

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО НГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ)

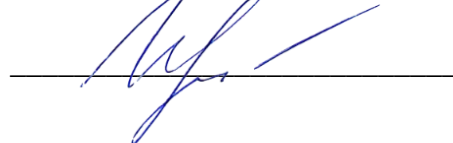
УТВЕРЖДАЮ

Декан

факультета социальной работы и
клинической психологии

Гуляевская Н.В.

«05» июня 2024 г.



МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Дистанционные методы психологического консультирования

Шифр дисциплины: Б1.В.10

Специальность: 37.05.01 Клиническая психология

Форма обучения: очная

Год набора: 2024

Методические указания по освоению дисциплины «Дистанционные методы психологического консультирования» является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.01 – «Клиническая психология»

Методические указания разработали сотрудники кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и клинической психологии

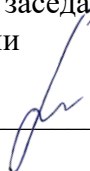
Фамилия И.О.	Должность	Ученая степень, ученое звание
1	2	3
Филоненко Е.В.	доцент	к.м.н., доцент
Лобастов Р.Л.	преподаватель	-

Рецензент(ы):

Фамилия И.О.	Должность	Ученая степень, ученое звание	Кафедра/организация
1	2	3	4
Федоришин М.И.	доцент	к.псих.н., доцент	Кафедра практической и специальной психологии ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет»

Методические указания рассмотрены и одобрены на заседании кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и клинической психологии
Протокол № «07» от «05» июня 2024 г.

Зав. кафедрой д.м.н., профессор Овчинников А.А.



Методические указания рассмотрены и одобрены на заседании цикловой методической комиссии по специальности «Клинической психологии» и «Социальная работа».
Протокол № «06» от «31» мая 2024 г.

1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины:

- сформировать у студентов научно обоснованные, целостные представления о процессуальной модели дистанционного консультирования в различных видах дистанционной психологической помощи;
- обеспечить тесную взаимосвязь теоретического и практического курсов обучения, включая практическое ознакомление студентов с основными видами консультирования на дистанции;
- ознакомить студентов с основными психологическими процедурами и техниками консультирования на дистанции (овладение навыками телефонного консультирования и консультирования с использованием сети Интернет, включая социальные сети: Skype, WhatsApp, Вконтакте, facebook и др.).

Задачи дисциплины:

- выработать навыки самостоятельной разработки программ психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик;
- сформировать готовность к индивидуальной, групповой и семейной психотерапии, психологическому консультированию и психокоррекции отсроченных реакций на травматический стресс в рамках дистанционного контакта;
- изучить основные виды и проблемы интернет-терапии, включая преимущества и недостатки всех дистанционных методов консультирования;
- научить устанавливать контакт с установлением отношений, диагностикой и фокусировкой проблем на дистанции, в том числе, с осуществлением психологической поддержки клиента, применяя психотерапевтические методы.

2. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПСК-1.12 - основных видов психологических проблем и способов контактирования с пациентом при учете его индивидуальных особенностей и психологического состояния, осуществление психологической поддержки клиента с применением психотерапевтических методов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать основных видов психологических проблем и способов контактирования с пациентом при учете его индивидуальных особенностей и психологического состояния, осуществление психологической поддержки клиента с применением психотерапевтических методов. (Зн.1).

Уметь определять цели, самостоятельно разрабатывать программы психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик (Ум.1).

Владеть консультативно-психологической деятельностью и психодиагностическими стратегиями, фокусировкой индивидуально- психологических проблем (при совместном их решении) в рамках психокоррекционного контакта (Вл.1).

3. Основные виды занятий и особенности их проведения при изучении дисциплины

По дисциплине предусмотрено проведение занятий лекционного типа, на которых дается основной систематизированный материал, занятий семинарского типа - практических занятий. Важнейшим этапом освоения дисциплины является самостоятельная работа с использованием научной литературы. Отдельные разделы или темы дисциплины не разбираются на лекциях, но отводятся на самостоятельное изучение по рекомендуемой учебной литературе и учебным пособиям. Материалы тем, отведенных на самостоятельное изучение, в обязательном порядке входят составной частью в темы текущего и промежуточного контроля.

Общее распределение часов контактной работы по видам учебной деятельности и самостоятельной работы по темам дисциплины и видам занятий приведено в разделе «Содержание дисциплины» рабочей программы дисциплины.

