

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО НГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ)

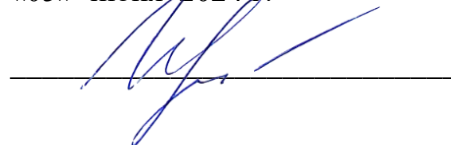
УТВЕРЖДАЮ

Декан

факультета социальной работы и
клинической психологии

Гуляевская Н.В.

«05» июня 2024 г.



ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями

Шифр дисциплины: Б1.В.05

Специальность: 37.05.01 Клиническая психология

Форма обучения: очная

Год набора: 2024

Оценочные материалы по дисциплине «Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями» является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.01 – «Клиническая психология»

Оценочные материалы разработали сотрудники кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и клинической психологии

Фамилия И.О.	Должность	Ученая степень, ученое звание
1	2	3
Филоненко Е.В.	доцент	к.м.н., доцент
Лях И.В.	преподаватель	нет

Рецензент(ы):

Фамилия И.О.	Должность	Ученая степень, ученое звание	Кафедра/организация
1	2	3	4
Ветерок Е.В.	доцент	к.псих.н., доцент	Кафедра практической и специальной психологии ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет»

Оценочные материалы рассмотрены и одобрены на заседании кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и клинической психологии

Протокол № «07» от «05» июня 2024 г.

Зав. кафедрой д.м.н., профессор Овчинников А.А. _____



Оценочные материалы рассмотрены и одобрены на заседании цикловой методической комиссии по специальности «Клинической психологии» и «Социальная работа».

Протокол № «06» от «31» мая 2024 г.

**Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине
«Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями»**

№ п/п	Контролируемые дидактические единицы дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Общие вопросы деятельности психолога в работе с кризисными ситуациями.	ПК-3, Зн.1, Зн.2, Зн.3, Зн.4, Зн.5, Зн.6, Зн.7, Зн.8, Ум.1, Ум.2, Ум.3, Ум.4, Ум.5, По.1, По.2, По.3, По.4	Устный опрос Ситуационные задачи Вопросы для зачета
2.	Тема 2. Профессиональные кризисы.	ПК-3, Зн.1, Зн.2, Зн.3, Зн.4, Зн.5, Зн.6, Зн.7, Зн.8, Ум.1, Ум.2, Ум.3, Ум.4, Ум.5, По.1, По.2, По.3, По.4	Устный опрос Ситуационные задачи Вопросы для зачета
3.	Тема 3. Кризисы утраты.	ПК-3, Зн.1, Зн.2, Зн.3, Зн.4, Зн.5, Зн.6, Зн.7, Зн.8, Ум.1, Ум.2, Ум.3, Ум.4, Ум.5, По.1, По.2, По.3, По.4	Устный опрос Ситуационные задачи Вопросы для зачета
4.	Тема 4. Кризис как реакция на тяжелое заболевание.	ПК-3, Зн.1, Зн.2, Зн.3, Зн.4, Зн.5, Зн.6, Зн.7, Зн.8, Ум.1, Ум.2, Ум.3, Ум.4, Ум.5, По.1, По.2, По.3, По.4	Устный опрос Ситуационные задачи Вопросы для зачета
5.	Тема 5. Суицидальное поведение как форма ненормативного кризиса.	ПК-3, Зн.1, Зн.2, Зн.3, Зн.4, Зн.5, Зн.6, Зн.7, Зн.8, Ум.1, Ум.2, Ум.3, Ум.4, Ум.5, По.1, По.2, По.3, По.4	Устный опрос Ситуационные задачи Вопросы для зачета
6.	Тема 6. Кризис как следствие шоковой травмы.	ПК-3, Зн.1, Зн.2, Зн.3, Зн.4, Зн.5, Зн.6, Зн.7, Зн.8, Ум.1, Ум.2, Ум.3, Ум.4, Ум.5, По.1, По.2, По.3, По.4	Устный опрос Ситуационные задачи Вопросы для зачета
7.	Тема 7. Кризисы отношений. Любовные кризисы.	ПК-3, Зн.1, Зн.2, Зн.3, Зн.4, Зн.5, Зн.6, Зн.7, Зн.8, Ум.1, Ум.2, Ум.3, Ум.4, Ум.5, По.1, По.2, По.3, По.4	Устный опрос Ситуационные задачи Вопросы для зачета
8.	Тема 8. Кризисные состояния у детей.	ПК-3, Зн.1, Зн.2, Зн.3, Зн.4, Зн.5, Зн.6, Зн.7, Зн.8, Ум.1, Ум.2, Ум.3, Ум.4,	Устный опрос Ситуационные задачи Вопросы для зачета

