинической психологии

Кафедра психиатрии, наркологии, психотерапии и клинической психологии

**Вопросы к зачету
по дисциплине «Конфликтология»
для студентов 3 курса**

Утверждены на заседании кафедры психиатрии,
наркологии, психотерапии и клинической психологии № 5 от «2» мая 2024 г.
Заведующий кафедрой, д.м.н.,
профессор А.А. Овчинников _____

Новосибирск
2024

1. Понятие о конфликте как научном феномене.
2. Основные понятия конфликтологии.
3. Функции конфликта.
4. Структура конфликта.
5. Динамика конфликта.
6. Определение «участники конфликта».
7. Ранги участников конфликта.
8. Критерии анализа участников конфликта.
9. Группа поддержки.
10. Структура конфликта в виде схемы (Емельянов С.М., 2005).
11. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
12. Типы конфликтных личностей.
13. Типы «трудных» личностей.
14. Основные типы конфликтов.
15. Механизм возникновения случайных конфликтов.
16. Механизмы возникновения неслучайных конфликтов.
17. Типология конфликтов по степени их случайности-неизбежности.
18. Алгоритм разрешения конфликтов.
19. Медиация. Основные понятия.
20. Медиация в медицине.
21. Медиация в бизнесе.
22. Основные стратегии и стили поведения в конфликте. Модель двойной заинтересованности.
23. Характеристика стилей поведения в конфликте.
24. Тактики конфликтного взаимодействия в стратегии соперничества.
25. Основные стратегии и стили поведения в конфликте. Модель двойной заинтересованности.
26. Характеристика стилей поведения в конфликте.
27. Тактики конфликтного взаимодействия в стратегии соперничества.
28. Структура человеческой личности три составляющих.
29. Перекрестные транзакции.
30. Манипуляции.
31. Манипулятор и актуализатор.
32. Убеждение, принуждение, компромисс.
33. Правила убеждения в конфликтном взаимодействии.
34. Образовательное значение конфликта в процессе индивидуализации личности.
35. Образовательный эффект педагогики поддержки в конфликтном взаимодействии «взрослый – ребенок».
36. Определение внутриличностного конфликта. Показатели, типология внутриличностного конфликта.
37. Последствия внутриличностного конфликта.
38. Психологические механизмы разрешения внутриличностных конфликтов. Преодоление внутриличностных конфликтов.
39. Модель «уступки-сближения». Модель «взаимных выгод».
40. Техники изменения состояния. Изменение эмоционального последствия ситуаций.
41. Технологии рационального поведения в конфликте – способы избавления от гнева.
42. Тактики «получить свое» в конфликте. Под пистолетом (Ультиматум).

43. Тактики «получить свое» в конфликте. Позиционная атака.
44. Тактики «получить свое» в конфликте. Плохой парень - хороший парень.
45. Тактики «получить свое» в конфликте. Ложка меда в бочку дегтя.
46. Тактики «получить свое» в конфликте Крайность.
47. Алгоритм, плюсы и минусы мягких переговоров.
48. Алгоритм, плюсы и минусы жестких переговоров.
49. Алгоритм, плюсы и минусы принципиальных переговоров.
50. Ведение переговоров с использованием базовых потребностей (мотиваторов).