Залогом успешного освоения дисциплины является обязательное посещение лекционных и практических занятий, так как пропуск одного (тем более, нескольких) занятий может осложнить освоение разделов дисциплины. Материал, изложенный на лекциях, закрепляется на занятиях семинарского типа.

Изучение дисциплины завершается зачетом в 9 семестре.

4. Содержание дисциплины

Практическое занятие № 1

Тема: «История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования»

1. Контрольные вопросы:

Исторические предпосылки возникновения дистанционного психологического консультирования.

Преимущества и недостатки дистанционного консультирования.

2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	отвечают на вопросы устно; слушают преподавателя, раскрывающего цели и задачи дисциплины; записывают в тетрадь для конспектов требования, предъявляемые к освоению дисциплины (Ум.1, Вл.1).
Практическая часть занятия	
Решение ситуационных задач с обсуждением в группе.	выделяют основные критерии по пройденному материалу; обсуждают историческое развитие дистанционных методов и психологического консультирования; обсуждение результатов практического занятия с отметкой в журнале учета успеваемости (Ум.1, Вл.1).
Подведение итогов занятия, проверка протоколов. оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	

Пример ситуационных задач

В службу Телефона Доверия обратилась женщина 42 лет, которая состоит в браке 18 лет. Она говорила о том, что застала мужа за изменой. Телефонным консультантом являетесь Вы.

Вопросы:

1. Какие можно выделить этапы в работе с данной ситуацией?
2. Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае?
3. Какие факторы вы должны учесть прежде, чем начать консультирование?
4. Чего не следует делать телефонному консультанту в данной ситуации?
5. Какие рекомендации вы можете дать клиенту в данном случае?

Практическое занятие № 2

Тема: «Виды консультирования на дистанции»

1. Контрольные вопросы:

Виды консультирования на дистанции: телефонное консультирование, консультирование по почте, типы психологических услуг в Интернет.

Особенности синхронного и асинхронного консультирования.

2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	отвечают на вопросы устно; слушают преподавателя, раскрывающего цели и задачи дисциплины; записывают в тетрадь для конспектов требования, предъявляемые к освоению дисциплины; обсуждают виды консультирования на дистанции (Ум.1, Вл.1).
Практическая часть занятия	
Решение ситуационных задач с обсуждением в группе. Опрос по теме "виды консультирования на дистанции".	выделяют основные критерии по пройденному материалу; обсуждение результатов практического занятия с отметкой в журнале учета успеваемости (Ум.1, Вл.1).

Подведение итогов занятия, проверка протоколов. оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.

Пример ситуационных задач

В службу Телефона Доверия обратился мужчина с алкогольной зависимостью 52 лет, который не может найти в себе силы, чтобы победить свою болезнь. Он рассказал, что уже три раза пытался пройти лечение в наркологическом диспансере, но после 2-х месячной ремиссии возникала новая тяга к алкоголю. Телефонным консультантом являетесь Вы.

Вопросы:

1. Какие можно выделить этапы в работе с данной ситуацией?
2. Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае?
3. Какие факторы вы должны учесть прежде, чем начать консультирование?
4. Чего не следует делать телефонному консультанту в данной ситуации?
5. Какие рекомендации вы можете дать клиенту в данном случае?

Практическое занятие № 3

Тема: «Этапы дистанционного консультирования»

1. Контрольные вопросы:
Процедура регистрации на консультацию.
Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.
2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	отвечают на вопросы плана устно; записывают в тетрадь для конспектов требования, предъявляемые к освоению дисциплины (Ум.1, Вл.1).
Практическая часть занятия	
Решение ситуационных задач с обсуждением в группе. Опрос по теме "этапы дистанционного консультирования".	выделяют основные критерии по пройденному материалу; обсуждают особенности консультирования на дистанции; опрос и обсуждение темы (сообщение, доклад, дополнение, дискуссия) с отметкой в журнале учета успеваемости (Ум.1, Вл.1).
Подведение итогов занятия, проверка протоколов. оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	

Пример ситуационных задач

Вы интернет-консультант, к вам на электронную почту пришло письмо следующего содержания: «Здравствуйте! Я нахожусь в тяжелой жизненной ситуации, 3 дня назад в результате несчастного случая у меня умер муж, которого я очень любила. У нас осталось двое детей в возрасте 5 и 7 лет. Я никогда не работала, занималась их воспитанием. На данный момент, я не представляю, как мне дальше жить».