		Ум.5, По.1, По.2, По.3, По.4	
9.	Тема 9. Психологическая помощь при работе с кризисными ситуациями.	ПК-3, Зн.1, Зн.2, Зн.3, Зн.4, Зн.5, Зн.6, Зн.7, Зн.8, Ум.1, Ум.2, Ум.3, Ум.4, Ум.5, По.1, По.2, По.3, По.4	Устный опрос Ситуационные задачи Вопросы для зачета

**Итоговый контроль
Зачетные билеты**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Новосибирский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО НГМУ Минздрава России)

Факультет социальной работы и клинической психологии

Кафедра психиатрии, наркологии, психотерапии и клинической психологии

Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями

Билет № 1

1. Вопрос....
2. Вопрос....
3. Ситуационная задача...

Зав. кафедрой

А.А. Овчинников

М.П.

Перечень вопросов для подготовки

1. Понятие кризиса. Классификация. Кризисы развития и ситуативные кризисы.
2. Личностные кризисы. Значение возрастных кризисов.
3. Психология жизненных ситуаций. Трудные жизненные ситуации. Экстремальные ситуации. Кризис как результат стрессовых воздействий.
4. Компоненты кризиса.
5. Психические состояния человека, связанные с переживанием кризиса. Определение. Классификация.
6. Стресс и общий адаптационный синдром.
7. Роль тревоги, фрустрации потребностей, внутри- и меж личностного конфликта. Психическая адаптация.
8. Факторы адаптации и дезадаптации.
9. Стратегии психической адаптации.
10. Травматический стресс. Острая стрессовая реакция. Посттравматическое стрессовое расстройство.
11. Психосоматические расстройства.
12. Методы саморегуляции в кризисной ситуации.
13. Профилактика синдрома эмоционального выгорания.
14. Техники релаксации, аутотренинга.
15. Самомониторинг
16. Общие принципы психологической помощи при работе с кризисными ситуациями. Психологический и медицинский подходы к работе с кризисными ситуациями.
17. Организация психологической помощи. Механизмы психологической помощи. Этапы кризисной помощи.
18. Условия успешности психологической помощи.
19. Ответственность консультанта.
20. Экстренная психологическая помощь в кризисных ситуациях. Принципы.
21. Отличия работы психолога в экстремальной ситуации от обычной терапевтической.
22. Правила первой помощи для психологов.
23. Техники экстренной психологической помощи. Активное слушание.
24. Дебрифинг как метод экстренной групповой психотерапии.
25. Метод десенсибилизации движением глаз.
26. Приемы создания зоны доверия: присоединение, ведение, беседа о жизни.

27. Формирование ресурса. «Мое желаемое состояние» (арттерапия), «Круги силы» (Дж. Гриндер, Р. Бендлер) «Мой луг», «Безопасное место», «Убежище» (символдрама), «Растожествление» - техники Р. Ассаджиоли (психосинтез).
28. Психодиагностические исследования кризисных состояний.
29. Диагностика посттравматического стрессового расстройства.
30. Кризисы развития.
31. Психологическая помощь при кризисах эмансипации и саморегуляции.
32. Кризисы 30, 40 лет, кризис поздней зрелости.
33. Кризис утраты. Виды утрат.
34. Синдром утраты.
35. Стадии проживания горя.
36. Модели горя.
37. Острое горе.
38. Осложненный синдром потери (хроническое горе, отставленное горе, маскированное горе, неожиданное, отсутствующее горе).
39. Принципы работы с горем.
40. Особенности работы с синдромом утраты у детей.
41. Суицидальное поведение как форма ненормативного кризиса. Определение. Классификация.
42. Факторы риска суицидального поведения. Факторы, снижающие риск суицида.
43. Диагностика риска суицида.
44. Психологическая помощь при потенциальном и незавершенном суициде.
45. Профилактика суицида.
46. Кризис как следствие шоковой травмы. Виды шоковой травмы.
47. Особенности работы в острый период травмы и с ее отдаленными последствиями. Особенности психологической помощи после физической травмы.
48. Особенности психологической помощи после перенесенного физического насилия,
49. Особенности психологической помощи после сексуального насилия.
50. Особенности психологической помощи при инцесте.
51. Кризисы отношений. Типы кризисов отношений. Психологическая помощь.
52. Любовные кризисы. Любовная аддикция и аддикция избегания. Причины. Этапы формирования. Психологическая помощь.
53. Кризисные состояния у детей. Реакция горя у детей. Представление детей о смерти.
54. Особенности психологической помощи детям, пережившим травму.
55. Работа с тяжелобольными и умирающими детьми.

