

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО НГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ)

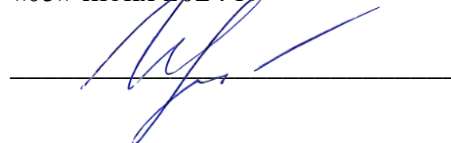
УТВЕРЖДАЮ

Декан

факультета социальной работы и
клинической психологии

Гуляевская Н.В.

«05» июня 2024 г.



ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Практикум по психотерапии и консультированию

Шифр дисциплины: Б1.В.03

Специальность: 37.05.01 Клиническая психология

Форма обучения: очная

Год набора: 2024

Оценочные материалы по дисциплине «Практикум по психотерапии и консультированию» является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.01 – «Клиническая психология»

Оценочные материалы разработали сотрудники кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и клинической психологии

Фамилия И.О.	Должность	Ученая степень, ученое звание
1	2	3
Филоненко Е.В.	доцент	к.м.н., доцент
Мамедов Т.Н.	преподаватель	-


Рецензент(ы):

Фамилия И.О.	Должность	Ученая степень, ученое звание	Кафедра/организация
1	2	3	4
Ганпанцурова О.Б.	доцент	к.м.н., доцент	Кафедра практической и специальной психологии ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет»

Оценочные материалы рассмотрены и одобрены на заседании кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и клинической психологии

Протокол № «07» от «05» июня 2024 г.

Зав. кафедрой д.м.н., профессор Овчинников А.А.



Оценочные материалы рассмотрены и одобрены на заседании цикловой методической комиссии по специальности «Клинической психологии» и «Социальная работа».

Протокол № «06» от «31» мая 2024 г.

**Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине
«Практикум по психотерапии и консультированию»**

№ п/п	Контролируемые дидактические единицы дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Неспецифические навыки психолога-консультанта	ПК-2, Зн.1, Ум.1, Вл.1, ПК-5, Зн.2, Ум.2, Вл.2, ПК-6, Зн.3, Ум.3, Ум.4, Ум.5, Вл.3, ПК-7, Зн.4, Ум.6, Ум.7, Вл.4, ПК-8, Зн.5, Ум.8, Вл.5, ПСК-1.2, Зн.5, Ум.8, Вл.5, ПСК-1.6, Зн.6, Ум.9, ПСК-1.7, Ум.10, Вл.6, ПСК-1.12, Зн.7, Ум.11	Устный опрос Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
2.	Тема 2. Психотерапия и консультирование в рамках глубинно-ориентированных методов психотерапии	ПК-2, Зн.1, Ум.1, Вл.1, ПК-5, Зн.2, Ум.2, Вл.2, ПК-6, Зн.3, Ум.3, Ум.4, Ум.5, Вл.3, ПК-7, Зн.4, Ум.6, Ум.7, Вл.4, ПК-8, Зн.5, Ум.8, Вл.5, ПСК-1.2, Зн.5, Ум.8, Вл.5, ПСК-1.6, Зн.6, Ум.9, ПСК-1.7, Ум.10, Вл.6, ПСК-1.12, Зн.7, Ум.11	Устный опрос Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
3.	Тема 3. Консультирование в рамках гештальт-подхода	ПК-2, Зн.1, Ум.1, Вл.1, ПК-5, Зн.2, Ум.2, Вл.2, ПК-6, Зн.3, Ум.3, Ум.4, Ум.5, Вл.3, ПК-7, Зн.4, Ум.6, Ум.7, Вл.4, ПК-8, Зн.5, Ум.8, Вл.5, ПСК-1.2, Зн.5, Ум.8, Вл.5, ПСК-1.6, Зн.6, Ум.9, ПСК-1.7, Ум.10, Вл.6, ПСК-1.12, Зн.7, Ум.11	Устный опрос Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
4.	Тема 4. Консультирование в рамках арт-терапии.	ПК-2, Зн.1, Ум.1, Вл.1, ПК-5, Зн.2, Ум.2, Вл.2, ПК-6, Зн.3, Ум.3, Ум.4, Ум.5, Вл.3, ПК-7, Зн.4, Ум.6, Ум.7,	Устный опрос Ситуационные задачи Вопросы для экзамена

		ВЛ.4, ПК-8, ЗН.5, УМ.8, ВЛ.5, ПСК- 1.2, ЗН.5, УМ.8, ВЛ.5 ПСК-1.6, ЗН.6, УМ.9 ПСК-1.7, УМ.10, ВЛ.6, ПСК-1.12, ЗН.7, УМ.11	
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

**Итоговый контроль
Зачетные билеты**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Новосибирский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО НГМУ Минздрава России)
Факультет социальной работы и клинической психологии
Кафедра психиатрии, наркологии, психотерапии и клинической психологии

Практикум по психотерапии и консультированию

Билет № 1

1. Вопрос....
2. Вопрос....
3. Ситуационная задача...

