

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО НГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ)

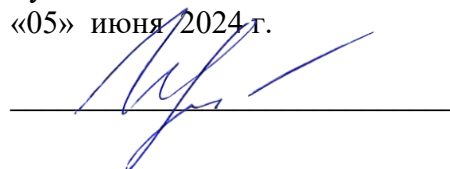
УТВЕРЖДАЮ

Декан

факультета социальной работы и
клинической психологии

Гуляевская Н.В.

«05» июня 2024 г.



ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Психологическое консультирование

Шифр дисциплины: Б1.О.59

Специальность: 37.05.01 Клиническая психология

Форма обучения: очная

Год набора: 2024

Оценочные материалы по дисциплине «Психологическое консультирование» является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.01 – «Клиническая психология»

Оценочные материалы разработали сотрудники кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и клинической психологии

Фамилия И.О.	Должность	Ученая степень, ученое звание
1	2	3
Гольдин Б.Г.	доцент	к.м.н., доцент
Гезиджи Д.Х.	преподаватель	нет

Рецензент(ы):

Фамилия И.О.	Должность	Ученая степень, ученое звание	Кафедра/организация
1	2	3	4
Ветерок Е.В.	доцент	к.псих.н., доцент	Кафедра практической и специальной психологии ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет»

Оценочные материалы рассмотрены и одобрены на заседании кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и клинической психологии

Протокол № «07» от «05» июня 2024 г.

Зав. кафедрой д.м.н., профессор Овчинников А.А.



Оценочные материалы рассмотрены и одобрены на заседании цикловой методической комиссии по специальности «Клинической психологии» и «Социальная работа».

Протокол № «06» от «31» мая 2024 г.

**Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине
«Психологическое консультирование»**

№ п/п	Контролируемые дидактические единицы дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Введение в психологическое консультирование. Понятие психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии.	ОПК – 5, ОПК – 6, ПК – 5. Ум 1, Ум 2, Ум 3, Ум 4, Ум 5, Ум 6, Ум 7. По 1, По 2, По 3, По 4, По 5.	Устный опрос Конспект теоретического материала самостоятельной подготовки Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
2.	Тема 2. Общие принципы психологического консультирования.	ОПК – 5, ОПК – 6, ПК – 5. Ум 1, Ум 2, Ум 3, Ум 4, Ум 5, Ум 6, Ум 7. По 1, По 2, По 3, По 4, По 5.	Устный опрос Конспект теоретического материала самостоятельной подготовки Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
3.	Тема 3. Консультативный контакт.	ОПК – 5, ОПК – 6, ПК – 5. Ум 1, Ум 2, Ум 3, Ум 4, Ум 5, Ум 6, Ум 7. По 1, По 2, По 3, По 4, По 5.	Устный опрос Конспект теоретического материала самостоятельной подготовки Выполнение тренировочных упражнений Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
4.	Тема 4. Процедуры и техники консультирования.	ОПК – 5, ОПК – 6, ПК – 5. Ум 1, Ум 2, Ум 3, Ум 4, Ум 5, Ум 6, Ум 7. По 1, По 2, По 3, По 4, По 5.	Устный опрос Выполнение тренировочных упражнений Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
5.	Тема 5. Приемы метакоммуникации в психологическом консультировании.	ОПК – 5, ОПК – 6, ПК – 5. Ум 1, Ум 2, Ум 3, Ум 4, Ум 5,	Устный опрос Выполнение тренировочных упражнений

		Ум 6, Ум 7. По 1, По 2, По 3, По 4, По 5.	Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
6.	Тема 6. Процесс психологического консультирования.	ОПК – 5, ОПК – 6, ПК – 5. Ум 1, Ум 2, Ум 3, Ум 4, Ум 5, Ум 6, Ум 7. По 1, По 2, По 3, По 4, По 5.	Устный опрос Проведение интервью в парах («психолог-клиент») Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
7.	Тема 7. Консультирование, направленное на решение проблемы. Проблемно - ориентированное консультирование.	ОПК – 5, ОПК – 6, ПК – 5. Ум 1, Ум 2, Ум 3, Ум 4, Ум 5, Ум 6, Ум 7. По 1, По 2, По 3, По 4, По 5.	Устный опрос Проведение демонстрационной сессии в парах («психолог-клиент») Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
8.	Тема 8. Когнитивно – поведенческий подход в консультировании.	ОПК – 5, ОПК – 6, ПК – 5. Ум 1, Ум 2, Ум 3, Ум 4, Ум 5, Ум 6, Ум 7. По 1, По 2, По 3, По 4, По 5.	Устный опрос Проведение демонстрационной сессии в парах («психолог-клиент») Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
9.	Тема 9. Принципы психоаналитического подхода.	ОПК – 5, ОПК – 6, ПК – 5. Ум 1, Ум 2, Ум 3, Ум 4, Ум 5, Ум 6, Ум 7. По 1, По 2, По 3, По 4, По 5.	Устный опрос Проведение демонстрационной сессии в парах («психолог-клиент») Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
10.	Тема 10. Особенности психологического консультирования при переживании горя.	ОПК – 5, ОПК – 6, ПК – 5. Ум 1, Ум 2, Ум 3, Ум 4, Ум 5, Ум 6, Ум 7. По 1, По 2, По 3, По 4, По 5.	Устный опрос Проведение демонстрационной сессии в парах («психолог-клиент») Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
11.	Тема 11. ПТСР: диагностика и психологическая помощь.	ОПК – 5, ОПК – 6, ПК – 5. Ум 1, Ум 2, Ум 3, Ум 4, Ум 5,	Устный опрос Проведение демонстрационной