Вопросы:

1. По какому принципу вы будете строить мейл-терапию?
2. Какие приемы вы будете использовать в данной ситуации?
3. Как долго по времени вы будете осуществлять интернетконсультирование в данном случае?
4. Будете ли вы отправлять стандартизированный опросник по итогу консультирования?

Практическое занятие № 4

Тема: «Предварительный этап консультирования»

1. Контрольные вопросы:

Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт.

Введение пациента в ситуацию психотерапевтического диалога.

Объяснение возможных вариантов совместной психокоррекционной работы.

Выбор метода консультирования.

2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Опрос студентов по теме Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	отвечают на вопросы устно; слушают преподавателя, раскрывающего цели и задачи дисциплины; записывают в тетрадь для конспектов требования, предъявляемые к освоению дисциплины; рассматривают уровни консультативных отношений (Ум.1, Вл.1).
Практическая часть занятия	
Решение ситуационных задач с обсуждением в группе. Опрос по теме "предварительный этап консультирования".	выделяют основные критерии по пройденному материалу; обсуждают установление взаимодействия клиента и консультанта; обсуждают результаты практического занятия с отметкой в журнале учета успеваемости (Ум.1, Вл.1).
Подведение итогов занятия, проверка протоколов. оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	

Пример ситуационных задач

Семья: Тамара Ивановна (мать) очень властная женщина, чувствует себя семейным лидером, привыкла принимать важные семейные решения, Мария (единственная и обожаемая дочь). Семья достаточно обеспеченная. Мария учится в университете, никогда не работала. Родители практически ни в чем ее не ограничивают. Единственное требование – окончить университет без троек.

Друзья Марии в прошлом году ездили по программе обмена студентов в Великобританию. После возвращения привезли массу впечатлений и фотографий, которыми и делились с Марией. В этом году Мария твердо решила поехать в Великобританию по той же программе, жить там три месяца и работать официанткой в Пабе. Для этого ей нужна финансовая помощь Мама. Но Тамара Ивановна, категорически против! Несколько раз Мария пыталась поговорить с Мамой. Объясняла суть программы и свои планы. Но Тамара Ивановна категорически не хочет ее слушать, отклоняет любые доводы.

В конечном счете, мама не только не дает Марии деньги на поездку, но и существенно урезала ее содержание. Мария в качестве протеста не ходит на занятия, перестала хорошо учиться, стала часто уединяться в своей комнате, что еще больше усугубляет ситуацию и беспокоит Тамару Ивановну.

Точка зрения Тамары Ивановны:

Жизнь Марии и так достаточно насыщенная. Отдохнуть и набраться новых впечатлений можно и не уезжая за границу. А работа официанткой в другой стране – вообще не работа! Не понятно еще, в каком борделе может оказаться моя дочь! В отпуск всей семьей пожалуйста хоть в Англию, хоть в Австралию.

И Марии еще рано жить отдельно. Она «домашний ребенок», она не сможет сама о себе позаботиться вдали от родителей. Сейчас Марии необходимо учиться и получать высшее образование. Только это может стать залогом успешного будущего, а не опыт работы официанткой в Англии.

В связи со сложностью ситуации Тамара Ивановна решила обратиться в Службу оказания психологической помощи по телефону доверия.

Практическое занятие № 5

Тема: «Процесс консультирования»

1. Контрольные вопросы:

Процесс консультирования: установление контакта, установление отношений.

Три уровня консультативных отношений.

Процесс консультирования: диагностика, обсуждение и фокусировка проблемы.

2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	отвечают на вопросы устно; слушают преподавателя, раскрывающего цели и задачи дисциплины; записывают в тетрадь для конспектов требования, предъявляемые к освоению дисциплины; рассматривают факторы, влияющие на выбор консультативных методов (Ум.1, Вл.1).
Практическая часть занятия	
Решение ситуационных задач с обсуждением в группе. Опрос по теме "процесс консультирования".	выделяют основные критерии по пройденному материалу; обсуждают структуру консультативного процесса; обсуждают результаты практического занятия с отметкой в журнале учета успеваемости (Ум.1, Вл.1).
Подведение итогов занятия, проверка протоколов. оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	

Пример ситуационных задач

Василий Иванович, пенсионер, всю жизнь отработал на заводе. Строил светлое советское будущее, а к концу жизни смог скопить только на старый жигуленок, да и то родственники помогли его купить. Дети давно повзрослели и разъехались, живут теперь в других городах. Жена умерла. Остался совсем один, никому не нужный не детям, не государству. Немного радости в жизни то осталось. Выехать летом, на садовый участок в земле покопаться. Да зимой на рыбалку съездить, со стариками посудачить. Хорошо, что хоть машина есть, ноги то не ходят совсем. Хоть старая, да все же мечта всей молодости.