Зав. кафедрой

А.А. Овчинников

М.П.

Перечень вопросов для подготовки

1. Психологическая помощь, определение. Виды психологической помощи (консультирование, психологическая коррекция, психотерапия, коучинг, медиация).
Определение. Задачи.
2. Профессиональная подготовка консультанта.
3. Требования к личностным качествам консультанта
4. Понятие психологического консультирования. Соотношение психологического консультирования, психотерапии и психокоррекции.
5. Цели психологического консультирования
6. Факторы, влияющие на эффективность консультативного процесса.
7. Оценка эффективности консультирования.
8. Факторы, предрасполагающие психолога-консультанта к синдрому эмоционального выгорания
9. Этические принципы консультирования и психотерапии. Условия нарушения конфиденциальности.
10. Понятие консультативного контакта, его основные параметры
11. Особенности консультативного контакта в различных направлениях психологического консультирования (психоаналитическом, клиент-центрированном, когнитивном)
12. Понятие терапевтического климата, физические и эмоциональные составляющие терапевтического климата
13. Физические компоненты терапевтического климата
14. Эмоциональные составляющие терапевтического климата
15. Перенос и контрперенос (характеристики, проявления, тактика работы с переносом и контрпереносом).
16. Стадии процесса психологического консультирования. Этапы консультирования по А. Айви.
17. Процесс консультирования. Содержание начального этапа консультирования (знакомство, установление контакта, причины тревоги клиента, цели первой встречи).
Используемые процедуры и техники первого этапа.
18. Процесс консультирования. Сбор информации. Психологический анамнез, оценка проблемы клиента. Процедуры и техники (беседа, наблюдение, техники слушания, возможности психодиагностики).
19. Процесс консультирования. Содержание срединного этапа консультирования – понимания и действия (определение возможных решений). Техники (терапевтический контакт, разработка плана, определение способов контроля за выполнением).
20. Процесс консультирования. Содержание завершения консультирования (реализация плана, завершение работы). Сопротивление завершению консультирования.
Преждевременное завершение. Постконсультативное сопровождение.
21. Микронавыки психолога-консультанта, общая характеристика. Иерархия методов.
22. Невербальное общение в процессе психологического консультирования. Поведение внимания (позитивное, негативное), навыки наблюдения.
23. Слушание в психологическом консультировании. Открытые и закрытые вопросы. Поддержка. Пересказ. Отражение чувств. Резюме.
24. Навыки воздействия в процессе консультирования. Интерпретация. Директива. Совет.

- Обратная связь. Самораскрытие. Логическая последовательность. Воздействующее резюме. Техника конфронтации
25. Селективное внимание и фокус-анализ возможных направлений интервью.
 26. Приемы метакоммуникации в психологическом консультировании. Понятия «процесса» и «содержания». Структура «правильного» высказывания.
 27. Приемы метакоммуникации в психологическом консультировании. Виды «неправильных речевых конструкций», стратегия психолога. Отсутствие и сдвиг референтных индексов, неконкретные глаголы, номинализации.
 28. Приемы метакоммуникации в психологическом консультировании. Виды «неправильных речевых конструкций», стратегия психолога. Сверхобобщения. Оценочные слова. Долженствования. Конструкции «не могу».
 29. Приемы метакоммуникации в психологическом консультировании. Виды «неправильных речевых конструкций», стратегия психолога. Нарушения причины и следствия. Диссоциация. Сослагательное наклонение. Отрицательные конструкции.
 30. Приемы метакоммуникации в психологическом консультировании. Виды «неправильных речевых конструкций», стратегия психолога. Предписывающие замечания. Агрессивные глаголы. Двойные послания.
 31. Приемы метакоммуникации в психологическом консультировании. Виды «неправильных речевых конструкций», стратегия психолога. Понятие «трехчастного высказывания», роль в консультировании.
 32. Основные вопросы психотерапевтического процесса. Отличие психотерапии от других форм межличностного взаимодействия. Современные классификации психотерапевтических методов (по Макарову, клиническая и неклиническая психотерапия, преимущества групповой психотерапии).
 33. Фазы психотерапии: начальная, средняя, завершающая. Критерии эффективности психотерапии (Лебединский, Мясищев).
 34. Гештальт-терапия. История метода. Работы Ф. Перлза. Основные принципы и понятия в гештальт-подходе.
 35. Гештальт-терапия. Сопротивление, его виды (ретрофлексия, интроекция, проекция, конфлюэнция).
 36. Гештальт-терапия. Технические приемы (техника «горячего стула», «раскачивание полярностей», «усиление»).
 37. Арттерапия. Определение. Основные направления.
 38. Арттерапия. Механизмы терапевтического воздействия.
 39. Арттерапия. Характеристика основных средств.
 40. Музыкаотерапия. Определение. Школы музыкаотерапии. Виды музыкаотерапии, формы работы. Механизмы лечебного воздействия музыки.
 41. Музыкаотерапия. Роль терапевта. Подготовка пациента. Музыкальные программы и принципы их составления. Эффекты музыкаотерапии. Возможности музыкаотерапии в лечении неврозов и соматических заболеваний.
 42. Кататимно-имагинативная терапия Х.-К. Лейнера. Теоретические принципы. Основы глубинно-ориентированной символики. Механизмы психотерапевтического воздействия символдрамы.
 43. Кататимно-имагинативная терапия Х.-К. Лейнера. Три ступени символдрамы. Общая характеристика и символика основных мотивов.