		Ум 6, Ум 7. По 1, По 2, По 3, По 4, По 5.	сессии в парах («психолог-клиент») Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
12.	Тема 12. Психологическая помощь при депрессии.	ОПК – 5, ОПК – 6, ПК – 5. Ум 1, Ум 2, Ум 3, Ум 4, Ум 5, Ум 6, Ум 7. По 1, По 2, По 3, По 4, По 5.	Устный опрос Проведение демонстрационной сессии в парах («психолог-клиент») Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
13.	Тема 13. Психологическая помощь суицидальным клиентам.	ОПК – 5, ОПК – 6, ПК – 5. Ум 1, Ум 2, Ум 3, Ум 4, Ум 5, Ум 6, Ум 7. По 1, По 2, По 3, По 4, По 5.	Устный опрос Проведение демонстрационной сессии в парах («психолог-клиент») Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
14.	Тема 14. Психологическая помощь при невротических расстройствах.	ОПК – 5, ОПК – 6, ПК – 5. Ум 1, Ум 2, Ум 3, Ум 4, Ум 5, Ум 6, Ум 7. По 1, По 2, По 3, По 4, По 5.	Устный опрос Проведение демонстрационной сессии в парах («психолог-клиент») Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
15.	Тема 15. Работа с кризисными состояниями.	ОПК – 5, ОПК – 6, ПК – 5. Ум 1, Ум 2, Ум 3, Ум 4, Ум 5, Ум 6, Ум 7. По 1, По 2, По 3, По 4, По 5.	Устный опрос Проведение демонстрационной сессии в парах («психолог-клиент») Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
16.	Тема 16. Психологическая помощь при нехимических аддикциях.	ОПК – 5, ОПК – 6, ПК – 5. Ум 1, Ум 2, Ум 3, Ум 4, Ум 5, Ум 6, Ум 7. По 1, По 2, По 3, По 4, По 5.	Устный опрос Проведение демонстрационной сессии в парах («психолог-клиент») Ситуационные задачи Вопросы для экзамена

17.	Тема 17. Особенности консультирования детей и подростков.	ОПК – 5, ОПК – 6, ПК – 5. Ум 1, Ум 2, Ум 3, Ум 4, Ум 5, Ум 6, Ум 7. По 1, По 2, По 3, По 4, По 5.	Устный опрос Проведение демонстрационной сессии в парах («психолог-клиент») Ситуационные задачи Вопросы для экзамена
18.	Тема 18. Групповая психологическая коррекция.	ОПК – 5, ОПК – 6, ПК – 5. Ум 1, Ум 2, Ум 3, Ум 4, Ум 5, Ум 6, Ум 7. По 1, По 2, По 3, По 4, По 5.	Устный опрос Проведение демонстрационной сессии в парах («психолог-клиент») Ситуационные задачи Вопросы для экзамена

Итоговый контроль
Экзаменационные билеты

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Новосибирский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО НГМУ Минздрава России)

Факультет социальной работы и клинической психологии

Кафедра психиатрии, наркологии, психотерапии и клинической психологии

Психологическое консультирование

Билет № 1

1. Вопрос 1
2. Вопрос 2
3. Ситуационная задача

Зав. кафедрой

А.А. Овчинников

М.П.

