

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(ФГБОУ ВО НГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ)

УТВЕРЖДАЮ

Декан  
факультета социальной работы и  
клинической психологии

Гуляевская Н.В.

« 31 » августа 2021 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Конфликтология

(полное наименование дисциплины, в строгом соответствии с учебным планом)

Шифр дисциплины: Б1.В.19

(шифр дисциплины из учебного плана)

Специальность 37.05.01 – Клиническая психология

Форма обучения: очная

Рабочая программа по дисциплине «Конфликтология» является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.01 – «Клиническая психология»

Рабочую программу разработали сотрудники кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и клинической психологии

<b>Фамилия И.О.</b>	<b>Должность</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>
Султанова А.Н.	Профессор	д.мед.н., доцент
Тагильцева Е.В.	Преподаватель	нет


Рецензент(ы):

<b>Фамилия И.О.</b>	<b>Должность</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Кафедра/организация</b>
Рубцова М.О.	Доцент	К.псих.н.	кафедры психологии СИУ (филиал РАНХиГС)
Войтик И.М.	Доцент	К.псих.н.	кафедры психологии СИУ (филиал РАНХиГС)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и клинической психологии

Протокол № «09» от «10» июня 2021 г.

Зав. кафедрой д.м.н., профессор Овчинников А.А.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании цикловой методической комиссии по специальности «Клинической психологии» и « Социальная работа».

Протокол № «08» от «25» июня 2021 г.

## Содержание

№ п/п		Стр.
1.	Паспорт дисциплины	4
2.	Содержание дисциплины	8
3.	Учебно-методическое и библиотечное обеспечение дисциплины	14
4.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	16
5.	Оценка качества освоения дисциплины, контроль результатов обучения	37

## Сокращения и условные обозначения

ОПОП	- основная профессиональная образовательная программа
ЗЕ	- зачетные единицы
КРОП	- контактная работа обучающихся с преподавателем
СРО	- самостоятельная работа обучающихся
ЗЛТ	- занятия лекционного типа
ЗСТ	- занятия семинарского типа
ПА	- промежуточная аттестация
ПС	- профессиональный стандарт

# 1. Паспорт дисциплины

## 1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: сформировать компетенции, необходимые при осуществлении профессиональной деятельности в части организации психологического взаимодействия с пациентом (клиентом).

Задачи дисциплины: сформировать знания и умения

1. применения организационных принципов в работе психолога;
2. координации трудового взаимодействия с коллегами;
3. организации условий трудовой деятельности с учетом индивидуально личностных возможностей работника.

## 1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок	Дисциплины
Часть блока	Базовая часть: обязательная дисциплина
Курс	3
Семестр	5

## 1.3. Объем дисциплины

Форма промежуточной аттестации				Объем дисциплины, часы						ЗЕ	
				ВСЕГО	в том числе				ПА		СРО
					КРОП	из них					
Экзамен	Зачет	Зачет с оценкой	Курсовая работа			ЗЛТ	ЗСТ				
-	3	-	-	108	64	32	32	-	44	3	

Распределение по курсам и семестрам									
3курс									
Семестр 5					Семестр 6				
ЗЕ	ЗЛТ	ЗСТ	ПА	СРО	ЗЕ	ЗЛТ	ЗСТ	ПА	СРО
3	32	32	-	44	-	-	-	-	-

1.4. Содержательно-логические связи дисциплины с другими дисциплинами или практиками

Название дисциплины	Коды формируемых компетенций	Дисциплины, практики, на которые опирается содержание данной дисциплины (входы)			Дисциплины, практики, которые обеспечивает содержание данной дисциплины (выходы)				
		Б1.О.19 Социология	Б1.О.21 Правоведение	Б1.О.20 Логика	Б1.О.22 Педагогика	Б1.О.34 Введение в клиническую психологию	Б1.О.41 Педагогическая психология	Б1.В.18 Психология семьи	Б3.О.01 (Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
Б1.Б.42 Организационная психология	УК-1	+	+	+					+
	ПК-1				+	+	+	+	+

1.5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, с учетом профессионального(ых) стандарта(ов)

Планируемые результаты освоения ОПОП – компетенции обучающихся		Трудовые функции (из ПС)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знания, умения, навыки), характеризующие этапы формирования компетенции		
			Знать (Зн.):	Уметь (Ум.)	Иметь практический опыт (По.):
Универсальные компетенции (УК)					
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Определение психологических критериев соответствия среды проживания населения потребностям и возможностям людей	Зн.1 социальная психология, психология малых групп	Ум.1 аргументировать свою позицию	По.1 выделение и оценка психологических рисков, факторов социальной и психологической напряженности

ПК-1	Способен оказывать психологическую помощь работникам межведомственных организаций (здравоохранения, образовательной и социальной сфер, а также правоохранительных органов).	Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)	Зн.1 методологию командной работы	Ум.1 консультировать отдельных специалистов по работе в межведомственной команде	По.1 выявление проблем межведомственного характера в социальной сфере, подготовка предложений по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам
------	---	---	-----------------------------------	--	---

## 2. Содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

№	Наименование тем (разделов)	Всего часов *	из них:		самостоятельная работа (СРО)
			контактная работа по видам учебной деятельности		
			ЗЛТ	ЗСТ	
1	<b>Раздел 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ</b>	<b>54</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>22</b>
1.1	Тема 1. Характеристика конфликта как социального феномена. Основные понятия	10	2	4	4
1.2.	Тема 2.Субъекты и участники конфликта	10	2	4	4
1.3	Тема 3. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Типы конфликтных личностей	8	2	2	4
1.4	Тема 4. Три механизма возникновения конфликтов.	8	4	2	2
1.5	Тема 5. Стратегии поведения личности в конфликте	10	4	2	4
1.6	Тема 6. Конфликтные паттерны в транзактном анализе	8	2	2	4
2	<b>Раздел 2. ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТНЫМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ</b>	<b>54</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>22</b>
2.1	Тема 7. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов.	18	2	12	4
2.2	Тема 8. Технологии управления педагогическими конфликтами.	6	2	-	4
2.3	Тема 9. Внутриличностный конфликт	6	2	-	4
2.4	Тема 10. Технология выработки взаимовыгодных предложений в конфликте	6	2	-	4
2.5	Тема 11 Способы управления эмоциональным состоянием через изменение своего поведения	4	2	-	2



	в конфликте.				
2.6	Тема 12 Способы и техники отстаивания своей позиции в переговорном процессе	8	4	2	2
27	Тема 13. Медиация	6	2	2	2
Промежуточная аттестация					
<b>Всего часов</b>		<b>108</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>44</b>