А тут, не спалось что-то. Встает во втором часу, смотрит в окно, а там....!!! Его старый жигуленок круги по дворам нарезает. Сердце прихватило, ноги онемели. Отдышался. Побежал в милицию звонить....

Оказалось, что парнишка молодой решил покататься! Да так покатался, что всю электрику испортил, да замок сломал! Еще, говорят, пьяный был! Вот когда он был молодой, у него и помыслов таких не было, что бы украсть что-то, а тем более машину угнать. Вот молодежь пошла! Куда родители смотрят? Нет, чтобы своим трудом все зарабатывать! Сажать таких надо!!!

Василий Иванович решил позвонить на горячую линию телефона доверия!

Практическое занятие № 6

Тема: «Завершающий этап консультирования»

1. Контрольные вопросы:

Завершающий этап консультирования: подведение итогов и конкретизация самостоятельных действий клиента.

Рекомендации и упражнения для самостоятельной регуляции психического состояния.

Закрепление достигнутых результатов.

2. План занятия и деятельность студента.

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	отвечают на вопросы устно; слушают преподавателя, раскрывающего цели и задачи дисциплины; записывают в тетрадь для конспектов требования, предъявляемые к освоению дисциплины (Ум.1, Вл.1).
Практическая часть занятия	
Решение ситуационных задач с обсуждением в группе. Опрос по теме "завершающий этап консультирования".	выделяют основные критерии по пройденному материалу; дискутируют относительно самостоятельных действий клиента; опрос и обсуждение темы (сообщение, доклад, дополнение, дискуссия) с отметкой в журнале учета успеваемости (Ум.1, Вл.1).
Подведение итогов занятия, проверка протоколов. Оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	

Пример ситуационных задач

К Вам на «Телефон Доверия» позвонила мама двух сыновей, младшему 3,5 года, старшему 14 лет. Причина обращения: трудности детско-родительских отношений. Маме Т. 35 лет, временно не работает, занимается хозяйством и детьми, муж с утра до вечера на работе, один выходной. Женщине приходится все вопросы по дому и по воспитанию детей решать самостоятельно. Конфликт возник на почве того, что старший ребенок увлекается компьютерными играми, а младший ребенок ему мешает. Когда маме нужна помощь, старший ребенок не откликается. Мама устала, повышает голос, дети не слушаются.

Вопросы:

Опишите факторы, которые необходимо учесть прежде, чем начать консультирование
Выделите основные этапы в работе с данной ситуацией. Опишите «запрещенные приемы», снижающих эффективность консультирования.
Какие подходы психологического вмешательства Вы порекомендуете в данном случае?
Какие основные рекомендации показаны клиенту в данном случае.

Практическое занятие № 7

Тема: Дистанционное консультирование при острых кризисных состояниях.

1. Контрольные вопросы:

Виды кризисов личности.

Психологическая помощь при кризисных состояниях.

2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	отвечают на вопросы устно; анализируют виды кризисов личности; записывают в тетрадь для конспектов требования, предъявляемые к освоению дисциплины (Ум.1, Вл.1).
Практическая часть занятия	
Решение ситуационных задач с обсуждением в группе. Опрос по теме "дистанционное консультирование при острых кризисных состояниях".	выделяют основные критерии по пройденному материалу; рассматривают стадии горя; анализируют виды кризисов личности; решают ситуативные задачи; опрос и обсуждение темы (сообщение, доклад, дополнение, дискуссия) с отметкой в журнале учета успеваемости (Ум.1, Вл.1).
Подведение итогов занятия, проверка протоколов. Оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	

Пример ситуационных задач

В службу Телефона Доверия обратился мужчина с алкогольной зависимостью 52 лет, который не может найти в себе силы, чтобы победить свою болезнь. Он рассказал, что уже три раза пытался пройти лечение в наркологическом диспансере, но после 2-х месячной ремиссии возникала новая тяга к алкоголю. Телефонным консультантом являетесь Вы

Вопросы:

Укажите факторы, которые Вы должны учесть прежде, чем начать консультирование?

Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае? Чего не следует делать телефонному консультанту в данной ситуации?

Опишите некоторые подходы, которые Вы можете использовать в данном случае?

Какие рекомендации вы можете дать клиенту в данном случае?

Практическое занятие № 8

Тема: Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении.

1. Контрольные вопросы:

Специфика дистанционного консультирования при эндогенной депрессии и шизофрении.

Консультирование родственников психически больных людей.

2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	отвечают на вопросы устно; анализируют специфику консультирования эндогенных состояний; записывают в тетрадь для конспектов требования, предъявляемые к освоению дисциплины (Ум.1, Вл.1).
Практическая часть занятия	
Решение ситуационных задач с обсуждением в группе. Опрос по теме "дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении".	выделяют основные критерии в психологическом консультировании эндогенных расстройств; решают ситуативные задачи; опрос и обсуждение темы (сообщение, доклад, дополнение, дискуссия) с отметкой в журнале учета успеваемости (Ум.1, Вл.1).
Подведение итогов занятия, проверка протоколов. Оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	

Пример ситуационных задач

За помощью на дистанте обратилась мама ученика 8 класса. Она рассказала, что у сына возникают определенные состояния, когда он не владеет собой и может проявить странную и немотивированную агрессию; описывая свое обычное состояние в такие моменты, он характеризует его так: «быстро завожусь, могу что-то разбить, кого-то ударить...».

Вопросы:

Какие способы первичного контакта нужно выбрать (доверительная беседа, налаживание контакта, фокусировка на чувствах пациента, отзеркаливание переживаний)?

Диагностика в рамках наблюдения в течении сессии (определение пускового механизма вспышек агрессии, частота, интенсивность, наличие связи аффекта и мыслительных аномалий по шизофреноподобному типу).

Критерии сбора анамнеза о психологическом климате в семье.

Практическое занятие № 9

Тема: Специфика психологического консультирования при психологической травме.

1. Контрольные вопросы:

Психология острого горя.

Специфика психотравмирующих событий и посттравматических состояний.

Острая реакция на ситуацию психотравмы, стресса (психокоррекция и реабилитация).

2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	отвечают на вопросы устно; анализируют специфику психотравмирующих факторов и посттравматических состояний; записывают в тетрадь для конспектов требования, предъявляемые к освоению дисциплины (Ум.1, Вл.1).
Практическая часть занятия	

Решение ситуационных задач с обсуждением в группе. Опрос по теме "специфика психологического консультирования при психологической травме".	рассматривают способы преодоления стрессоров, фрустрирующих событий, влияющих на устойчивость психотравмирующего и посттравматического состояния; выделяют основные критерии в консультировании психотравматических состояний; опрос и обсуждение темы (сообщение, доклад, дополнение, дискуссия) с отметкой в журнале учета успеваемости (Ум.1, Вл.1).
Подведение итогов занятия, проверка протоколов. Оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	

Пример ситуационных задач

Молодой человек демонстративно заявил родным о том, что он собрался покончить жизнь самоубийством. Обращение за помощью в дистанционном формате, обусловлено сомнениями и сильным страхом в воплощении суицидального намерения после самого этого заявления.

Вопросы:

Что нужно предпринять, чтобы понять мотивы суицидальной превенции в данном случае?

Какова должна быть специфика вопросов, задаваемых суициденту?

Какую выбрать технику и манеру консультативной сессии?

Практическое занятие № 10

Тема: Дистанционное консультирование суицидальности.

1. Контрольные вопросы:

Суицидальность как реакция на ценностный кризис. Мотивы суицидальности.

Алкогольный суицид и самоповреждающее поведение, зависимое и пограничное расстройство личности.

Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде. Антисуицидальный контракт.

Суицидальность при психических заболеваниях.

Суицид как подведение итогов жизни. Истерическая парасуицидальность: распознавание и способы обращения.