44. Кататимно-имагинативная терапия Х.-К. Лейнера. Этапы развития личности и диагностика типов личности.
45. Кататимно-имагинативная терапия Х.-К. Лейнера. Психодиагностическая работа с рисунком. Основные этапы и принципы диагностики.
46. Кататимно-имагинативная терапия Х.-К. Лейнера. Символика цвета и чисел.
47. Кататимно-имагинативная терапия Х.-К. Лейнера. Процесс терапии и структура сеанса.
Техника релаксации.
48. Кататимно-имагинативная терапия Х.-К. Лейнера. Диагностический мотив «Цветок». Техника.
49. Кататимно-имагинативная терапия Х.-К. Лейнера. Диагностический мотив «Цветок». Основы символики и интерпретации.
50. Кататимно-имагинативная терапия Х.-К. Лейнера. Проективный опрос в аналитических сессиях.
51. Кататимно-имагинативная терапия Х.-К. Лейнера. Мотив «Луг».
52. Кататимно-имагинативная терапия Х.-К. Лейнера. Мотив «Ручей».
53. Кататимно-имагинативная терапия Х.-К. Лейнера. Мотив «Гора».

Критерии оценки на зачете

- Оценка **«зачтено»** предполагает:
 - знание основных терминов и понятий изученного курса;
 - логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса, при этом использует фундаментальные понятия из базовых естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин;
 - показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт;
 - владеет методами и средствами решения практических задач.
- Оценка **«не зачтено»** предполагает:
 - отсутствие знаний основных терминов и понятий курса или наличие большого количества ошибок при интерпретации основных определений;
 - затруднение при ответе на вопросы по основным темам курса и неумение использовать фундаментальные понятия из базовых естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин в качестве опоры;
 - отсутствие навыков решения практических задач, опирающихся на базовые теоретические положения курса.

Перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3	4
1	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
2	Устный опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы занятия по дисциплине, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
3	Ситуационные задачи	Описание проблемной клинической ситуации, позволяющей оценить знания и умения студентов в области диагностической деятельности	Фонд ситуационных задач

Устный опрос

1. Черты психологического консультирования, отличающие его от психотерапии.
2. Модель структуры консультативного процесса (эклектическая).
3. Правила и установки консультанта.
4. Основные этапы диагностического выслушивания.
5. Методы воздействия в процессе интервью (по Айви).
6. Феноменологическая диагностика. Основоположник. Примеры объективных психических феноменов.
7. Первичные голосовые феномены. Характеристика.
8. Стили и феномены устной речи.
9. Мимические стили. Феномены.
10. Общие принципы традиционной групповой психотерапии.
11. Цели стационарной групповой психотерапии.
12. Стратегии и техники ведения группы.
13. Стадии развития группы. Характеристика.
14. Виды стационарных групп психотерапии. Характеристики. Особенности ведения.
15. Психотерапевтические группы с точки зрения целей.
16. Психотерапевтические группы с точки зрения способов реализации целей.
17. Психотерапевтические группы различного теоретического основания.
18. Психодинамическая групповая психотерапия. Характеристика.
19. Теоретические модели психоаналитической групповой терапии. Характеристика.
20. Понятие о сопротивлении и защитных реакциях в психоаналитической групповой терапии.
21. Перенос в психоаналитической групповой терапии.
22. Понятие о групповом процессе (Куттер). Влияние методов руководителя на групповой процесс. Влияние группового процесса на подход руководителя.
23. Контрперенос руководителя. Личный перенос руководителя на группу.
24. Понятие о групповой динамике (Рутан).
25. Понятие о групповой культуре и ролях.
26. Фазы развития психодинамической группы.
27. Формы групповой арт-терапии (студийная открытая группа, динамическая (аналитическая) закрытая группа, тематическая группа). Характеристика. Преимущества. Недостатки
28. Психодинамические модели групповой арт-терапии.
29. Психотерапевтические факторы групповой работы (фактор художественной экспрессии, ф-р внутригрупповых коммуникативных процессов и отношений, ф-р интерпретации и вербальной о/с).
30. Процесс групповой арт-терапии. Характеристика.
31. Общие противопоказания к применению терапевтических модальностей, основанных на психоанализе.
32. Показания для госпитализации. Пациенты с суицидальным риском.
33. Классическая психоаналитическая техника. Компоненты (продуцирование материала, анализирование материала, рабочий альянс).