Критерии оценки на зачете

- Оценка «**зачтено**» предполагает:
 - знание основных терминов и понятий изученного курса;
 - логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса, при этом использует фундаментальные понятия из базовых естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин;
 - показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт;
 - владеет методами и средствами решения практических задач.
- Оценка «**не зачтено**» предполагает:
 - отсутствие знаний основных терминов и понятий курса или наличие большого количества ошибок при интерпретации основных определений;
 - затруднение при ответе на вопросы по основным темам курса и неумение использовать фундаментальные понятия из базовых естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин в качестве опоры;
 - отсутствие навыков решения практических задач, опирающихся на базовые теоретические положения курса.

Перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3	4
1	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
2	Устный опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы занятия по дисциплине, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
3	Ситуационные задачи	Описание проблемной клинической ситуации, позволяющей оценить знания и умения студентов в области диагностической деятельности	Фонд ситуационных задач

Устный опрос

1. Наиболее опасные ситуации для психического и психологического здоровья человека.
2. Наиболее распространенные причины суицидального поведения подростков.
3. Характеристика психологического кризиса выгорания сотрудников больницы.
4. Условия безопасности кризисной интервенции и дебрифинга.
5. Стресс в представлении Ганса Селье.
6. Психологические особенности кризиса «средних лет».
7. Условия определения кризисности ситуации.
8. Характеристики психологического кризиса, которые потенциально приведут к деструктивному выходу.
9. Непсихотическая отсроченная реакция на травматический стресс.
10. Незамедлительное вмешательство в опасных ситуациях.
11. Круги уязвимости и круги помощи.
12. Антикризисный план, антикризисная команда.
13. Посткризисное сопровождение.
14. Правовой аспект деятельности психолога при работе с кризисным клиентом.
15. Работа телефона доверия.

Критерии оценки результатов текущего опроса

- Оценка **«отлично»** выставляется студенту, глубоко и прочно усвоившему программный, в том числе лекционный, материал, последовательно, четко и самостоятельно (без наводящих вопросов) отвечающему на вопрос.
- Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, твердо знающему программный, в том числе лекционный, материал, грамотно и по существу, отвечающему на вопрос и не допускающему при этом существенных неточностей (неточностей, которые не могут быть исправлены наводящими вопросами или не имеют важного практического значения). То же относится к освещению практически важных вопросов.
- Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, который обнаруживает знание основного материала, но не знает его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, излагает материал с нарушением последовательности, отвечает на практически важные вопросы с помощью или поправками преподавателя.
- Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, который не знает значительной части программного, в том числе лекционного, материала и/или допускает существенные ошибки в изложении материала.

Ситуационные задачи

Задача № 1. Человек, переживший экстремальную ситуацию обратился к психологу за психологической помощью. Психолог при консультации сказал своему клиенту, что главное в выздоровлении и избавлении от симптомов это не избегание воспоминаний о травме, а, наоборот, необходимо оценить и переоценить травмирующий опыт.

1. Какой модели ПТСР придерживается психолог?
2. Какие внешние, социальные факторы, помогают преодолеть симптомы ПТСР и какая модель ПТСР учитывает эти факторы?

Задача № 2. Человек несколько месяцев назад был жертвой аварии в метро. Ему была оказана медицинская и психологическая помощь. Он вернулся к нормальной жизни, в привычную обстановку. Соматически и психически здоров. Однако он перестал выполнять многие функции, с которыми до этого прекрасно справлялся (никаких решений по бытовым вопросам он принять не может, любую работу по дому не выполняет).