## 2.2. Содержание лекционного курса дисциплины

№ лекции п.п.	Ссылки на компетенции и уровни усвоения	Часы	№ раздела/ темы	Название лекции
Семестр 3				
1	Зн.1, Ум. 1, По. 1	2	Тема 1	Характеристика конфликта как социального феномена. Основные понятия
2	Зн.1, Ум. 1, По. 1	2	Тема 2	Субъекты и участники конфликта
3	Зн.2, Ум. 2, По. 2	2	Тема 3	Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Типы конфликтных личностей
4	Зн.2, Ум. 2, По. 2	4	Тема 4	Три механизма возникновения конфликтов.
5	Зн.2, Ум. 2, По. 2	4	Тема 5	Стратегии поведения личности в конфликте
6	Зн.2, Ум. 2, По. 2	2	Тема 6	Конфликтные паттерны в транзактном анализе
7	Зн.2, Ум. 2, По. 2	2	Тема 7	Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов.
8	Зн.2, Ум. 2, По. 2	2	Тема 8	Технологии управления педагогическими конфликтами.
9	Зн.3, Ум. 3, По. 3	2	Тема 9	Внутриличностный конфликт
10	Зн.3, Ум. 3, По. 3	2	Тема 10	Технология выработки взаимовыгодных предложений в конфликте
11	Зн.3, Ум. 3, По. 3	2	Тема 11	Способы управления эмоциональным состоянием через изменение своего поведения в конфликте.
12	Зн.3, Ум. 3, По. 3	4	Тема 12	Способы и техники отстаивания своей позиции в переговорном процессе
13	Зн.3, Ум. 3, По. 3	2	Тема 13	Медиация
<b>Всего часов</b>		<b>32</b>		

## 2.3. Содержание семинарских занятий

## 2.4. Содержание лабораторных работ

Лабораторные работы по дисциплине «Организационная психология» не предусмотрены

## 2.5. Содержание практических занятий по дисциплине «Организационная психология»

№№ п.п.	Ссылки компетенции и уровни усвоения	Часы	Тема, содержание практического занятия (примерный план)	Деятельность обучающегося	Форма контроля уровня обученности
1	2	3	4	5	
1	УК-1, Ум.1, Вл.1, По. 1, УК-1, Ум.2 Вл-2, По. 2, ОПК-6, Ум.3, Вл.3, По. 3	2	Тема 1. Характеристика конфликта как социального феномена. Основные понятия	<ul style="list-style-type: none"> <li>• просмотр видеофрагментов</li> <li>• отвечает на вопросы; готовит устное сообщение.</li> </ul>	Мозговой штурм, фронтальный опрос
2	УК-1, Ум.1, Вл.1, По. 1, УК-1, Ум.2 Вл-2, По. 2, ОПК-6, Ум.3, Вл.3, По. 3	2	Тема 2. Субъекты и участники конфликта	<ul style="list-style-type: none"> <li>• готовят сценки представляющие разных типов поведения участников конфликтов</li> <li>• отвечает на вопросы;</li> </ul>	Фронтальный опрос
3	УК-1, Ум.1, Вл.1, По. 1, УК-1, Ум.2 Вл-2, По. 2, ОПК-6, Ум.3, Вл.3, По. 3	4	Тема 3. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Типы конфликтных личностей	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовка доклада и презентации по известному конфликту с описанием структуры</li> </ul>	Фронтальный опрос  Тестовый контроль по лекции
4	УК-1, Ум.1, Вл.1, По. 1, УК-1, Ум.2 Вл-2, По. 2, ОПК-6, Ум.3, Вл.3, По. 3	4	Тема 4. Три механизма возникновения конфликтов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Распределение 27 факторов возникновения конфликтов, подбор видеофрагмента (фильмы, мультики)</li> <li>• обсуждение</li> </ul>	Фронтальный опрос
	УК-1, Ум.1, Вл.1, По. 1, УК-1, Ум.2 Вл-2, По. 2, ОПК-6, Ум.3, Вл.3, По. 3	2	Тема 5. Стратегии поведения личности в конфликте	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовка и демонстрация 16 типов поведения в конфликтах в сценках</li> </ul>	Фронтальный опрос
5	УК-1, Ум.1, Вл.1, По. 1, УК-1, Ум.2 Вл-2, По. 2, ОПК-6, Ум.3, Вл.3, По. 3	2	Тема 6. Конфликтные паттерны в транзактном анализе. Треугольник Карпмана. Виды манипуляций. Понятие парадигм.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• отвечает на вопросы;</li> </ul>	Фронтальный опрос Тестовый контроль

6	УК-1, Ум.1, Вл.1, По. 1, УК-1, Ум.2 Вл-2, По. 2, ОПК-6, Ум.3, Вл.3, По. 3	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Тема 7. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов. Понятие жестких и мягких переговоров. Понятие принципиальных переговоров (гарвардский метод).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• демонстрируют техники проведения переговоров</li> <li>• отвечает на вопросы;</li> </ul>	Фронтальный опрос
7	УК-1, Ум.1, Вл.1, По. 1, УК-1, Ум.2 Вл-2, По. 2, ОПК-6, Ум.3, Вл.3, По. 3	2	Тема 12 Способы и техники отстаивания своей позиции в переговорном процессе	<ul style="list-style-type: none"> <li>• демонстрируют техники проведения переговоров</li> <li>• отвечает на вопросы;</li> </ul>	Фронтальный опрос
8	УК-1, Ум.1, Вл.1, По. 1, УК-1, Ум.2 Вл-2, По. 2, ОПК-6, Ум.3, Вл.3, По. 3	2	Медиация в России	<ul style="list-style-type: none"> <li>• отвечает на вопросы;</li> </ul>	Фронтальный опрос  Тестовый контроль
<b>Всего часов</b>		<b>32</b>			

## 2.6. Программа самостоятельной работы студентов по дисциплине «Организационная психология»

Ссылки компетенции и уровни усвоения	Часы	Содержание самостоятельной работы	Деятельность студента	Формы контроля уровня обученности
1	2	3	4	5
Семестр 5				
УК-1, Ум.1, Вл.1, По. 1, УК-1, Ум.2 Вл-2, По. 2, ОПК-6, Ум.3, Вл.3,	2	Тема 1. Подготовить сообщение Найти ответы на вопросы	-осуществляет поиск материала по INTERNET и дополнительным источникам литературы; -формулирует ответы на вопросы, - готовит тезисы	Оценка устного сообщения. Проверка ответов на вопросы через тестовый

По. 3			выступления.	контроль.
УК-1, Ум.1, Вл.1, По. 1, УК-1, Ум.2 Вл-2, По. 2, ОПК-6, Ум.3, Вл.3, По. 3	2	Тема 2. Подготовить сообщение Найти ответы на вопросы Подготовить сценки	-осуществляет поиск материала по INTERNET и дополнительным источникам литературы; -формулирует ответы на вопросы, - составляет глоссарий, - готовит тезисы выступления.	Оценка устного сообщения. Проверка глоссария Проверка ответов на вопросы через тестовый контроль.
УК-1, Ум.1, Вл.1, По. 1, УК-1, Ум.2 Вл-2, По. 2, ОПК-6, Ум.3, Вл.3, По. 3	4	Тема 3. Подготовить сообщение Найти ответы на вопросы	-осуществляет поиск материала по INTERNET и дополнительным источникам литературы; - формулирует ответы на вопросы, - готовит тезисы выступления.	Оценка устного сообщения. Проверка ответов на вопросы через тестовый контроль.
УК-1, Ум.1, Вл.1, По. 1, УК-1, Ум.2 Вл-2, По. 2, ОПК-6, Ум.3, Вл.3, По. 3	2	Тема 4. Подготовить сообщение с видеотреугольником. Найти ответы на вопросы	-осуществляет поиск материала по INTERNET и дополнительным источникам литературы; -формулирует ответы на вопросы, - готовит тезисы выступления.	Оценка устного сообщения. Проверка ответов на вопросы через тестовый контроль.
УК-1, Ум.1, Вл.1, По. 1, УК-1, Ум.2 Вл-2, По. 2, ОПК-6, Ум.3, Вл.3, По. 3	2	Тема 5. Подготовить сообщение. Найти ответы на вопросы. Подготовить сценки	-осуществляет поиск материала по INTERNET и дополнительным источникам литературы; -формулирует ответы на вопросы, - готовит тезисы выступления.	Оценка устного сообщения. Проверка ответов на вопросы через тестовый контроль.
УК-1, Ум.1, Вл.1, По. 1, УК-1, Ум.2 Вл-2, По. 2, ОПК-6, Ум.3, Вл.3, По. 3	2	Тема 6. Подготовить сообщение Найти ответы на вопросы	- осуществляет поиск материала по INTERNET и дополнительным источникам литературы; - формулирует ответы на вопросы - готовит тезисы выступления.	Оценка устного сообщения. Проверка ответов на вопросы через тестовый контроль.
УК-1, Ум.1, Вл.1, По. 1, УК-1, Ум.2	12	Тема 7. Подготовить сообщение Найти	- осуществляет поиск материала по INTERNET и дополнительным источникам	Оценка устного сообщения. Проверка