34. Продуцирование материала: свободная ассоциация, реакции переноса, сопротивления. Характеристика.
35. Анализирование материала. Основные процедуры: конфронтация, прояснение, интерпретация (и.содержания, и.защиты, и.переноса, экстратрансферентная и., реконструктивная и.), проработка (элементы проработки по Гринсону, шаги проработки). Характеристика.
36. Сопротивление: распознавание, техника анализов (конфронтация – демонстрация сопротивления, прояснение сопротивления, интерпретация мотива сопротивления, интерпретация формы сопротивления), основные правила работы с сопротивлением.
37. Перенос: условия анализов, технические этапы анализа переноса (демонстрирование, прояснение, интерпретация, проработка интерпретаций).
38. Интерпретации сновидений в глубинной психологии.
39. Метод ассоциирования в глубинной психологии.
40. Интерпретация в аналитическом процессе.
41. Активное воображение как метод аналитической психологии.
42. Метод психологической интерпретации волшебных сказок в юнгианской психологии.

Критерии оценки результатов текущего опроса

- Оценка **«отлично»** выставляется студенту, глубоко и прочно усвоившему программный, в том числе теоретический, материал, последовательно, четко и самостоятельно (без наводящих вопросов) отвечающему на вопрос.
- Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, твердо знающему программный, в том числе теоретический, материал, грамотно и по существу, отвечающему на вопрос и не допускающему при этом существенных неточностей (неточностей, которые не могут быть исправлены наводящими вопросами или не имеют важного практического значения). То же относится к освещению практически важных вопросов.
- Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, который обнаруживает знание основного материала, но не знает его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, излагает материал с нарушением последовательности, отвечает на практически важные вопросы с помощью или поправками преподавателя.
- Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, который не знает значительной части программного, в том числе лекционного, материала и/или допускает существенные ошибки в изложении материала.

Ситуационные задачи

Задача № 1.

Какой навык психологического консультирования помогает консультанту в данном случае?

Консультант. Я заметила, что когда вы говорите о проблемах вашего старшего сына, вы протягиваете открытую ладонь вперед. Не могли бы вы объяснить, что значит для вас этот жест?

Клиент. Да, действительно... я даже не заметила этого... но сейчас я знаю... я молю о помощи...

Консультант. О помощи...

Клиент. Да, это так. Я хочу ему помочь, но не знаю как.

Консультант. В чем именно вы хотите ему помочь?

Задача № 2.

Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента. По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)? Определите основные этапы работы над проблемой.

На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

Задача № 3.

Какую ошибку допускает начинающий консультант? Что следовало ему сказать клиенту?

Какой навык не используется консультантом?

Клиент. Вчера я был на вечеринке у приятеля. Стол был шикарный: пять салатов, студень, заливное, красная рыба, квашеная капуста, приготовленная по особому рецепту, домашнее вино... Я до сих пор вспоминаю этот вечер. Да, еще были пирожки с мясом, с грибами... и, по-моему, с печенью... честно говоря, я даже не успел попробовать... (пауза, клиент задумался).

Начинающий консультант. А много людей было на вечеринке?

Задача № 4.

Сформулируйте психологическую гипотезу относительно перемен, происходящих с девушкой? Какие психологические проблемы ее мучают?

К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с

друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит?

Задача № 5.

Какой навык использует консультат в консультировании клиента? К какому наблюдаемому эффекту это приводит?

Клиент. О, я еще не до конца рассказал о последней из них... тоже мне нашла дурака, моей руки добивается. Все говорят: «Женись на ней, женись на ней, все-таки она ждет ребенка»... Между прочим, у меня сейчас другие планы и я не собираюсь жениться на первой встречной, несмотря на... И пусть даже она ждет ребенка от меня...