Перечень вопросов для подготовки

1. Общее понятие о психологической помощи: консультирование, коррекция, психотерапия.
2. Психологическое консультирование. Цели, задачи, общая стратегия.
3. Классификация основных школ и направлений психологического консультирования.
4. Модель эффективной деятельности психолога - консультанта.
5. Профессионально значимые качества деятельности психолога-консультанта.
6. Понятие психологической проблемы: запрос и действительная проблема, основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью.
7. Личностные качества консультанта. Понятие личностной и социальной зрелости консультанта.
8. Нездоровые мотивы выбора профессии психолога - консультанта.
9. Этические принципы консультирования и психотерапии.
10. Обстановка консультирования. Структурирование консультативного пространства и времени консультирования.
11. Понятие консультативного контакта и контракта, основные параметры.
12. Особенности консультативного контакта в различных направлениях психологического консультирования.
13. Сравнительный анализ трех основных направлений психотерапии и психологического консультирования (психодинамического, когнитивно - поведенческого и экзистенциально - гуманистического): по теоретическим принципам, целям и результатам консультирования и психотерапии, по особенностям взаимодействия психолога - консультанта (психотерапевта) с клиентом.
14. Определение, значение, компоненты, терапевтического климата.
15. Понятие и схема беседы в психологическом консультировании.
16. Этапы интервью в психологическом консультировании по пяти-шаговой модели А. Айви.
17. Понятие и способы сбора психологического анамнеза в консультировании.
18. Виды и задачи концептуализации случая в психологическом консультировании.
19. Понятие, виды и способы установления и поддержания вербального и невербального контакта.

20. Проблема сопротивления в психологическом консультировании. Формы психологической защиты.
21. Анализ феноменов переноса, контрпереноса и сопротивления в динамике терапевтического процесса.
22. Эмоциональные техники в психологическом консультировании: виды, особенности, условия применения.
23. Функции, виды и способы использования метафор в психологическом консультировании.
24. Понятие, виды, особенности и факторы эффективности техники интерпретации в психологическом консультировании.
25. Понятие случаи и правила применения техник конфронтации в психологическом консультировании.
26. Методы работы с индивидуальными стилями жизни и жизненными сценариями в психологическом консультировании.
27. Понятие и сущность метода анализа ранних детских воспоминаний.
28. Основные понятия, принципы и техники консультирования в рамках психоаналитического и психодинамического подходов.
29. Основные понятия, принципы и техники консультирования в рамках когнитивно - поведенческой терапии.
30. Основные понятия принципы и техники консультирования в рамках экзистенциально - гуманистического подхода.
31. Методы арт - терапии психологическом консультировании.
32. Особенности психологического консультирования подростков и юношества.
33. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с возрастными кризисами у взрослых.
34. Понятие и виды кризисного психологического консультирования.
35. Психологическое консультирование при переживании горя и утраты.
36. Психологическое консультирование суицидальных клиентов.
37. Профилактика синдрома эмоционального выгорания психолога –консультанта.
38. Особенности и сложности заключительной фазы психологического консультирования.

Критерии оценки на экзамене

- Оценка **«отлично»** выставляется студенту, глубоко и прочно усвоившему программный, в том числе лекционный, материал, последовательно, четко и самостоятельно (без наводящих вопросов) отвечающему на вопрос.
- Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, твердо знающему программный, в том числе лекционный, материал, грамотно и по существу, отвечающему на вопрос и не допускающему при этом существенных неточностей (неточностей, которые не могут быть исправлены наводящими вопросами или не имеют важного практического значения). То же относится к освещению практически важных вопросов.
- Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, который обнаруживает знание основного материала, но не знает его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, излагает материал с нарушением последовательности, отвечает на практически важные вопросы с помощью или поправками преподавателя.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, который не знает значительной части программного, в том числе лекционного, материала и/или допускает существенные ошибки в изложении материала.

Перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3	4
1	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
2	Устный опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы занятия по дисциплине, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
3	Ситуационные задачи	Описание проблемной клинической ситуации, позволяющей оценить знания и умения студентов в области диагностической деятельности	Фонд ситуационных задач

Устный опрос

1. Понятие беседы. Виды беседы.
2. Техники ведения беседы психологом-консультантом.
3. Личностно-центрированное консультирование.
4. Гештальт-консультирование.
5. Трансактный анализ в консультировании.
6. Экзистенциальное консультирование.
7. Психоаналитический подход в консультировании.
8. Поведенческое консультирование: практика.
9. Рационально-эмотивное поведенческое консультирование.
10. Когнитивное консультирование.
11. Ведение документации на клиента.
12. Концептуализация случая.
13. Особенности психодиагностики в процессе консультирования.
14. Личностное самоопределение практического психолога.
15. Требования к личности психолога-консультанта.
16. Феномен «выгорания» у консультантов.
17. Тема любви в психологическом консультировании.
18. Консультирование больных и умирающих клиентов.
19. Консультирование клиентов с депрессией и суицидальными намерениями.
20. Консультирование жертв насилия.
21. Консультирование клиентов с зависимостями
22. Консультирование при сексуальных проблемах.