Вл-2, По. 2, ОПК-6, Ум.3, Вл.3, По. 3		ответы на вопросы	литературы; - формулирует ответы на вопросы, - готовит тезисы выступления.	ответов на вопросы через тестовый контроль.
УК-1, Ум.1, Вл.1, По. 1, УК-1, Ум.2 Вл-2, По. 2, ОПК-6, Ум.3, Вл.3, По. 3	2	Тема 8. Подготовить сообщение Найти ответы на вопросы	- осуществляет поиск материала по INTERNET и дополнительным источникам литературы; - формулирует ответы на вопросы, - готовит тезисы выступления.	Оценка устного сообщения. Проверка ответов на вопросы через тестовый контроль.
УК-1, Ум.1, Вл.1, По. 1, УК-1, Ум.2 Вл-2, По. 2, ОПК-6, Ум.3, Вл.3, По. 3	2	Тема 10. Подготовить сообщение Найти ответы на вопросы	- осуществляет поиск материала по INTERNET и дополнительным источникам литературы; - формулирует ответы на вопросы, - готовит тезисы выступления.	Оценка устного сообщения. Проверка ответов на вопросы через тестовый контроль.
УК-1, Ум.1, Вл.1, По. 1, УК-1, Ум.2 Вл-2, По. 2, ОПК-6, Ум.3, Вл.3, По. 3	2	Тема 11. Подготовить сообщение Найти ответы на вопросы	- осуществляет поиск материала по INTERNET и дополнительным источникам литературы; - формулирует ответы на вопросы, - готовит тезисы выступления.	Оценка устного сообщения. Проверка ответов на вопросы через тестовый контроль.
УК-1, Ум.1, Вл.1, По. 1, УК-1, Ум.2 Вл-2, По. 2, ОПК-6, Ум.3, Вл.3, По. 3	2	Тема 12. Подготовить сообщение Найти ответы на вопросы	- осуществляет поиск материала по INTERNET и дополнительным источникам литературы; - формулирует ответы на вопросы, - готовит тезисы выступления.	Оценка устного сообщения. Проверка ответов на вопросы через тестовый контроль.
УК-1, Ум.1, Вл.1, По. 1, УК-1, Ум.2 Вл-2, По. 2, ОПК-6, Ум.3, Вл.3, По. 3	2	Тема 13. Подготовить сообщение Найти	- осуществляет поиск материала по INTERNET и дополнительным источникам литературы; - формулирует ответы на	Оценка устного сообщения. Проверка ответов на вопросы через

Ум.3, Вл.3, По. 3		ответы на вопросы	вопросы, - готовит тезисы выступления.	тестовый контроль.
<b>Всего часов</b>	<b>44</b>			

### 2.7. Курсовые работы

Курсовая работа по дисциплине «Организационная психология» не предусмотрена.

### 3. Учебно-методическое и библиотечное обеспечение дисциплины

3.1. Методические указания по освоению дисциплины размещены на сайте университета («Кафедра психиатрии, наркологии, психотерапии и клинической психологии», раздел «Документы»).

3.2. Список основной и дополнительной литературы

#### **Основная литература:**

1.

#### **Дополнительная литература:**

1.

3.3. Иные библиотечно-информационные ресурсы и средства обеспечения образовательного процесса, в т.ч. электронно-библиотечные системы и электронно-образовательные ресурсы (электронные издания и информационные базы данных).

#### **Электронные образовательные ресурсы:**

1. Консультант Врача. Электронная медицинская библиотека [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО ГК «ГЭОТАР». – URL: <http://www.rosmedlib.ru> – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.

2. Электронно-библиотечная система НГМУ (ЭБС НГМУ) [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / НГМУ – URL: <http://library.ngmu.ru/> – Доступ к полным текстам с любого компьютера после авторизации.

3. ЛАНЬ [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО «Издательство ЛАНЬ». – URL: <https://e.lanbook.com> – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.
4. ЮРАЙТ[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – URL: <http://www.biblio-online.ru/> – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети университета.
5. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)[Электронный ресурс] : сайт. – URL: <https://icdlib.nspu.ru/> – Доступ после указания ФИО, штрих-код читательского билета и университета НГМУ в поле «Организация» на сайте МЭБ.
6. ГАРАНТ [Электронный ресурс] : справочно-правовая система : база данных / ООО НПП «ГАРАНТ-СЕРВИС». – Доступ в локальной сети.
7. SpringerJournals[Электронный ресурс] : базаданных/ SpringerNatur: – URL : <https://link.springer.com/> - Доступ открыт со всех компьютеров библиотеки и сети университета.
8. Polpred.com Обзор СМИ [Электронный ресурс] : сайт. – URL: <http://polpred.com/> – Доступ открыт со всех компьютеров библиотеки и сети университета.
9. Федеральная электронная медицинская библиотека [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ЦНМБ Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М.Сеченова.– Режим доступа : <http://feml.scsml.rssi.ru/feml>, – Свободный доступ.
10. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. – URL: <http://www.elibrary.ru/>. – Яз. рус., англ. – Доступ к подписке журналов открыт со всех компьютеров библиотеки и сети университета; к журналам открытого доступа – свободный доступ после регистрации на сайте [elibrary.ru](http://elibrary.ru).
11. Colibris[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС) / КрасГМУ – URL: [http://krasgmu.ru/index.php?page\[common\]=elib](http://krasgmu.ru/index.php?page[common]=elib) – Доступ к полным текстам с любого компьютера после авторизации.
12. Министерство здравоохранения Российской Федерации: Документы.[Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <https://www.rosminzdrav.ru/documents>– Свободный доступ.
13. Министерство здравоохранения Новосибирской области[Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://www.zdrav.nso.ru/page/1902>– Свободный доступ.
14. Российская государственная библиотека[Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://www.rsl.ru> – Свободный доступ.