2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	отвечают на вопросы устно; анализируют последствия и основные критерии суицидального опыта; выделяют фазы суицидальности; рассматривают способы распознавания истерической парасуицидальности; записывают в тетрадь для конспектов требования, предъявляемые к освоению дисциплины (Ум.1, Вл.1).
Практическая часть занятия	

Решение ситуационных задач с обсуждением в группе. Опрос по теме "дистанционное консультирование суицидальности".	рассматривают симптомы депрессивного состояния, индивидуальных психотравм и кризисов, создающих почву для суицидальных намерений; знакомятся со спецификой консультирования суицидального поведения; опрос и обсуждение темы (сообщение, доклад, дополнение, дискуссия) с отметкой в журнале учета успеваемости (Ум.1, Вл.1).
Подведение итогов занятия, проверка протоколов. Оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	

Пример ситуационных задач

Николай, ученик 11 класса. Живет с матерью. В этом году собирался поступать в ВУЗ. Подрабатывает ди-джем. Сам создает сет. Устраивает с другом молодежные дискотеки в школах и училищах. Очень мечтает о своей машине. Помнит, как еще подростком, дядя садил его за руль своего джипа. С тех пор все мысли о своей машине!

Возвращался вечером, после дня рождения друга. Смотрит машина. Захотелось покататься. Что такого. Угонять же не собирался, только покататься. Да и машина не очень дорогая. Не жалко. И так, еле завелась. Сделал пару кругов, да и все. А тут милиция. И дед вредный. Все кричал: «Посадить! Расстрелять!». Как будто сам молодым не был. Просто покатался, подумаешь!

Николай очень хочет сесть в тюрьму, считает, что покончить жизнь самоубийством будет выходом из сложившейся ситуации.

Николай решает позвонить в службу телефона доверия.

Практическое занятие № 11

Тема: Психогигиена и психопрофилактика консультанта.

1. Контрольные вопросы:

Персональный экзистенциальный анализ: работа с вытесненными негативными переживаниями консультанта, понимание консультантом самого себя и основных мотиваций клиента, обнаружение оснований для аутентичного самовыражения.

Культура психогигиены консультанта: предотвращение возникновения «синдрома выгорания», необходимость проработки собственного травматического опыта.

2. План занятия и деятельность студента

План занятия	Деятельность студента
Теоретическая часть занятия Коррекция знаний студентов, необходимых для выполнения практической работы.	отвечают на вопросы устно; анализируют критерии личностного самосовершенствования психолога и необходимость переработки собственного травматического опыта; записывают в тетрадь для конспектов требования, предъявляемые к освоению дисциплины (Ум.1, Вл.1).
Практическая часть занятия	

Решение ситуационных задач с обсуждением в группе. Опрос по теме "психогигиена и психопрофилактика консультанта".	рассматривают рассматривают симптомы синдрома эмоционального выгорания; знакомятся со спецификой консультирования случаев профдеформации; опрос и обсуждение темы (сообщение, доклад, дополнение, дискуссия) с отметкой в журнале учета успеваемости (Ум.1, Вл.1).
Подведение итогов занятия, проверка протоколов. Оценивание знаний и работы каждого студента по 5-балльной системе.	

Пример ситуационных задач

По онлайн переписке Вам задали вопрос: Меня зовут Светлана, мне 26 лет, я молодой специалист в банке. Работаю больше полугода. С недавнего времени ко мне стал проявлять интерес женатый мужчина, начальник соседнего отдела. Он намного старше, имеет авторитет у руководства банка. Я не знаю, как себя вести, чтобы не нагрубить, не испортить отношения. Стараюсь быть вежливой, но он, видимо, это понимает неправильно. Или я веду себя неправильно? Посоветуйте мне, пожалуйста, как себя вести с коллегой, чтобы он прекратил свои домогательства и непрозрачные намеки.

Вопросы:

Как Вы составите переписку по данному вопросу?

Опишите алгоритм консультирования по данному вопросу.

Какие меры вмешательства Вы предложите для психолога на основе проведенного алгоритма консультирования?

Кратко опишите Вашу стратегию.