Критерии оценки результатов текущего опроса

- Оценка **«отлично»** выставляется студенту, глубоко и прочно усвоившему программный, в том числе лекционный, материал, последовательно, четко и самостоятельно (без наводящих вопросов) отвечающему на вопрос.
- Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, твердо знающему программный, в том числе лекционный, материал, грамотно и по существу, отвечающему на вопрос и не допускающему при этом существенных неточностей (неточностей, которые не могут быть исправлены наводящими вопросами или не имеют важного практического значения). То же относится к освещению практически важных вопросов.
- Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, который обнаруживает знание основного материала, но не знает его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, излагает материал с нарушением последовательности, отвечает на практически важные вопросы с помощью или поправками преподавателя.
- Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, который не знает значительной части программного, в том числе лекционного, материала и/или допускает существенные ошибки в изложении материала.

Ситуационные задачи

Задача № 1. «Мы с мужем женаты уже 10 лет, у нас есть 7–летний сын, а в прошлом году родилась дочка. Сын всегда был очень спокойным, послушным ребенком, дружелюбным, приветливым, покладистым. У нас с ним не было никаких проблем, на которые обычно жалуются родители – никаких капризов, никаких требований повышенного внимания к себе, никаких трудностей с едой, никаких проблем в школе. Мы вообще считали его идеальным ребенком! А когда пошел в школу – мы стали особенно гордиться им, он – первый ученик в классе. Но вот в последнее время его словно подменили – постоянно появляются какие–то претензии, обиды, капризы, он все время ссорится со мной и отцом; то, что раньше любил, – разлюбил, и в школе как–то стал хуже учиться, учительница стала на него жаловаться. И что самое ужасное – он стал исчезать из дома. Уйдет погулять – и нет его. Или в школе старается задержаться допоздна, специально вовремя не приходит. Мы уже и наказывали его, муж разъяснительные беседы вел... Но ситуация становится еще хуже, он как–то отдаляется от нас».

Сформулируйте несколько гипотез в отношении каждого из перечисленных запросов. Поясните, на основании, каких содержательных элементов текста эти гипотезы были Вами выдвинуты.

Задача № 2. «Я много лет проработала бухгалтером на фабрике резиновых изделий. Фабрика маленькая, и жили мы в маленьком городе, где все друг друга знают, отношения почти родственные, со всеми дружишь. А в прошлом году мы переехали в райцентр. Теперь я работаю в бухгалтерии университета. И что–то не ладится у меня там, чувствую, что не пришлась ко двору. Вроде, и коллектив женский, и возраст у всех примерно одинаковый. И я стараюсь со всеми наладить хорошие отношения, помочь, если надо. А меня сторонятся, даже, вроде бы, как–то подсмеиваются надо мной, высокомерничают, могут обидеть походя... ».

Сформулируйте несколько гипотез в отношении каждого из перечисленных запросов. Поясните, на основании, каких содержательных элементов текста эти гипотезы были Вами выдвинуты.

Задача № 3. «Мой сын с детства любил рисовать, хотя в нашей семье никто никогда не рисовал. Я считаю, что у него талант, хотя сам он относится к своим работам спокойно – просто ему нравится рисовать. Рисунки у него всегда яркие, красивые, как новогодние открытки, и в детском саду, и в младших классах их всегда на выставки представляли. Я отвела его в художественную школу, принесла его лучшие работы, но преподаватели отнеслись к ним как–то прохладно, сказали, что так, как он, рисуют многие дети, дарование у него небольшое. В школу его, конечно, приняли – по моему настоянию, но я замечаю, что

преподаватели больше уделяют внимания другим детям, а мой – на последних ролях: и на выставках теперь не его рисунки, и на конкурс в Италию отправили рисунки других. Я переживаю. Мне кажется, ребенка затирают, я должна ему как-то помочь, поддержать его талант».

Сформулируйте несколько гипотез в отношении каждого из перечисленных запросов. Поясните, на основании, каких содержательных элементов текста эти гипотезы были Вами выдвинуты.

Задача № 4. «Мне всегда казалось, что у моих родителей прочный брак, что они любят друг друга, и мы с сестрой гордились нашей семьей. Родители наших знакомых ссорились, разводились, у некоторых появлялись отчимы, но нас это, казалось бы, совершенно не касалось. Мы всегда были вместе – дружная семья, заботливые родители. Так и выросли. Мы с сестрой вышли замуж, у нас свои семьи, у родителей появились внуки, которых они очень любят. И тут как гром среди ясного неба – отец решил уйти от матери, причем бесповоротно и, самое главное – ни к кому, даже не к другой женщине, а просто уйти, уехать. Мать, конечно, да и мы все, – в шоке. Она пытается его вернуть, но отец своего решения не меняет – он уже переехал от ней и полгода живет один в бабушкиной квартире. Мы с сестрой, конечно, на стороне матери, ездили к отцу, разговаривали с ним. Да все без толку. А ведь родителям уже за шестьдесят, новой жизни не построишь...».