15. ConsiliumMedicum[Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://www.consilium-medicum.com/> – Свободный доступ.
16. PubMed : US National Library of Medicine National Institutes of Health[Электронныйресурс] – URL: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed> – Свободныйдоступ.
17. MedLinks.ru[Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://www.medlinks.ru/> – Свободный доступ.
18. Архив научных журналов НЭИКОН[Электронный ресурс] : сайт. <http://archive.neicon.ru/xmlui/> – Доступ открыт со всех компьютеров библиотеки и сети университета.
19. ScienceDirect. Ресурсы открытого доступа[Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://www.sciencedirect.com/science/jrnllallbooks/open-access> – Свободный доступ.
20. КиберЛенинка:научная электронная библиотека[Электронный ресурс]– Режим доступа : <http://cyberleninka.ru/> – Свободный доступ.

#### 4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п\п	Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебном планом	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	Б1.В.19 Конфликтология	630075, г. Новосибирск, ул. Медкадры, д.6, учебная комната № 324. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.	- персональный компьютер - 1 шт, - мультимедийный проектор AcerProjector X1160PZ - 1 шт, - экран настенный 200x210 NewSpring 200– 1 шт, - акустическая система SvenRoyal 1 – 1 шт, - микрофон LogitechDesktop – 1 шт, - доска – 1 шт,	<b>Операционная системаMicrosoftWindows</b> Договор от 15.01.2008 № (ДППРЕД)406 с ООО «Сервис-5!» «Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 15.01.2008 № (ДППРЕД)466 с ООО «Сервис-5!» «Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 04.12.2008 № 01/266 с ООО «НПК Контакт» «Программное



			<p>- столы ученические – 34 шт, - стулья – 64 шт.</p>	<p>обеспечение Microsoft Windows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 03.12.2009 № 100/479 с ООО «Техносерв» «Программное обеспечение Microsoft Windows Vista» (Бессрочная лицензия). Договор от 03.12.2009 № 100/480 с ООО «Техносерв» «Программное обеспечение Microsoft Windows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 23.11.2010 № 135/98 с ООО «Азон» «Программное обеспечение Microsoft Windows 7» (Бессрочная лицензия). Договор от 01.07.2014 № 135/15/52 с ООО «ДиЭйПрожект» «Программное обеспечение Microsoft Windows 8» (Бессрочная лицензия). Договор от 17.11.2014 № 135/14/14 с ООО «ГК Компьютеры и Сети» «Программное обеспечение Microsoft Windows 8» (Бессрочная лицензия). <b>Офисный пакет Microsoft Office</b> Договор от 12.04.2010 № 135/23 с ООО «КузбассОптТорг» «Программное обеспечение Microsoft Office 2007» (Бессрочная лицензия). Договор от 23.11.2010 № 135/98 с ООО «Азон» «Программное обеспечение Microsoft Office 2010» (Бессрочная лицензия).</p>
--	--	--	---	--

				<p>Договор от 13.12.2011 135/232 с ООО «БалансСофт Проекты» «Программное обеспечение MicrosoftOffice 2010» (Бессрочная лицензия).</p> <p><b>Антивирус Dr.Web</b>  Договор от 30.11.2017 № 135/17/207 с ООО «Софт Билдинг» «Антивирусное программное обеспечение Dr.Web» (Лицензия на 3 года).</p> <p><b>Антиплагиат</b>  Договор от 10.10.2018 № 672/135/398 с АО «Антиплагиат» «Система обнаружения текстовых заимствований Антиплагиат.ВУЗ» (Лицензия на 1 год).</p>
2.	Б1.В.19 Конфликтология	630075, г. Новосибирск, ул. Медкадры, д.6, учебная комната № 315. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	- Стол – 1 шт. - Стулья – 22 шт. - ТелевизорЖКLG 42LD455 BlackFULLHD – 1 шт.	
3.	Б1.В.19 Конфликтология	630075, г. Новосибирск, ул. Медкадры, д.6, учебная комната № 316. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных	- персональный компьютер КомпьютерIntelCore 2Duo E7200/ASUS – 1 шт, - телевизорЖК LG 42LD455 Black FULL HD - 1 шт, - столы – 14 шт, - стулья – 30 шт, - доска школьная - 1 шт.	<b>Операционная системаMicrosoftWindows</b> Договор от 15.01.2008 № (ДППРЕД)406 с ООО «Сервис-5!» «Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 15.01.2008 №

		<p>консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>(ДППРЕД)466 с ООО «Сервис-5!» «Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 04.12.2008 № 01/266 с ООО «НПК Контакт» «Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 03.12.2009 № 100/479 с ООО «Техносерв» «Программное обеспечение MicrosoftWindows Vista» (Бессрочная лицензия). Договор от 03.12.2009 № 100/480 с ООО «Техносерв» «Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 23.11.2010 № 135/98 с ООО «Азон» «Программное обеспечение MicrosoftWindows 7» (Бессрочная лицензия). Договор от 01.07.2014 № 135/15/52 с ООО «ДиЭйПрожект» «Программное обеспечение MicrosoftWindows 8» (Бессрочная лицензия). Договор от 17.11.2014 № 135/14/14 с ООО «ГК Компьютеры и Сети» «Программное обеспечение MicrosoftWindows 8» (Бессрочная лицензия). <b>Офисный пакет MicrosoftOffice</b> Договор от 12.04.2010 № 135/23 с ООО «КузбассОптТорг» «Программное</p>
--	--	---	---

				<p>обеспечение MicrosoftOffice 2007» (Бессрочная лицензия). Договор от 23.11.2010 № 135/98 с ООО «Азон»</p> <p>«Программное обеспечение MicrosoftOffice 2010» (Бессрочная лицензия). Договор от 13.12.2011 135/232 с ООО «БалансСофт Проекты»</p> <p>«Программное обеспечение MicrosoftOffice 2010» (Бессрочная лицензия). <b>Антивирус Dr.Web</b> Договор от 30.11.2017 № 135/17/207 с ООО «Софт Билдинг» «Антивирусное программное обеспечение Dr.Web» (Лицензия на 3 года).</p> <p><b>Антиплагиат</b> Договор от 10.10.2018 № 672/135/398 с АО «Антиплагиат» «Система обнаружения текстовых заимствований Антиплагиат.ВУЗ» (Лицензия на 1 год).</p> <p><b>Комплекс для проведения психофизиологических и психологических тестов с регистрацией вегетативных и эмоциональных реакций</b> Договор от 21.06.2018 № 135/223/18/11 с ООО «ТД Медина» «НС-Психотест Эксперт» (Бессрочная лицензия).</p>
4.	Б1.В.19 Конфликтология	630075, г. Новосибирск, ул. Медкадры, д.6, учебная комната № 318. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа,	- телевизор ЖК LG 42LD455 Black FULL HD - 1 шт, - стулья - 21 шт, - доска школьная - 1 шт, - столы – 14 шт.	