1. О каком психологическом феномене идет речь?
2. С чем связано такое состояние?

Задача № 3. Клиентка пришла к психологу в состоянии кризиса - она рассталась с партнёром после его измены, живёт у подруги, зарабатывает немного, находится в растерянности. Плохо спит, забывает поесть. Бывают суицидальные мысли, но намерения нет. Она собирается обратиться к психиатру, но пока что возможности нет. На последней встрече клиентка чувствовала себя лучше - оживилась, благодарила за помощь. У неё появилась энергия, чтобы разобраться с накопившимися проблемами в жизни: она помирилась с родственниками, заплатила давний долг за коммунальные услуги, поставила новую цель, которую пока держит в секрете. На следующей встрече они с психологом собираются разобрать, что конкретно ей помогло. Через два дня клиентка в три часа ночи присылает смс «спасибо за всё».

О каком кризисе идет речь? Проанализируйте ситуацию. Ваши действия?

Задача № 4. К вам на консультацию пришла женщина 27 лет. Она находится в браке 8 лет, имеет двух детей. Проблемой заявляет развод по инициативе мужа. Муж неожиданно заявил об этом 2 недели назад, за это время подготовил документы, на днях идет подавать заявление.

Что Вы будете делать в первую очередь?

О каком кризисе идет речь? Проанализируйте ситуацию. Ваши действия?

Задача № 5. Работа психолога с клиентом велась полгода. Клиент переехал из другого города, сложно адаптировался, находился в кризисе. Благодаря совместной работе, клиенту удалось найти друзей, занять хорошую должность и наладить жизнь. Но в

последнее время у него обострилось тяжёлое тревожное состояние, хотя очевидных предпосылок к этому не было. Через пять дней у психолога должен быть отпуск. В этот момент клиент сообщает, что его маме поставлен смертельный диагноз. Клиенту надо поддерживать всю семью – маму и младших сестёр. Он начинает пропускать работу, говорит, что не может вставать по утрам. Клиент объективно чувствует себя хуже. Тем временем у психолога уже куплены билеты и упакованы чемоданы.

О каком кризисе идет речь? Проанализируйте ситуацию. Ваши действия?

Задача № 6. Клиент сдал анализы, чтобы подтвердить или опровергнуть у себя опасное заболевание. Ждать результатов еще три дня, но он очень тревожится, не может ни на чем сосредоточиться, поминутно проверяет электронную почту — не пришли ли результаты. У него пропал аппетит и ухудшился сон.

О каком кризисе идет речь? Проанализируйте ситуацию. Ваши действия?

Задача № 7. Анастасия, 33 года, обратилась с жалобой на раздражительность, нарушение сна, «тяжелые» подъемы по утрам. Последние несколько месяцев ее преследует чувство усталости в течение всего дня, постоянные мысли об отдыхе. «Я с нетерпением жду окончания рабочего дня, чтобы поскорее прийти домой и завалиться в кровать», - говорит девушка. Последней каплей, ставшей причиной обращения девушки к психологу, послужили начавшиеся ссоры с близкими, вспышки гнева «по пустякам». Девушка работает продавцом-консультантом в отделе косметики. Рабочая смена длится с 9.00 и до 20:00 часов, график «2 через 2». Часто работает без выходных, так как ее некому заменить. Отдел косметики находится в оживленном торговом центре. «На прежнем месте работы все было подружому, – жалуется Анастасия, – не больше 10-ти покупателей за день, я даже могла спокойно отлучаться с рабочего места, не опасаясь, что кого-то не обслужу, а здесь – только каждые полчаса по 10-15 человек. И каждому клиенту нужно улыбаться и говорить приветственные слова, ни в коем случае не оставлять его наедине, пока он принимает решение о покупке. Задача продавца – предложить, как можно большее число вариантов, наилучшим образом удовлетворявших его запросу. Самое неприятное – несмотря на то, что я старалась выглядеть компетентной, далеко не каждый приобретал товар». Впоследствии, резюмируя свое состояние, Анастасия призналась, что работа с людьми с какого-то момента перестала ей нравиться, доставлять былое удовольствие, что, в свою очередь, отразилось на качестве ее выполнения.