Сформулируйте несколько гипотез в отношении каждого из перечисленных запросов. Поясните, на основании, каких содержательных элементов текста эти гипотезы были Вами выдвинуты.

Задача № 5. «Мне скоро сорок, из них пятнадцать лет мы живем в гражданском браке с О. Она журналистка, работает на нашем местном телевидении. Я всегда знал, что я ей не пара – у меня даже образования-то толком нет, с малых лет на заводе, слесарем. Она и зарабатывает больше, и образованная, и с характером, и решительная. В общем, в нашей семье она – и голова, и шея, а я все больше по хозяйству – прибить-починить. Я никогда до конца не понимал, что она во мне нашла, но, в общем, жили мы хорошо, особенно ну, вы понимаете, в сексуальном плане. Она никогда не хотела оформлять отношения, хотя я сразу был не против, у меня старинное воспитание – я всегда хотел, чтобы была большая семья, дети, дом – полная чаша, блины-пироги, лампа с абажуром, самовар... Но мы еще когда только сошлись, сразу договорились, что живем вместе, но каждый свободен делать, что хочет, мы не посягаем на свободу друг друга. У нее часто командировки, всякие банкеты-фуршеты-встречи-интервью, но наши отношения она всегда называла своей «тихой гаванью». Я-то, наверное, сильнее ее люблю, а я ее просто устраивал, а может, просто привязались мы друг к другу за столько лет. Ну, и вот, с возрастом появились у меня

проблемы по мужской части, сначала помаленьку, ну, а в прошлом году пришлось операцию сделать. Она, конечно, в больницу приходила, и ухаживала по мере возможности, но вся наша жизнь как-то наперекосяк пошла. Командировки все чаще, по вечерам она все больше молчит, работает, читает или музыку слушает, может и вообще ночь, где-нибудь заночевать, иногда по несколько дней домой не приходит и не звонит. В общем, как будто меня и нет, как будто бы дом наш – гостиница для нее, а я какой-то приживала при ней. Пробовал я и объясняться с ней, и даже скандалил, и уходить из дому пробовал. Но она и на разговор не идет, и ссориться не ссорится, уходит, а если меня нет по несколько дней, она и не замечает этого. В общем, рушатся отношения, и я не знаю, что делать...».

Сформулируйте несколько гипотез в отношении каждого из перечисленных запросов. Поясните, на основании, каких содержательных элементов текста эти гипотезы были Вами выдвинуты.

Задача № 6. Консультант, когда клиент признался ей в своих чувствах, не смогла, да и не захотела устоять перед его обаянием, интеллектом, жизненным опытом. Ей показалось, что в нем она нашла мужчину своей мечты. Они стали встречаться.

Какой этический принцип нарушил консультант? Какие могли быть возможные последствия этого действия?

Задача № 7. Консультант во время сессии поделилась опытом работы с другим клиентом, рассказав на его примере полезный опыт преодоления трудностей в социальном плане. Опыт действительно оказался полезным и расширил арсенал поведенческого репертуара клиента.

Какой этический принцип был нарушен? Какие могли быть возможные последствия этого действия?

Задача № 8. Консультант, не уведомив клиента, снял на камеру консультативные сессии с ними, а позже воспользовался фрагментами съемки на практических занятиях по консультативной психологии со студентами.

Какой этический принцип нарушил консультант? Какие могли быть возможные последствия этого действия?

Задача № 9. На консультации 14-летняя девочка рассказала консультанту о своем первом сексуальном опыте, закончившемся беременностью. Она собиралась сделать аборт. Психолог, не сообщив об этом девочке, немедленно довел эту информацию до сведения матери.

Какой этический принцип нарушил консультант? Какие могли быть возможные последствия этого действия?

Задача № 10. Студент обратился к преподавателю, имеющего консультативную практику, с просьбой проконсультировать его. Преподаватель согласился и назвал стоимость консультации.

Какой этический принцип нарушил консультант? Какие могли быть возможные последствия этого действия?

Задача № 11. Какие методы активного слушания используются в приведенном отрывке? С какой целью психолог их использовал?

— Здравствуйте! Меня зовут Алексей. Как мне к вам обращаться?