		<p>групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>		
5.	<p>Б1.В.19 Конфликтолог ия</p>	<p>630075, г. Новосибирск, ул. Медкадры, д.6, учебная комната № 307. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования</p>	<p>- столы – 2 шт, - стулья – 2 шт, - персональный компьютер – 1 шт.</p>	<p><b>Операционная системаMicrosoftWindow s</b> Договор от 15.01.2008 № (ДППРЕД)406 с ООО «Сервис-5!» «Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 15.01.2008 № (ДППРЕД)466 с ООО «Сервис-5!» «Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 04.12.2008 № 01/266 с ООО «НПК Контакт» «Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 03.12.2009 № 100/479 с ООО «Техносерв» «Программное обеспечение MicrosoftWindowsVista» (Бессрочная лицензия). Договор от 03.12.2009 № 100/480 с ООО «Техносерв» «Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 23.11.2010 № 135/98 с ООО «Азон» «Программное обеспечение MicrosoftWindows 7» (Бессрочная лицензия). Договор от 01.07.2014 № 135/15/52 с ООО «ДиЭйПрожект»</p>

				<p>«Программное обеспечение Microsoft Windows 8» (Бессрочная лицензия). Договор от 17.11.2014 № 135/14/14 с ООО «ГК Компьютеры и Сети»</p> <p>«Программное обеспечение Microsoft Windows 8» (Бессрочная лицензия). <b>Офисный пакет Microsoft Office</b> Договор от 12.04.2010 № 135/23 с ООО «КузбассОптТорг»</p> <p>«Программное обеспечение Microsoft Office 2007» (Бессрочная лицензия). Договор от 23.11.2010 № 135/98 с ООО «Азон»</p> <p>«Программное обеспечение Microsoft Office 2010» (Бессрочная лицензия). Договор от 13.12.2011 135/232 с ООО «БалансСофт Проекты»</p> <p>«Программное обеспечение Microsoft Office 2010» (Бессрочная лицензия). <b>Антивирус Dr. Web</b> Договор от 30.11.2017 № 135/17/207 с ООО «Софт Билдинг» «Антивирусное программное обеспечение Dr. Web» (Лицензия на 3 года).</p> <p><b>Антиплагиат</b> Договор от 10.10.2018 № 672/135/398 с АО «Антиплагиат» «Система обнаружения текстовых заимствований Антиплагиат.ВУЗ» (Лицензия на 1 год).</p>
6.	Б1.В.19 Конфликтолог ия	630075, г. Новосибирск, ул. Медкадры, д.6 учебная комната №	- столы – 10 шт. - стулья – 20 шт.	

		114. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации		
7.	Б1.В.19 Конфликтология	630075, г. Новосибирск, ул. Медкадры, д.6 учебная комната № 118. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	- столы – 10 шт. - стулья – 20 шт.	
8.	Б1.В.19 Конфликтология	630075, г. Новосибирск, ул. Медкадры, д.6 учебная комната № 101. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	- столы – 9шт, - стулья – 26шт, - персональный компьютер -1 шт. - телевизор ЖК LG 42" 42LD455 Black FULL HD – 1 шт. - трибуна настольная 550*450*450 – 1 шт. - доска аудиторная одноплоскостная 1012*1712 (мм) ДА-14(зел.) – 1 шт - стол письменный удлиненный – 1 шт.	<b>Операционная система</b> Microsoft Windows Договор от 15.01.2008 № (ДППРЕД)406 с ООО «Сервис-5!» «Программное обеспечение Microsoft Windows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 15.01.2008 № (ДППРЕД)466 с ООО «Сервис-5!» «Программное обеспечение Microsoft Windows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 04.12.2008 № 01/266 с ООО «НПК Контакт» «Программное обеспечение Microsoft Windows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 03.12.2009 № 100/479 с ООО «Техносерв» «Программное

				<p>обеспечение Microsoft Windows Vista» (Бессрочная лицензия). Договор от 03.12.2009 № 100/480 с ООО «Техносерв» «Программное обеспечение Microsoft Windows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 23.11.2010 № 135/98 с ООО «Азон» «Программное обеспечение Microsoft Windows 7» (Бессрочная лицензия). Договор от 01.07.2014 № 135/15/52 с ООО «ДиЭйПрожект» «Программное обеспечение Microsoft Windows 8» (Бессрочная лицензия). Договор от 17.11.2014 № 135/14/14 с ООО «ГК Компьютеры и Сети» «Программное обеспечение Microsoft Windows 8» (Бессрочная лицензия). <b>Офисный пакет Microsoft Office</b> Договор от 12.04.2010 № 135/23 с ООО «КузбассОптТорг» «Программное обеспечение Microsoft Office 2007» (Бессрочная лицензия). Договор от 23.11.2010 № 135/98 с ООО «Азон» «Программное обеспечение Microsoft Office 2010» (Бессрочная лицензия). Договор от 13.12.2011 135/232 с ООО «БалансСофт Проекты» «Программное обеспечение Microsoft Office 2010» (Бессрочная лицензия).</p>
--	--	--	--	--



				<b>Антивирус Dr.Web</b> Договор от 30.11.2017 № 135/17/207 с ООО «Софт Билдинг» «Антивирусное программное обеспечение Dr.Web» (Лицензия на 3 года).
9.	Б1.В.19 Конфликтолог ия	630075, г. Новосибирск, ул. Медкадры, д.6 учебная комната № 102. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	- столы – 11 шт, - стулья – 24 шт. - персональный компьютер в комплекте - 1 шт. - телевизор ЖК LG 42" 42LD455 Black FULL HD – 1 шт. - стеллаж для книг 800*400*190 - 1 шт. - стол ученический – 8 шт. - трибуна настольная 550*450*450 – 1 шт. - доска аудиторная одноплоскостная 1012*1712 (мм) ДА-14(зел.) 1 шт.	<b>Операционная система Microsoft Windows</b> Договор от 15.01.2008 № (ДППРЕД)406 с ООО «Сервис-5!» «Программное обеспечение Microsoft Windows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 15.01.2008 № (ДППРЕД)466 с ООО «Сервис-5!» «Программное обеспечение Microsoft Windows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 04.12.2008 № 01/266 с ООО «НПК Контакт» «Программное обеспечение Microsoft Windows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 03.12.2009 № 100/479 с ООО «Техносерв» «Программное обеспечение Microsoft Windows Vista» (Бессрочная лицензия). Договор от 03.12.2009 № 100/480 с ООО «Техносерв» «Программное обеспечение Microsoft Windows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 23.11.2010 № 135/98 с ООО «Азон» «Программное обеспечение Microsoft Windows 7» (Бессрочная лицензия). Договор от 01.07.2014 № 135/15/52 с ООО «ДиЭйПрожект»

				<p>«Программное обеспечение Microsoft Windows 8» (Бессрочная лицензия). Договор от 17.11.2014 № 135/14/14 с ООО «ГК Компьютеры и Сети»</p> <p>«Программное обеспечение Microsoft Windows 8» (Бессрочная лицензия). <b>Офисный пакет Microsoft Office</b> Договор от 12.04.2010 № 135/23 с ООО «КузбассОптТорг»</p> <p>«Программное обеспечение Microsoft Office 2007» (Бессрочная лицензия). Договор от 23.11.2010 № 135/98 с ООО «Азон»</p> <p>«Программное обеспечение Microsoft Office 2010» (Бессрочная лицензия). Договор от 13.12.2011 135/232 с ООО «БалансСофт Проекты»</p> <p>«Программное обеспечение Microsoft Office 2010» (Бессрочная лицензия). <b>Антивирус Dr.Web</b> Договор от 30.11.2017 № 135/17/207 с ООО «Софт Билдинг» «Антивирусное программное обеспечение Dr.Web» (Лицензия на 3 года).</p>
10.	Б1.В.19 Конфликтология	630075, г. Новосибирск, ул. Медкадры, д.6 учебная комната № 111. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и	<ul style="list-style-type: none"> <li>- столы – 1 шт,</li> <li>- стулья – 20 шт.</li> <li>- персональный компьютер в комплекте - 1 шт.</li> <li>- телевизор ЖК LG 42" 42LD455 Black FULL HD – 1 шт.</li> <li>- трибуна настольная 550*450*450 – 1</li> </ul>	<p><b>Операционная система Microsoft Windows</b> Договор от 15.01.2008 № (ДППРЕД)406 с ООО «Сервис-5!»</p> <p>«Программное обеспечение Microsoft Windows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 15.01.2008 № (ДППРЕД)466 с ООО</p>

