

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО НГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ)

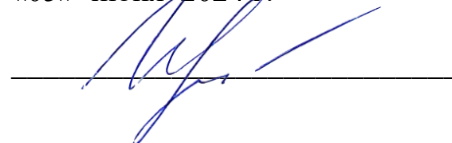
УТВЕРЖДАЮ

Декан

факультета социальной работы и
клинической психологии

Гуляевская Н.В.

«05» июня 2024 г.



ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дистанционные методы психологического консультирования

Шифр дисциплины: Б1.В.10

Специальность: 37.05.01 Клиническая психология

Форма обучения: очная

Год набора: 2024

Оценочные материалы по дисциплине «Дистанционные методы психологического консультирования» является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.01 – «Клиническая психология»

Оценочные материалы разработали сотрудники кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и клинической психологии

Фамилия И.О.	Должность	Ученая степень, ученое звание
1	2	3
Филоненко Е.В.	доцент	к.м.н., доцент
Лобастов Р.Л.	преподаватель	-

Рецензент(ы):

Фамилия И.О.	Должность	Ученая степень, ученое звание	Кафедра/организация
1	2	3	4
Ганпанцурова О.Б.	доцент	к.м.н., доцент	Кафедра практической и специальной психологии ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет»

Оценочные материалы рассмотрены и одобрены на заседании кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и клинической психологии

Протокол № «07» от «05» июня 2024 г.

Зав. кафедрой д.м.н., профессор Овчинников А.А. _____

Оценочные материалы рассмотрены и одобрены на заседании цикловой методической комиссии по специальности «Клинической психологии» и «Социальная работа».

Протокол № «06» от «31» мая 2024 г.

**Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине
«Дистанционные методы психологического консультирования»**

№ п/п	Контролируемые дидактические единицы дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования.	ПК-2, ПК-3 Зн.17	Устный опрос Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
2.	Тема 2. Виды консультирования на дистанции	ПК-3, ПК-4 Зн.17, Зн. 19	Устный опрос Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
3.	Тема 3. Этапы дистанционного консультирования	ПК-6, ПК-7, Зн.19, Ум.6, Ум.7, ТД 3	Устный опрос Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
4.	Тема 4. Предварительный этап консультирования	ПК-6, ПК-7, Зн.19, Ум.6, Ум.7, ТД 3	Устный опрос Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
5.	Тема 5. Процесс консультирования	ПК-6, ПК-7, Зн.19, Ум.6, Ум.7, ТД 3	Устный опрос Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
6.	Тема 6. Завершающий этап консультирования	ПК-6, ПК-7, Зн.19, Ум.6, Ум.7, ТД 3	Устный опрос Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
7.	Тема 7. Зависимое поведение	ПК-4, ПК-5 Зн.19, Зн.16	Устный опрос Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
8.	Тема 8. Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении	ПК -7, ПК-8 Зн.19, Ум.7, ТД 3	Устный опрос Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
9.	Тема 9. Специфика психологического консультирования при психологической травме	ПК-4, ПК-5 Зн.19, Зн.16	Устный опрос Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
10.	Тема 10. Дистанционное	ПК -7, ПК-8	Устный опрос

	консультирование суицидальности	Зн.19, Ум. 7, ТД 3	Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
11.	Тема 11. Психогигиена и психопрофилактика консультанта	ПК -7, ПК-8 Зн.19, Ум.7, ТД 3	Устный опрос Ситуационные задачи Вопросы для экзамена

**Итоговый контроль
Зачётные билеты**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Новосибирский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО НГМУ Минздрава России)
Факультет социальной работы и клинической психологии
Кафедра психиатрии, наркологии, психотерапии и клинической психологии
Дистанционные методы психологического консультирования

Билет № 1

1. Вопрос....
2. Вопрос....
3. Ситуационная задача...

Зав. кафедрой

А.А. Овчинников

М.П.

Перечень вопросов для подготовки

1. История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования.
2. Виды консультирования на дистанции: телефонное консультирование, консультирование по почте, типы психологических услуг в Интернет.
3. Особенности синхронного и асинхронного консультирования.
4. Преимущества и недостатки дистанционного консультирования.
5. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.
6. Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт.
7. Процедура регистрации на консультацию.
8. Процесс консультирования: установление контакта, установление отношений. Три уровня консультативных отношений.
9. Процесс консультирования: диагностика, обсуждение и фокусировка проблемы.
10. Выбор метода консультирования.
11. Завершающий этап консультирования: подведение итогов и конкретизация самостоятельных действий клиента.
12. Виды кризисов личности.
13. Психология острого горя.
14. Психологическая помощь при кризисных состояниях.
15. Суицидальность как реакция на ценностный кризис. Фазы суицидальности.
16. Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде. Антисуицидальный контракт.
17. Суицид как подведение итогов жизни. Истерическая парасуицидальность: распознавание и способы обращения.
18. Суицидальность при психических заболеваниях.
19. Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении.
20. Консультирование родственников психически больных людей.
21. Специфика профессиональной ситуации начинающих консультантов.
22. Персональный экзистенциальный анализ: работа с вытесненными негативными переживаниями консультанта, понимание консультантом самого себя и основных мотиваций клиента, обнаружение оснований для аутентичного самовыражения.