— Здравствуйте! Меня зовут Марина.

— Приятно познакомиться, Марина. Наша встреча продлится 60 минут, за это время я постараюсь понять вашу проблему, и мы вместе наметим план ее решения. Расскажите, пожалуйста, что привело вас ко мне.

— Даже не знаю, с чего начать.

— Понимаю, вам тяжело говорить об этом. Поделитесь тем, что беспокоит прямо сейчас. О чем вы хотите поговорить? Все что вы расскажете, останется в этом кабинете.

— Я плохо сплю. Что-то тревожит меня, но я и сама не знаю, что.

— Это действительно не приятно. Давайте попробуем понять, в чем дело.

Задача № 12. Какие методы активного слушания используются в приведенном отрывке? С какой целью психолог их использовал?

— Я рад видеть вас здесь. Хорошо, что вы обратились ко мне. Я надеюсь, что наш разговор, наша совместная работа будет приятным и полезным делом как для вас, так и для меня. Прежде всего давайте познакомимся поближе...

— У меня уже давно тревожит одна тема... Даже не знаю как начать. Я чувствую, что как будто общаюсь с людьми, но при этом ощущаю себя глубоко одинокой. Мне сложно с этим.

— Как давно вы чувствуете себя одинокой?

— Наверное, с самого детства. В школе я была отдельно от всех, у меня была подруга до 2-го класса, а потом она перевелась в другую школу, я так и не смогла адаптироваться без нее. Не знаю почему.. Наверное, я была недостаточно активной. Но сейчас я активно знакомлюсь и общаюсь. У меня есть люди рядом, но я все еще одинока.

— Как это грустно звучит..

— Мне правда очень грустно. И чувствую себя совершенно чужой».

Задача № 13. Какие методы активного слушания используются в приведенном отрывке? С какой целью психолог их использовал?

— Как я могу к вам обращаться?

— Я Мария.

— Мария, расскажите, из-за чего решили обратиться к психологу?

— Я устала жить в постоянной борьбе с собой. Все, буквально все против меня. За что не возьмусь, все заканчивается неудачей. Я уже просто жду поражения в любом деле, даже в том, в котором раньше преуспевала

— Расскажите о вашем ожидании поражения поподробнее...

— Последние два года я стала замечать, что допускаю больше ошибок по работе и не могу себе их простить. В голове в эти минуты звучит голос моего бывшего мужа «Ничего у тебя не выйдет, ты неудачница». Я как раз развелась с ним около двух лет назад.

— Правильно ли я вас услышал, что муж в вас не верил, и вы тоже стали в себя не верить?

— Думаю, да...

Задача № 14. Какие методы активного слушания используются в приведенном отрывке? С какой целью психолог их использовал?

— Все мои беды начались после того, как я пришла туда работать – и бессонница, и плохое настроение, и потеря работоспособности, а вот теперь и астма эта... Понимаете, на предыдущей работе у меня со всеми были хорошие отношения, да и начальство в понимаем относилось. А здесь такая тяжелая атмосфера в коллективе, не знаю, может это мне кажется. А начальник все время штрафы, выговоры, наказания, в командировки вне очереди гоняет. Я это все тяжело переношу. Теперь вот квартальной премии лишил...

— Когда вы говорите, у меня возникает много к вам сочувствия. Я вспоминаю, случай, когда я устраивался на работу, в которой мне было очень некомфортно с коллегами и начальством

— Правда? У вас тоже такое было? Хм.. у меня почему-то такое чувство, что со мной что-то не так. Я вроде бы и помаю, что мне все там не нравится, что раньше было лучше. Но все довольны коллеги... и даже штрафы их не беспокоят. Я думаю, может я привыкну.

— А чего бы вам хотелось?

— Я уже не знаю чего я хочу.. Возможно, чтобы коллеги чуть чаще спрашивали как у меня дела, были повнимательнее что ли. И начальник больше был как наставник, а не как надзиратель.

— Правильно ли я вас услышал, что ровно так и было на предыдущей работе..

— Да, но навряд ли я уже такую найду. Нужно привыкать

— Почему?

— Там мне повезло. Просто не было других кандидатов на должность, но потом штат сократили и меня уволили..

— Это должно быть обидно.

— Очень.

Задача № 15. Какие методы активного слушания используются в приведенном отрывке? С какой целью психолог их использовал?

— Я просто не смогла его удержать, хотя любила и продолжаю любить... Мы еще когда познакомились, я знала, что это ненадолго. Такого человека мне не удержать. Что я? Серая мышка, середнячок... Что я могла ему дать? Чем зацепить? А он — необыкновенный, таких больше нет. Я больше не смогу никого кроме него полюбить

— Звучит как приговор.