		<p>индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>шт.</p>	<p>«Сервис-5!»  «Программное обеспечение Microsoft Windows XP» (Бессрочная лицензия).  Договор от 04.12.2008 № 01/266 с ООО «НПК Контакт»  «Программное обеспечение Microsoft Windows XP» (Бессрочная лицензия).  Договор от 03.12.2009 № 100/479 с ООО «Техносерв»  «Программное обеспечение Microsoft Windows Vista» (Бессрочная лицензия).  Договор от 03.12.2009 № 100/480 с ООО «Техносерв»  «Программное обеспечение Microsoft Windows XP» (Бессрочная лицензия).  Договор от 23.11.2010 № 135/98 с ООО «Азон»  «Программное обеспечение Microsoft Windows 7» (Бессрочная лицензия).  Договор от 01.07.2014 № 135/15/52 с ООО «ДиЭйПрожект»  «Программное обеспечение Microsoft Windows 8» (Бессрочная лицензия).  Договор от 17.11.2014 № 135/14/14 с ООО «ГК Компьютеры и Сети»  «Программное обеспечение Microsoft Windows 8» (Бессрочная лицензия).  <b>Офисный пакет Microsoft Office</b>  Договор от 12.04.2010 № 135/23 с ООО «КузбассОптТорг»  «Программное обеспечение</p>
--	--	--	------------	---

				<p>MicrosoftOffice 2007» (Бессрочная лицензия). Договор от 23.11.2010 № 135/98 с ООО «Азон» «Программное обеспечение MicrosoftOffice 2010» (Бессрочная лицензия). Договор от 13.12.2011 135/232 с ООО «БалансСофт Проекты» «Программное обеспечение MicrosoftOffice 2010» (Бессрочная лицензия). <b>Антивирус Dr.Web</b> Договор от 30.11.2017 № 135/17/207 с ООО «Софт Билдинг» «Антивирусное программное обеспечение Dr.Web» (Лицензия на 3 года).</p>
11.	Б1.В.19 Конфликтология	630075, г. Новосибирск, ул. Залесского, 4, помещение № 156, читальный зал электронной библиотеки. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- комплект специализированной мебели с изолированными рабочими местами, посадочных мест – 25 шт.</li> <li>- персональный компьютер в комплекте – 25 шт.</li> <li>- проекционный экран – 1 шт.;</li> <li>- проектор – 1 шт.;</li> <li>- ноутбук – 1 шт.;</li> <li>- принтер – 1 шт.;</li> <li>- многофункциональное устройство – 1 шт.</li> </ul>	<p><b>Операционная система MicrosoftWindows</b> Договор от 15.01.2008 № (ДППРЕД)406 с ООО «Сервис-5!» «Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 15.01.2008 № (ДППРЕД)466 с ООО «Сервис-5!» «Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 04.12.2008 № 01/266 с ООО «НПК Контакт» «Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 03.12.2009 № 100/479 с ООО «Техносерв» «Программное обеспечение MicrosoftWindowsVista» (Бессрочная лицензия).</p>

				<p>Договор от 03.12.2009 № 100/480 с ООО «Техносерв» «Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 23.11.2010 № 135/98 с ООО «Азон» «Программное обеспечение MicrosoftWindows 7» (Бессрочная лицензия). Договор от 01.07.2014 № 135/15/52 с ООО «ДиЭйПрожект» «Программное обеспечение MicrosoftWindows 8» (Бессрочная лицензия). Договор от 17.11.2014 № 135/14/14 с ООО «ГК Компьютеры и Сети» «Программное обеспечение MicrosoftWindows 8» (Бессрочная лицензия). <b>Офисный пакет MicrosoftOffice</b> Договор от 12.04.2010 № 135/23 с ООО «КузбассОптТорг» «Программное обеспечение MicrosoftOffice 2007» (Бессрочная лицензия). Договор от 23.11.2010 № 135/98 с ООО «Азон» «Программное обеспечение MicrosoftOffice 2010» (Бессрочная лицензия). Договор от 13.12.2011 № 135/232 с ООО «БалансСофт Проекты» «Программное обеспечение MicrosoftOffice 2010» (Бессрочная лицензия). <b>Антивирус Dr.Web</b> Договор от 30.11.2017 № 135/17/207 с ООО «Софт</p>
--	--	--	--	---

				<p>Билдинг» «Антивирусное программное обеспечение Dr.Web» (Лицензия на 3 года).</p> <p><b>Система автоматизации библиотек</b>  Договор от 22.06.2010 № 1-ДВ/22-06-10 с «Ассоциация ЭБНИТ» «Система автоматизации библиотек ИРБИС64» (Бессрочная лицензия).</p>
12.	Б1.В.19 Конфликтология	630003, г. Новосибирск, ул. Владимировская, 2 к. 4 Учебная комната №1. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа	<ul style="list-style-type: none"> <li>- шкаф – 1 шт,</li> <li>- стол – 6 шт,</li> <li>- стулья – 30 шт,</li> <li>- экран тренога – 1 шт,</li> <li>- доска эмалевая – 1 шт,</li> <li>- вешало – 1 шт,</li> <li>- ноутбук LenovoB5070 IntelCore -1 шт,</li> <li>- мультимедиа-проектор BenQ – 1 шт.</li> </ul>	<p><b>Операционная система MicrosoftWindows</b>  Договор от 15.01.2008 № (ДППРЕД)406 с ООО «Сервис-5!»  «Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия).  Договор от 15.01.2008 № (ДППРЕД)466 с ООО «Сервис-5!»  «Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия).  Договор от 04.12.2008 № 01/266 с ООО «НПК Контакт» «Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия).  Договор от 03.12.2009 № 100/479 с ООО «Техносерв»  «Программное обеспечение MicrosoftWindowsVista» (Бессрочная лицензия).  Договор от 03.12.2009 № 100/480 с ООО «Техносерв»  «Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия).  Договор от 23.11.2010 № 135/98 с ООО «Азон»  «Программное</p>

