

Учебно-тематический план дисциплины

№	Наименование тем (разделов)	Всего часов*	из них:		
			контактная работа по видам учебной деятельности		самостоятельная работа (СРО)
			ЗЛТ	ЗСТ	
Семестр 2		72	16	36	20
1.	Раздел 1. Введение в психологию межличностных коммуникаций в профессиональной деятельности.	21	5	10	6
2.	Тема 1 . Понятие общения. Структура общения. Функции общения. Виды общения. Уровни общения. Стили общения. Коммуникативные стратегии.	4	1	2	1
3.	Тема 2 . Основные принципы субъект-субъектного общения. Значение общения в профессиональной деятельности. Причины неудовлетворительной коммуникации. Понятие барьеров коммуникации.	4	1	2	1
4.	Тема 3. Общение как коммуникация. Понятие социальной перцепции. Диалоговая природа общения.	4	1	2	1
5.	Тема 4. Вербальное / невербальное общение. Виды вербальной коммуникации (открытые, закрытые, информационные, риторические, проблемные, для обдумывания, зеркальные, эстафетные, вопросы). Невербальная коммуникация, ее функции. Классификация невербальных средств общения. Паралингвистические компоненты речи, мимика, взгляд, жесты, поза. Диагностика физического и психического состояния пациента на основе невербальных проявлений.	5	1	2	2
7.	Тема 6. Слушание и его виды. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Эмпатическое слушание. Приемы рефлексивного и нерефлексивного слушания. Правила эмпатического слушания. Причины невнимательного слушания собеседника. Ошибки слушания. Приемы правильного слушания.	4	1	2	1
6.	Раздел 2. Психологические аспекты взаимодействия и общения в медико-профессиональной сфере.	16	4	8	4

7.	Тема 7. Требования к уровню коммуникативной компетентности современных медицинских работников. Личностно-центрированный подход к пациенту. Понятие медицинской этики. Модель информированного согласия. Автономия пациента.	4	1	2	1
8.	Тема 8. Парадигмы межличностных коммуникаций в медицине: «медицинский работник – пациент», «медицинский работник – семья пациента», «пациент – пациент с аналогичным заболеванием», «члены команды медицинских работников между собой и пациентом».	4	1	2	1
9.	Тема 9. Коммуникативные задачи врача. Психологические особенности, снижающие коммуникативную компетентность врача. Нарушения общения в системе «врач-пациент». Понятие профессиональной деформации, ее причинах, мерах профилактики. Ятропатогении и их пагубные последствия для пациентов, профилактика ятропатогений.	4	1	2	1
10.	Тема 10. Комплайенс в медицине. Виды комплайенса. Психологически обратная связь как фактор повышения комплайенса: цель, виды, уровни, функции, условия эффективности обратной связи. Свойства личности, оказывающие влияние на эффективность общения в парадигме «врач-пациент».	4	1	2	1
11.	Раздел 3. Основы медицинской коммуникации.	15	3	8	4
12.	Тема 11. Психологические этапы диагностического процесса. Фазы общения врача и пациента. Причины недопонимания и признаки психологического сопротивления пациента. Сотрудничество врача и пациента. Сущность взаимопонимания как социально-психологического феномена.	4	1	2	1
13.	Тема 12. Общение с «трудным» пациентом. Проблема возможной коморбидности скрытых индивидуально-психологических проблем «трудного» пациента. Проблема суицида. Паллиативная помощь. Разговор врача с	7	1	4	2

	родственниками больного, принципы коммуникации с пациентами с тяжелым течением болезни.				
14.	Тема 13. Доверие к врачу как основной компонент лечебно-диагностического процесса. Условия формирования доверия к мед. работнику. Феномены трансфера и контртрансфера. Эмпатия как эффективный способ познания личности пациента.	4	1	2	1
15.	Раздел 4. Основы психологии конфликта.	20	4	10	6
16.	Тема 14. Понятие конфликта. Причины конфликта. Виды конфликтов. Фазы развития конфликта. Стратегии поведения в конфликте: уход от конфликта, сглаживание, конфронтация, принуждение, компромисс, сотрудничество. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов.	4	1	2	1
17.	Тема 15. Психологические типы конфликтных пациентов – демонстративный, ригидный, неуправляемый, сверхточный типы, рациональный, бесконфликтный. Модели поведения в конфликте.	5	1	2	2
18.	Тема 16. Конфликты в медицинском учреждении. Уровни возникновения конфликтов. Конфликты между врачом и пациентом: реалистичные и нереалистичные. «Сутяжная» установка пациента. Агрессивное поведение пациента как проявление конфронтации. Предупреждение конфликтных ситуаций.	7	1	4	2
19.	Тема 17. Социально-психологические условия конструктивного разрешения конфликтов. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	4	1	2	1
	Промежуточная аттестация				
Итого		72	16	36	20