Консультант. Если я поняла вас правильно, в ваши планы сейчас не входит женитьба на женщине, которая ждет от вас ребенка...

Клиент. Да нет, все совсем не так. Я не уверен, что ребенок мой, я даже уверен, что он не мой... но это предстоит еще выяснить. Но если он даже мой, что мало вероятно, я все равно не хочу на ней жениться.

Задача № 6.

Какой навык использует консультат в консультировании клиента? К какому наблюдаемому эффекту это приводит?

Клиент. Это письмо настолько взбесило меня, что я не задумываясь разорвал его в клочья и швырнул в помойное ведро... Как сейчас помню, это происходило на кухне... со стола, как всегда, было не убрано, но это я к слову. Да, письмо...

Консультант. Как вы сказали, содержание письма вызвало у вас бурное негодование.

Клиент. Именно так, именно так оно и было.... Как сейчас помню, я был красный как помидор в тот вечер...

Задача № 7.

Вопросы какого типа использует консультант в ходе беседы с клиентом?

Клиент. Я устал так жить. Консультант. Как именно вы устали жить?

Или:

Консультант. Что вы подразумеваете под словом «так»?

Клиент. Они все мне просто надоели.

Консультант. Не могли бы вы уточнить, кто именно вам надоел?

Клиент. Это сводит меня с ума...

Консультант. Не могли бы объяснить подробнее, что конкретно сводит вас с ума?

Или:

Консультант. Не могли бы вы пояснить, какой смысл вы вкладываете во фразу «сходить с ума»?

Или:

Консультант. Что значит для вас «сходить с ума?»

Задача № 8.

Вопросы какого типа использует консультант в ходе беседы с клиентом?

Консультант. Есть ли у вас вопросы по проведению нашей сессии?

Клиент. Я надеюсь, что все для себя уточнила. Консультант. О чем бы вы хотели поговорить со мной сегодня?

Задача № 9. Вопросы какого типа использует консультант в ходе беседы с клиентом?

Клиент. Его непрофессиональное отношение к работе выводит меня из себя... А главное, я вижу, что он совершенно не заинтересован в успехе компании... Он приходит, отбывает свое время, разговаривает по телефону, пишет поздравительные открытки, перелистывает какие-то журналы, а я делаю всю работу за себя и за него... Когда я прихожу домой, я ложусь на диван и отдыхаю, вместо того чтобы проводить время с детьми и мужем... Такая работа меня совершенно не устраивает. Надо что-то менять... Ситуация, скажем, не из лучших...

Консультант. Как вы думаете, что можно сделать, чтобы изменить эту ситуацию?

Клиент. Иногда мне хочется пожаловаться начальнику, но, к сожалению, я не могу этого сделать.

Консультант. Не можете?

Клиент. Нет... ну, мне кажется, что это не совсем этично.

Консультант. Что произойдет, если вы все-таки сообщите начальнику о своем недовольстве?

Клиент. (Задумалась.) Он узнает, что я на него настучала...

Консультант. И что может произойти потом?

К л и е н т. А что, собственно говоря... Это мое право! (возмущенно) Я могу предупредить его для начала, а потом... Мы получаем одинаковые деньги, а работаю одна я, если он не поймет, тогда я пойду на крайние меры. Почему бы и нет? Я тоже хочу проводить свое свободное время с семьей...

Задача № 10.

Вопросы какого типа использует консультант в ходе беседы с клиентом? К какому эффекту они привели?

Начинающий консультант. Так что для вас лучше: отдать ребенка в детский сад и зарабатывать деньги или сидеть с ним дома без денег?

Клиент. Вообще-то я и пришла к вам для того, чтобы принять решение. А вы думаете, что другие варианты мне не подходят?

Начинающий консультант. (Удивленно.) Но вы мне ничего не говорили о них...

Клиент. Ну да, я просто объяснила, что мне не подходит...

Задача № 11. Ниже приведен отрывок сессии. Определить, к какому из этапов консультирования относится данный диалог. Почему?

Консультант. Аня, располагайся, пожалуйста, удобнее.

Клиент. Спасибо, Марина. Я хотела бы тебя спросить, можешь ли ты мне чем-нибудь помочь или, может быть, я обратилась не по адресу?

Консультант. Давай я сначала расскажу тебе о том, как я провожу консультации, а ты сама решишь, подходит ли тебе такая помощь или нет. Хорошо?

Клиент. Да, пожалуй.

Консультант. Аня, ты знаешь, что у меня еще нет диплома о психологическом образовании, я студентка, но я прошла определенную практику и уже работаю с людьми, пока как волонтер.