				<p>обеспечение MicrosoftWindows 7» (Бессрочная лицензия). Договор от 01.07.2014 № 135/15/52 с ООО «ДиЭйПрожект» «Программное обеспечение MicrosoftWindows 8» (Бессрочная лицензия). Договор от 17.11.2014 № 135/14/14 с ООО «ГК Компьютеры и Сети» «Программное обеспечение MicrosoftWindows 8» (Бессрочная лицензия). <b>Офисный пакет MicrosoftOffice</b> Договор от 12.04.2010 № 135/23 с ООО «КузбассОптТорг» «Программное обеспечение MicrosoftOffice 2007» (Бессрочная лицензия). Договор от 23.11.2010 № 135/98 с ООО «Азон» «Программное обеспечение MicrosoftOffice 2010» (Бессрочная лицензия). Договор от 13.12.2011 135/232 с ООО «БалансСофт Проекты» «Программное обеспечение MicrosoftOffice 2010» (Бессрочная лицензия). <b>Антивирус Dr.Web</b> Договор от 30.11.2017№ 135/17/207 с ООО «Софт Билдинг» «Антивирусное программное обеспечение Dr.Web» (Лицензия на 3 года).</p>
13.	Б1.В.19 Конфликтолог ия	630003, г. Новосибирск, ул. Владимировская, 2 к. 9 Учебная комната №2. Учебная аудитория для проведения	- шкаф – 1 шт, - столов-7 шт, - стульев-30 шт, - ноутбук Fujitsu- SiemensAMILO– 1 шт,	<b>Операционная система MicrosoftWindows</b> Договор от 15.01.2008 № (ДППРЕД)406 с ООО «Сервис-5!» «Программное

		<p>занятий семинарского типа</p>	<p>- мультимедиа-проектор BenQ– 1 шт, - доска магнитно-маркерная – 1 шт.</p>	<p>обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 15.01.2008 № (ДППРЕД)466 с ООО «Сервис-5!» «Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 04.12.2008 № 01/266 с ООО «НПК Контакт» «Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 03.12.2009 № 100/479 с ООО «Техносерв» «Программное обеспечение MicrosoftWindowsVista» (Бессрочная лицензия). Договор от 03.12.2009 № 100/480 с ООО «Техносерв» «Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 23.11.2010 № 135/98 с ООО «Азон» «Программное обеспечение MicrosoftWindows 7» (Бессрочная лицензия). Договор от 01.07.2014 № 135/15/52 с ООО «ДиЭйПрожект» «Программное обеспечение MicrosoftWindows 8» (Бессрочная лицензия). Договор от 17.11.2014 № 135/14/14 с ООО «ГК Компьютеры и Сети» «Программное обеспечение MicrosoftWindows 8» (Бессрочная лицензия). <b>Офисный пакет MicrosoftOffice</b></p>
--	--	----------------------------------	--	---



				<p>Договор от 12.04.2010 № 135/23 с ООО «КузбассОптТорг» «Программное обеспечение MicrosoftOffice 2007» (Бессрочная лицензия).  Договор от 23.11.2010 № 135/98 с ООО «Азон» «Программное обеспечение MicrosoftOffice 2010» (Бессрочная лицензия).  Договор от 13.12.2011 135/232 с ООО «БалансСофт Проекты» «Программное обеспечение MicrosoftOffice 2010» (Бессрочная лицензия).  <b>Антивирус Dr.Web</b>  Договор от 30.11.2017 № 135/17/207 с ООО «Софт Билдинг» «Антивирусное программное обеспечение Dr.Web» (Лицензия на 3 года).</p>
14.	Б1.В.19 Конфликтология	630003, г. Новосибирск, ул. Владимировская, 2 к. 6 Учебная комната №3. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа	<ul style="list-style-type: none"> <li>- столов-6 шт,</li> <li>- стульев-13 шт,</li> <li>- ноутбук AcerA5102WLMiTurion – 1 шт,</li> <li>- мультимедиа--проектор AcerProjectorX1160P Z – 1 шт,</li> <li>- доска магнитно-маркерная – 1 шт.</li> </ul>	<p><b>Операционная система MicrosoftWindows</b>  Договор от 15.01.2008 № (ДППРЕД)406 с ООО «Сервис-5!» «Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия).  Договор от 15.01.2008 № (ДППРЕД)466 с ООО «Сервис-5!» «Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия).  Договор от 04.12.2008 № 01/266 с ООО «НПК Контакт» «Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия).  Договор от 03.12.2009 № 100/479 с ООО «Техносерв»</p>

				<p>«Программное обеспечение MicrosoftWindowsVista» (Бессрочная лицензия). Договор от 03.12.2009 № 100/480 с ООО «Техносерв»</p> <p>«Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 23.11.2010 № 135/98 с ООО «Азон»</p> <p>«Программное обеспечение MicrosoftWindows 7» (Бессрочная лицензия). Договор от 01.07.2014 № 135/15/52 с ООО «ДиЭйПрожект»</p> <p>«Программное обеспечение MicrosoftWindows 8» (Бессрочная лицензия). Договор от 17.11.2014 № 135/14/14 с ООО «ГК Компьютеры и Сети»</p> <p>«Программное обеспечение MicrosoftWindows 8» (Бессрочная лицензия). <b>Офисный пакет MicrosoftOffice</b> Договор от 12.04.2010 № 135/23 с ООО «КузбассОптТорг»</p> <p>«Программное обеспечение MicrosoftOffice 2007» (Бессрочная лицензия). Договор от 23.11.2010 № 135/98 с ООО «Азон»</p> <p>«Программное обеспечение MicrosoftOffice 2010» (Бессрочная лицензия). Договор от 13.12.2011 № 135/232 с ООО «БалансСофт Проекты»</p> <p>«Программное обеспечение MicrosoftOffice 2010»</p>
--	--	--	--	---

				(Бессрочная лицензия). <b>Антивирус Dr.Web</b> Договор от 30.11.2017 № 135/17/207 с ООО «Софт Билдинг» «Антивирусное программное обеспечение Dr.Web» (Лицензия на 3 года).
15.	Б1.В.19 Конфликтология	630003, г. Новосибирск, ул. Владимировская, 2 к. 6 Учебная комната №4. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа	- столов-4 шт, - стульев-15 шт, - персональный компьютер в комплекте – 1 шт.	<b>Операционная система MicrosoftWindows</b> Договор от 15.01.2008 № (ДППРЕД)406 с ООО «Сервис-5!» «Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 15.01.2008 № (ДППРЕД)466 с ООО «Сервис-5!» «Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 04.12.2008 № 01/266 с ООО «НПК Контакт» «Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 03.12.2009 № 100/479 с ООО «Техносерв» «Программное обеспечение MicrosoftWindowsVista» (Бессрочная лицензия). Договор от 03.12.2009 № 100/480 с ООО «Техносерв» «Программное обеспечение MicrosoftWindows XP» (Бессрочная лицензия). Договор от 23.11.2010 № 135/98 с ООО «Азон» «Программное обеспечение MicrosoftWindows 7» (Бессрочная лицензия). Договор от 01.07.2014 № 135/15/52 с ООО

				<p>«ДиЭйПрожект» «Программное обеспечение MicrosoftWindows 8» (Бессрочная лицензия). Договор от 17.11.2014 № 135/14/14 с ООО «ГК Компьютеры и Сети»</p> <p>«Программное обеспечение MicrosoftWindows 8» (Бессрочная лицензия). <b>Офисный пакет MicrosoftOffice</b> Договор от 12.04.2010 № 135/23 с ООО «КузбассОптТорг»</p> <p>«Программное обеспечение MicrosoftOffice 2007» (Бессрочная лицензия). Договор от 23.11.2010 № 135/98 с ООО «Азон»</p> <p>«Программное обеспечение MicrosoftOffice 2010» (Бессрочная лицензия). Договор от 13.12.2011 № 135/232 с ООО «БалансСофт Проекты»</p> <p>«Программное обеспечение MicrosoftOffice 2010» (Бессрочная лицензия). <b>Антивирус Dr.Web</b> Договор от 30.11.2017 № 135/17/207 с ООО «Софт Билдинг» «Антивирусное программное обеспечение Dr.Web» (Лицензия на 3 года).</p>
16.	Б1.В.19 Конфликтология	630003, г. Новосибирск, ул. Владимировская, 2 к. 2 Учебная комната. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	- вешало – 2 шт, - стулья - 40 шт, - стол – 1 шт.	