Опишите проблему, с которой столкнулся клиент. Укажите возможные причины возникновения проблемы. Предположите возможные варианты решения проблемы (психологическое сопровождение). Укажите возможные направления психопрофилактики.

Задача № 8. Мать обратилась к психологу. Она выглядела измотанной и старалась в ответ на истерики ребенка во всем ему потакать. Малыш, почувствовав эту взаимосвязь (заплакал — получил, что хотел), стал пользоваться своими истериками очень часто. Маме порекомендовали нейтрально, со спокойным выражением лица переносить истерики и капризы сына, не реагировать на них эмоционально. Вместе заниматься творчеством, хвалить. Спустя полтора месяца ребенок перестал манипулировать матерью и кризис стал протекать у него гораздо мягче.

О каком кризисе идет речь? Проанализируйте ситуацию. Ваши действия?

Задача № 9. Мама, дочка, бабушка. Девочка, которая всегда была ласкова с матерью, начала постоянно бить маму, кидать в нее игрушки, говорить "мама плохая". Выяснилось, что мама несколько месяцев назад встретила мужчину и стала уделять дочери значительно меньше времени. Таким способом ребенок отчаянно пытался привлечь внимание матери, оказаться в ее объятиях (после скандала и слез).

О каком кризисе идет речь? Проанализируйте ситуацию. Ваши действия?

Задача № 10. Мама, папа, старшая дочь, новорожденный сын. Старшая дочь научилась «ходить на горшок» в два года и с тех пор пользовалась им без промахов. В три года два месяца она категорически отказалась от горшка — и дома, и на прогулке она «не успевала» и делала все прямо в штанишки. Никакие уговоры, поощрения и слова не работали. Психолог помог установить, что у дочери недостаток материнского внимания (оно почти полностью достается младенцу). Такое поведение стало единственным способом оказаться у мамы на руках (ведь она непременно понесет в ванну, чтобы помыть). Когда родители начали уделять дочери достаточно внимания, проблема решилась сама собой.

О каком кризисе идет речь? Проанализируйте ситуацию. Ваши действия?

Критерии оценки задач

- Оценка **«отлично»**. Самостоятельно выявлены и описаны все имеющиеся психологические феномены; студент грамотно пользуется терминологией.
- Оценка **«хорошо»**. Выявлено и описано большинство психологических феноменов; студент грамотно пользуется терминологией.
- Оценка **«удовлетворительно»**. Частично выявлены и охарактеризованы психологические феномены; возможны непринципиальные терминологические ошибки.
- Оценка **«неудовлетворительно»**. Не указаны имеющиеся психологические феномены/ошибочно выделены и неверно описаны; незнание терминологии.

Темы рефератов
(докладов, сообщений)

по дисциплине *«Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями»*

1. Определение кризисного состояния человека.
2. Принципы организации оказания психологической и психиатрической помощи в кризисном состоянии.
3. Психические расстройства, возникающие при кризисном состоянии.
4. Особенности клинико-психологических проявлений стрессового расстройства у детей.
5. Гендерные различия при переживании кризисного состояния.
6. Психогенные расстройства в позднем возрасте.
7. Стресс и психосоматика
8. Статистика и проблема роста кризисных состояний.
9. Лечение переживающих кризисное состояние методами медикаментозной и немедикаментозной терапии.
10. Психоаналитическая концепция травматического невроза.
11. Когнитивно-бихевиоральная психотерапия кризисного состояния.
12. Психологическая интервенция в кризисном состоянии.

Критерии оценки реферата

- Оценка **«отлично»** выставляется, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на результаты современных исследований (за последние 5-10 лет), примеры из практики, мнения известных учёных в данной области. Студент в своей работе выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует способность анализировать материал.
- Оценка **«хорошо»** выставляется, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на результаты современных исследований (за последние 5-10 лет), примеры из практики, мнения известных учёных в данной области.
- Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студент выполнил задание, однако не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа.
- Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если студент не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не ссылаясь на мнения учёных, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, то есть в целом цель реферата не достигнута.

Объем реферата должен быть не менее 20 стр. машинописного текста (аналог – компьютерный текст TimeNewRoman, размер шрифта 14 через полтора интервала), включая титульный лист и список литературы. В списке литературы должно быть указано не менее 10 источников (научных статей и монографий). Цитирование учебной литературы в реферате недопустимо.