23. Культура психогигиены консультанта: предотвращение возникновения «синдрома выгорания», необходимость проработки собственного травматического опыта.

Критерии оценки на зачеты

- Оценка **«отлично»** выставляется студенту, глубоко и прочно усвоившему программный, в том числе лекционный, материал, последовательно, четко и самостоятельно (без наводящих вопросов) отвечающему на вопрос.
- Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, твердо знающему программный, в том числе лекционный, материал, грамотно и по существу, отвечающему на вопрос и не допускающему при этом существенных неточностей (неточностей, которые не могут быть исправлены наводящими вопросами или не имеют важного практического значения). То же относится к освещению практически важных вопросов.
- Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, который обнаруживает знание основного материала, но не знает его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, излагает материал с нарушением последовательности, отвечает на практически важные вопросы с помощью или поправками преподавателя.
- Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, который не знает значительной части программного, в том числе лекционного, материала и/или допускает существенные ошибки в изложении материала.

Перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3	4
1	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
2	Устный опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы занятия по дисциплине, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
3	Ситуационные задачи	Описание проблемной клинической ситуации, позволяющей оценить знания и умения студентов в области диагностической деятельности	Фонд ситуационных задач

Устный опрос

1. Особенности телефонного консультирования.
2. Особенности интернет-консультирования.
3. Кто является основоположником телефонного консультирования в России и за рубежом?
4. Как развивалось дистанционное консультирование?
5. Ограничения дистанционного психологического консультирования.
6. Специфика работы с клиентом при преобладании механизма защиты отрицания.
7. Специфика работы с клиентом при преобладании механизма защиты вытеснения.
8. Специфика работы с клиентом при преобладании механизма защиты рационализации.
9. Специфика работы с клиентом при преобладании механизма защиты проекции.
10. Специфика работы с клиентом при преобладании механизма защиты замещения.
11. Методы краткосрочного консультирования.
12. Что такое Я-послания?
13. В каких случаях дистанционного консультирования техника молчания будет наиболее полезной?
14. В каких случаях дистанционного консультирования техника «распахнутая дверь» будет наиболее полезной?
15. Какие техники краткосрочного консультирования являются наиболее эффективными при дистанционном консультировании?
16. Специфика проведения дистанционного консультирования в случаях преобладания разных эго-защитных механизмов среди клиентов.
17. Использование речевых стратегий при дистанционном психологическом консультировании с учетом психологических защитных механизмов клиента (А.А. Кучер, М.С. Синельникова).
18. Специфика профессиональной деятельности телефонного консультанта, его профессиональные и личностные качества.
19. Феномен профессионального «сгорания» у телефонных консультантов.
20. Особенности телефонного консультирования при семейных и социальных проблемах.
21. Особенности интернет-консультирования в реальном времени.
22. Нестандартные ситуации в деятельности телефонного консультанта.
23. Особенности телефонного консультирования при суицидальном поведении.

24. Особенности телефонного консультирования детей и подростков.
25. Особенности телефонного консультирования лиц с аддикциями: алкогольной, наркотической, игровой и компьютерной зависимостью.
26. Особенности интернет-консультирования с помощью электронной почты.
27. Особенности телефонного консультирования лиц с ограниченными возможностями.
28. Особенности телефонного консультирования при экстремальных ситуациях.

Критерии оценки результатов текущего опроса

- Оценка **«отлично»** выставляется студенту, глубоко и прочно усвоившему программный, в том числе лекционный, материал, последовательно, четко и самостоятельно (без наводящих вопросов) отвечающему на вопрос.
- Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, твердо знающему программный, в том числе лекционный, материал, грамотно и по существу, отвечающему на вопрос и не допускающему при этом существенных неточностей (неточностей, которые не могут быть исправлены наводящими вопросами или не имеют важного практического значения). То же относится к освещению практически важных вопросов.
- Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, который обнаруживает знание основного материала, но не знает его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, излагает материал с нарушением последовательности, отвечает на практически важные вопросы с помощью или поправками преподавателя.
- Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, который не знает значительной части программного, в том числе лекционного, материала и/или допускает существенные ошибки в изложении материала.

Ситуационные задачи

Задача 1

В службу Телефона Доверия обратилась женщина 42 лет, которая состоит в браке 18 лет. Она говорила о том, что застала мужа за изменой. Телефонным консультантом являетесь Вы.

