

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО НГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ)

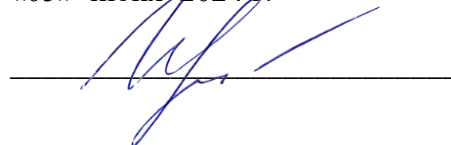
УТВЕРЖДАЮ

Декан

факультета социальной работы и
клинической психологии

Гуляевская Н.В.

«05» июня 2024 г.



МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

Шифр дисциплины: Б1.В.18

Специальность: 37.05.01 Клиническая психология

Форма обучения: очная

Год набора: 2024

Методические указания по освоению дисциплины «Конфликтология» является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.01 – «Клиническая психология»

Методические указания разработали сотрудники кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и клинической психологии

Фамилия И.О.	Должность	Ученая степень, ученое звание
1	2	3
Сарычева Ю.В.	доцент	к.м.н., доцент
Манаенко Л.С.	преподаватель	нет

Рецензент(ы):

Фамилия И.О.	Должность	Ученая степень, ученое звание	Кафедра/организация
1	2	3	4
Федоришин М.И.	доцент	к.псих.н., доцент	Кафедра практической и специальной психологии ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет»

Методические указания рассмотрены и одобрены на заседании кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и клинической психологии

Протокол № «07» от «05» июня 2024 г.

Зав. кафедрой д.м.н., профессор Овчинников А.А. _____



Методические указания рассмотрены и одобрены на заседании цикловой методической комиссии по специальности «Клинической психологии» и «Социальная работа».

Протокол № «06» от «31» мая 2024 г.

1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: сформировать компетенции, необходимые при осуществлении профессиональной деятельности в части организации психологического взаимодействия с пациентом (клиентом).

Задачи дисциплины:

- сформировать знания и умения применения организационных принципов в работе психолога;
- координации трудового взаимодействия с коллегами;
- организации условий трудовой деятельности с учетом индивидуально-личностных возможностей работника.

2. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 - готовностью выявлять и анализировать информацию о потребностях и запросах пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг).

ПК-3 - способностью планировать и самостоятельно проводить психодиагностическое обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этико-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик.

ПК-4 - способностью обрабатывать и анализировать данные психодиагностического обследования пациента, формулировать развернутое структурированное психологическое заключение, информировать пациента (клиента) и медицинский персонал (заказчика услуг) о результатах диагностики и предлагаемых рекомендациях.

ПК-5 - способностью и готовностью определять цели и самостоятельно или в виде кооперации с коллегами разрабатывать программы психологического вмешательства с учетом нозологических или индивидуально-психологических характеристик, квалифицированно осуществлять клинико-психологическое вмешательство в целях профилактики, лечения, реабилитации и развития.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

Зн.1 - знать методы исследования, модели измерения и эксперимента, стратегии принятия диагностических решений.

Зн.2 - знать основные психотерапевтические теории с этическими и методическими основами их практической реализации.

Зн.3 - знать методы исследования, модели измерения и эксперимента, стратегии принятия диагностических решений.

Уметь:

Ум.1 - уметь самостоятельно формулировать практические и исследовательские задачи, составлять программы диагностического обследования индивида, семьи и группы людей.

Ум.2 - уметь самостоятельно формулировать практические и исследовательские задачи, составлять программы диагностического обследования индивида, семьи и группы людей.

Ум.3 - Уметь самостоятельно формулировать практические и исследовательские задачи, составлять программы диагностического обследования индивида, семьи и группы людей.

Владеть:

Вл.1 - анализ психодиагностического обследования пациента, формирование заключения.

Вл.2 - составлять план проведения психодиагностического обследования пациента в соответствии с конкретными задачами и нормами с учетом всех индивидуальных характеристик пациента.

Вл.3 - формирование заключения о потребностях пациента.

3. Основные виды занятий и особенности их проведения при изучении дисциплины

По дисциплине предусмотрено проведение занятий лекционного типа, на которых дается основной систематизированный материал, занятий семинарского типа - практических занятий. Важнейшим этапом освоения дисциплины является самостоятельная работа с использованием научной литературы. Отдельные разделы или темы дисциплины не разбираются на лекциях, но отводятся на самостоятельное изучение по рекомендуемой учебной литературе и учебным пособиям. Материалы тем, отведенных на самостоятельное изучение, в обязательном порядке входят составной частью в темы текущего и промежуточного контроля.