Клиент. Да, это нормально.

Консультант. Если это нормально для тебя, я расскажу о том, как будет проходить наша консультация. Сессия будет продолжаться 20 минут, а когда в нашем распоряжении останется пять минут, я тебе скажу. Ты можешь говорить обо всем, о чем считаешь нужным. Наш разговор останется между нами. Но полной конфиденциальности я не могу тебе пообещать.

Клиент. (Удивленно смотрит на консультанта.)

Консультант. Ситуации бывают разные, например, если ты расскажешь мне о чем-то, что может повредить твоему здоровью или безопасности, возможно, чтобы помочь тебе, я не смогу хранить эту информацию в тайне. В остальных случаях наша беседа останется между нами. Это для тебя нормально?

Клиент. Я думаю, да, потому что я хотела поговорить о взаимоотношениях с моим другом... И мне очень нужен твой совет.

Консультант. Ну, я не уверена, что смогу дать тебе совет... Я смогу тебя послушать и вместе с тобой подумать, что можно сделать, предпринять или изменить. Устраивает тебя такой вид помощи?

Клиент. Ну, допустим.

Консультант. Если я пойму, что не смогу тебе помочь, я скажу, к кому бы ты могла обратиться. Хорошо?

Задача № 12.

Ниже приведен отрывок сессии. Определить, к какому из этапов консультирования относится данный диалог. Почему? Какой применяется навык при ведении сессии?

Консультант. Я вижу, вы о чем-то задумались. Не могли бы вы поделиться со мной своими мыслями?

Клиент. Да, нет... ерунда...

Консультант. Ерунда...

Клиент. Да, ерунда все это... (пауза)... я хочу... я собираюсь выяснить, как... (снова замолкает и, похоже, о чем-то размышляет)... как... извините, сейчас сосредоточусь... (снова замолкает).

Консультант (прерывая паузу после 30-секундного молчания). Что мешает вам сосредоточиться?

Клиент. Извините, я не могу сосредоточиться и продолжить нашу беседу, потому что вспомнил о завтрашней командировке. Это настолько ответственно, что все мои семейные дела отошли на задний план.

Задача № 13.

Какую ошибку совершает начинающий консультант в ходе беседы с клиентом? Объяснить, почему? Переформулировать ответ консультанта, объяснить, какую технику психологического консультирования необходимо использовать для продуктивного ведения сессии.

Клиент. Я хотел размазать морду этого ублюдка по столу, чтобы он знал, как разговаривать со старшими...

Начинающий консультант. Успокойтесь, пожалуйста, и расскажите, что произошло потом... Клиент. Ой, извините... это трудно понять...

Задача № 14.

Ниже приведен отрывок сессии. Определить, к какому из этапов консультирования относится данный диалог. Почему? Какая применяется техника при ведении сессии?

Клиент. Каждая лекция настолько выматывает меня, что в перерыве я никого не хочу видеть и ни с кем не хочу разговаривать. Мне стыдно признаться, но меня одолевает желание сесть за отдаленный столик в кафе и остаться наедине с чашечкой крепкого кофе и сигаретой. И только после этого я снова готова работать и выкладываться полностью, как артист на сцене. Я не знаю, может быть, мне уже пора менять работу? Но, честно говоря, мне бы не хотелось...

Консультант. Желание побыть одной после напряженной работы — это совершенно нормально и, более того, оно свойственно многим людям...

Клиент. Значит, еще не все потеряно...

Задача № 15.

Ниже приведен отрывок сессии. Определить, к какому из этапов консультирования относится данный диалог. Почему? Какая применяется техника при ведении сессии?

Клиент. Когда я прихожу в 8 «В» класс, у меня дрожат руки и ноги, и я испытываю страх... Их лица... насмешливые... недоверчивые... я чувствую, что они не ждут меня... что они хотят поскорее уйти домой... Я прихожу к ним и тут же теряюсь... и поэтому мне кажется, что еще одно мгновение, и я напрочь забуду все, что собиралась рассказать...

Консультант. Меня тоже одолевало подобное чувство, когда в прошлом году я читал лекцию подросткам... но я думаю, что в результате совместной работы мы сумеем справиться с вашим волнением.

Задача № 16.

Ниже приведен отрывок сессии. Определить, к какому из этапов консультирования относится данный диалог. Почему? Какая применяется техника при ведении сессии?