Вопросы:

1. Какие можно выделить этапы в работе с данной ситуацией?
2. Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае?
3. Какие факторы вы должны учесть прежде, чем начать консультирование?
4. Чего не следует делать телефонному консультанту в данной ситуации?
5. Какие рекомендации вы можете дать клиенту в данном случае?

Задача 2

В службу Телефона Доверия обратился мужчина с алкогольной зависимостью 52 лет, который не может найти в себе силы, чтобы победить свою болезнь. Он рассказал, что уже три раза пытался пройти лечение в наркологическом диспансере, но после 2-х месячной ремиссии возникала новая тяга к алкоголю. Телефонным консультантом являетесь Вы.

Вопросы:

1. Какие можно выделить этапы в работе с данной ситуацией?
2. Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае?
3. Какие факторы вы должны учесть прежде, чем начать консультирование?
4. Чего не следует делать телефонному консультанту в данной ситуации?
5. Какие рекомендации вы можете дать клиенту в данном случае?

Задача 3

Вы интернет-консультант, к вам на электронную почту пришло письмо следующего содержания: «Здравствуйте! Я нахожусь в тяжелой жизненной ситуации, 3 дня назад в результате несчастного случая у меня умер муж, которого я очень любила. У нас осталось двое детей в возрасте 5 и 7 лет. Я никогда не работала, занималась их воспитанием. На данный момент, я не представляю, как мне дальше жить».

Вопросы:

1. По какому принципу вы будете строить мейл-терапию?
2. Какие приемы вы будете использовать в данной ситуации?

3. Как долго по времени вы будете осуществлять интернетконсультирование в данном случае?
4. Будете ли вы отправлять стандартизированный опросник по итогу консультирования?

Критерии оценки задач

- Оценка **«отлично»**. Самостоятельно выявлены и описаны все имеющиеся психологические феномены; студент грамотно пользуется терминологией.
- Оценка **«хорошо»**. Выявлено и описано большинство психологических феноменов; студент грамотно пользуется терминологией.
- Оценка **«удовлетворительно»**. Частично выявлены и охарактеризованы психологические феномены; возможны непринципиальные терминологические ошибки.
- Оценка **«неудовлетворительно»**. Не указаны имеющиеся психологические феномены/ошибочно выделены и неверно описаны; незнание терминологии.

Темы рефератов (докладов, сообщений)

по дисциплине *«Дистанционные методы психологического консультирования»*

1. История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования.
2. Виды консультирования на дистанции: телефонное консультирование, консультирование по почте, типы психологических услуг в Интернет.
3. Преимущества и недостатки дистанционного консультирования.
4. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.
5. Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт.
6. Процедура регистрации на консультацию.
7. Процесс консультирования: диагностика, обсуждение и фокусировка проблемы.
8. Выбор метода консультирования.
9. Виды кризисов личности.
10. Психология острого горя.
11. Психологическая помощь при кризисных состояниях.
12. Суицидальность как реакция на ценностный кризис. Фазы суицидальности.
13. Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде.
14. Суицидальность при психических заболеваниях.
15. Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении.
16. Консультирование родственников психически больных людей.
17. Цели и задачи супервизорского сопровождения.
18. Специфика профессиональной ситуации начинающих консультантов.
19. Виды и формы супервизий. Феноменологический метод в супервизии.
20. Культура психогигиены консультанта: предотвращение возникновения «синдрома выгорания».
21. Место дистанционного психологического консультирования в психологии.
22. Виды дистанционного психологического консультирования.
23. Основные преимущества и недостатки дистанционного психологического консультирования.
24. Влияние предварительного этапа консультирования на последующие этапы.
25. Особенности дистанционного консультирования при острых кризисных состояниях.
26. Эффективность дистанционное консультирование при шизофрении.

Критерии оценки реферата

- Оценка **«отлично»** выставляется, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на результаты современных исследований (за последние 5-10 лет), примеры из практики, мнения известных учёных в данной области. Студент в своей работе выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует способность анализировать материал.
- Оценка **«хорошо»** выставляется, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на результаты современных исследований (за последние 5-10 лет), примеры из практики, мнения известных учёных в данной области.
- Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студент выполнил задание, однако не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа.
- Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если студент не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не ссылаясь на мнения учёных, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, то есть в целом цель реферата не достигнута.

Объем реферата должен быть не менее 20 стр. машинописного текста (аналог – компьютерный текст TimeNewRoman, размер шрифта 14 через полтора интервала), включая титульный лист и список литературы. В списке литературы должно быть указано не менее 10 источников (научных статей и монографий). Цитирование учебной литературы в реферате недопустимо.