Общее распределение часов контактной работы по видам учебной деятельности и самостоятельной работы по темам дисциплины и видам занятий приведено в разделе «Содержание дисциплины» рабочей программы дисциплины. Залогом успешного освоения дисциплины является обязательное посещение лекционных и практических занятий, так как пропуск одного (тем более, нескольких) занятий может осложнить освоение разделов дисциплины. Материал, изложенный на лекциях, закрепляется на занятиях семинарского типа.

Изучение дисциплины завершается зачетом в 6 семестре.

4. Содержание дисциплины

Практическое задание № 1-2

Тема: «Характеристика конфликта как социального феномена. Основные понятия»

1. Контрольные вопросы:
 1. Определение «Конфликт».
 2. Понятие конфликта с точек зрения различных научных подходов.
2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Устный опрос студентов по теме занятия Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы	Ответы на вопросы устно (Ум.1, Ум.2, Ум.3,)
Практическая часть занятия Разбор ситуационных задач	Письменный конспект (Вл.1, Вл.2, Вл.3)
Подведение итогов занятия, проверка протоколов. оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	

Пример ситуационной задачи

В небольшом частном магазине работало 8 человек возрастом 20-30 лет. Отношения в коллективе сложились хорошие. Хозяин магазина решил принять на работу родственницу 45 лет с большим стажем работы в торговле на должность старшего продавца. С самого начала она дала понять, что устанавливать дружеские отношения ни с кем, ни намерена. Она указывала всем, в том числе и директору на недочеты в работе и советовала, как нужно вести дела. Часть ее замечаний была верна, но были и мелочные придирки. Кроме того, она стала рассказывать своему родственнику обо всем, что происходит на работе и советовала ему уволить некоторых работников. Увольнений не происходило, но хозяин стал вмешиваться в решение всех вопросов и иногда даже мешать работе. Коллектив магазина был настроен к новому человеку отрицательно. С ней старались не разговаривать, не привлекать к решению производственных вопросов, говорили хозяину об ее увольнении. Больших претензий к ней не было. Кроме того, хозяин был против увольнений. История происходила в маленьком городе, другую работу сотрудникам найти сложно.

Практическое занятие № 3-4

Тема: «Субъекты и участники конфликта»

1. Контрольные вопросы:
 1. Структура конфликта.
 2. Функции конфликта.

2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Устный опрос студентов по теме занятия Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы	Ответы на вопросы устно (Ум.1, Ум.2, Ум.3,)
Практическая часть занятия Разбор ситуационных задач	Письменный конспект (Вл.1, Вл.2, Вл.3)
Подведение итогов занятия, проверка протоколов. оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	

Пример ситуационной задачи

В вузе на одной кафедре работают два преподавателя – Татьяна и Марина. Обе они отличаются умением постоять за себя и не дать спуску другому в случае недоразумений и конфликтов. Татьяна, кроме того, не умеет хранить в тайне информацию, известную ей о других людях и стремится использовать ее для достижения собственных целей. Ей стали известны сведения из жизни Марины, относящиеся к периоду ее развода с мужем и времени, предшествовавшему новому замужеству. Поведение Марины в этот период не всегда соответствовало моральным нормам, принятым в обществе. Марина попросила Татьяну не говорить ни с кем о том, что ей стало известно, но Татьяна стала обсуждать эти сведения со знакомыми, коллегами. Подавляющее большинство людей если и выслушивало ее, то реагировало так: «Подобные грехи бывают в жизни, сейчас Марина – хороший человек». На профессиональное положение и отношения с коллегами и Татьяны и Марины данная информация никак не повлияла, но с тех пор между ними установилась вражда. Кафедра является общевузовской, поэтому, даже работая на одной кафедре, эти преподаватели не сталкиваются друг с другом по работе, поскольку преподают на разных факультетах.

Практическое занятие № 5

Тема: «Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Типы конфликтных личностей»

1. Контрольные вопросы:

1. Типология стратегий поведения участников конфликта.
2. Критерии анализа участников конфликта.