Клиент. Наша жизнь — это только деньги... и о ком бы я ни говорил, всем нужны только деньги... и о ней даже не хочу говорить, потому что ей, как и всем, нужно от меня только одно... все деньги, деньги, деньги... Любовь? Нет... Какая тут любовь, если нет денег... Есть деньги — есть любовь, нет денег — нет любви... А дети... А детям тоже нужны только деньги... Ну что, разве не так... Всем нужны только деньги... «Папа, я иду с подругой в кино», «Папа, у мамы день рождения, что мы ей подарим?» Без денег ты никому не нужен... Ну хоть спорьте со мной, хоть нет, я не соглашусь... Как в песне поется: «Money, money, money...»

Консультант. Вы рассказали мне, насколько важны деньги для вашего окружения. А насколько для вас важны деньги?

Клиент. Да для меня они — ничто. Просто ничто... Пустое место.. . Но этого никто не понимает.

Консультант. Кто именно вас не понимает?

Клиент. Жена, дочка, сын... нет, пожалуй, сын понимает... иногда... Он зовет меня на рыбалку, сам копает червей... С ним все нормально порой... Я бы даже сказал, в большинстве случаев...

Консультант. Кто еще вас не понимает?

Клиент (задумался). И все. Все остальные... без проблем... только жена и дочка.

Задача № 17.

Ниже приведен отрывок сессии. Определить, к какому из этапов консультирования относится данный диалог. Почему? Какая применяется техника при ведении сессии?

Клиент. ..И вы даже не представляете, что творится кругом. Вот в нашем подъезде... Да, нет, хотя бы на лестничной клетке... вот, к примеру, наши соседи по лестничной площадке... Слева — Маргарита Степановна... ну, так скажем, женщина не плохая, но... она держит в квартире собачку, которая лает по ночам. От нее столько грязи кругом, знаете... шерсть лезет, ну, линяет она иногда... А справа — Никонорыч... Всегда пьяный, а если и трезвый — раз в год по обещанию, то обязательно просит деньги взаймы... на выпивку, наверное... Жена его, Люська, гостей приглашает каждый день... у них там шум, веселье, песни поют дурными голосами... А сыночек их... Я даже и не знаю, чем занимается.... С дружками в подъезде покуривает и тусу-ется на лестничной клетке со своими подружками... Домой-то, видимо, не хочется их приглашать... А может быть, Люська запрещает ему...

Консультант. Спасибо. Вы нарисовали достаточно яркую картину, и я имею некоторое представление о том, что происходит у вас на лестничной площадке. Теперь мне бы хотелось узнать, как все это влияет на вашу жизнь?

Задача № 18.

Ниже приведен отрывок сессии. Определить, к какому из этапов консультирования относится данный диалог. Почему? Какая применяется техника при ведении сессии?

Клиент. За семь лет проживания в Петербурге я достиг значительных высот. Я окончил институт, удачно устроился на работу, начальство благосклонно ко мне. Я имею хорошие связи и, что немаловажно в наше время, хороший заработок. Я могу себе позволить очень многое... квартира в центре города, неплохая машина... Мне есть чем гордиться...

Консультант. Да, я вижу, вы действительно многого достигли и в плане карьеры и в плане приобретения материальных ценностей и, как вы сказали, вам есть чем гордиться... но мне показалось, что в вашем голосе звучат нотки разочарования.

Клиент. Так оно и есть... (задумался)...

Консультант. Не могли бы вы объяснить, с чем это связано?

Клиент (пауза). Да, что там говорить... не любит она меня. Как ты ни крути, все равно не любит...

Задача № 19.

Ниже приведен отрывок сессии. Определить, к какому из этапов консультирования относится данный диалог. Почему? Какая применяется техника при ведении сессии? Какой тип вопроса был задан клиенту?

Клиент. Я вообще ничего не успеваю... да, в придачу ко всему, что я сказала, я еще два раза в неделю убираю лестничную площадку.

Консультант. Лестничную площадку...

Клиент. Ох, терпеть не могу грязь, но мои соседи как-то не очень любят помогать в этом... не знаю, что делать... просто от безысходности приходится мыть...

Консультант. А что может произойти, если вы перестанете убирать два раза в неделю?

Клиент. Я думаю, что мы погрязнем в куче мусора... а может быть, наконец соберемся и все вместе решим, что делать...

Задача № 20.

Ниже приведен отрывок разговора клиента. Как показать клиенту, что консультант его понимает?

"Мой муж вылил мне вчера на голову стакан томатного сока, а через полчаса я все ему простила, и мы вместе смеялись. Когда я проснулась сегодня утром, я чувствовала себя так, как будто бы у меня «поехала крыша», и я подумала, что мне следовало бы вести себя по-другому и не смеяться с ним вместе над его дурацким поведением."

Задача № 21.

Ниже приведен отрывок разговора клиента. Как показать клиенту, что консультант его понимает?