Контрольные вопросы

1. История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования.
2. Виды консультирования на дистанции: телефонное консультирование, консультирование по почте, типы психологических услуг в Интернет.
3. Особенности синхронного и асинхронного консультирования.
4. Преимущества и недостатки дистанционного консультирования.
5. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.
6. Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт.
7. Процедура регистрации на консультацию.
8. Процесс консультирования: установление контакта, установление отношений. Три уровня консультативных отношений.
9. Процесс консультирования: диагностика, обсуждение и фокусировка проблемы.
10. Выбор метода консультирования.
11. Завершающий этап консультирования: подведение итогов и конкретизация самостоятельных действий клиента.
12. Виды кризисов личности.

13. Психология острого горя.
14. Психологическая помощь при кризисных состояниях.
15. Суицидальность как реакция на ценностный кризис. Фазы суицидальности.
16. Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде. Антисуицидальный контракт.
17. Суицид как подведение итогов жизни. Истерическая парасуицидальность: распознавание и способы обращения.
18. Суицидальность при психических заболеваниях.
19. Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении.
20. Консультирование родственников психически больных людей.
21. Специфика профессиональной ситуации начинающих консультантов.
22. Персональный экзистенциальный анализ: работа с вытесненными негативными переживаниями консультанта, понимание консультантом самого себя и основных мотиваций клиента, обнаружение оснований для аутентичного самовыражения.
23. Культура психогигиены консультанта: предотвращение возникновения «синдрома выгорания», необходимость проработки собственного травматического опыта.

5. Литература и электронно-образовательные ресурсы

Основная литература:

1. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник / Р. С. Немов. - 2-е изд. перераб. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2018. - 440 с. - <http://www.biblio-online.ru/book/9090A89C-7FC1-42D7-BA83-A50466EF9D46>
2. Психологическое консультирование : учебное пособие для студентов вузов / В. Э. Пахальян. - М. ; СПб. ; Нижний Новгород : Питер , 2008. - 256 с.

Дополнительная литература:

1. Основы психологического консультирования и психологической коррекции : учебное пособие для студентов вузов / О. В. Хухлаева. - 5-е изд., стереотип. - М. : Академия, 2008. - 204 с.
2. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - М. : Юнити, 2009. - 143 с.
3. Мастерство психологического консультирования : монография. - СПб. : Речь, 2007. - 240 с.
4. Психологическое консультирование: учебник для студентов вузов / Р. С. Немов. - М.: ВЛАДОС, 2008. - 527 с.

5. Психотерапия и психологическое консультирование : учебно-методическое пособие для студентов, интернов, ординаторов, практических врачей и медицинских психологов / А. В. Гронский, Т. Ю. Ласовская ; Новосиб.гос.мед.академия. - Новосибирск : НГМА, 2003. - 20 с.
6. Консультирование и психотерапия: Новейшие подходы в области практической работы / К. Роджерс. - М.: Психотерапия, 2008. - 512 с.

Электронно-образовательные ресурсы

1. Консультант Врача. Электронная медицинская библиотека[Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО ГК «ГЭОТАР». – URL: <http://www.rosmedlib.ru> – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.
2. Электронно-библиотечная система НГМУ (ЭБС НГМУ) [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / НГМУ – URL: <http://library.ngmu.ru/> – Доступ к полным текстам с любого компьютера после авторизации.
3. ЛАНЬ [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО «Издательство ЛАНЬ». – URL: <https://e.lanbook.com> – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.
4. ЮРАЙТ[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – URL: <http://www.biblio-online.ru/> – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.
5. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)[Электронный ресурс] : сайт. – URL: <https://icdlib.nspu.ru/> – Доступ после указания ФИО, штрих-код читательского билета и университета НГМУ в поле «Организация» на сайте МЭБ.
6. ГАРАНТ [Электронный ресурс] : справочно-правовая система : база данных / ООО НПП «ГАРАНТ-СЕРВИС». –Доступ в локальной сети.
7. SpringerJournals[Электронныйресурс] : базаданных/ SpringerNatur: – URL : <https://link.springer.com/> - Доступ открыт со всех компьютеров библиотеки и сети университета.
8. Polpred.com Обзор СМИ [Электронный ресурс] : сайт. – URL: <http://polpred.com/> – Доступ открыт со всех компьютеров библиотеки и сети университета.
9. Федеральная электронная медицинская библиотека [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ЦНМБ Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М.Сеченова.– Режим доступа : <http://feml.scsml.rssi.ru/feml>, – Свободный доступ.
10. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. – URL: <http://www.elibrary.ru/>. – Яз. рус., англ. – Доступ к подписке журналов открыт со всех

компьютеров библиотеки и сети университета; к журналам открытого доступа – свободный доступ после регистрации на сайте elibrary.ru.