2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
--------------	-----------------------

Теоретическая часть занятия Устный опрос студентов по теме занятия Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы	Ответы на вопросы устно (Ум.1, Ум.2, Ум.3,)
Практическая часть занятия Разбор ситуационных задач	Письменный конспект (Вл.1, Вл.2, Вл.3)
Подведение итогов занятия, проверка протоколов. оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	

Пример ситуационной задачи

Светлана Елисеева, жительница г. Владимира и студентка третьего курса ВГПУ, познакомилась с курсантом четвертого курса ВЮИ Романом Тетериным. Светлана и Роман полюбили друг друга. Роман Тетерин предложил Светлане Елисеевой выйти за него замуж. Она согласилась, но сказала, что не может уехать из Владимира к месту его назначения в г. Ленск (Якутия), поскольку ей нужно закончить институт. Однако после окончания института Светлана не поехала к мужу, а устроилась на работу по специальности во Владимире. Роман Тетерин, приехав в отпуск во Владимир, стал настаивать на том, чтобы Светлана уволилась с работы и уехала с ним. Светлана дорожила местом работы и не хотела уезжать. Роман считал, что если она вышла замуж за сотрудника правоохранительных органов, то обязана следовать за ним к месту его службы и жить вместе с ним. Светлане это не кажется обязательным, она полагает, что можно жить в разных городах и ездить друг к другу во время отпуска.

Практическое занятие № 6

Тема: «Три механизма возникновения конфликтов»

1. Контрольные вопросы:

1. Факторы возникновения конфликтов.
2. Динамика конфликта.

2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Устный опрос студентов по теме занятия Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы	Ответы на вопросы устно (Ум.1, Ум.2, Ум.3,)
Практическая часть занятия Разбор ситуационных задач	Письменный конспект (Вл.1, Вл.2, Вл.3)
Подведение итогов занятия, проверка протоколов. оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	

Пример ситуационной задачи

Муниципальный отдел по аренде и использованию земли возглавляет некий чиновник А. Отдел получил распоряжение соответствующих городских властей о запрещении использования детских спортивных, игровых и иных площадок для каких-либо иных целей (например, застройки, организации автостоянок и др.). Однако непосредственный начальник чиновника А интерпретирует полученное распоряжение по-своему и требует ликвидации одной из детских площадок, находящихся в ведении муниципалитета. Чиновник А начинает выполнять указание своего начальника. На прием к нему приходит представитель общественности, который требует соблюдения закона и восстановления детской площадки.

Практическое занятие № 7

Тема: «Стратегии поведения личности в конфликте»

1. Контрольные вопросы:

1. Основные стратегии и стили поведения в конфликте.
2. Модель двойной заинтересованности.

2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Устный опрос студентов по теме занятия Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы	Ответы на вопросы устно (Ум.1, Ум.2, Ум.3,)
Практическая часть занятия Разбор ситуационных задач	Письменный конспект (Вл.1, Вл.2, Вл.3)
Подведение итогов занятия, проверка протоколов. оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	

Пример ситуационной задачи

Журналист взял интервью у директора фирмы. Вскоре вышла статья, из которой директор узнал о своей деятельности много «нового» (корреспонденту он такого не говорил), возмутился и поехал в редакцию разбираться. На все замечания автор статьи отвечал, что «просто так понял» и ничего сам не сочинял. Возник серьезный конфликт — интервьюер даже хотел подать в суд на газету.

Практическое занятие № 8

Тема: «Конфликтные паттерны в транзактном анализе»

1. Контрольные вопросы:

1. Понятие конфликта в транзактном анализе.
2. Перекрестные транзакции.
3. Конфликт и манипуляции. Виды манипуляций.

2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Устный опрос студентов по теме занятия Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы	Ответы на вопросы устно (Ум.1, Ум.2, Ум.3,)
Практическая часть занятия Разбор ситуационных задач	Письменный конспект (Вл.1, Вл.2, Вл.3)
Подведение итогов занятия, проверка протоколов. оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	

Пример ситуационной задачи

В период кризиса два отдельно взятых предприятия стали испытывать экономические трудности. Руководители пошли на «непопулярные» меры, но сделали это по-разному. Один директор решил вопрос в приказном порядке, и подчиненные без предварительного уведомления получили зарплату, уменьшенную в два раза. Другой созвал общее собрание, объяснил, что предприятие понесло значительные убытки и вынуждено отправить часть работников в неоплачиваемый отпуск, но при первой же возможности вернет их. При этом положенная заработная плата за уже выполненный объем будет выплачена полностью.