"Моя свекровь звонила мне вчера шесть раз и каждый раз она спрашивала меня: «Как ты себя чувствуешь, дорогая?» я до сих пор не могу понять, что с ней такое случилось."

Задача № 22.

Ниже приведен отрывок разговора клиента. Как показать клиенту, что консультант его понимает?

"Как только я сажусь писать диссертацию, мой двухлетний сын начинает прыгать на диване и кричать, а муж вместо того, чтобы его успокоить, включает телевизор на всю громкость, потому что он ничего не слышит. У меня пропадает всякое желание работать, хочется выпить стакан водки, закусить огурцом и отключиться, чтобы не видеть этот ужас".

Задача № 23.

Какие типы вопросов можно задать клиенту в ходе сессии на приведенный ниже отрывок из рассказа клиента?

«Когда я захожу в метро, у меня начинает кружиться голова. Люди спуют, путаются под ногами, кричат друг на друга. Эта ситуация просто раздражает меня, и я начинаю кричать на других».

Задача № 24.

Какие типы вопросов можно задать клиенту в ходе сессии на приведенный ниже отрывок из рассказа клиента?

«Вы не представляете, что было в этот день. Бугай начал замахиваться на пьяницу, тот кричит: "Уйди, я ничего не делал!" В электричке шум, переполох. Моя соседка кричит как ошпаренная: "Да кто-нибудь вызовите вы милицию, в конце-то концов!"».

Задача № 25.

Какие типы вопросов можно задать клиенту в ходе сессии на приведенный ниже отрывок из рассказа клиента?

«Мои родители сказали, что я обязательно должна окончить этот институт, а для меня это просто пытка. Им легко говорить, они устроили меня по знакомству и спокойны, а теперь заставляют делать то, что мне совсем не нравится. И я даже пикнуть не могу. Может быть, хоть вы мне поможете?»

Критерии оценки задач

- Оценка **«отлично»**. Самостоятельно выявлены и описаны все имеющиеся психологические феномены; студент грамотно пользуется терминологией.
- Оценка **«хорошо»**. Выявлено и описано большинство психологических феноменов; студент грамотно пользуется терминологией.
- Оценка **«удовлетворительно»**. Частично выявлены и охарактеризованы психологические феномены; возможны непринципиальные терминологические ошибки.
- Оценка **«неудовлетворительно»**. Не указаны имеющиеся психологические феномены/ошибочно выделены и неверно описаны; незнание терминологии.

Темы рефератов
(докладов, сообщений)

по дисциплине «*Практикум по психотерапии и консультированию*»

1. Философские основания психологического консультирования.
2. Психотерапия и психологическое консультирование как теория изменения личности.
3. Психоаналитический подход в консультировании.
4. Клиент-центрированный подход к психологическому консультированию.
5. Экзистенциальный подход к психологическому консультированию.
6. Логотерапия как направление психологического консультирования.
7. Когнитивно-бихевиоральная парадигма консультирования.
8. Когнитивно-ориентированное консультирование.
9. Интегративный подход к психологическому консультированию.
10. Особенности психологической диагностики в процессе консультирования.
11. Консультативный контакт.
12. Принципы проведения первичной консультации.
13. Этапы психологического консультирования.
14. Основные приемы и средства, используемые консультантом на этапе оказания психологического воздействия.
15. Технология ведения беседы в процессе консультирования.
16. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы.
17. Специальные проблемы в психологическом консультировании.
18. Типы клиентов и особенности взаимоотношений «психолог-клиент».
19. Супервизия в психологическом консультировании.
20. Использование метафор в психологическом консультировании.
21. Символдрама как метод оказания психологической помощи и ее концептуальные основы.
22. Требования к личности консультанта - модель эффективного консультанта.
23. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта

Критерии оценки реферата

- Оценка **«отлично»** выставляется, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на результаты современных исследований (за последние 5-10 лет), примеры из практики, мнения известных учёных в данной области. Студент в своей работе выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует способность анализировать материал.
- Оценка **«хорошо»** выставляется, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на результаты современных исследований (за последние 5-10 лет), примеры из практики, мнения известных учёных в данной области.
- Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студент выполнил задание, однако не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа.
- Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если студент не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не ссылаясь на мнения учёных, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, то есть в целом цель реферата не достигнута.

Объем реферата должен быть не менее 20 стр. машинописного текста (аналог – компьютерный текст TimeNewRoman, размер шрифта 14 через полтора интервала), включая титульный лист и список литературы. В списке литературы должно быть указано не менее 10 источников (научных статей и монографий). Цитирование учебной литературы в реферате недопустимо.