## 5. Оценка качества освоения дисциплины, контроль результатов обучения

### 5.1. Виды и формы проведения контроля, методики оценки

Виды контроля	Формы проведения	Вид контрольно-диагностической (оценочной) процедуры	Система оценивания	Критерии оценивания
Текущий контроль	опрос	Устный и письменный вариант	Пятибалльная система	критерии оценивания заданий: 0-69% - неудовлетворительно; 70-79% - удовлетворительно, 80-89% - хорошо, 90-100% - отлично;
Промежуточная аттестация	Зачет	Тестирование (письменный вариант), Собеседование	Дихотомическая шкала	«Зачтено» - выставляют студенту, который прочно усвоил программный материал (лекции, практические занятия), успешно прошедшему тестирование и ответившему на собеседований без наводящих вопросов. «Не зачтено» - выставляют студенту, который не знает значительной части программного материала (лекционного, практического) и/или допускает существенные ошибки в изложении материала.

	Экзамен	Устный экзамен по билетам	Пятибалльная система	<p>«отлично» - выставляется студенту, успешно ответившему на 90% (и выше) тестовых заданий и успешно ответившему на собеседований без ошибок и материалом, не требующим дополнительной расшифровки;</p> <p>«хорошо» - выставляется студенту, успешно ответившему на 80 - 89% тестовых заданий и успешно ответившему на собеседований, но допустившим одну ошибку в ответе;</p> <p>«удовлетворительно» - выставляется студенту успешно ответившему на 70-79% тестовых заданий и успешно ответившему на собеседований, допустив 2 ошибки в изложении материала, и получившему дополнительные вопросы;</p> <p>«неудовлетворительно» - выставляется студенту, который допустил 29 % ошибок (и выше) и не ответившему на собеседований (более 3 ошибок).</p>
--	---------	---------------------------	----------------------	---

## 5.2. Результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенции

№ п.п.	Раздел / тема  Ссылки на компетенции и уровни усвоения	Проверка заявленного порогового уровня сформированности компетенций		
		Зн.	Ум.	Вл.
1	УК-1, Ум.1, Вл.1, По. 1, ПК-1, Ум.2 Вл-2, По. 2, ОПК-6, Ум.3, Вл.3, По. 3	Тестирование (письменный вариант)	Индивидуальное собеседование  Ситуационные	Индивидуальное собеседование  Прием

			задачи № 1-4	практических навыков
2	УК-1, Ум.1, Вл.1, По. 1, ПК-1, Ум.2 Вл-2, По. 2, ОПК-6, Ум.3, Вл.3, По. 3	Тестирование (письменный вариант)	Индивидуальное собеседование	Индивидуальное собеседование  Прием практических навыков
	УК-1, Ум.1, Вл.1, По. 1, ПК-1, Ум.2 Вл-2, По. 2, ОПК-6, Ум.3, Вл.3, По. 3	Тестирование (письменный вариант)	Индивидуальное собеседование	Индивидуальное собеседование  Прием практических навыков

### 5.3 Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине «Конфликтология»

Вопросы для проведения устных опросов

### 5.4 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

1. Понятие о конфликте как научном феномене.
2. Основные понятия конфликтологии.
3. Функции конфликта.
4. Структура конфликта.
5. Динамика конфликта
6. Определение «участники конфликта»
7. Ранги участников конфликта
8. Критерии анализа участников конфликта
9. Группа поддержки
10. Структуру конфликта в виде схемы (Емельянов С.М., 2005)
11. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
12. Типы конфликтных личностей.
13. Типы «трудных» личностей.
14. Основные типы конфликтов.
15. Механизм возникновения случайных конфликтов.
16. Механизмы возникновения неслучайных конфликтов.
17. Типология конфликтов по степени их случайности-неизбежности.
18. Алгоритм разрешения конфликтов.
19. Медиация. Основные понятия
20. Медиация в медицине
21. Медиация в бизнесе
22. Основные стратегии и стили поведения в конфликте. Модель двойной заинтересованности.

23. Характеристика стилей поведения в конфликте.
24. Тактики конфликтного взаимодействия в стратегии соперничества.
25. Основные стратегии и стили поведения в конфликте. Модель двойной заинтересованности.
26. Характеристика стилей поведения в конфликте.
27. Тактики конфликтного взаимодействия в стратегии соперничества.
28. Структура человеческой личности три составляющих;
29. Перекрестные транзакции
30. Манипуляции;
31. Манипулятор и актуализатор.
32. Убеждение, принуждение, компромисс.
33. Правила убеждения в конфликтном взаимодействии.
34. Образовательное значение конфликта в процессе индивидуализации личности.
35. Образовательный эффект педагогики поддержки в конфликтном взаимодействии «взрослый –ребенок».
36. Определение внутриличностного конфликта. Показатели, типология внутриличностного конфликта.
37. Последствия внутриличностного конфликта.
38. Психологические механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.6. Преодоление внутриличностных конфликтов.
39. Модель «уступки-сближения». Модель «взаимных выгод».
40. Техники изменения состояния.Изменение эмоционального последствия ситуаций
41. Технологии рационального поведения в конфликте – способы избавления от гнева
42. Тактики «получить свое» в конфликте.Под пистолетом (Ультиматум)
43. Тактики «получить свое» в конфликте.Позиционная атака.
44. Тактики «получить свое» в конфликте. Плохой парень - хороший парень.
45. Тактики «получить свое» в конфликте. Ложка меда в бочку дегтя.
46. Тактики «получить свое» в конфликтеКрайность.
47. Алгоритм, плюсы и минусы мягких переговоров.
48. Алгоритм, плюсы и минусы жестких переговоров.
49. Алгоритм, плюсы и минусы принципиальных переговоров.
50. Ведение переговоров с использованием базовых потребностей (мотиваторов)

## 5.5. Типовые задания

### Примеры ситуационных задач

Задача 1. Вам необходимо убедить подругу вять собаку на передержку, пока вы в отпуске. Проведите мягкие переговоры. Базовые потребности подруги: имидж, деньги

Задача 2. Вам необходимо убедить подругу вять собаку на передержку, пока вы в отпуске. Проведите жесткие переговоры. Базовые потребности подруги: комфорт и привязанность



Задача 3. Вам необходимо убедить подругу вять собаку на передержку, пока вы в отпуске. Проведите принципиальные переговоры. Базовые потребности подруги: самосовершенствование и безопасность.