Практическое занятие № 9-14

Тема: «Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов»

1. Контрольные вопросы:

1. Убеждение как инструмент урегулирования конфликта.
2. Понятие жестких и мягких переговоров.
3. Понятие принципиальных переговоров (гарвардский метод).

2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Устный опрос студентов по теме занятия Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы	Ответы на вопросы устно (Ум.1, Ум.2, Ум.3,)
Практическая часть занятия	Письменный конспект

Разбор ситуационных задач	(Вл.1, Вл.2, Вл.3)
Подведение итогов занятия, проверка протоколов. оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	

Пример ситуационной задачи

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Практическое занятие № 15

Тема: «Способы и техники отстаивания своей позиции в переговорном процессе»

1. Контрольные вопросы:

1. Тактики «получить свое» в конфликте.

2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Устный опрос студентов по теме занятия Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы	Ответы на вопросы устно (Ум.1, Ум.2, Ум.3,)
Практическая часть занятия Разбор ситуационных задач	Письменный конспект (Вл.1, Вл.2, Вл.3)
Подведение итогов занятия, проверка протоколов. оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	

Пример ситуационной задачи

Определите природу конфликта в следующей ситуации.

Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

Практическое занятие № 16

Тема: «Медиация»

1. Контрольные вопросы:

1. Понятие «Медиация» в психологии.
2. Роль медиатора.

2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Устный опрос студентов по теме занятия Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы	Ответы на вопросы устно (Ум.1, Ум.2, Ум.3,)
Практическая часть занятия Разбор ситуационных задач	Письменный конспект (Вл.1, Вл.2, Вл.3)
Подведение итогов занятия, проверка протоколов. оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	

Пример ситуационной задачи

Является ли описанная ситуация конфликтом?

В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы.

Контрольные вопросы

1. Предмет, объект и задачи дисциплины «Конфликтология».
2. Становление конфликтологии как области научного знания. Утверждение взглядов на социальную и психологическую природу конфликтов, условия их протекания и роль в общественном развитии.
3. Возможности прогнозирования и урегулирования конфликтов.
4. Позитивные и негативные функции конфликтов.
5. Типология конфликтов.
6. Основные элементы конфликта. Характеристика участников конфликта.
7. Типы конфликтных личностей.
8. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
9. Стратегии поведения личности в конфликте, их преимущества и недостатки.
10. Треугольник Карпмана.
11. Виды манипуляций.
12. Понятие жестких и мягких переговоров.
13. Понятие принципиальных переговоров (гарвардский метод).

14. Конфликтоустойчивость личности, её сущность, характеристики.
15. Медиация. Основные инструменты в медиации.

5. Литература и электронно-образовательные ресурсы

Основная литература

1. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515041>
2. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 5-е изд. - СПб. : Питер, 2013. - 512 с.
3. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511096>
4. Конфликтология : учебник / под редакцией А. И. Стребкова. — Санкт-Петербург : СПбГУ, 2022. — 352 с. — ISBN 978-5-288-06301-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/282218>

Дополнительная литература

1. Конфликтология: учебник для студ. вузов/ ред. В. П. Ратников. -2-е изд., перераб. и доп.. - М.: Юнити, 2007. -512 с.
2. Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоры: учебное пособие/ Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. -3-е изд., стереотип. -М.: Академия, 2007. -192 с.
3. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами (management of the conflicts): учебник для вузов/ Ю. Ф. Лукин. -М.: Трикта; М.: Академический Проект, 2007. -800 с.
4. Шерешкова, Е. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Е. А. Шерешкова. — Шадринск : ШГПУ, 2020. — 234 с. — Текст : электронный // Лань : электроннобиблиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/161677>
5. Захарова, Л. Н. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Л. Н. Захарова, М. В. Прохорова, А. И. Махалин. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2014. — 65 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152875>

6. Горчакова, Е. Б. Конфликтология: психологический практикум : учебное пособие / Е. Б. Горчакова. — Владивосток : ВГУЭС, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-9736-0561-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/161438>

7. Золотых, Н. В. Психология и конфликтология : учебное пособие / Н. В. Золотых, А. В. Черняева. — Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2018. — 180 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/119923>

Электронно-образовательные ресурсы

1. Консультант Врача. Электронная медицинская библиотека [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО «ВШОУЗ-КМК». — URL: <http://www.rosmedlib.ru> — Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.