11. Colibris[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС) / КрасГМУ – URL: [http://krasgmu.ru/index.php?page\[common\]=elib](http://krasgmu.ru/index.php?page[common]=elib) – Доступ к полным текстам с любого компьютера после авторизации.
12. Министерство здравоохранения Российской Федерации: Документы.[Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <https://www.rosminzdrav.ru/documents>– Свободный доступ.
13. Министерство здравоохранения Новосибирской области[Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://www.zdrav.nso.ru/page/1902>– Свободный доступ.
14. Российская государственная библиотека[Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://www.rsl.ru> – Свободный доступ.
15. ConsiliumMedicum[Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://www.consilium-medicum.com/> – Свободный доступ.
16. PubMed : US National Library of Medicine National Institutes of Health[Электронныйресурс] – URL: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed> – Свободныйдоступ.
17. MedLinks.ru[Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://www.medlinks.ru/> – Свободный доступ.
18. Архив научных журналов НЭИКОН[Электронный ресурс] : сайт. <http://archive.neicon.ru/xmlui/> – Доступ открыт со всех компьютеров библиотеки и сети университета.
19. ScienceDirect. Ресурсы открытого доступа[Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://www.sciencedirect.com/science/jrnlallbooks/open-access> – Свободный доступ.
20. КиберЛенинка:научная электронная библиотека[Электронный ресурс]– Режим доступа : <http://cyberleninka.ru/> – Свободный доступ.

6. Критерии оценок деятельности студента при освоении учебного материала

Информация о контрольно–оценочных процедурах доводится до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Программа контрольно-диагностических (оценочных) процедур (аттестаций) обучающихся на соответствие их подготовки ожидаемым результатам образования компетентностно-ориентированной дисциплины включает:

Текущий контроль – производится в формате устного опроса.

«ОТЛИЧНО»	выставляется студенту, глубоко и прочно усвоившему программный, в том числе лекционный, материал, последовательно,
-----------	--

	четко и самостоятельно (без наводящих вопросов) отвечающему на вопрос.
«ХОРОШО»	выставляется студенту, твердо знающему программный, в том числе лекционный, материал, грамотно и по существу, отвечающему на вопрос и не допускающему при этом существенных неточностей (неточностей, которые не могут быть исправлены наводящими вопросами или не имеют важного практического значения). То же относится к освещению практически важных вопросов.
«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»	выставляется студенту, который обнаруживает знание основного материала, но не знает его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, излагает материал с нарушением последовательности, отвечает на практически важные вопросы с помощью или поправками преподавателя.
«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»	выставляется студенту, который не знает значительной части программного, в том числе лекционного, материала и/или допускает существенные ошибки в изложении материала.

Итоговый контроль – производится в конце освоения дисциплины в форме зачета по билетам.

Каждый билет включает два теоретических вопроса и одну ситуационную задачу.

Критерии оценок теоретической части:

«ЗАЧТЕНО»	выставляют студенту, который прочно усвоил программный материал (лекции, практические занятия), успешно прошедшему тестирование и ответившему на собеседований без наводящих вопросов.
«НЕ ЗАЧТЕНО»	выставляют студенту, который не знает значительной части программного материала (лекционного, практического) и/или допускает существенные ошибки в изложении материала.

7.

8. Критерии оценок практической части:

«ЗАЧТЕНО»	Выставляют студенту, который прочно усвоил программный материал (лекции, практические занятия), успешно прошедшему тестирование и ответившему на собеседований без наводящих вопросов.
«НЕ ЗАЧТЕНО»	Выставляют студенту, который не знает значительной части программного материала (лекционного, практического) и/или допускает существенные ошибки в изложении материала.

7. Рекомендации для студентов, пропустивших занятие

Для освоения материала пропущенного **практического занятия**: студент отрабатывает занятие в устной форме (после аудиторных занятий, согласно графику консультации студентов по отработке текущей задолженности, в порядке живой очереди). По теоретической части пропущенного занятия студент должен представить рукописный реферат.

Для освоения материала пропущенного **лекционного занятия**: студент выполняет рукописный реферат по теме занятия общим объемом 15 листов (основная часть) и дает устные ответы по вопросам содержания реферата.