— Я действительно чувствую себя приговорённой быть собой. Почему я такая неинтересная и посредственная?

— Знаете, а мне всегда интересно вас слушать. Особенно меня воодушевляет, когда вы рассказывали о чем-то, что вам нравится. Например, о том как вы вдохновляетесь природой.

— Ну, это никому не интересно. Его интересует спорт, машины, а я в этом ничего не понимаю.

— Получается, что у вас разные интересы?

— Хм... не смотрела на это с такой стороны. Но все равно он меня не любит...

— Это правда, грустно. Иногда не просто сталкиваться с отсутствием взаимности.

— Даа. Мне грустно

— И это нормально ведь, вы сейчас переживаете утрату

— Наверное...

— Расскажите, а были ли у вас взаимные симпатии с кем-то ранее?

— Нет, меня всегда не выбирали

— Получается, вам нравятся недоступные партнёры?

— Наверное, да. Даже не знаю почему так. Наверное, тогда мне всегда есть до чего стремиться, в чем стараться соответствовать.

— Мне кажется эта мысль очень важной. Смотрите, у нас остается десять минут. Получается, что мы сегодня обсудили несколько тем: ваши отношения с бывшим молодым человеком и вашу утрату его, а также вышли на тенденцию выбирать именно таких «недоступных» партнеров.

Задача № 16. «Я одна воспитываю сына. Я очень его люблю, и он ко мне сильно привязан. Но я понимаю, что он вырастет, ему скоро шестнадцать, и, наверное, пора как-то менять отношения с ним. Надо, чтобы он стал самостоятельнее, что ли. Помогите мне решить эту проблему...».

Что звучит в примере жалоба или запрос?

- Если жалоба, то каким вопросам Вы бы могли подвести клиента к формированию запроса?

- Если запрос, оцените его конструктивность. Если конструктивный, то почему? Если не конструктивный, то каким образом можно было бы его переформулировать совместно с клиентом?

Задача № 17. «Мы с женой полгода назад развелись, точнее, она сбежала от меня к другому мужику. А живем—то мы в одном доме, и видеть ее с другим мне невыносимо! Скажите, может, мне куда уехать, может, на Север податься, чтобы ее забыть? А так она каждый день мне на глаза попадается, только душу травит... Боюсь, я что-то сделаю – или с ней, или с ее хахалем или с собой».

Что звучит в примере жалоба или запрос?

- Если жалоба, то каким вопросам Вы бы могли подвести клиента к формированию запроса?

- Если запрос, оцените его конструктивность. Если конструктивный, то почему? Если не конструктивный, то каким образом можно было бы его переформулировать совместно с клиентом?

Задача № 18. «Я постоянно тревожусь. Не могу успокоиться. Мне нужно пройти собеседование, но я не могу на него пойти, боюсь отказа. Вроде, даже откликаются на мое резюме, но я не иду. Мне слишком страшно. Как мне избавиться от тревожности?».

Что звучит в примере жалоба или запрос?

- Если жалоба, то каким вопросам Вы бы могли подвести клиента к формированию запроса?

- Если запрос, оцените его конструктивность. Если конструктивный, то почему? Если не конструктивный, то каким образом можно было бы его переформулировать совместно с клиентом?

Задача № 19. «Полгода назад умер мой муж. Мы за ним жили, как за каменной стеной. А жизнь после него – сплошные проблемы. Верите, я сама и гвоздя забить не умею... Как мне жить, где искать помощи?».

Что звучит в примере жалоба или запрос?

- Если жалоба, то каким вопросам Вы бы могли подвести клиента к формированию запроса?

- Если запрос, оцените его конструктивность. Если конструктивный, то почему? Если не конструктивный, то каким образом можно было бы его переформулировать совместно с клиентом?

Задача № 20. «Мой сын плохо успевает в школе. Не скажу, что он глупый, он соображает неплохо, но очень уж невнимательный, легко отвлекается. У него в одно ухо влетает,

а в другое вылетает. Я уж и наказывала его, и контролировала, да все без толку. Что нам сделать, чтобы он научился сосредоточиваться, стал внимательнее?».

Что звучит в примере жалоба или запрос?

- Если жалоба, то каким вопросам Вы бы могли подвести клиента к формированию запроса?

- Если запрос, оцените его конструктивность. Если конструктивный, то почему? Если не конструктивный, то каким образом можно было бы его переформулировать совместно с клиентом?

Задача № 21. Девушка рассказала, что пришла на консультацию с запросом на счет отношений с мужем. В ходе беседы выясняется, что она работает с другим психологом уже около года и в данный момент находится в терапии. Но хочет поработать с вами именно с этой темой, поскольку с другим психологом не чувствует прогресса в этой теме.