2. Электронно-библиотечная система НГМУ (ЭБС НГМУ) [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / НГМУ — URL: <http://library.ngmu.ru/> — Доступ к полным текстам с любого компьютера после авторизации.

3. ЛАНЬ [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО «Издательство ЛАНЬ». — URL: <https://e.lanbook.com> — Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.

4. ЮРАЙТ [Электронный ресурс] : образовательная платформа / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». — URL: <https://urait.ru/> — Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.

5. БУКАП [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Букап — URL: <https://www.books-up.ru/> — Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.

6. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) [Электронный ресурс] : электронная библиотека. — URL: <https://icdlib.nspu.ru/> — Доступ после указания ФИО, штрих-код читательского билета и университета НГМУ в поле «Организация» на сайте МЭБ.

7. Рубрикатор клинических рекомендаций : официальный сайт / Министерство здравоохранения Российской Федерации. — 2021. — URL : <https://cr.minzdrav.gov.ru/?ysclid=lc8uv2fbsg216477660> — Текст : электронный.

8. Федеральная электронная медицинская библиотека [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ЦНМБ Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М.Сеченова. — Режим доступа : <https://femb.ru/> — Свободный доступ.

9. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. – URL: <http://www.elibrary.ru/>. – Яз. рус., англ. – Доступ к журналам открытого доступа – свободный доступ после регистрации на сайте elibrary.ru.
10. Министерство здравоохранения Российской Федерации: Документы. [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа <https://minzdrav.gov.ru/documents> – Свободный доступ.
11. Министерство здравоохранения Новосибирской области. Нормативные документы [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://www.zdrav.nso.ru/page/1902> – Свободный доступ.
12. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://www.rsl.ru> – Свободный доступ.
13. PubMed : US National Library of Medicine National Institutes of Health [Электронный ресурс] – URL: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed> – Свободный доступ.
14. MedLinks.ru [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://www.medlinks.ru/> – Свободный доступ.
15. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : сайт. <http://archive.neicon.ru/xmlui/> – Доступ открыт со всех компьютеров библиотеки и сети университета.
16. КиберЛенинка: научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru/> – Свободный доступ.
17. Справочная правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс] / ООО «Альвента» – Режим доступа : в читальном зале электронной библиотеки.

6. Критерии оценок деятельности студента при освоении учебного материала

Информация о контрольно-оценочных процедурах доводится до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Программа контрольно-диагностических (оценочных) процедур (аттестаций) обучающихся на соответствие их подготовки ожидаемым результатам образования компетентностно-ориентированной дисциплины включает:

Текущий контроль – производится в формате тестирования.

«ОТЛИЧНО»	90-100% правильных ответов
«ХОРОШО»	80-89% правильных ответов
«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»	70-79% правильных ответов
«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»	69% и менее правильных ответов

Итоговый контроль – производится в конце освоения дисциплины в форме зачета по билетам. Каждый билет включает два теоретических вопроса и одну ситуационную задачу.

«ЗАЧТЕНО»	<p>предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание основных терминов и понятий изученного курса; - логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса, при этом использует фундаментальные понятия из базовых естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин; - показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт; - владеет методами и средствами решения практических задач.
«НЕ ЗАЧТЕНО»	<p>предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие знаний основных терминов и понятий курса или наличие большого количества ошибок при интерпретации основных определений; - затруднение при ответе на вопросы по основным темам курса и неумение использовать фундаментальные понятия из базовых естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин в качестве опоры; - отсутствие навыков решения практических задач, опирающихся на базовые теоретические положения курса.

7. Рекомендации для студентов, пропустивших занятие

Для освоения материала пропущенного **практического занятия:** студент отрабатывает занятие в устной форме (после аудиторных занятий, согласно графику

консультации студентов по отработке текущей задолженности, в порядке живой очереди). По теоретической части пропущенного занятия студент должен представить рукописный реферат.

Для освоения материала пропущенного **лекционного занятия:** студент выполняет рукописный реферат по теме занятия и дает устные ответы по вопросам содержания реферата.