Что бы Вы сказали девушке? Какие могут быть сложности в работе с ней?

Задача № 22. При заключении консультативного контракта психолог не обсудил особенности пропуска консультаций. Девушка начала регулярно пропускать сессии после обсуждения важной, но болезненной для нее темы.

Что бы Вы сделали в такой ситуации? Как называется феномен, происходящий с клиентом?

Задача № 23. Девушка 32 лет. Пришла обсудить отношения и повышенную тревожность в них. Начала встречаться с молодым человеком около 3 месяцев назад. Рассказывает, что он холоден с ней в отношениях, ставит личные дела выше неё, редко пишет и иногда не отвечает на её сообщения. Что вызывает в ней бурю чувств, но она боится о них поговорить с ним. Боится, что он может уйти от нее, но ей не хватает его внимания. Психолог замечает, что раз за разом сессия затягивается больше положенного времени и ему сложно закончить консультацию.

Почему границы сессии нарушаются? Что происходит с психологом? Что необходимо делать в этой ситуации?

Задача № 24. Парень, 19 лет. Ходит к психологу уже около 10 консультаций и каждый раз опаздывает на 5-10-15 минут. Психолог заканчивает консультацию во время, но, тем не менее, опоздания не прекращаются. Клиент каждый раз объясняет опоздания внешними причинами. Специалист отмечает, что начинает испытывать раздражение и уже даже не слишком ждет клиента, ощущая не эффективность работы.

Что бы Вы сделали в данной ситуации?

Задача № 25. На консультацию пришла семейная пара. В процессе работы с парой психолог замечает, что уделяет внимания переживаниям мужчины больше внимания, чем женщине. Что ему «по-мужски» понятны его переживания.

Какой принцип нарушается в данном случае? Как это может повлиять на процесс консультирования?

Критерии оценки задач

- Оценка **«отлично»**. Самостоятельно выявлены и описаны все имеющиеся психологические феномены; студент грамотно пользуется терминологией.
- Оценка **«хорошо»**. Выявлено и описано большинство психологических феноменов; студент грамотно пользуется терминологией.
- Оценка **«удовлетворительно»**. Частично выявлены и охарактеризованы психологические феномены; возможны непринципиальные терминологические ошибки.
- Оценка **«неудовлетворительно»**. Не указаны имеющиеся психологические феномены/ошибочно выделены и неверно описаны; незнание терминологии.

Темы рефератов
(докладов, сообщений)

по дисциплине «*Психологическое консультирование*»

1. Философские основания психологического консультирования.
2. Психотерапия и психологическое консультирование как теория изменения личности.
3. Психоаналитический подход в консультировании.
4. Клиент-центрированный подход к психологическому консультированию.
5. Экзистенциальный подход к психологическому консультированию.
6. Логотерапия как направление психологического консультирования.
7. Когнитивно-бихевиоральная парадигма консультирования.
8. Интегративный подход к психологическому консультированию.
9. Особенности психологической диагностики в процессе консультирования.
10. Консультативный контакт.
11. Принципы проведения первичной консультации.
12. Этапы психологического консультирования.
13. Основные приёмы и средства, используемые консультантом на этапе оказания психологического воздействия.
14. Технология ведения беседы в процессе консультирования.
15. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы.
16. Специальные проблемы в психологическом консультировании.
17. Типы клиентов и особенности взаимоотношений «психолог-клиент».
18. Супервизия в психологическом консультировании.
19. Использование метафор в психологическом консультировании.
20. Символдрама как метод оказания психологической помощи и её концептуальные основы.
21. Требования к личности консультанта — модель эффективного консультанта.
22. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.

Критерии оценки реферата

- Оценка **«отлично»** выставляется, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на результаты современных исследований (за последние 5-10 лет), примеры из практики, мнения известных учёных в данной области. Студент в своей работе выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует способность анализировать материал.
- Оценка **«хорошо»** выставляется, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на результаты современных исследований (за последние 5-10 лет), примеры из практики, мнения известных учёных в данной области.
- Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студент выполнил задание, однако не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа.
- Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если студент не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не ссылаясь на мнения учёных, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, то есть в целом цель реферата не достигнута.

Объем реферата должен быть не менее 20 стр. машинописного текста (аналог – компьютерный текст TimeNewRoman, размер шрифта 14 через полтора интервала), включая титульный лист и список литературы. В списке литературы должно быть указано не менее 10 источников (научных статей и монографий). Цитирование учебной литературы в реферате недопустимо.